



cicerone

Jaargang 7 | nummer 1 | februari 2012

In dit nummer o.a.:

- **Leren van elkaar:**
Klinische les in Schuttershof
- **Wijksteunpunt De Beemden:**
'Fijne ontmoetingsplek voor omwonenden'
- **Cicero bouwt...**
- **Gouverneur Bovens bezoekt Ave Maria**

Inhoudsopgave Cicerone februari 2012

- Pagina 2**
• Inhoudsopgave
• Cicero Zorggroep en Cicerone
• Colofon
- Pagina 3**
Van de bestuursafdeling
- Pagina 4**
Huisstijlhandboek Cicero Zorggroep
- Pagina 5**
• "Scholing/training" van Cicero Zorggroep gaat digitaal!
• Folder ziekteverzuim
- Pagina 6**
Leren van elkaar: Klinische les in Schuttershof
- Pagina 8**
Wijksteunpunt De Beemden: 'Fijne ontmoetingsplek voor omwonenden'
- Pagina 10**
Fysioruimte in Vroenhof gereed!
- Pagina 11**
Jenneke van Veen-Verbeterprijs 2011: Eervolle vermelding voor Parkinsonafdeling Cicero Zorggroep!
- Pagina 12**
Regelingen: Agressie en geweld
- Pagina 13**
Beeldschermwerkplek ergonomie
- Pagina 14**
Cicero bouwt...
- Pagina 15**
Schuttershof sponsort Voedselbank Limburg
- Pagina 16**
Bevlogen jaarafsluiting Bureau Zorgondersteuning en Ontwikkeling
- Pagina 18**
• Vrijwilligers Ave Maria ontvangen vrijwilligers Award van de gemeente Meerssen
• Wisseling van de wacht redactieraad Cicerone
- Pagina 19**
• Feestelijke Mantelzorgsalon
• Gevonden: gladde trouwing
- Pagina 20**
Cicero Zorggroep vertegenwoordigd in WWZ (Wonen Welzijn Zorg)-teams Brunssum
- Pagina 21**
Vanuit de ethische commissie: "Het gebakken eitje": Het dilemma: gezondheidsrisico tegenover psychisch welbevinden. Wat zou jij doen?
- Pagina 22**
Gouverneur Bovens bezoekt Ave Maria
- Pagina 23**
Landelijke open dag van de zorg op zaterdag 17 maart 2012
- Pagina 24**
Kwaliteitsmetingen Cicero 2011
- Pagina 25**
Jubilairissen
- Pagina 26**
• Prijsvraag kwaliteit: Bedenk een nieuwe naam en win een ontbijtservice aan huis!
• Rectificatie
- Pagina 27**
Vanuit de OR: Tweeduizendtwaalf
- Pagina 28**
Van een droom naar zorgheld
- Pagina 30**
In het zonnetje: Marij Bertram
- Pagina 31**
Column: Alles
- Pagina 32**
In/uit dienst

Cicero Zorggroep en Cicerone

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met zo'n 2.450 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 1.950 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 1.100 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 80 miljoen euro. Cicero Zorggroep verleent intramurale zorg op 18 verschillende locaties in verpleeghuizen, verpleegunits en verzorgingshuizen. Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcomplexen, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis.

Colofon

Redactie-adres:
Postbus 96
6430 AB HOENSBROEK
www.cicerozorggroep.nl

Oplage:
3000 stuks

Versijning:
5x per jaar. Volgende uitgave: 12 april 2012.
Deadline aan te leveren kopij: 9 maart 2012.

Redactieraad:
Anjet Bloebaum: cluster Brunssum
045 – 573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl

Louis Zeekaf: cluster Brunssum
045 – 400 21 84, l.zeekaf@cicerozorggroep.nl

Mohammed Elyamani:
cluster Heerlen-Nuth-Voerendaal-Valkenburg
043 – 604 07 00, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

Cobi van Waart:
cluster Heerlen-Nuth-Voerendaal-Valkenburg
045 – 524 92 49, c.van.waart@cicerozorggroep.nl

Olga Pijnacker Hordijk: cluster Meerssen-Schinnen
045 – 528 25 31, o.pijnacker@cicerozorggroep.nl

Jacqueline de Wit: cluster Brunssum-Onderbanken
045 – 404 84 02, j.de.wit@cicerozorggroep.nl

Astrid Mertens: Communicatie & PR/RvB
045 – 563 74 17, a.mertens@cicerozorggroep.nl

Jacqueline Sampermans: Bedrijfsbureau,
Cicero Zorgservice, Kwaliteit & Beleid, P&O
045 – 563 74 18, j.sampermans@cicerozorggroep.nl

Jos Stevens: Bureau Zorgondersteuning & Ontwikkeling
045 – 400 23 19, j.stevens@cicerozorggroep.nl

Margriet Offermans: OR
045 – 563 74 08, or@cicerozorggroep.nl



Van de bestuursafdeling

Cicero Thuis BV

In eerdere Cicerones hebben we jullie al geïnformeerd over de veranderingen binnen de EMZ (extramuraal zorg) van Cicero Zorggroep. De zorg aan huis en de WMO-activiteiten worden een 'aparte tak' Cicero Thuis BV en de dagbehandeling/dagverzorging wordt gepositioneerd binnen de intramuraal zorg. Inmiddels hebben de OR en de CCR positief geadviseerd, en op 29 februari aanstaande ligt de nieuwe structuur ter finale besluitvorming voor aan de Raad van Toezicht van Cicero Zorggroep.

Schematisch zal dit er als volgt uitzien:

Cicero Thuis BV zal vanaf 1 april 2012 officieel actief zijn, en worden geleid door de heren Jan Bleichrodt en Stefan Postma. De BV heeft de nadrukkelijke opdracht om te groeien, waarbij de groei in eerste instantie met name gericht zal zijn op gebiedsuitbreiding.

Zoals bekend beraden de gemeentes zich over de toekomst van de WMO. De heren Bleichrodt en Postma nemen in dit kader nu al deel aan bezoeken aan de gemeentes in de regio, om op deze manier de dienstverlening van Cicero Thuis BV onder de aandacht te brengen. Met het oog op de uitbreiding kan dat nu voortvarender gebeuren dan voorheen.



vervolg op volgende pagina →



→ vervolg "Van de bestuursafdeling"

Convenant kwaliteitsimpuls langdurige zorg/begroting en beleidsprogramma 2012

Het plan van aanpak dat door Cicero Zorggroep is ingediend in het kader van het 'Convenant kwaliteitsimpuls langdurige zorg' is goedgekeurd door het zorgkantoor. Met dit convenant wordt extra geld beschikbaar gesteld om kwalitatieve en kwantitatieve verbeteringen door te voeren in de zorg. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan extra handen aan het bed en scholing.

Nu het plan is goedgekeurd is het beleidsprogramma van Cicero Zorggroep 2012 aangepast in de zin dat de acties uit genoemd plan van aanpak hierin zijn geïntegreerd, en ook de begroting 2012 is hierop aangepast.

Het aangepaste beleidsprogramma en begroting worden opnieuw voorgelegd aan de CCR, de OR en de Raad van Toezicht.

De titel van het beleidsprogramma 2012 is "Vriendelijk, vertrouwd en vakkundig verschil maken". Hoe maken we dat verschil dan, hoe krijgt

dit handen en voeten? Bijvoorbeeld door de toekomstbestendige invulling die door de oprichting van Cicero Thuis BV is gegeven aan de organisatiestructuur. Door de voorbereidingen die we intramuraal treffen op de invoering van de DBC-financiering voor de geriatrische revalidatiezorg. Denk ook aan de (letterlijke!) kwaliteitsverbetering op de werkvloer, waarbij we onder meer medewerkers 'opscholen' van niveau 3 naar 4. Voor het assessment in dit kader hebben zich al 50 kandidaten aangemeld. Ook worden voor alle niveaus trainingen en opleidingen aangeboden, om de kwaliteit van zorg intrinsiek te verbeteren, waarbij het niveau hoger zelfs uit zal komen dan de ZZP-norm vereist. Bovendien zal er per locatie één HBO-V'er beschikbaar zijn.

'Het verschil maken' is dus zeker meer dan een mooie titel voor het beleidsprogramma; het is de manier waarop Cicero Zorggroep zich wil profileren als aantrekkelijke zorgaanbieder en werkgever!

"Scholing/training" van Cicero Zorggroep gaat digitaal!



Sinds 1 januari hebben er verschillende veranderingen plaatsgevonden op het gebied van opleidingen binnen Cicero; zo worden de scholingen in het kader van de BIG en de BOPZ sinds die datum verzorgd door Gilde BT.

De samenwerking met Gilde BT gaat verder. Zo is men op dit moment druk bezig met de voorbereidingen voor een digitaal inschrijf- en registratiesysteem voor scholingen. In eerste instantie voor de opleidingen in het kader van de voorbehouden handelingen, verplichte scholing en BHV. In een later stadium komen daar nog andere opleidingen bij.

Een van de grote voordelen van het digitale systeem is, dat zowel medewerker als de RvE(-manager) op elk moment zicht heeft op de gevolgde opleidingen (met het resultaat), en ook

wanneer bekwaamheden aflopen en dus moeten worden herhaald.

Ook voor de planning ontstaat zicht op de geplande opleidingen in een periode, waardoor hiermee rekening kan worden gehouden met het roosteren.

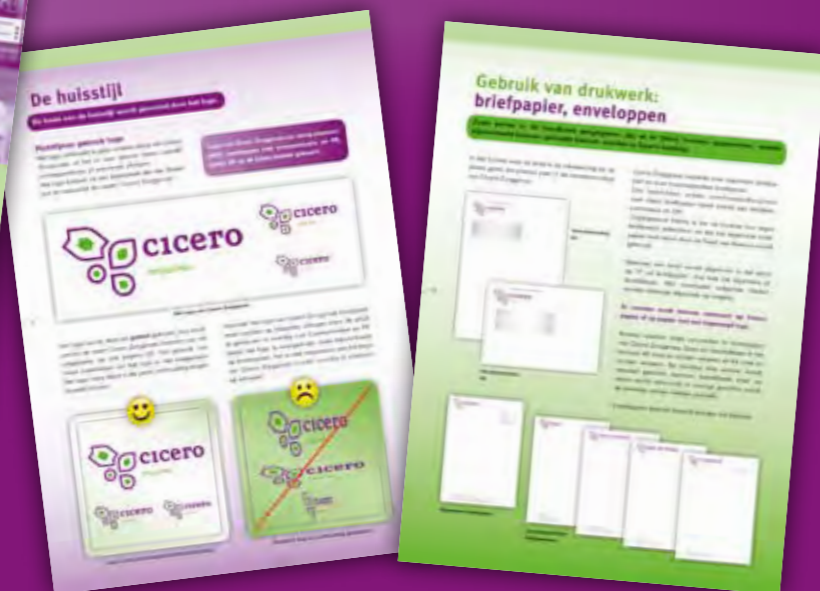
Iedereen die opleidingen volgt, zal uiteindelijk met het nieuwe inschrijfsysteem te maken krijgen; de verwachting is dat het systeem in april al gebruiksklaar is.

Voor die tijd worden de medewerkers uiteraard nader geïnformeerd.

Huisstijlhandboek Cicero Zorggroep



In een vorige Cicero beloven we dat het huisstijlhandboek voor Cicero er snel aan zou komen. In principe is dit gereed, alleen maakt de aankomende overstap van Word 2003 naar Word 2010 en de overstap van Groupwise naar Outlook dat we een aantal zaken op dit moment nog niet compleet kunnen maken. We vragen dus nog even jullie geduld...



Folder ziekteverzuim

Onlangs verscheen de folder "Ziekteverzuim, denken in mogelijkheden in plaats van denken in problemen".

Aanleiding voor het uitgeven van de folder is het feit dat het ziekteverzuim binnen Cicero Zorggroep, ondanks alle getroffen maatregelen, nog steeds te hoog is.

In de folder wordt beschreven hoe we binnen Cicero Zorggroep graag om willen gaan met ziekteverzuim, en hoe we er samen voor kunnen zorgen dat dit binnen de perken blijft. Een folder waar iedereen beter van wordt!

De folder is/zal in werk-/teamoverleggen besproken worden, en uitgereikt worden aan medewerkers.

De folder gemist? Vraag deze op bij je RvE-manager!



Ziekte overkomt je, arbeidsverzuim is een keuze

Denken in mogelijkheden (dippen) in plaats van denken in problemen (dippen)





Leren van elkaar: Klinische les in Schuttershof

In de week van de medicatieveiligheid (14 tot en met 18 november 2011) vond een klinische les plaats in Schuttershof. Zeker 40 medewerkers vanuit alle clusters woonden op 17 november deze interessante les bij.

Thema was het malen van medicatie. Het was zeker geen saaie bijeenkomst: interactief werden drie casussen gepresenteerd, waarbij het publiek moest helpen.

Casus 1 betrof een mevrouw van een PG-afdeling die weigerde medicatie in te nemen, ook na malen en aanbieden met een glas water erbij. Wat doe je dan? (Antwoord: zie einde artikel)

Bij **casus 2** kregen medewerkers tips over specifieke medicatie en de tip dat na toedienen de medicatiemaler weer schoon gemaakt moet worden.

Casus 3 ging in op gebruik van de PEG-sonde (eerst doorspoelen, dan inspuiten).

Het publiek deed het niet slecht: apotheker Robin Kranenburg van Mediq hoefde slechts de punten op de i te zetten in zijn uitleg daarna. Hij vertelde dat redenen voor malen zijn dat een cliënt niet wil of kan slikken. Maar malen kent risico's:

1. de beschermende werking van een buitenste laag kan verminderen met risico's voor bijvoorbeeld de slokdarm,
2. de werking verandert; zo kan maagzuur bijvoorbeeld de werking te niet doen,
3. indien hulpmiddelen niet goed gereinigd worden, bestaat risico van verontreiniging,
4. kans op verwisseling van medicatie,
5. wisselwerking met voeding,
6. gevaar van het inademen door de maler zelf van bepaalde medicatie,
7. verandering van de smaak van de voeding met bijbehorende risico's, zeker bij verwarde cliënten.

Daarom is het belangrijk dat in protocollen (voor verpleeghuizen/-units in Mediq medicatiesysteem) de juiste werkwijzen zijn vastgelegd.



Posters met foto's over goede en foute medicatiesituaties

Medewerkers kregen ook gelegenheid om vragen te stellen, waarop de apotheker antwoorden gaf:

- *Is een stenen vijzel OK?*
Deze is minder geschikt; hierin blijft eerder medicatie achter. Beter is de RVS medicatiemaler.
- *Gesproken is over een inname-advies over oplossen van bepaalde medicatie in water; waarom zien wij dit niet op onze deellijst?*
Dit doet de Mediq-apotheker, maar niet alle andere apotheken.
- *Waar is informatie te vinden over medicatie?*
Dit vind je in Floor, op www.apotheek.nl en in de slikwijzer.



Een leuke afsluiter was de prijsuitreiking met betrekking tot de posters met quizvragen die waren opgehangen in cluster 1. Dit waren posters met foto's over goede en foute medicatiesituaties. Iedereen kon een antwoordformulier invullen. Na de deadline werden deze posters vervangen door posters met de oplossing waarom iets goed of fout was. In totaal werden 53 correcte formulieren ingezonden.

De hieruit gelote winnaars waren:

- Van Schuttershof: L. Visser van afdeling de Linde
- Van Bronnenhof/ Heemhof: P. van Bergen van afdeling Lelie
- Van Huize Louise: D. Velraeds van afdeling Parklaan

D. v.d. Boorn van afdeling Plataan ontving een Dinerbon, omdat hij het idee van de twee posters had ingebracht naar aanleiding van de oproep voor ideeën voor de invulling van de week van de medicatieveiligheid.

Antwoord casus 1: Check voorschrift van arts, cliëntdossier, medijndeellijst en -indien je moet malen- of de medicatie-maler schoon is, maal, dien toe conform voorschrift en rapporteer in dossier. Weigert cliënt nog? Opnieuw arts raadplegen! Die overlegt met apotheker over wat te doen.



Wijksteunpunt De Beemden

‘Fijne ontmoetingsplek voor omwonenden’

Een mooie ruimte met een directe verbinding naar de seniorenwoningen van De Beemden. Gelegen op een centrale plek in Schinnen. Wijksteunpunt De Beemden, de ideale plek voor een praatje, een maaltijd en een zinvolle dagbesteding.



Tijd voor een krantje

Een kaartje leggen of bezig zijn met een handwerkje

8 Mensen lopen rustig op hun gemak het wijksteunpunt binnen. Bewoners uit de levensloopbestendige woningen De Beemden, die tegen het wijksteunpunt aanliggen, maar ook mensen uit de wijk. Cliënten die van verder komen, worden netjes met een taxibusje afgezet. De sfeer is gemoedelijk. De mensen die voor de dagverzorging komen kennen elkaar allemaal. Van vroeger uit de buurt of gewoon omdat ze hier al langer komen. Vanaf half 10 staat de deur voor hen open. Bezoekers worden hartelijk ontvangen met koffie of thee door een van de vaste krachten of vrijwilligers. Er is tijd voor een krantje, sommigen hebben een handwerkje mee of leggen een kaartje. Anderen zitten bij elkaar en praten even gezellig bij. Het wijksteunpunt is een fijne ontmoetingsplek voor hen.

Open eettafel

De mensen die hier komen voor dagverzorging hebben allemaal een indicatie en zijn dus zorgafhankelijk. Daarnaast komen vlak voor de middag de gasteters binnen. Het is een open eettafel, voor de warme maaltijd kan iedereen zich inschrijven. Vanuit de kleine keuken worden maximaal 24 mensen van een wisselend, gevarieerd menu voorzien dat is voorbereid door een cateraar. Er wordt rekening gehouden met mensen die een dieet volgen of zoutloos eten. Er is altijd soep, een hoofdmaaltijd -met appelmoes!- en natuurlijk een toetje. “Mensen zijn tevreden over het eten,” vertelt Petra Beumers, medewerker dagverzorging. “Er wordt dan ook veel gebruik gemaakt van deze mogelijkheid om gezellig samen te eten.

Het zorgt ook voor structuur in je dagritme, zo’n vast eetmoment. Vooral als je alleen bent, is het toch moeilijk om elke keer weer gezond voor jezelf te koken. Hier wordt voor je gezorgd en weet je dat je de broodnodige vitamines binnenkrijgt. En je eet in gezelschap, wat natuurlijk ook veel gezelliger is. En wat ook belangrijk is: zien eten, doet eten. Dat merken we hier duidelijk.”

Gevarieerd middagprogramma

Na de maaltijd is het tijd voor rust. “De lichten worden gedimd en een aantal mensen nemen plaats in een van de relaxstoelen. Anderen gaan even terug naar hun woning als die vlakbij is om een uurtje te rusten,” legt Petra uit. Om 14.00 uur is er dan weer koffie en wordt gestart met een wisselende activiteit. Dat kan bloemschikken zijn of een realiteits-oriëntatietraining. Maar ook een zangmiddag of filmmiddag staat met regelmaat op het programma. En natuurlijk mag ook het bewegen voor ouderen niet ontbreken. Is er iets speciaals, dan wordt uitgebreid aandacht besteed aan dat thema. Denk bijvoor-

beeld aan een carnavalsviering, Pasen of Kerst. “Daar geven we dan een creatieve invulling aan, iets dat de bezoekers echt weten te waarderen.”

Gewoon binnenlopen

Claudia Quaedvlieg, planner voor onder andere wijksteunpunt De Beemden, vult aan. “De medewerkers hier gaan heel zelfstandig te werk en worden hierbij geholpen door enthousiaste vrijwilligers. Dagverzorging maakt het grootste gedeelte van de tijd gebruik van de ruimte. Op maandag komt daarnaast nog de Zonnebloem, die met haar vrijwilligers lekker met de mensen gaat handwerken. Dan wordt de ruimte opgesplitst en is het hier een gezellige boel. Op woensdagmiddag is er een open inloop en kunnen ook mensen zonder indicatie aan de middagactiviteit meedoen. Een goede manier om bekendheid te geven aan het wijksteunpunt. Bovendien krijg je zo ook zicht op mensen: wie zijn ze, hoe gaat het met ze? En we hopen natuurlijk dat het drempelverlagend werkt. Want de behoefte aan contact en een zinvolle dagbesteding is er zeker, vooral nu mensen steeds langer zelfstandig blijven wonen.”

Wijksteunpunt De Beemden
De Beemden 19
6365 BL Schinnen



Een kijkje in de keuken



Natuurlijk is er altijd een toetje





De Thera-vital: een soort zitfiets

Fysioruimte in Vroenhof gereed!

Na enkele maanden van klussen is het nu eindelijk zover, de fysiotherapie in Vroenhof heeft een eigen oefenruimte gekregen! Iets dat zeker nog geen algemeen goed is binnen zorgcentra!

De ruimte is bestemd voor fysiotherapiebehandelingen van bewoners van het verzorgingshuis, de verpleegunit en cliënten van de dagbehandeling. De oefenruimte, gelegen op de vierde etage, is geschikt om onder meer aan kracht, mobiliteit en conditie te werken. Er is een Thera-vital aanwezig, een soort zitfiets, waarachter bewoners op een stoel of in hun rolstoel plaats kunnen nemen om aan kracht van beenspieren en conditie te werken. Dit apparaat is, in tegenstelling tot een gewone ergometer (hometrainer), ook geschikt voor mensen met een amputatie of mensen die een CVA hebben gehad. Voor de mobiele mensen zijn er ook twee ergometers aanwezig, waarvan een geschonken door een vrijwilligster van Vroenhof.

Verder is er ook een zogenaamde geropress aanwezig. Hiermee kan men ook beenmusculatuur trainen vanuit een zittende positie. Voordeel van dit apparaat ten opzichte van een leg-press die in de meeste sportscholen staat, is de hogere zitpositie en de mogelijkheid om de stoel te draaien. Hierdoor kunnen minder mobiele mensen er ook gemakkelijk op gaan zitten.

Ook een loopbrug is aanwezig, evenals klein oefenmateriaal, zoals ballen en gewichtjes. Voor de therapeuten is er ook een werkplek gerealiseerd met PC. Om 's zomers de temperaturen binnen de perken te houden is er ook een airco-unit aanwezig. De ruimte is toegankelijk voor cliënten als er een therapeut aanwezig is, iets wat vijf dagen per week het geval is.

Voor het tot stand komen van deze ruimte gaat ook een speciaal woord van dank uit naar de heer Elyamani, locatie-manager, die e.e.a gefaciliteerd heeft. Tot slot, maar zeker niet minder belangrijk, dank aan Iza, onze huisschilder, die de hele ruimte opnieuw heeft geschilderd, en aan May (technische dienst) voor hand- en spandiensten.

De geropress: vanuit een zittende positie beenmusculatuur trainen

Jenneke van Veen-Verbeterprijs 2011:

Eervolle vermelding voor Parkinsonafdeling Cicero Zorggroep!

De Parkinsonafdeling van zorgcentrum Schuttershof kreeg onlangs een eervolle vermelding in het kader van de Jenneke van Veen-Verbeterprijs 2011.



Jenneke van Veen
Verbeterprijs

De Jenneke van Veen-Verbeterprijs is een initiatief van een aantal landelijke partijen, waaronder branchevereniging Actiz. Doel is de kwaliteitsverbetering in de langdurige zorg stimuleren en belonen, en de successen ervan onder de aandacht brengen. Deze successen, waartoe de Parkinsonafdeling van Cicero zich dus mag rekenen, worden letterlijk onder de aandacht gebracht van een breed publiek door middel van een landelijk verspreid boekje "Zorgverbeteraars 2011".

Vermelding Parkinsonafdeling Cicero Zorggroep in het landelijk verspreid boekje "Zorgverbeteraars 2011"



Regelingen: Agressie en geweld

Tegengaan van agressie en geweld is speerpunt voor 2012: meld als het zich voordoet!

De media staan er op dit moment vol van: hulpverleners krijgen steeds meer te maken met een agressieve, vijandige benadering. Brandweer of ambulancepersoneel krijgen scheldwoorden naar hun hoofd of worden bedreigd, medewerkers op een Spoedeisende Eerste Hulp moeten regelmatig de ondersteuning van beveiligers inroepen. De maatschappij wordt individualistischer en harder. Ook in onze organisatie komen medewerkers in toenemende mate in aanraking met agressie en geweld. Het is daarom ook niet voor niets, dat onder meer de Inspectie voor de Gezondheidszorg dit thema hoge prioriteit geeft en instellingen stimuleert om maatregelen te nemen. Ook Cicero Zorggroep heeft daarom het tegengaan van agressief gedrag tot speerpunt verheven.

Al geruime tijd geleden is begonnen met het aanbieden van scholing in het omgaan met agressief gedrag. Daarvoor is het bureau Aiki Connect ingehuurd, dat zich gespecialiseerd heeft in dit soort trainingen. De trainingen zijn met name gericht op het voorkómen van agressief gedrag en ervoor zorgen dat een agressieve situatie niet

uit de hand loopt. In eerste instantie waren die trainingen vooral bedoeld voor de medewerkers extramurale zorg. Zij lopen immers het risico om -zonder directe mogelijkheid om collega's te hulp te roepen- in een bedreigende situatie terecht te komen. De trainingen zijn door deze medewerkers zonder uitzondering als zeer waardevol ervaren, reden waarom een aantal mensen nog een vervolgentraining heeft gevolgd. Inmiddels zijn de trainingen ook voor de intramurale zorg aangeboden.

Voor Cicero Zorggroep als organisatie is het belangrijk om zicht te hebben op de mate van agressie en geweld die in de hulpverlening voorkomt. Uiteraard maakt het daarbij uit wie zich agressief gedraagt: gaat het om een psychogeriatrische cliënt, dan zal daarop anders gereageerd worden dan wanneer het gaat om een familielid of een bezoeker.

Goed zicht hebben op de voorkomende incidenten begint met een juiste melding van het voorval. In "Floor" is het "Meldingsformulier voor agressie en geweld" te vinden, dat specifiek voor dit soort situaties bedoeld is. Alle voorvallen, waarbij een medewerker psychisch en/of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, moeten worden gemeld. Maatgevend daarbij is hetgeen de medewerker zélf als bedreigend ervaart; ieder heeft immers zijn eigen "tolerantiegrens".

Zeker wanneer sprake is van ernstige agressie, waardoor verwonding (of nog erger) ontstaat, is het van belang om **de leidinggevende direct op de hoogte te stellen**. Daarbij maakt het in principe niet uit van wie het agressief gedrag afkomstig is (cliënt, familie/bezoeker, collega). Op basis van de melding wordt vervolgens bekeken welke maatregelen nodig zijn. Eventueel kan gebruik worden gemaakt van een bemiddelaar of kan professionele hulp worden ingeschakeld. Ook beschikt onze arbodienst 365/ArboNed over een **calamiteitenmeldpunt**, dat permanent beschikbaar is via T 0900 535 35 41.

Kortom, krijg je te maken met agressief of gewelddadig gedrag: meld het bij de leidinggevende en vul het meldingsformulier in. Alleen dan zijn wij in staat om een goed beeld te krijgen en passende maatregelen te nemen!



Beeldschermwerkplek ergonomie

Uw werkplek is piekfijn in orde!

Iedere werkgever is verplicht om een risicoinventarisatie en -evaluatie (RI&E) te hebben binnen zijn organisatie. Dit staat in de Arbowet. Het doel van de RI&E is om een algemeen inzicht te krijgen in de gevaren en risico's op het gebied van arbeidsomstandigheden voor de werknemers. De medewerker met de taak preventie is nauw betrokken bij de RI&E. Afgelopen jaar is ook in zorgcentrum Op den Toren een RI&E opgesteld. Hierbij kwam naar voren dat er behoefte bestaat aan voorlichting en instructie over beeldschermwerk.

Zijn uw benen negentig graden gebogen? Is uw stoel makkelijk in hoogte te verstellen? Staat het beeldscherm niet te fel? Heeft u genoeg ruimte om uw muis vrij te bewegen?

Deze vragen werden gesteld aan een groep medewerkers op maandag 28 november 2011 in zorgcentrum Op den Toren te Nuth. De medewerkers namen deel aan een workshop beeldschermwerkplek ergonomie*.

Na de workshop hebben de medewerkers inzicht gekregen in diverse ergonomische factoren die van invloed zijn op het beeldschermwerk.

De medewerkers kunnen na afloop zelf hun meubilair op de juiste wijze instellen en gebruiken en herkennen belastende factoren met betrekking tot de lichaamshouding en visuele aspecten en hebben inzicht in het omgaan met deze factoren.

Bent u door het lezen van dit artikel ook geïnteresseerd in een workshop, neem dan contact op met de medewerker met de taak preventie van uw locatie.

* ergonomie = de tak van de wetenschap die zich bezig houdt met het aanpassen van de werkomstandigheden, werkmethoden en hulpmiddelen aan de mogelijkheden en beperkingen van de mens. Het doel is te komen tot een veilige, gezonde en aangename werksituatie.



Cicero bouwt...

Cicero Zorggroep zit niet stil als het om (ver)bouwen gaat.

Renovatie Pius

In zorgcentrum Pius is de renovatie in volle gang. De verzorgingshuisbewoners zijn tijdelijk verhuisd naar een gebouw op het terrein van Adelante. De verpleeghuisbewoners verblijven zo lang in Op den Toren in Nuth. Na de renovatie kunnen alle bewoners terug naar een mooi, vernieuwd, eigentijds zorgcentrum.



Nieuwbouw Op den Toren

Ook al is er aan de buitenkant nog niet veel te zien, de nieuwbouwplannen voor zorgcentrum Op den Toren liggen zeker niet stil! De bouwvergunning is aangevraagd, en over enkele maanden kan met de sloop van het huidige zorgcentrum gestart worden. De Limburgse kranten berichtten op 18 januari 2012 over de voortgang. In december 2011 informeerde Cicero Zorggroep haar cliënten, medewerkers en andere belanghebbenden door middel van een nieuwsbrief over de stand van zaken.



Aankoop grond ten behoeve van uitbreiding 't Brook

Op 12 januari 2012 ondertekenden Cicero Zorggroep en de gemeente Voerendaal een overeenkomst waarmee Cicero Zorggroep grond aankoopt van de gemeente Voerendaal. Deze grond grenst aan het terrein van zorgcentrum 't Brook. Op de aangekochte grond zal uitbreiding van het huidige zorgcentrum plaatsvinden in de vorm van een moderne, eigentijdse verpleegunit van 32 verpleegplaatsen. De nieuw te bouwen unit wordt met een 'doorloopgang' verbonden met het huidige zorgcentrum.



Ondertekening overeenkomst



Schuttershof sponsort Voedselbank Limburg

Tijdens haar kerstinkopen in 2010 werd Petra Kuiper, medewerkster van de catering in zorgcentrum Schuttershof, benaderd door medewerkers van de Voedselbank Limburg met de vraag of ze genegen was een donatie te doen aan de Voedselbank. Deze donatie kon in de vorm van boodschappen of in financiële vorm.

Aan dit verzoek wilde Petra wel gehoor geven. Thuisgekomen is Petra enthousiast op zoek gegaan naar uitgebreide informatie over de Voedselbank en heeft ze vervolgens contact opgenomen met de heer Harrie Verweij van de Voedselbank. Hij vertelde haar dat ze heel blij waren met alle giften in elke vorm en dat een financiële bijdrage ook heel welkom was.

Met een eventuele financiële bijdrage zou de Voedselbank extra dingen kunnen doen zoals grotere koelingen creëren, onderhoud aan de vrachtwagens uitvoeren en mensen die leven van minimum inkomen ook eens een weekendje weg kunnen aanbieden.

Petra was door het verhaal van de heer Verweij gemotiveerd om zelf een actie op touw te gaan zetten en wilde daarom graag op haar werk een collecte voor de Voedselbank organiseren. Ze maakte haar plannen bespreekbaar met haar collega's van de catering en met clustermanager Henk Smits.

Met toestemming van de Raad van Bestuur van Cicero Zorggroep heeft er vanaf medio mei 2011 gedurende acht maanden een collectebus op de

balie van het restaurant in Schuttershof gestaan, waarin een ieder een donatie ten behoeve van de Voedselbank kon deponeren. Op 2 januari jl. heeft het team van de catering van Schuttershof de inhoud van de collectebus overhandigd aan de heer Verweij van de Voedselbank.

Dit gebaar werd mogelijk gemaakt dankzij de bijdrage van alle medewerkers, bewoners en bezoekers van het restaurant van zorgcentrum Schuttershof!

Het gulle gebaar van Schuttershof haalde de plaatselijke pers: De Trompetter/Brunssum Aktueel plaatste een grote foto van de overhandiging van de cheque op de voorpagina!





Bevlogen jaarafsluiting Bureau Zorgondersteuning en Ontwikkeling

Een drukke bijeenkomst met 71 aanwezigen werd het op 15 december. In de Schinvelderhoeve vond de jaarafsluiting plaats voor de medewerkers van het Bureau Zorgondersteuning en Ontwikkeling. Een unieke gelegenheid om elkaar eens, met alle vakgroepen samen, informeel te ontmoeten. Maar er was dit keer ook een formeel (lees inhoudelijk) gedeelte voorzien.

Clustermanager Jos Stevens startte de bijeenkomst met een toelichting op het clusterjaarplan 2012 en een korte terugblik op 2011. Een prima jaar, waarin nagenoeg alle doelstellingen gerealiseerd werden, er een goede continuïteit in de verschillende vakgroepen was en een laag ziekteverzuim. Hij stelde: "Net in periodes dat het goed gaat, dat medewerkers 'goed in hun vel zitten', is het verstandig hier eens extra bij stil te staan en samen te bekijken hoe we dit kunnen vasthouden en nog verder verbeteren...". Om daarbij ondersteuning te geven werd de draad overgenomen door Krijn Nagtzaam en Marjolein Janssen van

365-Zin. Zij gingen met alle aanwezigen aan de slag met het thema 'Bevlogenheid' en 'Plezier in het werk'.

Bevlogenheid is een positieve toestand, bestaand uit drie kenmerken:

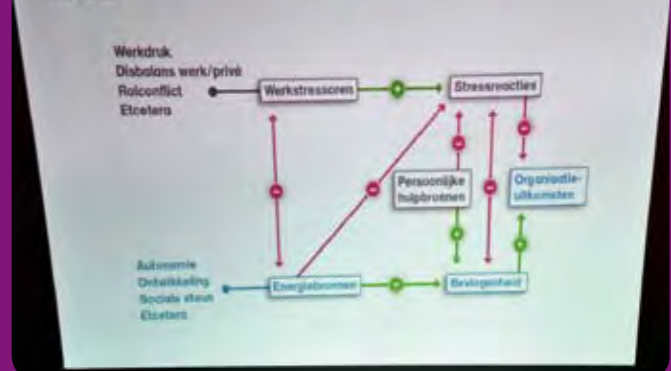
- 1 de energie en veerkracht waarmee medewerkers hun werk doen;
- 2 de betrokkenheid, het enthousiasme en de voldoening ten aanzien van het werk en de organisatie;
- 3 de focus en gedrevenheid waarmee medewerkers opgaan in hun werk.

Werken is dan een lust en geen last.

Alle aanwezigen kwamen letterlijk in beweging, toen gevraagd werd hun antwoord of mening te geven over vragen en stellingen rond bevlogenheid en plezier in het werk, door een positie in te nemen in de ruimte (tussen 0% en 100%). Uit de terugkoppeling bleek dat in de gemiddelde organisatie slecht 15% van de mensen bevlogen is. Het was verheugend vast te stellen dat, op de vraag hoe bevlogen iedereen zich persoonlijk in het werk voelde, de overgrote meerderheid hoog scoorde. Uit wereldwijd onderzoek komt naar voren dat bevlogen werknemers aanzienlijk minder verzuimen en zo'n 18% productiever zijn. Het wetenschappelijk Job Demand Resources-model werd gepresenteerd en laat zien dat bevlogenheid wordt beïnvloed door energiebronnen en werkplezier. Er zijn twee werkprocessen die leiden tot productie. Het ene gaat uit van taakeisen, waarbij een teveel kan zorgen voor stress. Het andere gaat uit van energiebronnen. Het promotieonderzoek van prof. dr. W. van Rhenen (Chief Medical Officer bij 365) aan de universiteit van Amsterdam toont aan hoe bevlogenheid van werknemers wordt beïnvloed. Opvallend genoeg is dat niet door bronnen van stress weg te halen of door de werkdruk te verlagen (het ene werkproces). Bevlogenheid ontstaat juist bij een focus op energiebronnen en werkplezier. Door dit te stimuleren wordt een omgeving gecreëerd, waarin werknemers optimaal tot hun recht komen. Belangrijke energiebronnen zijn bijvoorbeeld eigen regelruimte, sociale steun van collega's, feedback en vertrouwen.

Als medewerkers in balans zijn met hun privéleven, werk doen dat aansluit bij hun innerlijke

De kunst is balans aan te brengen tussen stress en energie: het wetenschappelijk onderbouwde JDR model



Het wetenschappelijk Job Demand Resources-model

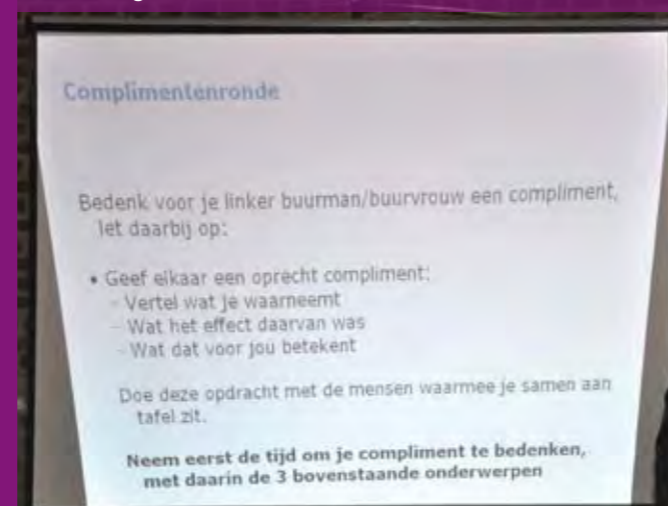
drijfveren en hun energiebronnen worden aangeboord, nemen hun enthousiasme, toewijding en productiviteit als vanzelf toe.

Bevlogenheid binnen je team of vakgroep vergroten kan door 'positief kijken' (vinden van de lichtpuntjes, waardering uitspreken, blij zijn met wat je al hebt...), 'positief doen' (regelmatig goed nieuws delen, vriendelijk gedrag vertonen, sociale relaties koesteren...) en 'creëren van succesjes!' (haalbare doelen stellen, successen vieren...).

Geoefend werd nog met het geven van een welgemeend compliment. Een goed compliment moet gemeend zijn, is duidelijk, heeft een goede timing, is op het juiste gedrag gericht en vertelt het waarom.

Na het inhoudelijk gedeelte werd samen nog gezellig nagekaart over het goede afgelopen jaar en geklonken op het komende nieuwe jaar.

Toelichting op het clusterjaarplan 2012 en een korte terugblik op 2011 door clustermanager Jos Stevens



Vrijwilligers Ave Maria ontvangen vrijwilligers Award van de gemeente Meerssen

Op 9 december 2011 was de feestavond voor de Meerssense vrijwilligers en dit mag met recht een groot succes genoemd worden! Het gemeentebestuur gaf aan trots te zijn op de geweldige vrijwilligers die de gemeente Meerssen rijk is. Dat het aantal mensen, dat in de gemeente Meerssen vrijwilligerswerk doet groot en enthousiast is, bleek wel uit de opkomst voor de feestavond in de Auw Kerk in Bunde.



Tijdens de feestavond reikten burgemeester mr. Ricardo Offermanns en wethouder Jacques Giesen de Meerssense vrijwilligersawards uit aan diverse inwoners, die buitengewoon uitblinken in het Meerssense vrijwilligerswerk. Onder de winnaars waren ook vrijwilligers van het eerste uur van Ave Maria: Sjeng en Truus Custers.

De heer en mevrouw Custers zetten zich al meer dan 50 jaar in voor de bewoners van Ave Maria in allerlei hoedanigheden, zoals Sinterklaas, presentator Carnavalsfeest, lector, hulp met tal van activiteiten in de recreatiezaal, wafelbakkers enz. Voor veel bewoners van ons zorgcentrum vertrouwde gezichten, waar ze altijd een beroep

op kunnen doen. De burgemeester sprak een woord van dank uit aan alle vrijwilligers in de gemeente Meerssen. Hun bijdrage aan de Meerssense samenleving is van onschatbare waarde!

Tijdens de kerstviering voor vrijwilligers in Ave Maria werden Sjeng en Truus nogmaals in de bloemetjes gezet en gefeliciteerd met hun dikverdiende Award.

Wisseling van de wacht redactieraad Cicerone

Vanwege een functie-/clusterwisseling van een van de redactieraadsleden van de Cicerone is de samenstelling van de redactieraad gewijzigd.

Cluster Brunssum wordt nu vertegenwoordigd door Louis Zeekaf, werkzaam bij palliatief centrum Heemhof. Anjet Bloebaum blijft eveneens vertegenwoordiger van cluster Brunssum.

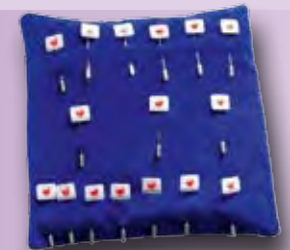
Olga Pijnacker Hordijk (die tot nu toe namens cluster Brunssum in de redactieraad zat), is de nieuwe vertegenwoordiger van cluster Meerssen-

Schinnen, waarbij ze 'op de achtergrond' ondersteuning krijgt van Brigitte Boss (die tot nu toe dit cluster vertegenwoordigde) en van Melanie ten Vaarwerk.

De nieuwe gegevens van de redactieraad treft u aan in de colofon op pagina 2.

Feestelijke Mantelzorgsalon

Zoals elke laatste donderdagmiddag van de maand vond op 24 november jl. de Mantelzorgsalon van Steunpunt Mantelzorg rode Kruis ZZL plaats in zorgcentrum Vroenhof. Deze keer werd de Dag van de Mantelzorg gevierd, en alle mantelzorgers uit de gemeente Valkenburg waren van harte uitgenodigd.



De mantelzorgers kregen een speciaal speldje uitgereikt

Het thema van deze viering luidde: 'Uw zorg is hartverwarmend'. En dit is geen loze kreet! Steunpunt Mantelzorg spreekt hier nadrukkelijk haar waardering mee uit voor alle ondersteuning die mantelzorgers hun naasten bieden. Dag in dag uit, zonder verzuim en met heel hun hart. Om dit te benadrukken werd het gedicht 'Hartverwarmende zorg' voorgelezen (zie kader).

Alle mantelzorgers kregen uit handen van wethouder Van Melsen een speciaal speldje uitgereikt, om hen als het ware te decoreren en waarderen voor al hun inzet. De middag werd opgeluisterd door een enthousiaste troubadour, die al zingend en rijmend voor een feestelijke stemming zorgde. Deze Jean Keulen, alias Sjeng Fransse, had zelfs een speciaal lied gemaakt over mantelzorg.

Het was een gezellige, maar vooral ook betekenisvolle middag voor iedereen die in de salon aanwezig was.

Ook in 2012 kunt u als vanouds terecht bij mantelzorgconsulent Yvonne van Rooij voor informatie en advies, een praatje en een kopje koffie. Loopt u gerust binnen!



Jean Keulen had een speciaal lied gemaakt over mantelzorg

Hartverwarmende zorg

*Het is niet gemakkelijk om te blijven zorgen
ook al houdt u van iemand met heel uw hart en ziel
Het is soms beangstigend te beseffen
dat zonder u voor de ander bijna niet te leven viel
Het is soms benauwend er altijd te moeten zijn
maar u gaat door, u krijgen ze niet klein*

*Het is dus maar goed dat u er bent
vandaag, morgen en altijd
Dat u zich bekommert, en op zijn tijd verwent
dat u klaar staat voor de ander en het zorgen niet mijdt
u doet het toch maar allemaal
maar gelukkig is er de liefde, en het gezamenlijke verhaal*

*Want het is fijn om te kunnen zorgen
voor degene van wie je houdt
Het is goed om te weten dat de ander
totaal op je vertrouwt
Het is mooi dat die ander
jou in de nabijheid weet
zodat jij je herinnert
wat hij of zij steeds vergeet*

*Vandaag danken wij u voor uw hartverwarmende zorgen
en we wensen u sterkte, alvast voor morgen!*

GEVONDEN GLADDE TROUWRING (WIT GOUD)

Voorzien van volgende inscriptie:
Noro-Virus
25 januari 2012



De eigenaar kan zich melden bij:
06-INFECTIE
(48 uur nadat de klachten van braken en diarree zijn verdwenen)



Foto v.l.n.r.:

Mario Goertz
(Cicero Zorggroep),
Marij Schielke
(MeanderGroep),
Em Smit (Centrum
voor Maatschappelijk
Werk en Welzijnswerk),
Roel Retrae
(Woningcorporatie Weller),
Roos Lips & Gerda Arts
(Wonen Zuid)

Cicero Zorggroep vertegenwoordigd in WWZ (Wonen Welzijn Zorg)-teams Brunssum

Het ontstaan

In Brunssum bestaat een samenwerkingsovereenkomst tussen gemeente, woningcorporaties Weller en Wonen Zuid, Centrum voor Maatschappelijk werk en Welzijnswerk en de zorgorganisaties MeanderGroep en Cicero Zorggroep. Een uitwerking van de samenwerking is het ontstaan van wijksteunpunten en WWZ-teams in de verschillende wijken van Brunssum.

Zo bestaat reeds meerdere jaren het WWZ-team Brunssum Noord, sinds april 2011 het WWZ-team Brunssum West en is onlangs in januari 2012 het WWZ-team Brunssum centrum geïnstalleerd. Cicero Zorggroep is in alle WWZ-teams vertegenwoordigd.

Korte afstand

Deelnemende partijen willen stimuleren dat mensen ook wanneer ze ouder worden zo lang mogelijk kunnen blijven wonen in de eigen vertrouwde omgeving. Een hulpmiddel hierbij is het in de buurt organiseren van ondersteuning.

Wat kan een WWZ-team bieden?

Het WWZ-team kan vragen beantwoorden en hulp bieden op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De leden van het team voorzien elkaar

onderling van advies om tot een voor de cliënt zo optimaal mogelijke oplossing te komen. Gesprekken met de cliënt kunnen zowel bij de cliënt thuis als ook in het wijksteunpunt plaatsvinden.

Waar nodig houden de WWZ-teamleden elkaar door middel van periodieke besprekingen op de hoogte van de situatie van de cliënten en ontwikkelingen hierin.

Onbekende zorgvragen

Een WWZ-team heeft ook aandacht voor signalen uit de wijk. Zo weten mensen niet altijd de juiste weg om de meest geëigende vorm van hulp aan te vragen. Ook komt het voor dat omwonenden een mogelijk urgente situatie signaleren. Zij kunnen dan het WWZ-team informeren, dat vervolgens contact legt met de betrokkene.

Inbreng Cicero Zorggroep

De inbreng van Cicero Zorggroep is heel divers. Binnen het wijksteunpunt Brunssum Noord (Distelenveld) wordt 5 dagen per week dagverzorging aangeboden. Hier is tevens een medewerker van Cicero Zorggroep in het WWZ-team technisch voorzitter. Op andere plaatsen is een medewerker of leidinggevende uit de extramurale zorg aan het WWZ-team toegevoegd.

Vanuit de ethische commissie: “Het gebakken eitje”

Het dilemma: gezondheidsrisico tegenover psychisch welbevinden Wat zou jij doen?



Casus:

Een man is opgenomen op een PG-afdeling van een verpleeghuis. Zijn vrouw heeft jarenlang haar dementerende man zelf thuis verzorgd. Toen de zorg voor haar te zwaar werd, heeft ze toe moeten geven aan deze opname. Ze moest accepteren dat hij voortaan door anderen zou worden verzorgd, en dat hij niet meer thuis kon wonen.

De vrouw bezoekt hem dagelijks. Dat is voor haar heel natuurlijk, want ze hebben elkaar trouw beloofd, zo vertelt ze. Hem lijkt het allemaal heel weinig uit te maken. Er dringt niet veel meer tot hem door. Maar van één ding wordt hij blij: van een gebakken eitje. Thuis bakte ze dat elke dag voor hem en nu gaat ze daarmee door. Ze brengt het met een sneetje witbrood in een afgesloten bakje elke dag voor hem mee. Hij herkent haar al lang niet meer, maar dat eitje, dat eitje dat kent hij! Hij begint te stralen en eet het met veel smaak op! De hygiëniste van het verpleeghuis kwam erachter en wees de verpleging op de regels. Het eitje was een reëel gezondheidsrisico (salmonellavergiftiging) en moest verboden worden. Het team verzet zich. Zij zien in het eitje de huwelijksrouw, de liefde, zorg en aandacht van de vrouw voor haar man. En zijn gelukzaligheid bij het verorberen. Met het einde van zijn leven in zicht, bevatte dit eitje voor hen veel meer zin, dan de angst voor een salmonellavergiftiging.

Het team spreekt het afdelingsmanager hierop aan. Hij vindt dat ze niet moeten zeuren. De regels zijn helder. Het gezondheidsrisico is onverantwoord. En verder wil hij er niet meer over praten.

De casus wordt in een moreel beraad besproken waar de waarden en normen van de verschillende partijen naar voren komen. Voor de manager speelt er geen ethisch probleem, alleen een lastig team. Voor hem is dit een simpel geval, waarin de regels helder zijn. Bij het team wegen de waarden van het geluk en welbevinden van de man het zwaarst en bij de vrouw deze ene kleine vorm van vertrouwde zorg aan haar man, als uitdrukking van haar liefde en trouw. Volgens het team is het dilemma: zijn gezondheidsrisico tegenover zijn en haar psychische welbevinden. In deze ethische keuze weegt het laatste het zwaarst, waarbij best duidelijke afspraken te maken zijn met de echtgenote over de hygiëne van het eitje.

Door middel van deze reflectie kan een organisatie zich bezinnen over het strikt hanteren van regels. In veel gevallen is het goed om de regels te volgen. De hygiëneregels zijn ervoor om kwetsbare mensen geen onnodig risico te laten lopen. Daarmee zijn waarden als gezondheid, welbevinden en veiligheid gediend. En meestal is het heel verstandig om geen uitzondering te maken. Dat is de reden

dat de organisatie ook werkt aan kwaliteit van zorg op het gebied van hygiëne. Maar elke keer moet er wél worden gekeken of de regel ook in dit geval van toepassing is, of dat er zwaarwegende argumenten zijn om van de regel af te wijken. Een organisatie wil dat alle medewerkers nadenken over de keuzes die ze maken. En daaronder valt ook de keuze om na zorgvuldig overleg de regel wel of niet te volgen in specifieke gevallen.

(Casus afkomstig uit het basisboek zorgethiek van Inge van Nistelrooy, 2008)



Landelijke open dag van de zorg op zaterdag 17 maart 2012

Zaterdag 17 maart 2012 is het weer zover: de landelijke open dag van de zorg. Zorginstellingen in het hele land zetten hun deuren wagenwijd open om geïnteresseerden te ontvangen en hen een kijkje achter de schermen te laten nemen in 'zorgland'.

Een aantal locaties van Cicero Zorggroep neemt hieraan deel.

Dit jaar zijn dat de volgende zorgcentra:



Zorgcentrum
Bronnenhof



Zorgcentrum
Huize Louise



Zorgcentrum
Schuttershof



Zorgcentrum
Vroenhof



Zorgcentrum **Aan de Bleek**
(open dag op
zondag 18 maart 2012)

In de april-uitgave van de Cicerone zullen we terugblikken op de open dag op de diverse locaties!

Gouverneur Bovens bezoekt Ave Maria

Zoals u wellicht in de media heeft gezien of gelezen is de nieuwe gouverneur van Limburg, de heer Theo Bovens, bezig met een kennismakingstournee door Limburg.

Voor 1 december 2011 stond de kennismaking met de gemeente Meerssen op het programma. Ave Maria kreeg de vraag om onderdeel uit te maken van het programma dat voor de gouverneur was opgesteld.

Dus omstreeks 11.00 uur ontving Marion de Ruyter, clustermanager Meerssen-Schinnen, de gouverneur en zijn echtgenote. De burgemeester en enkele wethouders waren ook van de partij.

De eerste tussenstop was het appartement van mevrouw Roks. Zij had de eer om het gezelschap te ontvangen op haar mooie kamer. Met trots

vertelde zij met hoeveel plezier zij in Ave Maria woont.

Na een rondleiding door Ave Maria en een bezoek aan de dagbehandeling en dagverzorging, toog het gezelschap naar de recreatiezaal. Hier nam de gouverneur, onder het genot van een kopje koffie, uitgebreid de tijd om een gesprek te voeren met onze cliënten, medewerkers en vrijwilligers.

We kijken terug op een geslaagd bezoek, waarin we hebben kunnen laten zien dat het goed vertoeven is in Geulle!





Kwaliteitsmetingen Cicero 2011

Cicero Zorggroep heeft het waarborgen van kwaliteit hoog in het vaandel staan. Voor de medewerkers van Cicero Zorggroep is kwaliteit geïntegreerd in de dagelijkse werkzaamheden. Vooral hun inzet is bepalend voor kwalitatief goede zorg aan onze cliënten. Daarbij staan de wensen van de cliënt centraal. Cicero streeft naar behoud van kwaliteit op een hoog niveau. Een van de middelen hiervoor is het meten van kwaliteit, waardoor deze transparant is voor nieuwe en bestaande cliënten en voor ons. Daarom nemen we structureel deel aan metingen van de cliënttevredenheid (CO-meting) en van de zorginhoudelijke indicatoren (LPZ-meting). Deze metingen ondersteunen onze doelstelling van het waarborgen van kwalitatief goede zorg.

LPZ-meting 2011/2012

Begin april 2011 heeft de zorginhoudelijke meting (ook wel LPZ-meting genoemd) plaatsgevonden voor heel Cicero. Doordat er fouten zaten in de resultaten die het meetbureau had aangeleverd, heeft het lang geduurd voordat we jullie de resultaten konden presenteren. De RvE-managers hebben de resultaten al in het teamoverleg besproken.

Complimenten!

Graag willen we alle medewerkers van Cicero een compliment maken. In het algemeen is namelijk een interne verbetering in 2011 te zien ten opzichte van onze eigen resultaten in 2010.

Ondervoeding en incontinentie, aandacht gevraagd

Als we onszelf echter vergelijken met hoe andere zorgaanbieders het doen, hebben we wel nog verbeterpunten. Voor heel Cicero zien we dat in de meetresultaten het risico op ondervoeding en het aantal kilogram onbedoeld gewichtsverlies slechter scoort dan bij andere deelnemers aan de LPZ-meting. We hebben de Voedings Advies Commissie (VAC) gevraagd om de oorzaak hiervoor te zoeken. De VAC heeft geconcludeerd dat door de Universiteit Maastricht (die de resultaten van de LPZ-meting aanlevert aan Cicero) drie verschillende percentages bij elkaar geteld worden, waardoor het totale percentage te hoog is, omdat dezelfde cliënten meermaals worden geteld. Na correctie van gegevens door de VAC blijkt dat het beeld binnen Cicero niet zo negatief is; duidelijkheid in definities en instructie voor de volgende keer is belangrijk.

Ook komen incontinentie en urineretentie vaker

voor bij de cliënten van Cicero Zorggroep dan gemiddeld. Het gaat hier vooral om cliënten die een paar keer per week of iedere dag incontinent zijn. We moeten in de komende jaren vooral inzetten op het vroegtijdig voorkómen dat mensen incontinent worden. De scholingen op het gebied van (preventie van) incontinentie zijn in het najaar van 2011 gestart en we verwachten de effecten hiervan te kunnen meten over een aantal jaren.

Verzorgingshuizen

Helaas zien we in al onze verzorgingshuizen dat dit jaar op een aantal gebieden slechter gescoord wordt ten opzichte van de landelijke resultaten. Het betreft met name risico op ondervoeding, incontinentie, vallen, gebruik van antipsychotica, probleemgedrag en gebruik van vrijheidsbeperking. In de loop der jaren is de zorg in verzorgingshuizen steeds zwaarder geworden. Er wordt al hard gewerkt om medewerkers in verzorgingshuizen op te leiden en bij te scholen om de goede zorg te kunnen (blijven) bieden aan deze cliënten.

Kwaliteit gebeurt écht tussen cliënt en medewerker

Bij de analyse van de resultaten realiseerden we ons weer eens te meer dat de LPZ-meting ons een beeld op hoofdlijnen geeft. Een beeld waarmee voor heel Cicero in ieder geval een toets kan plaatsvinden in hoeverre het uitgezette beleid in de praktijk al dan niet werkt. Dit beeld, aangevuld met de informatie die de RvE-manager van de verpleging, de verzorging en van cliënten zelf krijgt en de informatie die uit zorgleefplanbesprekingen of MDO's komt, maakt het mogelijk om binnen de afdeling continu écht aan kwaliteit te kunnen

werken! Kwaliteit, die blijft gericht op de individuele, dagelijkse aandacht voor de cliënt en de interactie met de cliënt door jullie allemaal.

Volgende LPZ-meting

De LPZ-meting van 2012 zal plaatsvinden op dinsdag 3 april 2012. In 2012 worden wederom alleen de normen verantwoorde zorg gemeten, er zullen geen extra metingen op het gebied van vallen, decubitus, depressie etc. plaatsvinden.

CQ-index 2011

In mei 2011 heeft het cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden in de vorm van de CQ-index. In 2011 zijn cliënten van de extramurale zorg en Ave Maria intramuraal bevroegd.

Onderstaand tonen we de rapportcijfers die cliënten en/of vertegenwoordigers gaven voor de zorginstelling en het personeel. Ook hebben we de vraag 'Zou u Cicero Zorggroep aanbevelen bij anderen (familie/kennissen)' uitgewerkt.

Onderstaand percentage geeft het aantal cliënten weer die Cicero Zorggroep zouden aanbevelen bij anderen	
Ave Maria Intramuraal somatiek	82%
Ave Maria Intramuraal PG	86%
Dagbehandeling PG	90,60%
Dagbehandeling somatiek	100%
Dagverzorging	94,40%
Hulp bij huishouden	95%
Zorg aan huis	93%

Cicero Zorggroep mag weer trots zijn op de medewerkers en de behaalde resultaten!

Volgende CQ-meting

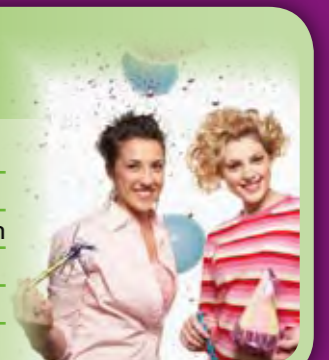
Ook dit jaar zal er weer een cliënttevredenheidsmeting worden gehouden op alle locaties.

	Rapportcijfers bewoners				Rapportcijfers van contactpersonen van bewoners met een PG achtergrond			
	Totaal oordeel over de zorginstelling		Totaal oordeel over de verzorgenden en verpleegkundigen		Totaal oordeel over het zorginstelling		Totaal oordeel over de verzorgenden en verpleegkundigen	
	2009	2011	2009	2011	2009	2011	2009	2011
Ave Maria Intramuraal	8,4	8	8,3	7,9	6,9	7,7	7,1	7,5
Dagbehandeling PG	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	8,2	8,4	8,5	8,4
Dagbehandeling somatiek	8,4	8,7	8,9	9	N.v.t.			
Dagverzorging	8,6	8,6	8,8	8,9				
Hulp bij huishouden	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	8,5				
Zorg aan huis	8,2	8,1	8,3	8,3				

Jubilarissen

Jubileum 12,5 jaar in dienst

01-03-2012	Laarschot, P.G.M. van de	Verzorgende IG	Elvira
01-03-2012	Tyla e/v Persoon, K.	Verzorgende IG	Op den Toren
01-03-2012	Caris e/v Lodder, C.	Verzorgende IG	Pius
01-04-2012	Frissen, C.P.M.	Verzorgende IG	Leontine
01-04-2012	Handels e/v Vroomen, M.M.	Verzorgende IG	Schuttershof





Prijsvraag **Kwaliteit:** Bedenk een nieuwe naam en win een ontbijtservice aan huis!

Binnen Cicero Zorggroep zijn in het verleden diverse projecten gestart onder de titel substitutieproject, groepsverzorging, maaltijdproject, huiskamerproject, aanvullende verpleeghuiszorg, Lotus, et cetera. Er kwam wat extra geld vanuit het Zorgkantoor beschikbaar waarmee we dit, in eerste instantie tijdelijk, mochten doen.

Inmiddels zit er een vast zakje geld in het ZZP om dit soort projecten te kunnen draaien. Het doel van deze projecten was en is nog steeds om cliënten met een psychogeriatrische, somatische of bijvoorbeeld GGZ-grondslag extra dagstructuur te kunnen bieden in groepsverband door onder andere gezamenlijk te eten, te koken en ontspannende activiteiten te ondernemen.

Onlangs wees de externe auditor Cicero Zorggroep erop dat het tijd werd afscheid te nemen van de naam 'project'. Het is immers inmiddels ons vaste aanbod geworden. Wij vinden dat de auditor gelijk heeft en vragen jullie mee te denken over een nieuwe naam voor al dit type van activiteiten. We willen je vragen bij de naamgeving te denken aan een gevoel van warmte, gezelligheid, knusheid, sfeer en huiselijkheid!

De prijswinnaar wint een **ontbijtservice aan huis voor maximaal 6 personen** op een eigen te kiezen datum, binnen drie maanden na de prijsuitreiking.

Daarnaast wordt de prijswinnende naam overgenomen op alle locaties! Zonder uiteraard de huidige wijze van invulling daarmee te willen veranderen.

Inzendingen

Je mag jouw ideeën insturen tot uiterlijk vrijdag 23 maart 2012, via de interne post naar het Bedrijfsbureau t.a.v. Riet de Jonge of naar r.de.jonge@cicerozorggroep.nl.

De uitslag wordt bekend gemaakt in de Cicerone van 21 juni 2012 en zal uiterlijk eind mei direct aan de prijswinnaar worden doorgegeven.

Voorwaarden:

Per persoon mogen meerdere namen ingediend worden. Je mag samen met maximaal 6 collega's indienen, het ontbijt wordt dan wel op jullie werk bezorgd. Leden van de stuurgroep Kwaliteit mogen niet deelnemen aan de prijsvraag.

Vanuit de OR: Tweeduizendtwaalf

Het jaar:

- Van de OR-verkiezingen
- Van een kleinere OR van 7 leden
- **Van het symbool: de dolfijn**

Waarom een dolfijn?

Om duidelijk te kunnen maken welke eigenschappen we graag willen zien in toekomstige OR-leden.

Eigenschappen zoals:

Communiceren / het hebben van een eigen geluid / sociaal zijn / vrij en onafhankelijk / een teamspeler / actief en leergierig / lef hebben / daadkrachtig zijn en vooral herkenbaar zijn.

Als jullie dit lezen is de verkiezingscampagne al gestart, en komen jullie leden van de OR -met de dolfijn-, overal op de locaties tegen.

GEZOCHT - 7 OR-leden

WANNEER?

Bij de OR-verkiezingen
van 4 t/m 8 juni 2012

WIL JE MEER WETEN?

LET dan OP :
FLYERS / POSTERS / BRIEVEN

Stel je vragen aan:
- OR-leden die je zult ontmoeten op locatie
- OR-secretariaat, telefonisch of via mail

Ben JIJ misschien het
OR-lid dat we zoeken?

Neem contact op met:

OR-secretariaat
T 045 563 74 08 / 06 21 94 41 61
E or@cicerozorggroep.nl

Rectificatie:

In de vorige Cicerone stond in het artikel van de Ethische commissie dat prof. dr. Guy Widdershoven werkzaam is aan de Universiteit van Maastricht. Dit moet zijn de **Vrije Universiteit van Amsterdam**.



Van een droom naar zorgheld

Prof. dr. Bas Bloem, hoogleraar neurologie aan het UMC St. Radboud en medeoprichter van ParC, ParkinsonNet en MijnZorgnet sprak op 13 oktober 2011 tijdens het door Cicero georganiseerde Parkinsonsymposium. Deze Cicerone zoomen we opnieuw op hem in. Hij werd namelijk in diezelfde maand met een overtuigende meerderheid van de stemmen (74 procent) gekozen tot Zorgheld 2011.



Prof. dr. Bas Bloem, hoogleraar neurologie



Artikel Parkinsonsymposium in de Cicerone van december 2011

De status van zorgheld krijgt iemand die een uitzonderlijke bijdrage heeft geleverd aan de zorg. De Zorgheldverkiezing is een initiatief van het ministerie van VWS. Bas Bloem werd genomineerd, omdat hij zich met succes inzet voor een actieve rol van patiënten bij hun eigen zorg.

Wat bewoog Bas Bloem, hoe bereikte hij deze titel?

Bas Bloem: "Mijn droom is een gezondheidszorg te maken waarin patiënten behandeld worden, zoals ik zelf behandeld wil worden. Ik wil de zorg beter maken, specifiek voor parkinsoncliënten die gezien hun diverse problemen roepen om expertise die op elkaar is afgestemd. Ik heb zoveel voorbeelden gezien, waarin de zorg voor parkinsoncliënten beter gecoördineerd had kunnen



Parkinsonsymposium van 13 oktober 2011, links zittend Bas Bloem

worden en waarin niet inzichtelijk was waar de cliënt terecht kon, dat ik ging zoeken naar mogelijkheden. Ik zag vier aangrijpingspunten:

1. De arts moet zich van "God" boven naar gids naast de cliënt bewegen.
2. Netwerken van experts zijn nodig: ParkinsonNet werd "geboren" met nu 65 regionale netwerken met speciaal opgeleide zorgverleners. Patiënten kunnen online met de Parkinson Zorgzoeker zelf een zorgverlener uit het netwerk kiezen! Voor goede zorgverleners is het reclame (want goede zorgverleners worden beloond met meer cliënten) en via het netwerk doen ze aanvullende kennis op. Dit was dermate speciaal dat ParkinsonNet in 2009 een van de Parels kreeg die ZonMw elk jaar toekent aan projecten die bijzonder vernieuwend, landelijk bruikbaar en patiëntgericht zijn.
3. Actieve rol van cliënten.
4. ICT als hulpmiddel."

Dit alles kwam bij elkaar in de website www.MijnZorgnet.nl die in oktober 2011 startte.

Ad 3. Het Nieuwe denken: cliënten aan 't stuur, samen sta je sterk!

Bas Bloem spreekt liever niet over patiënten. Het woord 'patiënt' is namelijk afkomstig van het Latijnse patientia, dat lijden of geduld betekent. Dat begrip staat haaks op de kanteling die o.a. Bas Bloem voor ogen staat, met een actieve, sturende rol voor de betrokkene. Het verhaal van de heer Jonker tijdens het symposium illustreerde bijvoorbeeld treffend dat de cliënt en diens naasten de beste informatie hebben op grond waarvan een hulpverlener kan helpen; zij zijn de deskundigen. Echter hulpverleners moeten goed luisteren en doorvragen om de juiste hulpvraag te vinden om in overleg met andere betrokken hulpverleners en de cliënt zelf hierop aansluitend de juiste zorg te bieden. Uit het verhaal van de heer Jonker blijkt dat niet iedere hulpverlener dit is gegeven. Daarom is het belangrijk dat cliënten deelnemen aan zorgleefplanbesprekingen: ze kunnen hier hun meest belangrijke punten op tafel leggen en hulpverleners hierop aansluitend hun kennis ten dienste van de cliënt; het bepaalt uiteindelijk het leven van de cliënt.

MijnZorgnet

Omdat in ParkinsonNet de patiënt nog weinig inbreng had, bedachten de Nijmeegse collega-arts prof. dr. Kremer en Bas Bloem "MijnZorgnet". "Het vertrekpunt zijn mensen met al hun gezondheidsklachten, van diabetes tot knieproblemen. Via een hyves-achtige ondersteuning kunnen ze in groepen vragen stellen, bloggen en samen bouwen aan informatie. Ze kunnen op deze website informatie over en ervaringen met ziektebeelden vinden en delen en eenvoudig contact leggen met zorgverleners."

Vervolgstep (nu in testfase met subsidie van ZonMw): de persoonlijke zorgcommunity

Net als op Facebook of Hyves kan een "community" of groep gevormd worden door een groep mensen die geïnteresseerd zijn in een bepaald onderwerp, bijvoorbeeld de ziekte van Parkinson of de zorg voor een cliënt. Doel is dat cliënten in een privégedeelte van de site zelf hun artsen en therapeuten uitnodigen die hier gegevens over onderzoeken en behandelingen online kunnen plaatsen, die alleen de leden van het privé-netwerkje kunnen inzien. Ze kunnen hier overleggen met wie ze willen en hun medische gegevens bijhouden. En cliënten kunnen zien wie "op bezoek zijn geweest". Droom van Bas Bloem is om dit model later ook uit te rollen voor andere chronische aandoeningen.

Literatuur: Zorgvisie en Papaver (tijdschrift van Parkinson Vereniging)



Bas Bloem (rechts) in gesprek met Harry Wauters



In het zonnetje:

Marij Bertram

managementassistente cluster 2

Mijn naam is Marij Bertram en ik ben werkzaam als managementassistente in cluster 2. Ik woon samen met man en dochter in Bocholtz. Naast mijn werk bij Cicero ben ik als vrijwilliger actief op diverse fronten.

Als bestuurslid van Stichting Oranje Comité Bocholtz organiseren wij op 30 april 2012 de jaarlijkse Koninginnedag voor alle kinderen van Bocholtz, tot en met groep 8 van de brede basisschool. Kinderen die in Bocholtz wonen, maar ergens anders naar school gaan, kunnen ook deelnemen.



Dit jaar hebben we een carroussel, kinderdisco, knutselen, oranje optocht met versierde vervoersmiddelen, schminken, spellencircuit, springkussen, stormbaan, en een vrijmarkt voor alle inwoners in de planning. Tijdens deze dag schmink ik het liefste de kinderen. Dan denk ik nergens meer aan en dit ontspant me enorm en geeft me veel voldoening. Voor de carnaval volg ik, samen met mijn dochter, een cursus in rainbow schminken. Dit is een nieuwe techniek, waardoor het schminken sneller kan.

Bij de organisatie van een evenement ben je er nog lang niet met een lijstje met programmaonderdelen. Het is belangrijk om een draaiboek op te stellen. Een goed lopend programma valt of staat met goede voorbereiding en perfecte afstemming. In de voorbereidingsfase beschrijf ik alles wat praktisch nodig is om de realisatie vlekkeloos te laten verlopen (hulpmiddelen, materialen, voorschriften). Pas als ik het gevoel heb dat alle radertjes in elkaar passen en niks aan het toeval wordt overgelaten, kan ik met een gerust hart het evenement laten starten.

Verder word ik door mijn echtgenoot betrokken bij andere evenementen/projecten die plaatsvinden in onze woonplaats. Mijn bijdrage hierin is: het denken van voor naar achter en van achter naar voren. Wat moet er allemaal gedaan worden om het gewenste resultaat te bereiken? Voor, tijdens en na afloop voel ik me zeer betrokken bij de resultaten en probeer ik ook nog tijd vrij te maken voor de nazorg.

Er ligt nu een opdracht vanuit de gemeente Simpelveld, om samen met stichting Parkstad Live op vrijdag 20 januari 2012 de finale te organiseren van het Parkstad Leedjes Konkou (PLK). Deze stichting stelt zich als doel het promoten en in stand houden van de Limburgse cultuur. Deelnemers aan deze finale komen vanuit heel Parkstad naar de sporthal in Bocholtz. Samen met een groep vrijwilligers nemen wij (mijn man en ik) de organisatie van alle facilitaire zaken voor onze rekening. Denk hierbij aan: inrichting en versiering zaal, verkoop entree en consumptiebonnen, toiletten, garderobe, buffetten, opruimen en poetsen. Tijdens dit evenement ben ik ook verantwoordelijk voor de financiën. En nadien stel ik een financieel verslag op.

In mei en juni van dit jaar organiseert de voetbalvereniging Sportclub '25 het Europees dames- en een jeugdvoetbaltoernooi. Bij deze vereniging ben ik als vrijwilliger betrokken daar mijn dochter

voetbalt, mijn man leider (soms met lange ij) is van het meisjesvoetbalteam (=pubers) en lid van de toernooicommissie. Tijdens de toernooien zorgen wij dan samen voor de ontbijten van de deelnemers. Organiseren, bestellen, zorgen voor vier dagen ontbijt voor ongeveer 300 personen per keer.

En voor het jaar 2013 staat er al een tentfeest gepland. Hier staat Bocholtz in de regio om bekend. Tijdens een dergelijk feest van een jubilerende

vereniging kan ik het meest genieten van de seniorendag die georganiseerd wordt. Dan zijn er alleen maar blij en tevreden gezichten!

Waarom ik dit allemaal doe, en nog veel meer?

Ik vind het gezellig om met mensen bezig te zijn en samen met anderen een resultaat te kunnen neer zetten. Ik geniet van het organiseren, van elkaar te leren en vooral samen ons dorp op de kaart te zetten!



Column

Alles

Er zijn twee soorten moeders. Moeders die een kindwagen hebben waar het kind met de rug naar moeder zit en zo de buitenwereld kan aanschouwen, en moeders die een kindwagen hebben waar het kind met het gezicht naar moeder (of een andere kindwagenduwer) zit en moeder direct contact met het kind heeft. Vaders lopen niet achter een kindwagen, zij lopen ernaast. Echt waar, let er maar eens op: vaders duwen met één hand de kindwagen en lopen half naast het "stuur". Ze zeggen dat hun voeten en stappen zo groot zijn dat ze bij iedere voetstap tegen de stang aan trappen, maar wij vrouwen weten wel beter!

Als het kind met de rug naar je toe zit, heb je niet in de gaten of het kind veel wind vangt of dat het wordt verblind door de zon. Als je het kind aankijkt, kun je je vergewissen van zijn/haar welzijn, maar ontnem je het kind de vooruitblik naar buiten. Een waar dilemma!

Volgens een psycholoog die niets beters te doen heeft, zegt de aanschaf van een kindwagen veel over de moeder. Merkwaardigerwijs blijkt dat bij de aanschaf van een kindwagen de vader geldt als eindbesliser, en deze kijkt naar de technische mogelijkheden: Kan de wagen gemakkelijk in en uit elkaar, past hij in de achterbak van de auto etcetera. Moeder kijkt naar kleur en wasbaarheid. Toen ik dat las begreep ik er niets meer van, want bij het aankopen van een kindwagen wordt er dus niet op gelet of het kind met de rug of met het gezicht naar de duwer zit. En als daarop niet gelet wordt, hoe kunnen er dan valide conclusies worden getrokken over de karaktereigenschappen van moeder, terwijl haar stem niet eens doorslaggevend is bij de aanschaf van een kindwagen?

Wat zegt het overigens volgens de psycholoog over de moeder? De moeder die een kindwagen heeft waar zij het kind aankijkt kan moeilijk loslaten, is (over)bezorgd, perfectionistisch en houdt graag de controle.

De moeder die het kind op de rug kijkt is meer op zichzelf gericht, kan goed loslaten en delegeren en heeft een eigen leven.

Veel platter kan het niet. Je hoeft geen psycholoog te zijn om het volgende te weten: vrijwel alle moderne kindwagens zijn volledig instelbaar; je kunt ze draaien en kiepen in iedere gewenste richting en hoogte en er is dus ook maar één valide conclusie te trekken: moderne moeders beschikken over alle mogelijke bijzondere eigenschappen, tegenstrijdig of niet, mama's zijn alleskunnners met een breed scala aan gedragsrepertoire; kortom tijger- en andere mama's: wij kunnen gewoon ALLES en daar hebben we niet eens een psycholoog voor nodig!

Kina Koster
Voorzitter
Raad van Bestuur



In/uit dienst

In dienst

Datum	Naam	Functie	Locatie
01-10-11	Hanssen e/v Roumans, S.M.H.	Afdelingsassistent	Ave Maria
01-10-11	Gut, J.N.	Helpende	Catharina Daemen
01-10-11	Sabir, L.	Helpende	Catharina Daemen
01-10-11	Stoltz, H.	Hoofd P&O	Hoensbroek
01-10-11	Meijers, C.M.J.	Verzorgende IG	Pius
01-10-11	Geven, E.T.A.	Medewerker restaurant	Schuttershof
01-10-11	Slijpen e/v Ramakers, E.M.J.	Afdelingsassistent	Vroenhof
01-10-11	Schuffelers e/v Kakoudakis, P.	Afdelingsassistent	Vroenhof
01-10-11	Noordhuis e/v van der Meulen	Keukenassistent	Vroenhof
15-10-11	Vergoossen, E.H.J.M.	Afdelingsassistent	Ave Maria
15-10-11	Schonewille, J.G.G.	Verzorgende IG	Elvira
15-10-11	Beninati, A.R.E.	Afdelingsassistent	Hoensbroek
15-10-11	Eussen, R.S.W.	Keukenassistent	't Brook
15-10-11	Dassen e/v Janssen, A.G.M.	Helpende	Vroenhof
01-11-11	Dudink e/v Fraiquin, A.H.	Verzorgende IG	Ave Maria
01-11-11	Stelten, K.E.G.	Medewerker huishouding	Elvira
01-11-11	Stijfs, S.L.A.	Verpleegkundige	Elvira
01-11-11	Smeets, J.P.C.A.	Kok	Emmastaete
01-11-11	Mulder e/v van Schendel, M.S.	Medewerker huishouding	Emmastaete
01-11-11	Kers e/v Lenoire, J.M.H.	Medewerker huishouding	Emmastaete
01-11-11	Quanjel, M.	Medewerker pers. administratie	Hoensbroek
01-11-11	Debeye, E.	RvE-manager	Op den Toren
01-11-11	Abdullahi, A.	Keukenassistent	Pius
01-11-11	Russer, N.	Ergotherapeut	Schuttershof
01-11-11	Hees e/v Miltenburg, B.J.A.H.	Ergotherapeut	Schuttershof
01-11-11	Simons, N.L.W.	Verzorgende IG	Schuttershof
01-11-11	Habibi, S.	Helpende	't Brook
01-11-11	Leuken, H.F.L. van	Helpende	Vroenhof
14-11-11	Daube e/v Meuwissen, P.P.	Verzorgende IG	Huize Louise
15-11-11	Brink, I.M. ten	Verzorgende IG	Catharina Daemen
15-11-11	Bressers e/v de Bruin, L.	Medewerker restaurant	Elvira
15-11-11	Custers, P.B.M.	Medewerker huishouding	Emmastaete
15-11-11	Geurts, M.G.H.	Verzorgende	Huize Louise
01-12-11	Giesen, I.	Verpleegkundige	Aan de Bleek
01-12-11	Vossen, N.J.E.M.	Helpende	Ave Maria
01-12-11	Eleveld, C.	Zorghulp	Bronnenhof
01-12-11	Stollman, N.	Helpende	Elvira
01-12-11	Coenen, N.M.C.	Medewerker huishouding	Elvira
01-12-11	Peulen, M.A.S.W.	Zorghulp	Elvira
01-12-11	Menzo, P.J.M.	Helpende	Emmastaete
01-12-11	Vrenken, L.M.A.	Receptionist	Huize Louise
01-12-11	Hoedemaker, R.T.J.M.	RvE-manager	Leontine
01-12-11	Renssen, M.	Psycholoog	Schuttershof
01-12-11	Kaap, C.M.H. van der	Verzorgende	Schuttershof
15-12-11	Coenen e/v Beumers, M.J.C.	Verzorgende IG	Aan de Bleek
15-12-11	Duinen, D. van	Helpende	Pius
19-12-11	Posthumus, D.J.	Afdelingsassistent	Vroenhof

Uit dienst

Datum	Naam	Functie	Locatie
10-10-11	Jansen, P.	Medewerker huishouding	Emmastaete
14-10-11	Schonewille, J.G.G.	Helpende	Elvira
14-10-11	Habets, R.	Keukenassistent	Emmastaete
31-10-11	Broek, D.J.G. van den	Helpende	Aan de Bleek
31-10-11	Jung, D.M.J.	Verzorgende IG	Aan de Bleek/ Bronnenhof
31-10-11	Derks e/v Veltrop, B.E.N.	Medewerker huishouding	Catharina Daemen
31-10-11	Zawada, B.H.H.	Verzorgende IG	Catharina Daemen
31-10-11	Sijben e/v Heiligers, B.M.J.	Verpleegkundige	Elvira
31-10-11	Bruggencate, W. ten	Verzorgende IG	Elvira
31-10-11	Gelissen e/v Doorneveld, M.G.	Verzorgende IG	Hoensbroek
31-10-11	Durinck, A.A.M.J.	Verzorgende IG	Huize Louise
31-10-11	Lumich e/v Hendrix, C.M.S. van	Afdelingsassistent	Schuttershof
31-10-11	Sterck, N.M.J.	Ergotherapeut	Schuttershof
31-10-11	Werdekker e/v Veltrop, S.G.A.	Fysiotherapeut	Schuttershof
31-10-11	Braken, A.E.M.	Leerling Verzorgende IG	Schuttershof
31-10-11	Elsbergen, R.E.M.	Afdelingsassistent	Vroenhof
14-11-11	Rademakers, S.P.A.	Zorghulp	Catharina Daemen
14-11-11	Miguel, E.	Zorghulp	Emmastaete
15-11-11	Biersma, I.J.E.	Administratief medewerker	Schuttershof
30-11-11	Deutz, Q.J.	Afdelingsassistent	Ave Maria
30-11-11	Ewe, S.I.W.	Administratief medewerker	Catharina Daemen
30-11-11	Douven, A.M.E.	RvE-manager	Elvira
30-11-11	Peulen, M.A.S.W.	Zorghulp	Elvira
30-11-11	Lierop, A.J.P. van	Verzorgende IG	Emmastaete
30-11-11	Berkers, R.M.J.	Medewerker ICT	Hoensbroek
30-11-11	Curfs e/v Bashier, S.H.A.J.	Verpleegkundige	Op den Toren
30-11-11	Kersten e/v Schrooten, M.P.J.	Verzorgende	Op den Toren
30-11-11	Vreeze, D. de	Zorghulp	Pius
30-11-11	Overhof, A.B.F.S.	Afdelingsassistent	Schuttershof
30-11-11	Wijnen, E.L.E.	Verpleegkundig specialist	Schuttershof
30-11-11	Barre, L.D.G.	Verzorgende IG	Schuttershof
30-11-11	Gilissen, E.J.M.W.	Helpende	Vroenhof
12-12-11	Willebrands, J.W.	Verantwoordelijke keuken	Op den Toren
14-12-11	Weyer, J. Van de	Medewerker huishouding	Catharina Daemen
14-12-11	Gielen, K.	Zorghulp	Catharina Daemen
31-12-11	Houben, R.C.P.M.	Helpende	Aan de Bleek
31-12-11	Kan e/v Thomissen, V.A.J.G. van	Helpende	Ave Maria
31-12-11	Smeets, L.	Onderhoudsassistent	Ave Maria
31-12-11	Uden, S.J.A. van	Verpleegassistent	Ave Maria
31-12-11	Prevos, S.	Verzorgende IG	Ave Maria
31-12-11	Os, G.T. van	Helpende	Bronnenhof
31-12-11	Lenselink, W.A.	Helpende	Bronnenhof
31-12-11	Graus, E.T.L.	Verzorgende IG	Bronnenhof
31-12-11	Schrijen e/v Bruning, A.J.A.	Verzorgende IG	Catharina Daemen
31-12-11	Ummels, C.P.E.M.	Zorghulp	Catharina Daemen
31-12-11	Ramakers, D.	Zorghulp	Catharina Daemen
31-12-11	Simons, A.I.M.	Verzorgende IG	Elvira
31-12-11	Goijert e/v Ruwette, M.A.I.	Verzorgende IG	Elvira
31-12-11	Simissen, M.M.H.	Verzorgende IG	Leontine
31-12-11	Ritzen, P.P.G.J.	Zorghulp	Op den Toren
31-12-11	Ritzen e/v van den Nieuwenhof	Zorghulp	Op den Toren
31-12-11	Minesashvili, D.	Keukenassistent	Pius
31-12-11	Kees e/v Walraven, M.E.W.	Receptionist	Pius
31-12-11	Tetenburg, S.	Logopedist	Schuttershof
31-12-11	Collaert, H.W.	Medewerker onderhoud	Schuttershof
31-12-11	Gielkens, A.	Keukenassistent	't Brook
31-12-11	Dumont e/v Lenders, C.M.J.G.	RvE-manager	't Brook
31-12-11	Loo, B.M.H. van	Verzorgende	't Brook

Zorgcentra: **Aan de Bleek** Schinveld | **Ave Maria** Geulle | **Bronnenhof** Brunssum | **'t Brook** Voerendaal

Catharina Daemen Brunssum | **Elvira-Leontine** Amstenrade | **Emmastaete** Brunssum | **Huize Louise** Brunssum

Op den Toren Nuth | **Pius** Hoensbroek | **Schuttershof** Brunssum | **Vroenhof** Houthem-Valkenburg aan de Geul