

Jaarverslag 2023

Bouwen aan samenwerking in
ouderenzorg in Zuid-Limburg

Inleiding

2023: Een solide basis voor ons V&V-netwerk is gelegd!

WE ZIJN
TROTS OP
OP WAT
WE HEBBEN
BEREIKT
IN 2023!

Met trots presenteren wij een overzicht van de gebeurtenissen in 2023 binnen ons regionetwerk van ouderenzorgorganisaties. Het afgelopen jaar stond in het teken van samenwerking, innovatie en het versterken van de ouderenzorg in onze regio.

Wij hebben een solide basis gelegd voor ons netwerk, waardoor we met vertrouwen vooruitkijken naar 2024. Dit verslag geeft inzicht in de activiteiten, prestaties en ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden. Belangrijke stappen zijn gezet om de ouderenzorg te optimaliseren en onze samenwerking te verstevigen. De stevige basis die we hebben gelegd, stelt ons in staat om als netwerk nog krachtiger samen te werken en de beschikbare WLZ-transitiemiddelen voor regio Zuid-Limburg optimaal te benutten. We houden daarbij oog voor veranderingen en kansen in de wereld om ons heen, zoals de ontwikkelingen in het kader van IZA en GALA.

Onze oprechte dank gaat uit naar alle betrokkenen, waaronder onze zorgpartners, medewerkers en andere belanghebbenden, voor hun toewijding en samenwerking in 2023. Samen blijven we werken aan een goede toekomst voor de ouderenzorg in onze regio!

Namens het Dagelijks Bestuur van het Regionetwerk V&V-organisaties Zuid-Limburg,
Roger Ruijters, *Voorzitter*



2023 In vogelvlucht



NETWERKEVENT BIJ
VISTA COLLEGE

"We hebben een gezamenlijke opdracht.
We zijn niet elkaars concurrent, maar partners"

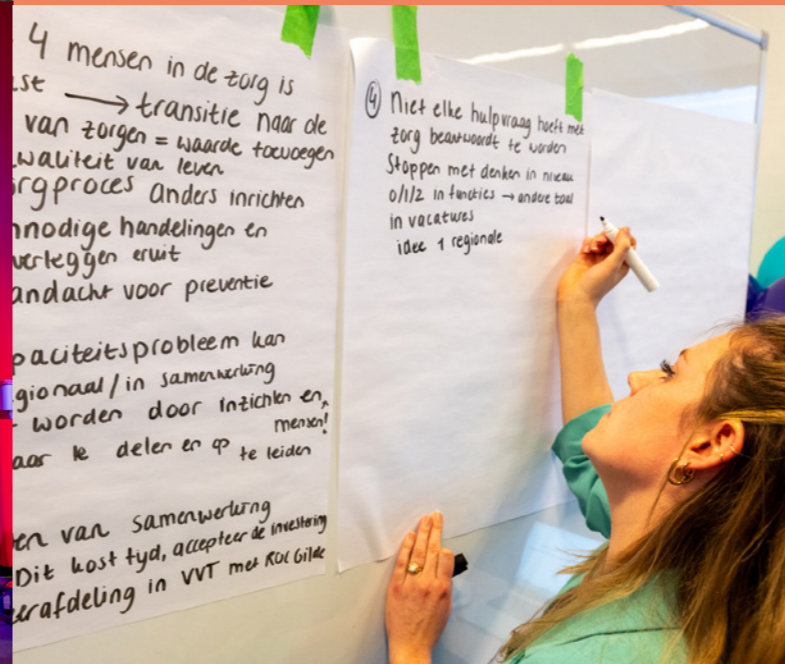
Netwerk-Leren

Gestart met voorbereidingen
(digitale) kennisinfrastructuur



ONTWIKKELING REGIO- KOMPAS MET ACTIELIJNEN & AFWEGINGSKADER PROJECTEN

Governance
ingericht en P&C-
cyclus bepaald



Afstemming

Bij ketenpartners aangegeven
welke cross-overs er zijn tussen
WLZ-projecten en IZA/GALA

VOORBEREIDINGEN VOOR VERDERE VERSTERKING REGIOSAMENWERKING



**RADICAAL
ANDERS
(SAMEN)
WERKEN!**

**BIJDAGEN AAN HET
STREVEN DAT INWONERS
VAN ZUID-LIMBURG KUNNEN
GENIETEN VAN ZO MIN
MOGELIJK ZORGELIJKE
JAREN, EN DAT ZE, WANNEER
NODIG, DE ZORG ONTVANGEN
DIE BIJ HEN PAST.**

(bron: Regio-Kompas, 2023).

"Soms kan een
verstandshuwelijk
een heel mooi
huwelijk worden."

Matchingsessie

Belangrijk element bij ontwikkeling
Regionale Projectenportefeuille
2024



Het Regio-Kompas

Koersbepaling regionale samenwerking ouderenzorg Zuid-Limburg

Binnen het regionetwerk is in 2023 gezamenlijk een Regio-Kompas opgesteld dat de koers aangeeft voor de samenwerking van de betrokken verpleeg- en verzorgingsorganisaties (V&V). De nieuwe norm is 'Zelf, Thuis, Slim/digitaal', met als achterliggend doel: bijdragen aan zoveel mogelijk zorgarme jaren voor inwoners van Zuid-Limburg. Het Kompas fungeert als hulpmiddel en leidraad voor V&V-organisaties en hun samenwerkingspartners in de regio, waarbij ruimte wordt gelaten voor het inspelen op actuele ontwikkelingen met betrekking tot IZA/GALA. Het geeft de koers aan voor ons allen en biedt tegelijkertijd ruimte aan elke netwerkpartner om stappen te zetten die bij hem passen.

De gedachte is met behulp van dit Kompas het strategische, organisatie-overstijgende vraagstuk in de ouderenzorg als netwerk aan te pakken. Er wordt gestreefd naar het

anders doen van dingen en naar het leren van elkaar om versneld te veranderen. Alle deelnemende organisaties voelen zich verantwoordelijk om de zorg voor ouderen in Zuid-Limburg toegankelijk te houden, waarbij de focus verschuift van wat goed is voor de eigen organisatie naar wat goed is voor het realiseren van het regionale doel.

In het Regio-Kompas zijn **drie actielijnen** gedefinieerd: **Anders Werken, Extramuralisering en Arbeidsmarkt**. We geloven dat we door aan deze ambitielijnen te werken de regionale doelen kunnen realiseren. Hoewel diverse bestuurders een bredere en ambitieuzere horizon hebben, kozen we er bewust voor om in 2023 te werken volgens het mantra: focus op goede inzet en benutting van WLZ-differentiatieruimte en -transitiemiddelen. Vanuit die focus zullen we als netwerk leren en verdere stappen zetten.



Regio-Kompas

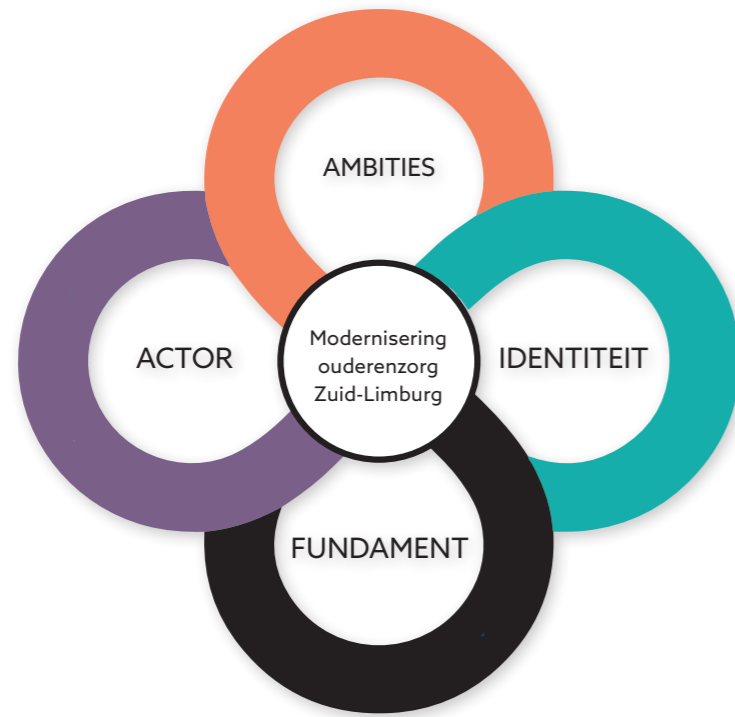
WAAROM	HOE	WAT
<p>Bijdragen aan het streven dat inwoners van Zuid-Limburg kunnen genieten van zo min mogelijk zorgelijke jaren, en dat ze, wanneer nodig, de zorg ontvangen die bij hen past.</p> <p>Dit doet elke organisatie afzonderlijk en via gezamenlijke inzet daar waar samenwerking het bereiken van onze ambities beter mogelijk maakt.</p>	<p>Aansluiten bij WOZOGedachtegoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WE WILLEN ANDERS WE MOETEN ANDERS WE KUNNEN ANDERS • Nieuwe norm: zelf als het kan, thuis als het kan, slim/digitaal als het kan <p>Inzet op vergroting van:</p>	<p>1 We leveren WLZ-zorg in principe zo lang en zo veilig mogelijk (als) thuis en breiden de (traditionele) intramurale capaciteit niet meer uit</p>
	<p>1 Aanpak en inzet ROND oudere/cliënt (lokale gemeenschap uitgangspunt voor organisatie zorg)</p>	
	<p>2 Persoons- en vraaggerichte aanpak per oudere/cliënt met veel aandacht voor welzijn</p>	
	<p>3 Voorkomen van hulp-/zorgvragen & verleiden tot inzet eigen kracht netwerk</p>	<p>3 We vinden het gezamenlijk én efficiënt organiseren van zorg en het bieden van een divers aanbod belangrijker dan max. keuzevrijheid</p>
	<p>4 Aantal zorgarme jaren van inwoners, o.a. via samenwerking met partners in leefomgeving</p>	
	<p>5 Beschikbaarheid woningen voor ouderen incl. verhuisbereidheid</p>	
	<p>6 Basiszorg in wijken incl. eenduidige wegwijzers t.b.v. eigen regie</p>	
	<p>7 Inzet technologie & innovatie (daar waar mogelijk voor een cliënt)</p>	
	<p>8 Inzet van niet-zorgprofessionals daar waar het (anders) kan</p>	
<p>9 Aantrekkelijkheid van werken in (oudere) zorg</p>		

Radicaal anders (samen) werken

Bouwen aan een netwerk

Een netwerk is als een lemniscaat: nooit voltooid, continu in beweging

Bron:
Organiseren in en met netwerken.
Willems et al, 2018



We zien het opbouwen van ons (open) netwerk als een **continu proces**, een soort lemniscaat. Feitelijk twee lemniscaten in elkaar, want een netwerk is nooit voltooid en blijft in beweging, doordat de thema's identiteit, ambitie, actoren en fundament met elkaar verbonden zijn. Het hart van het netwerk staat vast en is cruciaal: de gezamenlijke opgave. In ons geval is dat **samenwerken aan toekomstbestendige ouderenzorg in Zuid-Limburg**.

We spraken in 2023 niet alleen over onze visie op de toekomst en hoe die te bereiken, maar ook over de rol van de WLZ-transitiemiddelen. We erkennen dat deze middelen ons helpen om te experimenteren met nieuwe werkwijzen en het bewandelen van onbekende paden. We spraken af de beschikbare middelen in de regio zo optimaal mogelijk in te zetten. Geen dubbel werk te doen en door inzet op samen leren versneld vooruitgang te boeken in de noodzakelijke verandering.

Projectenportefeuille

Verdeeld over drie actielijnen

In 2023 zijn **17 projecten** uitgevoerd met gebruikmaking van Differentiatieruimte en Transitie-middelen Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hiermee was een totaalbedrag gemoeid van ruim 4,7 miljoen euro. Ter ondersteuning van de uitvoering van de projecten én om te bouwen aan het regionale netwerk is voor ca. 270.000 euro aan **proces-**

middelen WLZ ingezet. De projecten zijn voor dit verslag geordend onder de actielijnen die gedurende 2023 zijn vastgesteld. Op de volgende pagina's per project inzicht in doelen, resultaten en leerpunten. Voor meer informatie wordt verwezen naar de betreffende projectleider.

Actielijnen

 <p>1. Anders werken</p>	 <p>2. Extramuralisering</p>	 <p>3. Arbeidsmarkt</p>
<p>bij professionals & inwoners stimuleren</p> <p>Doel: Met het beperkte(re) zorgpersoneel waar nodig toch in zorg kunnen blijven voorzien.</p>	<p>stimuleren & versterken</p> <p>Doel: geen verdere uitbreiding van (traditionele) intramurale zorg, zorg dicht bij huis, traditionele zorg vervangen door andere zorg (bv. E-health).</p>	<p>actief & anders benaderen</p> <p>Doel: Actief aan de slag met vinden, boeien en binden van (zorg)medewerkers.</p>

Buurthub 'Iedereen doet mee in de wijk'



Actielijn 1

Deelnemers: **Meander** en Bergweide

Contactpersoon: Floortje Mennen, Meander floortjemennen@mgzl.nl

Dit project richt zich op het bevorderen van brede samenwerking in de ouderenzorg. Doel is een toekomstbestendig netwerk te creëren voor integrale ondersteuning en participatie van ouderen in hun eigen omgeving. Door samenwerking met zorg- en niet-zorgpartners. Focus ligt op welbevinden en het verminderen van professionele ondersteuning. Betrokken partners zijn VVT-partijen, welzijns- en medische organisaties. Ook is er sprake van burgerparticipatie.

Resultaten in de pilotgebieden:

- Een eerste schil in domeinoverstijgende netwerkvorming en samenwerking is ontstaan, evenals overkoepelend (bestuurlijk

én vanuit het Regio-Kompas);

- Goede slagen zijn gemaakt in eerste concretisering samen met kernpartners;
- Goed opdrachtgever- en opdrachtnemerschap incl. de juiste aangehaakte expertises en disciplines.

Leerpunten:

- Mismatch in financiële verantwoording ten opzichte van een waardevol doorlopen proces met externe tijdsinvesteringen;
- De tijdsplanning blijft een lastig punt gezien de afhankelijkheden van samenwerking en netwerkvorming;
- Concretisering blijft lastig, omdat elke partnerorganisatie een eigen taal spreekt. Hoewel we op hoofdlijnen in dezelfde beweging zitten, kom je in de uitvoering andere belangen/prioriteiten en organisatorische knelpunten tegen.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-ervolgproject 'Wijkgerichte zorggemeenschappen' ([actielijn Anders Werken](#)).



Spraakgestuurd ECD



Actielijn 1

Deelnemers: Levanto, **Sevagram**, Cicero, Parc Imstenrade

Contactpersoon: Bert Gulikers bert.gulikers@beegge.nl

Dit project richt zich op spraakgestuurd rapporteren in zorginstellingen. Met als doel efficiënter werken, verbeterde datakwaliteit en verhoogd werkplezier realiseren. De ZorgApp van CareConnections, geïntegreerd met de spraakapplicatie 'Tell James', is gebruikt om rapportages in te spreken en automatisch te verwerken. Nedap speelde een cruciale rol bij aanpak en opbouw van dit project.

Resultaten:

Pilot met 150-200 deelnemers gestart met het geloof en doel om na een goede eindevaluatie aansluitend Spraakgestuurd Rapporteren te implementeren bij de deelnemende zorginstellingen. Lessen van vorige pilots werden verwerkt in de aanpak, met veel aandacht voor de investering die Spraakgestuurd Rapporteren van de medewerker vraagt. Ondanks deze aanpak en het opdoen van veel waardevolle ervaringen, is het resultaat niet wat we van tevoren verwacht hadden. Een grote groep medewerkers heeft de nieuwe werkwijze niet geadopteerd. Een kleine groep heeft ondanks de beperkingen van de spraakapplicatie wel de meerwaarde ervaren. Besloten is om op basis van de huidige setting niet tot implementatie over te gaan.

Leerpunten:

- De applicatie Tell James is onvoldoende in staat om de Limburgse tongval van het Nederlands om te zetten in foutloze zinnen. Veel correcties nodig, hetgeen veel tijd kost;
- Randvoorwaarden spelen een grote rol bij kiezen voor typen i.p.v. sprekend rapporteren:
 - o Medewerkers voelen beperkingen t.a.v. rapporteren bij cliënten, op kantoor, in auto;
 - o Wi-Fi moet sterk zijn om de ZorgApp eenvoudig op te kunnen starten;
- Veel medewerkers vonden Spraakgestuurd Rapporteren bedreigend/spannend. Dit maakt hen terughoudend;
- Er waren geen stuurgegevens beschikbaar om te kunnen analyseren wie wel en niet met Spraakgestuurd Rapporteren bezig was en om bij te sturen.
- Extramuraal medewerkers functioneren solistisch waardoor het moeilijk is om deze pilot als team op te pakken.

Vervolg:

Dit project krijgt geen vervolg. Er is een eindrapportage beschikbaar. De opgedane leerervaringen kunnen door zorginstellingen die een vervolg gepland hebben met een andere spraakleverancier i.c.m. Nedap beoordeeld worden en verwerkt in hun aanpak.

Mantel op maat



Actielijn 1

Deelnemers: Zuyderland, Vivantes

Contactpersoon: Marieke Gerards, Zuyderland mari.gerards@zuyderland.nl

Dit project richt zich op het versterken van de samenwerking tussen mantelzorgers, cliënten en zorgomgevingen. De doelen omvatten verbeterde communicatie, passende begeleiding voor mantelzorgers, het bevorderen van vaardigheden en training voor mantelzorgers en begeleiding van zorgteams.

Resultaten:

- Breder zicht op verwachtingen en behoeften van mantelzorgers;
- De huidige mantelzorgreis en ontwikkelkansen in kaart gebracht;
- (Nadere) kennismaking en samenwerking met Knooppunt Informele Zorg afgetast en vormgegeven;
- Bewustwording bij medewerkers en/of mantelzorgers door inspiratie/co-creatiesessies en themabijeenkomsten 'Anders kijken, anders doen';
- Start- of onboarding-bijeenkomsten voor 'nieuwe' mantelzorgers gericht op informatie, verwachtingen en opbouwen van een relatie;
- Inhoudelijke workshops voor mantelzorgers (o.a. omgaan met ouderdomsbeperkingen, zingeving, moeilijk gedrag).

Leerpunten:

- Specifieke aandacht en interventies nodig tijdens aanmeldings- en verhuisproces gericht op kennis- en informatieoverdracht vanuit formele en informele zorg in de thuissituatie én het samen expliciteren van de samenwerking tussen de formele en informele zorg na verhuizing;
- Verwachtingen managen en gesprek (blijven) voeren en medewerkers hierbij ondersteunen (bijv. door inzicht in criteria voor gelijkwaardige samenwerking, gesprekstrainingen, coaching, steun etc.);
- Bredere kijk op (mogelijke) mantelzorg en iemands persoonlijke netwerk is zinvol;
- Inzet van hulpmiddelen specifiek gericht op mantelzorgers, bijv. meetinstrumenten om bijv. de ervaren overbelasting in kaart te brengen (zoals EDIZ), of ADL-trainingen.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-vervolgproject 'Wijkgerichte zorggemeenschappen en informele zorg' (**actielijn Anders Werken**).

Lekker slapen in de ouderenzorg



Actielijn 1

Deelnemers: Zuyderland, Sevagram, Cicero

Contactpersoon: Martijn Steijns, Sevagram martijn.steijns@sevagram.nl

Dit project richt zich op het verbeteren van de slaapkwaliteit van bewoners in verzorgings- en verpleeghuizen die te maken hebben met nachtelijke onrust, bv. als gevolg van dementie. Er is een 'slaapprotocol' ontwikkeld dat handvaten geeft aan zorgprofessionals om nachtelijke onrust te verminderen, wat resulteert in tijdsbesparing en verbetering van de kwaliteit van leven en dag-nacht ritme van cliënten. De doorontwikkeling van het protocol omvat digitalisatie, vereenvoudiging en opschaling om persoonlijke zorg te bieden en werkdruk te verminderen, en het creëren van een algemeen toepasbaar protocol binnen de ouderenzorg.

Resultaten:

Oplevering digitaal Slaapprotocol in de vorm van de applicatie en website Nacht & Rust. Afgelopen maanden vond door Zuyd Hogeschool een pilotstudie plaats naar de effectiviteit van de Nacht & Rust-app op cliënt- en medewerkersniveau. Resultaten tonen dat:

- Cliënten ervaren na inzet van de app Nacht & Rust een fijner dag- en nachtritme;
- De app als gebruiksvriendelijk en gemakkelijk toepasbaar wordt beoordeeld door zorgprofessionals;

- Medewerkers meer handvaten hebben om de slaapproblematiek in kaart te brengen en te behandelen;
- De multidisciplinaire samenwerking rondom het thema 'slaap' bevordert wordt.

Leerpunten:

- Samenwerking over organisaties heen vraagt om korte lijnen, gezamenlijk commitment en taal, en over eigen organisaties-(belang) heen kunnen kijken;
- Het 'eindproduct' of de uitkomst van het project is niet alleen het resultaat: de manier waarop het eindproduct tot stand komt (proces) is net zo belangrijk;
- Regelmatig terug- en vooruitkijken in het opgestelde projectplan blijft belangrijk om hoofd- en neventaken van elkaar te scheiden. Dit om de juiste focus te houden en voorbereidingen te treffen op wat komen gaat.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-vervolgproject 'Implementatie en doorontwikkeling van Nacht & Rust' (**actielijn Anders Werken**).

Spil in de wijk



Actielijn 1

Deelnemers: **Meander**, Bergweide

Contactpersoon: Cristina Milev, Meander cristinamilev@mgzl.nl

Dit project richt zich op het veranderende zorglandschap in de gezondheidszorg en het door samenwerking komen tot duurzame zorgoplossingen. Hoofddoel is welbevinden van cliënten vergroten door inzet van buurtschakels. Dit is vaak een duo van zorg- en welzijnsprofessionals die zich inzetten voor het (verbeteren van het) welbevinden van buurtbewoners en informele zorgvragen oppakken (en de inzet van formele zorg beperken) waardoor mensen langer thuis kunnen blijven. Ze hebben een laagdrempelige, preventieve aanpak en een uitgebreid hulpverleningsnetwerk. Subdoelen omvatten het verbeteren van de levenskwaliteit, het verminderen van zorggebruik, kostenbeheersing en het versterken van het sociale netwerk in de wijk. De projectorganisatie werkt samen met het project 1 'Hub'.

Resultaten:

- Inzet van buurtschakels wordt gezien als meerwaarde in de wijk;
- Domeinoverstijgende samenwerking;
- Gestandaardiseerde handreiking Buurtschakel en vragenlijsten.

Leerpunten:

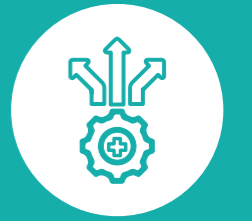
- Mismatch in financiële verantwoording;
- Het project is gevoelig voor verschillende externe ontwikkelingen en risico's. Dit maakt dat tijdsplanningen niet altijd haalbaar zijn. Voor de toekomst wordt hier meer rekening mee gehouden.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-ervolgproject 'Wijkgerichte zorggemeenschappen en informele zorg' (**actielijn Anders Werken**).



Leerversterkers informele zorg (LIZ)



Actielijn 1

Deelnemers: **Envida**, Cicero

Contactpersoon: Vivian Heijnen, Envida vivian.heijnen@envida.nl

Dit project heeft als doel de afhankelijkheid van professionele zorg te verminderen door kennis en informatie te verspreiden over Activiteiten van het Dagelijks Leven (ADL). Het richt zich op de uitvoering van ADL én op de beleving van cliënten met beperkingen en mantelzorgers. Het project maakt gebruik van innovatieve didactische concepten en technologie om kennisachterstanden weg te nemen. Het doel is cliënten langer zelfstandig thuis laten wonen en de communicatie tussen professionele en informele zorg verbeteren.

Resultaten:

- Ontwerpdokument (blauwdruk) voor kennisinfrastructuur informele zorg in de regio, aansluitend bij ontwikkelingen van Academie voor Patiënt & Mantelzorg;
- Concrete technologie-pilot met behulp van ChatGPT (mantelzorgapp ontwikkeld en getest bij mantelzorgers);
- Verkenningen uitgevoerd rond gebruik van technologie, zoals VR/AR en didactische concepten en initiatieven in de regio;
- De doelstelling om betrokkenheid van 4 zorgorganisaties te organiseren is in zekere zin niet gerealiseerd rond het concept LIZ, maar wel in aansluiting op de ontwikkeling

in de regio van de uitbreiding van de Academie voor Patiënt & Mantelzorg naar de care. Er is inmiddels de intentie uitgesproken om op dit terrein te gaan samenwerken in Zuid-Limburg.

Leerpunt:

Op het gebied van projectmatig werken en samenwerken aan innovatieprojecten is het goed om te definiëren wat de kenmerken zijn van een project en een sterk gedeeld beeld te ontwikkelen over de verwachtingen van de uitkomsten. Het is in het begin niet precies duidelijk wat er uit het ontwerp gaat komen, dat is een onzekerheid die gemanaged moet worden.

Vervolg:

Dit project is succesvol afgerond en de brug naar kennisoverdracht en implementatie wordt gemaakt rondom de uitbreiding van de Academie voor Patiënt & Mantelzorg.

Een eindrapportage is beschikbaar.

Waardig verhuizen doen we samen



Actielijn 1

Deelnemers: **Sevagram**, Meander, Cicero

Contactpersoon: Alexandra Kozarowitzky, Sevagram alexandra.kozarowitz@sevagram.nl

Inzet is om bij verhuizing van cliënten van thuis naar verpleeghuis de samenwerking tussen casemanagers dementie, maatschappelijk werk en de zorg te verbeteren. Doelen zijn het ontwikkelen van een *framework* voor een aangenaam verhuisproces, het efficiënter inrichten van verhuisprocessen, het onderzoeken van ondersteunende middelen en het bevorderen van warme overdracht. Hiertoe wordt o.a. ingezet op actieve samenwerking bij inhuizingen, aandacht voor psychosociaal welzijn en beschikbaarheid van relevante informatie voor zorgprofessionals.

Resultaten:

- Geslaagde eerste sessies in samenwerking in de pilotgebieden met goede slagen in eerste concretisering samen met kernpartners, maar ook regio-overstijgend in het netwerk;
- Er is inzicht in huidige werkprocessen en periodieke overlegmomenten zijn gepland;
- Een kick-off bijeenkomst vond plaats en kwalitatief en kwantitatief onderzoek start per februari 2024.

Leerpunten:

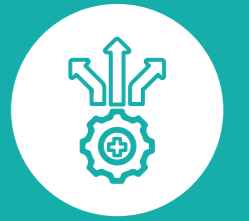
- Draagvlak en bewustwording creëren kost meer tijd dan gedacht;
- Een stabiel team is nodig om voortgang te kunnen boeken en kennis te borgen;
- Vasthouden aan beoogd tijdsplan is door vele afhankelijkheden lastig.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-vervolgproject 'Wijkgerichte zorggemeenschappen en informele zorg' (**actielijn Anders Werken**).



Digitalisering en innovatie/ gezamenlijk borgen sociale innovatie



Actielijn 1

Deelnemers: Cicero, **Envida**, Meander, Vivantes

Contactpersoon: Bas Dolmans, Envida bas.dolmans@envida.nl

Dit project heeft als doel het begrijpen van het sociale adaptatieprobleem rond inzet van digitale middelen in zorg en het ontwikkelen van 'een positief verhaal'. De focus ligt op het vergroten van vertrouwen bij zorgmedewerkers en cliënten. In dit project voeren Envida en Cicero samen met de Open Universiteit kwalitatief actieonderzoek uit, gebruikmakend van een *Valuation Co-creation Framework*. De aanpak richt zich op het begrijpen van waarden en conflicten in zorgculturen en het creëren van een nieuw narratief dat aansluit bij de dagelijkse praktijk van zorgmedewerkers en cliënten. Het uiteindelijke doel is het bevorderen van een blijvende acceptatie van digitale middelen in de zorg.

Resultaten:

Geïnvesteed is in een essentieel voorbereidingsproces om daarmee een solide basis te leggen, weloverwogen beslissingen te nemen en uiteindelijk te komen tot een succesvolle implementatie. Concrete resultaten in 2023 zijn:

- Een gedetailleerd projectplan dat fungeert als blauwdruk voor de voortzetting van het project. Het plan kwam tot stand via een onderzoeksproces dat begon met deskresearch.

Daarbij zijn bestaande bronnen bestudeerd om een grondig begrip van het onderwerp te krijgen. Vervolgens is een vooronderzoek uitgevoerd;

- Identificatie en vaststelling van de meetbare resultaten die uit het project zullen voortkomen

Leerpunt:

De noodzaak van een holistische benadering en blijvende betrokkenheid van alle belanghebbenden. Dit omdat sociale adaptatie van digitale middelen beïnvloed wordt door een breed scala aan factoren waar je je met een integrale aanpak op moet richten: technologische aspecten, maar ook sociaal-culturele, psychologische en economische elementen.

Vervolg:

Dit project krijgt een vervolg in 2024, onder de naam 'Onderzoek Sociale Adaptie Digitale Middelen'. Het project wordt ondergebracht onder de paraplu 'Zorg zo thuis mogelijk' (**Actielijn Extramuralisering**).

Transitieprogramma 'Zorg zo thuis mogelijk'



Actielijn 2

Deelnemers: **Envida**, Vivantes, Meander, Zuyderland, Sevagram, Cicero

Contactpersoon: Ramon van der Krogt, Envida ramon.vanderkrogt@envida.nl

Dit project streeft naar duurzaam toegankelijke wijkzorg en verbetering van de kwaliteit van leven voor cliënten in hun thuissituatie. Het heeft als doel transformaties in wijkzorg te bewerkstelligen. De transformaties zijn opgedeeld in twee programma's: **Programma 1 richt zich op ontwikkeling van het Volledig Pakket Thuis (VPT) om cliënten langer veilig thuis te laten wonen. Het omvat projecten zoals crisispreventie, verbeterde samenwerking, woonzorgzones en uitbreiding van diensten. Programma 2 concentreert zich op het verbeteren van extramurale faciliteiten voor 24-uurszorg in de nabijheid. Het omvat aanpassingen voor dementie- en palliatieve zorgketens, modernisering van dagopvang en een betere medische dienst in de eerstelijnszorg. Diverse stakeholders (waaronder huisartsen, verpleegkundig specialisten en Novicare) zijn betrokken bij de uitvoering van de projecten en delen kennis binnen de deelnemende VVT-zorgorganisaties.**

Resultaten:

- Er is een intensief VPT-zorgprotocol ontwikkeld waarin SO's intervisies hebben met de zorgteams. Dit wordt in 2024 geïmplementeerd;

- Er is getest met de suggestie van CZ om H-consulten in te zetten bij een additionele behandelbehoefte. Dit heeft geleid tot een prima oplossing die door Meander en Envida is opgepakt en (op grotere schaal) is geïmplementeerd;
- Er is een MDO palliatieve zorg opgericht dat mede leidde tot uitstel of soms zelfs afstel van opname in een hospice;
- Draaiboeken en Handboeken VPT zijn opgesteld en verspreid;
- Er is succesvol geëxperimenteerd met dagopvang 2.0. Dit leidde tot versterkte zelfredzaamheid van deelnemers en mogelijkheid voor jong-dementerenden en mensen met Parkinson om deel te nemen;
- Er is een transitie ingezet t.a.v. de SO: van 'dokter van het verpleeghuis' naar 'specialist voor kwetsbare ouderen, ongeacht waar die wonen';
- Voorbeeldlocaties zijn ontwikkeld (Bv. Gerlachus Maastricht) die tonen hoe cliënten ongeacht bekostiging op decentrale wijze ondersteund worden door generieke welzijn/zorgteams. Hierdoor wordt grote belasting voor wijkroutes door onplanbare zorg voorkomen;

Actielijn 2



- Maandelijks kennisdeling tussen overkoepelende projectleiders van diverse organisaties vindt plaats, en projectleiders zijn zichtbaar en bekend in de betrokken organisaties.

Leerpunten:

- VPT leunt op een goede basis-wijkzorg. Hier is binnen Vivantes recentelijk een verbeterprogramma voor opgestart. Dit wordt in 2024 verder vormgegeven en uitgerold;
- De VPT-menukaart verdient doorontwikkeling; gebleken is dat nieuwe onderdelen nodig zijn om VPT duurzaam, tot en met de laatste levensfase, in te kunnen zetten;
- Personeelstekort heeft direct (negatieve) invloed op het kunnen realiseren van jaardoelen in WLZ-projecten. De tijd is goed benut door het plan van aanpak verder te verbeteren, maar het daadwerkelijk toepassen, ervaren en leren in de praktijk vereist professionele zorgkracht;
- Aanhaken intern van directies en clusters versoepelt het (samen)werken en bevordert (het implementeren van) ontwikkelingen die met WLZ-geld in gang worden gezet;

- Voortdurend afstemming en overdracht naar de lijnorganisaties maakt helder dat processen en protocollen beter beschreven moeten worden en er een betere besturing moet komen.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-vervolgproject 'Zorg zo thuis mogelijk' (**actielijn Extramuralisering**), waarbij vooral focus ligt op doorontwikkeling VPT naar de laatste levensfase en uitvoering van ACP/wijkkliniek. Deels ook met inzet van eigen financiële middelen. Diverse onderdelen van het transitieprogramma worden niet meer als WLZ-project vervolgd, maar hebben voldoende stevigheid om binnen de lijn 'Wijkzorg' of programma 'Woonzorgzones' verder opgepakt te worden.

Ouderenzorg 8.0: verpleeghuis als interventiecentrum



Actielijn 2

Deelnemers: Cicero, Zuyderland, Sevagram

Contactpersoon: Suzanne de Vlieger, Cicero s.de.vlieger@cicerozorggroep.nl

Dit project heeft als doel het stabiliseren van de gezondheid van 75-plussers, het ontlasten van mantelzorgers en het versterken van de thuissituatie. Dit wordt bereikt door een tijdelijke opname van cliënten in een verpleeghuis/zorglocatie. Daarbij wordt tevens gekeken naar de thuissituatie, versterking van het cliëntensysteem en de mogelijke inzet van technologie. Het streven is te komen tot een zorgpad voor tijdelijke verpleeghuisinterventies, aangevuld met een adviesrapport.

Resultaten:

- Aanmeldingen cq. verzoeken tot opname bleven achter bij streven;
- Een complexere doelgroep wordt aangemeld dan verwacht en beoogd.

Leerpunten:

- Bij start sterk gericht op preventie door vroegtijdige signalering en aanpak van latente problematiek. De vraag/behoefte van huisarts ligt echter meer op het bieden van oplossingen voor de thuiswonende complexere doelgroep met multiproblematiek en vastlopende mantelzorger;
- Veel casussen waarbij door huisarts of ziekenhuis met spoed een (tijdelijke) inter-

- ventieopname gevraagd wordt, waarbij de optie terug naar huis aanwezig is. Het gaat dan om cliënten met een aanwezige zorgvraag, waarvan niet vaststaat dat permanente opname nodig is;
- Onder de huidige druk op de intramurale verblijfs capaciteit is het vrijhouden van bedden voor kortdurende opnames soms een lastige opgave;
- De kortdurend verblijvende reablement-client en zijn mantelzorger volgen een intensief programma waarbij diverse disciplines worden ingezet (kosten). De turnover en daarmee de administratieve- en overdrachtskosten stijgen eveneens.

Vervolg:

Leerpunten worden opgepakt in het WLZ-vervolgproject 'Verpleeghuis als interventiecentrum' (**actielijn Extramuralisering**). We richten ons dan op verbreding van de doelgroep naar cliënten en maken onderscheid tussen planbare/preventieve en onplanbare/'spoed'-casussen vanuit huisarts/thuis en ziekenhuis.

Zorgpunten Zuid-Limburg



Actielijn 2

Deelnemers: Envida, Meander, Sevagram, Cicero, Vivantes, Zuyderland, Vitala+

Contactpersoon: Nicole Thomas, Meander en Lisette Ars, Envida nicoletthomas@mgzl.nl

De Zorgpunten in Zuid-Limburg willen na twee jaar succesvolle operatie uitbreiden naar de Westelijke Mijnstreek en de zorgcoördinatie in de hele regio Zuid-Limburg efficiënter maken. Doelen omvatten het optimaliseren van VVT-zorg, eerlijk gebruik van semi-acute VVT-capaciteit, inzicht in zorgaanvragen en integratie van Zorgpunt Westelijke Mijnstreek. Er wordt gestreefd naar structurele financiering. Het project streeft ook naar een lerend netwerk en toekomstbestendige zorgpunten.

Resultaten:

- Gestart met regionale invulling voorschrift Zorgtoewijzing op Zuid-Limburgs niveau;
- VVT-capaciteit is digitaal (online) en actueel (minimaal 2x daags) beschikbaar voor heel Zuid-Limburg (eventueel ook thuiszorg) voor alle ketenschakels (ook ANW);
- Uniforme ketenprocedures Zuid-Limburg (IBS, RM, acute PG, schakelbedden, ANW-uitstroom SEH en HAP, etc.) 24/7 ingericht en meer op elkaar afgestemd;
- Transfermodule Zorgdomein is verkend voor Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek;
- Projectteam Zuid-Limburg is gestart: o.a. regionaal overleg hospices, regionaal overleg IBS, afstemming tussen de 3 wijkteams acute zorg.

Leerpunten:

- Besteed vooral tijd aan afmaken van wat je met elkaar wil bereiken i.p.v. praten over (nieuwe) plannen;
- Samenwerken op Zuid-Limburgse schaal loont. Dit is de goede schaalgrootte;
- Denk in alles wat je oppakt: hoe faciliteer ik hiermee de zorgprofessionals, belast ze niet onnodig in de projectaanpak, denk na hoe je hen kan betrekken op de meest efficiënte manier;
- Zorg dat er fatsoenlijke financiering komt: nu is het vaak opnieuw 'onderhandelen en bewijzen' (zeer tijdrovend voor veel verschillende partijen) voor financiering van interventies die zich in de acute ouderenzorg al lang bewezen hebben.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-vervolgproject 'Zorgcoördinatie netwerk Zuid-Limburg' (**actielijn Extramuralisering**).

Gezamenlijke inzet Specialist Ouderengeneeskunde (SO)



Actielijn 3

Deelnemers: De Beyart, Bergweide, Delphinium Zorg, Martha Flora, Nobama Care, Ouderengeneeskundepraktijk Parkstad, Vivantes, **ZorgGroep Beek**

Contactpersoon: Lianne van Goch info@metzorgvoorzorg.nl

Dit project is gestart op verzoek van huisartsen en heeft als doel de inzet van een Specialist Ouderengeneeskunde (SO) 24/7 te organiseren en financieren, ongeacht waar de cliënt woont. De aanpak omvat eenduidige triage, taakherschikking, continue scholing van zorgteams en huisartsen, digitale systemen en samenwerking tussen zorgorganisaties. Beoogde resultaten zijn vraaggerichte zorg, afname van behandelaren, toename van expertise bij zorgmedewerkers en het voldoen aan kwaliteitskaders. Gestreefd wordt naar innovatieve zorgopties en samenwerking tussen zorgorganisaties.

Resultaten:

Ervaren is dat een white-label aanpak doet wat hij beoogt: hij vergroot de toegankelijkheid van zorg voor kwetsbare ouderen, draagt bij aan het kunnen blijven voldoen aan kwaliteitskaders en verlaagt de kosten waardoor het inzetten van een SO (ook voor kleinschalige woonzorgvoorzieningen) betaalbaar is en blijft.

Leerpunten:

- Zorgmedewerkers in hun kracht resulteert in (ad-hoc) afname van inzet van behandelaren;

- Er is ruimte en respect nodig om elkaar te bevragen en te vertellen over hoe er gewerkt wordt in KSW-organisaties, om zo onterechte aannames te voorkomen en samenwerking te vergemakkelijken;
- Samenwerking kost tijd en veel geduld. Zonder gedeeld gevoel van urgentie tussen zorgorganisaties blijft eigen belang voorop staan.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-vervolgproject 'Borgen van SO white-label naar regionale nutsvoorziening' (**actielijn Anders Werken**).



Praktijkleerversterkers (PLV)



Actielijn 3

Deelnemers: Envida, Cicero, NobamaCare, Bergweide, Vivantes, Zuyderland Care, Vitalis Parc Imstenraede

Contactpersoon: Vivian Heijnen vivian.heijnen@envida.nl

Dit project richt zich op het verbeteren van praktijk- en werkbegeleiding in de zorgpraktijk. Het omvat het versterken van de begeleiding voor studenten, het verminderen van de belasting voor begeleiders, het opleiden van meer werkbegeleiders en het versnellen van de inzetbaarheid van studenten. Doelen voor de langere termijn zijn verbeterde kwaliteit van begeleiding, positieve invloed op arbeidsmarktbeleid en modern werkgeverschap. Het project wordt uitgevoerd door een organisatie bestaande uit praktijkopleiders, werkbegeleiders, teamleiders, HR en onderwijsinstellingen, in samenwerking met zorgorganisaties.

Resultaten:

Er is een fundament gelegd voor een gedegen *prepractice* training van studenten, zodat ze beter voorbereid zijn op de werkplek rondom persoonsgerichte zorg en dan met name voor ADL-taken. Gevolg:

- Studenten willen graag stagelopen bij organisaties die PLV hebben geïmplementeerd (zie studenttevredenheidsmetingen);
- Meer studenten willen blijven bij de stageorganisatie;
- Minder uitval studenten in eerste half jaar;
- Minder ervaren werkdruk bij werkbegelei-

- ders, omdat administratieve taken weggenomen zijn en taakduidelijkheid ervaren wordt;
- Eenduidigheid qua begeleidingsmethode;
- Er zijn leergangen voor teamleiders en werk- en praktijkopleiders ontwikkeld;
- In de 7 organisaties zijn implementatiegroepen geformeerd die in 10 bijeenkomsten zijn opgeleid en vervolgens begeleid om de implementatie van PLV in de eigen organisatie te realiseren en borgen;
- Alle actoren zijn ondersteund met teamprofielen en *performance support*. Dit bestaat uit taakondersteuning en 70 ontwikkelde *learning experiences* (met o.a. indringende video's met cliënten).

Leerpunten:

- Met elke organisatie op maat een implementatiepad afspreken, tijd nemen voor eigen proces;
- Veranderen kost tijd, minimaal 3 jaar nodig voor goede inbedding en resultaat op het hoogste niveau.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-vervolgproject 'Praktijkleerversterkers' (**actielijn Anders Werken**).

Integraal capaciteitsmanagement



Actielijn 3

Deelnemers: **De Beyart**, Delphinium, Bergweide, Keerderberg

Contactpersoon: Carmen van der Mark en Robert Quanjel robert.quanjel@ximius.eu

Dit project richt zich op personeelstekort, groeiende cliënteneisen en budgetdruk in de VVT-sector. Het omvat de ontwikkeling van AI-gebaseerde tools en strategische benaderingen voor optimalisatie, functie-differentiatie en samenwerking. Na een 2-jarig programma kan de organisatie op strategisch, tactisch en operationeel niveau scenario's ontwikkelen rekening houdend met regionale capaciteit en cliëntspecifieke zorgbehoeften. Logistieke principes en samenwerking op regionaal niveau leiden tot standaardisatie, piekbeheersing en capaciteitsoverzicht. De projecten omvatten dynamische cliëntprofielen, HRM-beheer op operationeel en tactisch niveau, flexibele budgettering en continue verbetering.

Resultaten:

- Draagvlak en bewustwording voor capaciteitsmanagement;
- Periodiek regionaal overleg waarin *best-fit* mogelijkheden worden besproken voor de organisaties en over de organisaties heen;
- Dag- en weekpatronen op basis van actuele zorgvraag (activiteitprofielen);
- Inzichten in huidige werkprocessen en mogelijkheden tot taakdifferentiatie (MMO-metingen);

- Formatiebepaling met behulp van normen (o.b.v. activiteitprofielen);
- Ontwerp dashboards (sturen op data).

Leerpunten:

- Een stabiel team is belangrijk om voortgang te kunnen boeken en kennis binnen de organisatie te borgen;
- Capaciteitsmanagement is relatief nieuw in de VVT en er moet dan ook voldoende aandacht worden besteed aan wat het is en wat het kan betekenen in de VVT.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-vervolgproject 'Integraal capaciteitsmanagement' (**actielijn Arbeidsmarkt**).

Zorgondersteuning



Actielijn 3

Deelnemers: **Zuyderland**, Vivantes

Contactpersoon: Romy van den Akker, Zuyderland r.vandenakker@zuyderland.nl

Dit project heeft als doel een nieuwe functie te ontwikkelen die de zorg anders organiseert met nadruk op welzijn en ter ontlasting van zorgmedewerkers. Dit omvat scholing met (erkend) certificaat, functieomschrijvingen, verdiepend onderwijs en individuele begeleiding op de werkvloer. Ook wordt ingezet op een samenwerking tussen organisaties voor ontwikkeling en onderzoek naar kostenbesparing door functiedifferentiatie en -ontwikkeling bij inzet van goedkopere krachten.

Resultaten:

- Nieuw functieprofiel is opgeleverd. Zorgmedewerkers kunnen door deze functie en bijhorende scholing op een laagdrempelige manier werken in de ouderenzorg;

- Succesvol is het stapsgewijs opbouwen van een opleidingstraject. Dit gaan we bij meerdere trajecten op deze manier toepassen (gebruik van certificaten). Zo behoud je de juiste mensen op het juiste niveau.

Leerpunten:

- Iedere organisatie heeft zijn eigen functietitels en -regels. Het blijft moeilijk dit te integreren.

Vervolg:

De resultaten en leerpunten worden meegenomen in diverse WLZ-vervolgprojecten, zoals 'Zorgcampus' en 'Integraal capaciteitsmanagement' (**actielijn Arbeidsmarkt**).



Zorgcampus



Actielijn 3

Deelnemers: Cicero, **Envida**, Nobama Care, Sevagram, Zuyderland, Meander

Contactpersoon: Guido Sauren, Envida guido.sauren@envida.nl

Zorgorganisaties staan voor uitdagende personele opgaven. In dit project werken zes partijen samen aan de noodzakelijke sociale innovatie waardoor meer en andere mensen hun talenten duurzaam kunnen inzetten voor de zorg, hetgeen bijdraagt aan zorgcontinuïteit. De Zorgcampus ontwikkelt zich tot dé plek in Zuid-Limburg waar een bijdrage wordt geleverd aan continue regionale instroom, doorstroom en behoud van medewerkers in de zorg voor de regio. Andere ouderenzorgorganisaties kunnen aanhaken.

Resultaten:

Zes organisaties werkten langs vier inhoudelijke actielijnen, hetgeen bijdroeg aan overkoepelende inzichten, praktische werkwijzen en meer mensen die duurzaam aan het werk zijn in de zorg. Ook is gewerkt aan procesdoelen: leren samenwerken, nadere invulling van het merk 'De Zorgcampus' en deelname aan het preventieplan (VWS). Dit alles heeft geleid tot een gedeeld beeld en onderkenning van belang en noodzaak van regionale samenwerking rond personele vraagstukken. In 2023 is een belangrijk fundament gelegd voor structurele samenwerking. De openheid en gemeenschappelijkheid die ontstaan is, wordt gezien als randvoorwaarde voor een

duurzaam vervolg met de regio als focuspunt.

Leerpunten:

- Er is ruimte voor de inzet van meer en andere mensen die duurzaam en betekenisvol aan het werk kunnen in de zorg. Het is zinvol de hiervoor benodigde sociale innovatie (anders leren samenwerken en focus op inclusiviteit) regionaal op te pakken;
- Regionaal samenwerken gaat niet vanzelf, partijen moeten het leren door te doen;
- Structurele regionale samenwerking vraagt om 'autonomie in verbondenheid': een combinatie van gezamenlijk doorgrondende ambities ('why') én ruimte voor maatwerk;
- Een beweging start met gezamenlijke ambities en het doorgronden daarvan. Het aanwakkeren en continueren vereist voldoende 'doe-vermogen' cq. het zetten van stapjes.

Vervolg:

In 2024 wordt door regionale zorgorganisaties, Schakel BV en Zorg aan Zet verder gewerkt aan de basis die ontstaan is. De ambitie is de samenwerking te continueren, versterken, verdiepen en verbreden. In het WLZ-vervolgproject 'Zorgcampus' (**actielijn Arbeidsmarkt**) ligt de focus op procesmatige activiteiten en leerpunten.

Kom werken en leren in de ouderenzorg



Actielijn 3

Deelnemers: alle partners in het regionetwerk V & V, o.l.v. **Meander**

Contactpersoon: Loes Theunissen, Meander loestheunissen@mgz.nl

Het doel van dit project is om een effectieve campagne te ontwikkelen die in staat is om vacatures in te vullen, ondanks de uitdagingen van de krappe arbeidsmarkt in Zuid-Limburg en het minder positieve imago van werken in de ouderenzorg. Alle VVT-instellingen in Zuid-Limburg hebben een tekort aan de juiste medewerkers op de juiste plek. Er ligt een branche-brede uitdaging in de gehele linie van de organisaties: van praktisch opgeleiden tot theoretisch opgeleiden. Samen pakken we dit op!

Resultaten:

- Vaststelling Plan van Aanpak 1e fase;
- Een projectgroep is samengesteld uit een drietal trekkende VVT-organisaties (Sevagram, Cicero en Meander);
- Opdrachtverlening aan partij voor uitwerking campagne, incl. randvoorwaarden richting projectgroep;
- Kick-off bijeenkomst t.b.v. planning verdere traject en informatie naar andere deelnemende organisaties.

Leerpunten:

- Met zijn allen een project doen is lastig. Starten vanuit een paar kartrekkende organisaties werkt soepel;
- Krachtig is dat het belang van het project/de campagne wordt uitgedragen door alle betrokken directeuren HR en dat er medewerkers binnen de diverse organisaties worden vrijgemaakt om deel te nemen aan het project;
- De drie grote onderwijsinstellingen in de regio zijn aangehaakt. Zo biedt het project een mooie 'doe-kans' om werken en leren in de regio samen te brengen.

Vervolg:

Voorjaar 2024 gaat de campagne (met looptijd van ca. 3 maanden) live. Resultaten en leerpunten worden meegenomen in het WLZ-vervolgproject 'Zorgcampus' (**actielijn Arbeidsmarkt**).



Samen leren

Op weg naar een regionale kennisinfrastructuur

We willen **ontwikkelergericht werken** en een **lerend netwerk** zijn. Elke ervaring draagt bij aan het bepalen van de meest effectieve vervolgstappen, waardoor een cyclisch proces van leren en gezamenlijk handelen ontstaat. We streven ernaar om de opgedane ervaringen van alle netwerkdeelnemers, met name bij projecten gefinancierd met WLZ-transitiemiddelen, met elkaar te delen. Om zo als regionetwerk tot een versnelde leercurve te komen en doelgerichte stappen te kunnen zetten richting toekomstbestendige ouderenzorg in Zuid-Limburg.

In 2023 is op werkgroepniveau en tijdens het netwerkevent het gesprek gestart over 'Samen Leren'. Hierbij is ingegaan op wat leren inhoudt, welke resultaten het kan opleveren, de voorwaarden voor effectief leren, en welke middelen het leerproces ondersteunen. Er is de wens uitgesproken om een **'regionale kennisinfrastructuur'** te faciliteren, waarbij wordt erkend dat leren maatwerk is en dat er een divers aanbod aan leermiddelen moet komen. Dit omvat naast een digitale kennisbibliotheek ook live-ontmoetingen en intervisie-sessies op actielijnniveau. Het belang van een lerend netwerk wordt benadrukt, waarbij specifiek gedrag van alle betrokkenen op alle niveaus wordt verwacht. Dit omvat een bereidheid om te leren, openheid naar anderen en af en

"We willen onze ervaringen met elkaar delen."

toe het tonen van lef. Het creëren van een goed leerklimaat is daarbij essentieel.

Voor de **kennisbibliotheek** is in kaart gebracht welke behoeften er zowel intern als extern zijn. Enerzijds behelst dat het hebben van een **website**, ondersteund met social media en nieuwsbrieven. Anderzijds is dat een **digitale deel- & werkplek** waar alle WLZ-projectplannen en hun voortgang en resultaten beschikbaar zijn. Documenten moeten er kunnen worden ingezien en bewerkt en toolkits voor implementatie worden geplaatst en gevonden. Met als volgende stap het geven van online cursussen aan zorgmedewerkers over nieuwe technieken en werkwijzen. Een oriëntatie heeft plaatsgevonden om aan deze behoeften te voldoen.

Regionale Projectenportefeuille 2024

Optimale en efficiënte inzet van WLZ-transitiemiddelen

In 2023 is **gezamenlijk gewerkt** aan het optimaliseren van de besteding van de beschikbare WLZ-transitiemiddelen voor de regio in 2024. Dit sluit aan bij de gedachte dat we als netwerk samen willen leren en een versneling van de transitiebeweging nastreven. Niet gehaast per organisatie zoveel mogelijk geld binnenhalen, maar samen afstemmen om **maximaal inhoudelijk resultaat** voor de regio te halen. **We zetten in op inhoudsgericht handelen in plaats van financieel gedreven.**

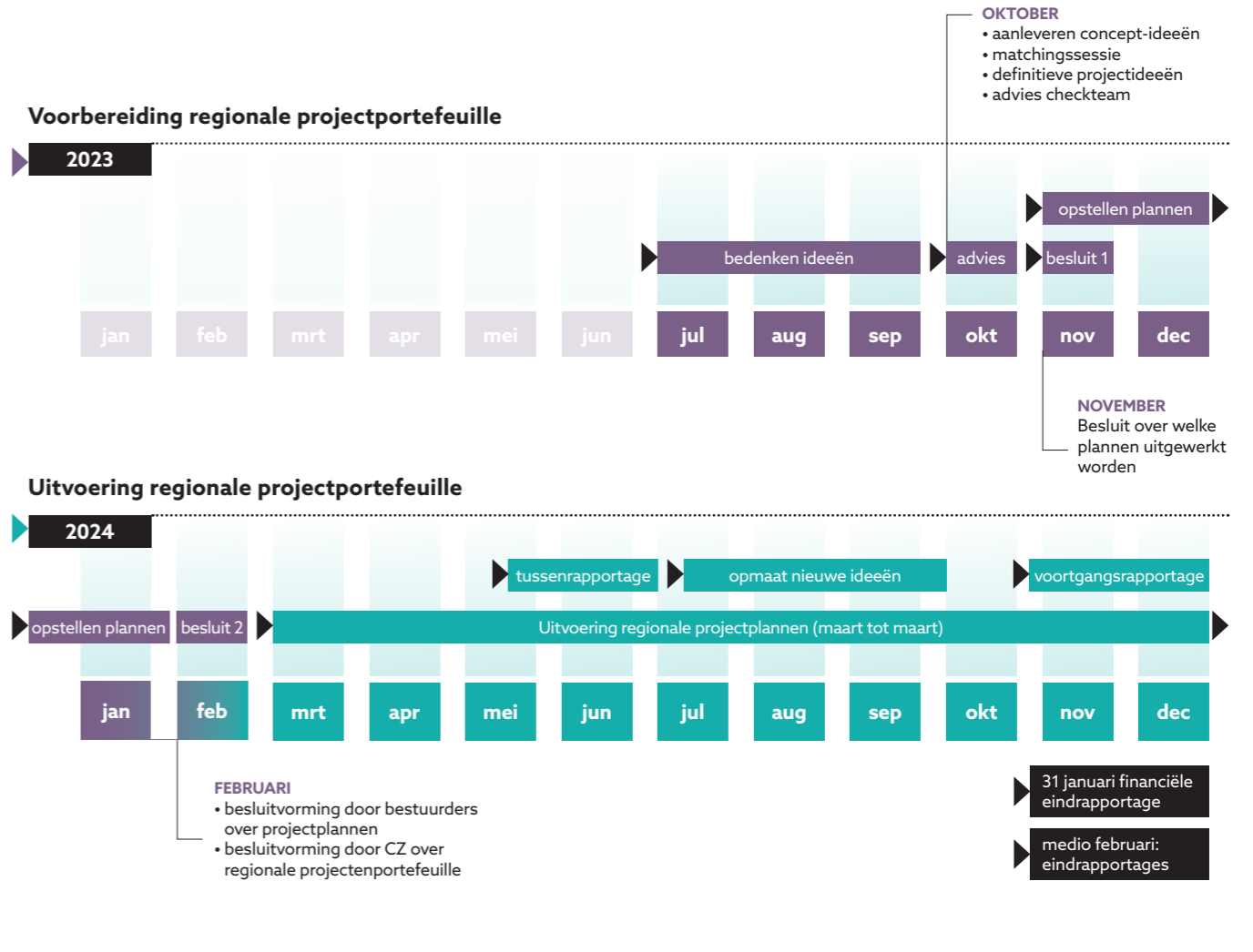
Om te komen tot optimale inzet van middelen, hebben we in 2023 **een Afwegingskader WLZ-projecten** opgesteld. Aangevuld met een werkproces dat bijdraagt aan enerzijds het komen tot een optimale regionale WLZ-projectenportefeuille en anderzijds aan het gericht samen werken aan en leren van die portefeuille. Het proces omvat een **cyclus** van stappen met vaste formats die logisch op elkaar aansluiten. De cyclus om te komen tot de regionale portefeuille 2024 is doorlopen in de periode juli t/m februari, met een focus op de maand oktober.

Een belangrijke stap in het werkproces die heeft geleid tot de regionale projectenportefeuille was het **vroegtijdig indienen van projectideeën door alle partners**. Beknopte,

eenvoudige formats en korte pitches bleken hierbij effectieve 'communicatiemiddelen'. In een **matchingsessie** waarbij alle projectleiders en enkele bestuurders en directeuren aanwezig waren, is een belangrijke stap gezet ten aanzien van afstemming en regionalisering. Dubbele projecten werden voorkomen door ideeën samen te voegen, clustering van in elkaars verlengde liggende projectideeën vond plaats, en onnodige projecten werden vermeden door kennis te delen over thema's waar al ervaring mee was opgedaan bij andere partners of elders in het land. Op natuurlijke wijze ontstond (meer) samenwerking tussen medewerkers en organisaties, waarbij nieuwe contacten werden gelegd en bestaande werden geïntensiveerd. Zicht hebben op inhoudelijke overeenstemming en wensen droeg eraan bij dat er vrijelijk gesproken werd over gezamenlijke inzet van mensen en middelen.

Om het niveau van de projectenportefeuille verder te verhogen is een **onafhankelijk checkteam** ingezet, bestaande uit wetenschappers van Zuyd Hogeschool, Maastricht University en ons regio-contact bij de landelijke partner Vilans. Op basis van hun advies is een **shortlist van projectideeën** opgesteld. de stuurgroep heeft besloten deze verder te laten uitwerken in projectplannen.

Cyclus
Regionale Projectenportefeuille



Natuurlijk zijn er tijdens dit proces uitdagingen geweest. Zoals het terugkoppelen in de eigen organisatie waar management en medewerkers meegenomen moesten worden in de aanpassingen die vanuit regionaal perspectief zijn gemaakt. Ook het leren kennen van regiocollega's en het gericht inzetten van ieders competenties om tot een projectplan

en optimale uitvoering daarvan te komen, kost tijd. Hierdoor was het niet altijd eenvoudig om aan het strakke tijdschema te voldoen om gezamenlijk tot een regionale portefeuille te komen. Gelukkig overheerste over het algemeen het **werkplezier** en het **geloof in de kracht van deze regionaliseringslag**.

Governance Regionetwerk V&V-organisaties Zuid-Limburg

Fundament onder onze samenwerking

Naast het werken aan WLZ-projecten, maakten we in 2023 als **netwerk afspraken over samenwerking: het fundament onder ons werken**. We kozen voor een eenvoudige aanpak met een stuurgroep en een Dagelijks Bestuur. Het netwerk bestond in 2023 uit 18 ouderenzorgorganisaties die in elk geval drie zaken gemeen hebben: allen actief in Zuid-Limburg, gecontracteerd bij CZ-zorgkantoor en het Regio-Kompas onderschrijvend. Kleinere en grotere organisaties, sommige enkel in deze regio actief, anderen ook op landelijk niveau. Omdat we een 'open netwerk' zijn, kunnen ook nieuwe partijen zich aansluiten, mits ze voldoen aan de drie voorwaarden. Alle partijen houden balans tussen 'brengen en halen'. Deelname is vrijwillig, maar niet vrijblijvend.

Alle partners maken deel uit van de **stuur-groep**, inclusief CZ zorgkantoor. De stuurgroep bepaalt de strategische kaders, bewaakt deze en stuurt indien nodig bij. Zowel inhoudelijk als organisatorisch en financieel. Ze geeft definitieve goedkeuring aan voorgenomen besluiten. Als voorzitter van het netwerk is gekozen voor Roger Ruijters van Envida.

Als stuwende kracht fungeert een kern-groep, het **Dagelijks Bestuur (DB)**, met vier zorgorganisaties en CZ zorgkantoor. Roger

Ruijters is ook de voorzitter van het DB en vanuit deze functie tevens het gezicht van het netwerk en het aanspreekpunt voor de Programmamanager. Het DB voert regie op de realisatie van het Regio-Kompas en de regionale projectenportefeuille. Het neemt besluiten welke vooraf ter goedkeuring aan de stuurgroep worden voorgelegd of die achteraf verantwoord worden. Contact wordt onderhouden met regio-gremia (zoals IZA/GALA, Alliantie Santé en Mijnstreekcoalitie). Elk DB-lid is tevens portefeuillehouder van een actielijn uit het Regio-Kompas en de bijbehorende projecten.

CZ zorgkantoor is in het regionetwerk actief aanwezig. Als regionaal regievoerder, co-creator aan de 'voorkant', facilitator van de regionale transitiebeweging en mede-aanstaander van de Programmamanager. CZ maakt deel uit van het Dagelijks Bestuur en de stuurgroep.

Om overzicht en vooruitgang in het netwerk te houden, is er een faciliterende **Programmamanager**. In 2023 op interim-basis vervuld door Ellen Janssen. In samenwerking met de stuurgroep heeft ze een profiel en wervingstraject opgesteld voor een vaste Programmamanager. Besloten is dat Alice Salej deze rol vanaf 2024 vervult. De Programmamanager vormt de schakel in



"Cruciaal en onmisbaar in het netwerk zijn de projectleiders. Zij zijn het operationele hart."

het netwerk op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Ze faciliteert, signaleert, adviseert en bereidt voor (zowel inhoudelijk als procesmatig). Ze heeft op hoofdlijnen inhoudelijk overzicht op de projectenportefeuille en draagt bij aan kennisdeling binnen en buiten het netwerk. Ze coördineert het DB, de stuurgroep, het proces en de werkwijze rond projecten, en is aanspreekpunt binnen het netwerk en naar buiten. Dit alles op onafhankelijke en neutrale wijze.

Cruciaal en onmisbaar in het netwerk zijn de **projectleiders**. Zij zijn het operationele hart, naast directeuren, beleidsmedewerkers en zorgprofessionals. Zij zorgen ervoor dat er een solide regionale WLZ-projectenportefeuille ontstaat, waarin resultaten behaald worden waar de gehele regio zijn voordeel mee kan doen in de transitie naar toekomstbestendige zorg.

Gestructureerd Samenwerken

P&C-cyclus, formats en jaarplanning



In 2023 is de basis gelegd voor een **planning- & control-cyclus** van het regionetwerk. Hierdoor is er duidelijkheid over wie wanneer welke taken uitvoert. Er is een **jaarkalender** opgesteld met daarin data voor de stuurgroep, het Dagelijks Bestuur en de bijeenkomsten van de projectleiders. Tevens zijn er specifieke momenten gereserveerd voor bijeenkomsten met betrekking tot de drie actielijnen en voor een jaarlijks netwerkevent.

Een **Afwegingskader Projectideeën** en een gestructureerd **werkproces** helpen vanaf 2023 bij het komen tot een regionale projectenportefeuille. De set aan **financiële en administratieve spelregels** met betrekking tot de uitgave van WLZ-transitiemiddelen is geactualiseerd. Hierbij wordt het principe 'plan = realisatie' gehanteerd, met als uitgangspunt onderling vertrouwen en

het minimaliseren van administratieve lasten. Op basis van een gedetailleerd plan met begroting worden de activiteiten en financiële middelen vanuit het benoemde werkproces op regionaal niveau verdeeld onder de deelnemers. Deze verdeling vindt plaats op basis van voorgenomen activiteiten en bijbehorende verwachte kosten van betrokken partijen. Bewaking van realisatie van de doelstellingen geschiedt op basis van inhoudelijke voortgang van de plannen. Alleen bij substantiële wijzigingen tussen plan en realisatie wordt van het uitgangspunt afgeweken.

In 2023 zijn **formats** ontwikkeld voor projectidee, projectplan, tussenrapportage, voortgangsrapportage en eindevaluatie. Deze formats hangen onderling met elkaar samen, wat gerichte voortgang en efficiënt werken ten goede komt.

Afstemming ketenpartners

Duidelijke verbanden IZA/GALA/WOZO

In 2023 is binnen het regionetwerk van V&V-partners actief gewerkt aan de transitiebeweging naar toekomstbestendige zorg. Hierbij stond de agenda vanuit het Woon-ZorgAkkoord (WOZO) centraal, waarbij de WLZ-differentiatieruimte en -transitiegelden als financiële middelen werden benut. Tegelijk zijn er in de regio Zuid-Limburg ook stappen gezet in lijn met het Integraal Zorg-Akkoord (IZA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Op dit moment is er een regiobeeld en regioplan beschikbaar en zijn de eerste transformatieplannen ingediend voor een snelle toets. Gemeenten hebben eveneens hun Plannen van Aanpak met betrekking tot de thema's uit GALA ingediend. Om overkoepelend regie te voeren op de samenhangende processen, is er in Zuid-Limburg een **Bestuurlijke Regiegroep (BRG)** opgericht. De gehele groep van samenwerkende personen rond thema's als zorg, gezondheid en sociaal domein wordt steeds vaker **'Team Zuid-Limburg'** genoemd.

Het is duidelijk dat er op verschillende vlakken raakvlakken zijn met de WLZ-projecten van het regionetwerk V&V. Om hier aan de voorkant inzicht in te verschaffen is in **oktober 2023** door het regionetwerk V&V een **'Position Paper'** aangeleverd bij de makers van het regiobeeld. Met name de IZA-thematafel 'Vitaal Ouder Worden' en de

onderdelen 'Arbeidsmarkt' en 'Pluswijken' hadden baat bij deze informatie.

Benoemd is dat er langs de drie V&V-actielijnen voor 2024 *crossover-projecten* van WOZO met IZA/GALA zijn:

1. Anders Werken

Met name bij het thema **'Het versterken van maatschappelijke steunsystemen in wijken en dorpen'**;

2. Extramuralisering

Vooraf rond het thema **'Volledig Pakket Thuis (VPT)'** en het verbeteren van de relatie tussen Care & Cure;

3. Arbeidsmarkt

Met name bij het thema **'regionaal vinden, boeien en binden'**.

Verder hebben we benoemd dat 'Samen Leren' in het V&V-netwerk een belangrijke rol speelt en dat het interessant lijkt om op dit vlak verbinding te zoeken met andere ketenpartners. Om samen ontwikkelgericht te leren in de transitiebeweging die we allen nu doormaken.

Heel bewust hebben we leden van de BRG uitgenodigd om als vertegenwoordigers van ketenpartners eind 2023 aan het netwerk- en inspiratie-event deel te nemen.

Versterkte regiosamenwerking

2024: Verder bouwen aan netwerk en en projectresultaten



In 2023 sloegen V&V-partijen de handen ineen om gezamenlijk te werken aan toekomstbestendige en blijvend toegankelijke ouderenzorg. Gedurende dit jaar zijn **stevige stappen gezet** en is de **basis voor een goed lopend netwerk** gelegd. Bestuurlijk is afgesproken om in 2024 de regiosamenwerking te versterken, bij voorkeur zelfs een *boost* te geven! Hierbij is gezamenlijk geconcludeerd dat **gedragsverandering** vereist is om tot echte transitie te komen. Zowel binnen elke V&V-organisatie, als bij externe ketenpartners en inwoners.

Er is behoefte aan ondersteuning bij het uitleggen in de regio **waarom een transitie nodig is** om blijvend toegankelijke ouderenzorg te kunnen bieden. Bovendien moeten er verdere keuzes worden gemaakt over de **vormgeving van de transitie**.

In 2023 zijn in dit verband binnen het regio-

netwerk V&V al enkele oplossingen en een aanpak benoemd.

Er is onder andere overeenstemming bereikt over het creëren van een **efficiënte ondersteuningsstructuur** via een **regioteam** dat faciliterend optreedt naar de netwerkpartners. Het idee is ontstaan om te werken met een **'vliegende brigade'** die als doel heeft innovatie en implementatie versnellen.

Het ontwikkelen van een **lerend netwerk** is een integraal onderdeel van de versterkte regiosamenwerking, met speciale aandacht voor bestuurders, management en projectleiders. In 2024 worden, mede op basis van het dan bekende inzicht in te besteden financiële middelen, nadere afspraken gemaakt.

Afgesproken is dat 2024 wordt gezien als een **'bouwjaar'**, waarin gezamenlijk meer ervaring wordt opgedaan in regionaal werken. Die ervaringen dragen eind 2024 bij aan het maken van keuzes over hoe samen verder te gaan. Het idee is om bewezen effectieve elementen te behouden.

Communicatie

Onmisbaar in onze samenwerking intern en extern



Communicatie vormt een essentieel aspect van netwerksamenwerking, zowel **intern tussen de netwerkpartners** als **extern naar ketenpartners, landelijke contacten en cliëntvertegenwoordigers**. In 2023 ontbraken regionale communicatiemiddelen zoals een website, sociale media of digitale kennisbibliotheek. Daarom is er intern gecommuniceerd via e-mails en afgestemd via **Teams** en **bijeenkomsten in VIE Kerkrade**.

Om externe partijen te informeren, is in september een persbericht uitgebracht over de introductie van het Regio-Kompas, met actieve attendering richting Alliantie Santé, Mijnstreekcoalitie en Bestuurlijke RegieGroep Zuid-Limburg (BRG). Mondelinge communicatie en onderlinge inspiratie vonden plaats tijdens een **zeer geslaagd en energiek netwerkevent** op 1 december 2023 in het VISTA College te Maastricht, waar een diverse groep

van 110 deelnemers bijeenkwam. Daaronder vertegenwoordigers van kleine en grote V&V-organisaties, CZ zorgkantoor en VGZ, externe stakeholders zoals het ministerie van VWS, ketenpartners zoals Zuyd, UM, AWO, Vista, Burgerkracht, Zorg aan Zet en ZIO, en vertegenwoordigers van cliëntraden. Na afloop is een verslag en een after-movie gedeeld via mail en LinkedIn.

In 2023 hebben betrokken bestuurders nagedacht over de naam waaronder het netwerk verder wil gaan. De keuze viel op de naam **'ZorgConnect'**, met de toevoeging **'Zuid-Limburg'**. Voorafgaand aan de definitieve keuze vond overleg plaats met regio Noord- en Midden-Limburg, waar ouderenzorgorganisaties ook onder de naam ZorgConnect opereren. In 2024 vindt verdere afstemming plaats om de praktische en inhoudelijke invulling van de samenwerking vorm te geven.

Netwerkpartners 2023

Kleine en grote V&V-organisaties zetten zich samen met CZ zorgkantoor in voor toekomstbestendige ouderenzorg Zuid-Limburg.



MEER INFORMATIE?

Programmamanager Alice Salej, alicesalej@asmanagementadvies.com



Colofon

Jaarverslag 2023
Vastgesteld in DB, februari 2024

Dit jaarverslag is tot stand gekomen in samenwerking met:

Ellen Janssen – Programmamanager a.i.
(MAET. Project- & Interim-management)

Simone Huibers – Communicatieadviseur
(Vakbroeders marketing & communicatie)

Janna van den Berg – Grafisch ontwerper
(Vakbroeders marketing & communicatie)