

CICERONE

NR. 1 MAART 2023



INHOUDSOPGAVE CICERONE MAART 2023

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 4

Nieuwbouw Elvira

Pagina 6

Cicerofeest
zaterdag 17 juni 2023!

Pagina 7

Invoering ONS Nedap
bij zorgcentrum Pius

Pagina 8

Het SOFA-model

Pagina 10

Duurzame zorg

Pagina 12

Ave Maria opgefrist,
maar nog niet klaar

Pagina 14

Ook Cicero Thuis stapt over
op de Medimo-app

Pagina 16

Vakgroep Geestelijke
Verzorging: Een herinnering...

Pagina 17

De PAR praat: De PAR in 2023

Pagina 18

Ouderenzorg 8.0:
Frans en Martha Hegger:
"Ik geef mijn leven
ondanks alles een 8"

Pagina 20

Wijkverpleegkundigen
in debat over beeldzorg

Pagina 21

Samenwerking voor
vermindering nachtelijke
onrust

Pagina 22

Medewerker Cruciaal:
vliegende herstart!

Pagina 23

Vast contract voor
functies primair proces

Pagina 24

Sprankelend team:
Zorgteam afdeling
Gäöl baove - Ave Maria

Pagina 26

Moreel Beraad:
Een verhaal met een moraal

Pagina 27

Kwaliteitsverbetering
vanuit cliëntperspectief
Ruimte voor Zorg

Pagina 29

NLdoet 2023

Pagina 30

Even voorstellen:
• Peter van Hoorne
manager inkoop &
voorraadbeheer
• George Verstraaten
senior medewerker bouw,
vastgoed en projecten

Pagina 32

Ontdek Cicero op
Social Media

Pagina 34

Nieuwe voorzitter en
ambtelijk secretaris
Centrale CliëntenRaad

Pagina 35

Bijzondere vrijwilliger in
de spotlight

Pagina 36

OR: Snuffelstage bij de OR

Pagina 37

Column: Vliegen

Pagina 38

Jubilarissen

Pagina 39

Cicero weer in top 10
best gewaardeerde
ouderenzorgaanbieders
van Nederland!

Pagina 40

- Jubilarissen
- Jubileumsymposium
AWO-Limburg



CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



COLOFON

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

1950 stuks

Verschijsning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 15 juni 2023.
Deadline aan te leveren kopij: 12 mei 2023.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis en Cicero Bleekstaete
Peggy Fiddelaars
06 37 00 34 05, p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn
06 50 15 84 33, a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Sylvia Engelbert
06 50 15 84 51, s.engelbert@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron
06 83 08 15 72, j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Eisermann
045 528 07 00, leisermann@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch
06 50 15 83 81, m.mendoza@cicerozorggroep.nl

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Vivian Poulussen
06 50 08 71 69, v.poulussen@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop
06 50 08 92 39, k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Monique van Gurp
045 400 23 32, m.van.gurp@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045 800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers
06 50 08 91 22, r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk
06 50 08 71 65, communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
06 53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Anja Thuis
06 50 02 60 90, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR

VAN DE BESTUURSTAFEL

Begroting en beleidsagenda 2023

De begroting en het beleidsprogramma 2023 zijn vastgesteld en goedgekeurd. Zoals eerder aangegeven in de Cicerone van december 2022, gaan we vanaf 2023 werken met een begroting in de vorm van een 'rolling forecast', zodat we tussentijds kunnen bijstellen als dat nodig is. Zo kunnen we optimaal meebewegen op de (financiële) golfbewegingen die er altijd zijn.

Jaardocument en jaarrekening 2022

De jaarrekening 2022 is bijna gereed; de controle door de accountant is gestart. Ook is er een start gemaakt met het jaardocument 2022.

Cicerofeest 'Together again' op 17 juni 2023

Zaterdag 17 juni 2023 is het dan eindelijk zover: we komen allemaal samen op het Cicerofeest, met als thema 'Together again'. Hoe toepasselijk, want wat hebben we het allemaal gemist de afgelopen jaren, het 'gewoon' gezellig samenzijn. Gelukkig kan en mag het weer, en 17 juni gaan we dat beleven! Een enthousiaste werkgroep heeft enorm haar best gedaan en gezocht naar de leukste locatie en de meest fantastische invulling in festivalstijl. Dus leg alvast je feestkleden klaar voor zaterdag 17 juni! Wij kijken er naar uit en heten jullie méér dan welkom! Meer info over het feest vind je op pagina 6 van deze Cicerone.

Medewerker cruciaal

'Medewerker cruciaal' heeft in 2023 een goede doorstart gemaakt. Veel teams hebben zich aangemeld om onder begeleiding van in- en externe ontwikkelcoaches via het principe van 'Samen sturen' aan de slag te gaan. De eerste ervaringen zijn veelbelovend en de reacties enthousiast. Lees meer op pagina 22 van deze Cicerone.

Direct vast contract bij Cicero

Sinds 1 februari 2023 krijgen nieuwe medewerkers bij Cicero meteen een vast contract, net als zittende medewerkers die dat nog niet hadden. Het vaste



Cicero gaat graag langdurige overeenkomsten aan met medewerkers, op basis van vertrouwen

contract geldt voor alle functies die bij het primaire proces horen, dus de direct cliëntgerelateerde functies. Hiermee laat Cicero zien graag langdurige overeenkomsten aan te willen gaan met medewerkers op basis van vertrouwen. Zeker in de huidige, krappe arbeidsmarkt is het van belang voldoende medewerkers te werven én te behouden.



Overeenkomst CZ

Cicero, Envida, Sevagram, Meander, Vivantes en Zuyderland Care ondertekenden op 24 januari 2023 een overeenkomst met CZ zorgkantoor. In de overeenkomst staat dat de zes zorgorganisaties de zorg in de regio de komende jaren zullen bieden voor iedereen die dat nodig heeft, inclusief de meest complexe zorgvragen. In ruil voor de zekerheid dat de zorgopgave ingevuld wordt, biedt CZ zorgkantoor vijf jaar lang financiële garanties. De gemaakte afspraken zijn nodig omdat de zorg voor ouderen onder druk staat door de - zeker in Limburg - sterk toenemende vergrijzing en de afname van beschikbaar zorgpersoneel.



- Zorgvernieuwing is dan ook een must bij het invullen van de zorgopgave. Bijvoorbeeld anders werken en gebruik maken van digitale oplossingen, voor Cicero bijvoorbeeld de Ouderenzorg 8.0 interventies. Het feit dat zes ouderenzorgaanbieders zich committeren aan deze opgave zal voor een versnelling van deze vernieuwing binnen de regio zorgen.

Ook thuisinterventie levert goede resultaten op


Strategie Ouderenzorg 8.0

De strategie Ouderenzorg 8.0 wordt steeds verder uitgerold. Veel ouderen in de regio kunnen op deze manier langer thuis wonen. Niet alleen de variant met de tijdelijke opname, maar ook de thuisinterventie levert goede resultaten op, waarbij het belang van de cliënt en zijn/haar mantelzorgers optimaal wordt behartigd. Lees een mooi verhaal uit de praktijk op pagina 18 van deze Cicerone.

Gebiedsontwikkeling Gyselaar: nieuwbouw Elvira

Het nieuwbouwtraject voor Elvira is van start! Er wordt volop gewerkt, zodat het terrein straks klaar is voor de bouw van 99 innovatieve woningen. Tegelijkertijd worden aan de hand van een modelwoning de laatste puntjes op de i gezet, zodat de nieuwbouw straks - naast natuurlijk alle bouwtechnische eisen -, voldoet aan de wensen van onze bewoners. Hieronder lees je daar meer over.


ONS Nedap van start

Het nieuwe Elektronisch Cliëntdossier ONS Nedap is inmiddels uitgerold binnen de eerste zorgcentra. De medewerkers zijn geschoold in het gebruik van ONS Nedap en krijgen ondersteuning op de werkvloer. Hierdoor is de overstap goed verlopen. De nieuwe kansen en mogelijkheden van het nieuwe ECD worden gezien. Deze passen goed bij de visie van Cicero en bij Cliënt Centraal. Op pagina 7 van deze Cicerone lees je meer over de introductie van ONS Nedap op één van onze locaties. 

Vorbereidingen in volle gang

NIEUWBOUW ELVIRA

Ons huidige zorgcentrum Elvira in Amstenrade wordt in de toekomst volledig vervangen door **99 splinternieuw te bouwen woningen**. Daar ontvangen onze bewoners zorg op maat, en worden ze ondersteund door de modernste (zorg)technologie. Met een uitgekiend, innovatief bouwconcept en een directe toegang naar buiten vanuit alle woningen, zal letterlijk en figuurlijk een gevoel van vrijheid ontstaan voor de bewoners.

Iets nieuws bouwen is altijd spannend. Op papier ziet het er meestal mooi uit, maar de vraag is altijd 'Hoe zal dat in de praktijk uitpakken?' Onze collega's (een groep medewerkers vanuit de Centrale Beheersorganisatie) gaan niet over één nacht ijs! Zij reden naar Lelystad om de modelwoning (speciaal voor 

Een gevoel van vrijheid voor de bewoners

◀ Modelwoning (speciaal voor Cicero gemaakt)



➤ Cicero gemaakt) met eigen ogen te bekijken en om nog eventuele verbeteringen door te laten voeren. En niet alleen zij, ook een groep medewerkers keek als 'functionele gebruikers' op afstand mee. Vanuit het Limburgse bekeken zij samen een in Lelystad gemaakt filmpje van de modelwoning. Zo konden de woningen kritisch bekeken worden vanuit gebruikersperspectief. Bijvoorbeeld: zijn er genoeg stopcontacten en hangen deze op de juiste hoogte, zit het zorgoproepsysteem op de juiste plek, is het juiste sanitair gekozen, hoe is de kleur van de vloer?

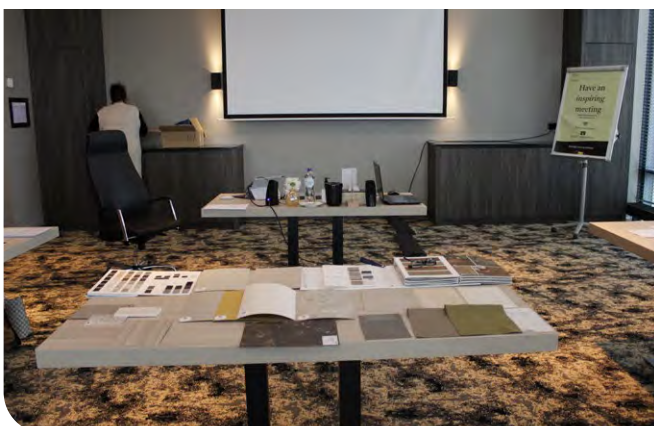
Op deze manier wordt er vanuit de verschillende invalshoeken en expertises gekeken naar de nieuw te bouwen woningen, met als uiteindelijk doel het woongenot voor onze cliënt te optimaliseren. Want de cliënt staat nog altijd centraal binnen Cicero! 🟢



➤ Medewerkers vanuit de Centrale Beheersorganisatie bekijken de modelwoning

Een groep medewerkers keek als 'functionele gebruikers' op afstand mee

▼ Een uitgekend, innovatief bouwconcept



Het paars-groene festival

CICEROFEEST ZATERDAG 17 JUNI 2023!

Op zaterdag 17 juni 2023 kunnen we **EIN-DE-LIJK** het 15-jarig bestaan van Cicero vieren. Dat hadden we eigenlijk in 2021 al willen doen, maar corona gooide roet in het eten. Gelukkig kan en mag het nu weer: gezellig samenzijn!

De voorpret is begonnen: met ons **thema** **'Together again'** gaan we **HE-LE-MAAL** los!

De afgelopen tijd verklaptten we nog niet alles, maar we gaven je al wel wat hints over wat je kunt verwachten.

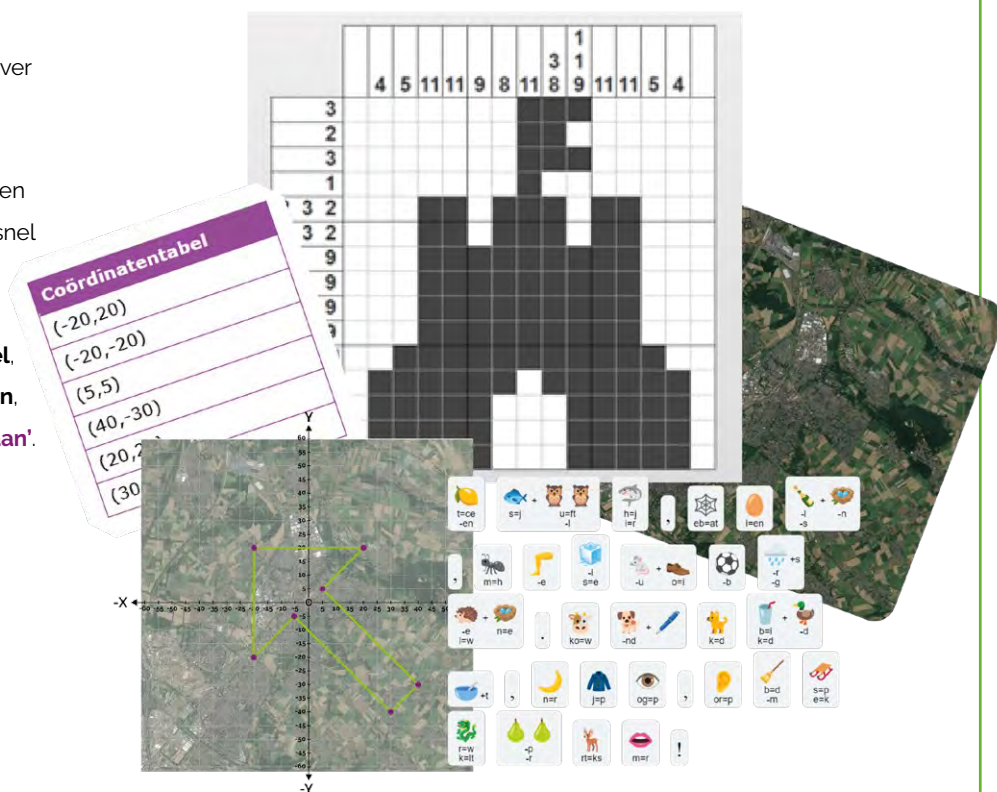
Zo kon je luisteren naar de Cicerofeest-playlist op Spotify. En velen van jullie losten de puzzels over de locatie van het feest snel op. Het is Kasteel Limbricht!

Andere steekwoorden zijn: **festivalgevoel, eten & drinken, zingen, dansen, artiesten, amusement**, met andere woorden **'losgaan'**.

Wij kijken er naar uit en heten jullie méér dan welkom!

Voor ieder wat wils,

let's get together again! 🍷



↗ Puzzels met als oplossing de locatie van het feest

CICEROFEEST 2023

 Spotify® Afspelijst

LUISTER NU!



↗ QR naar playlist op Spotify

Nieuw ECD

INVOERING ONS NEDAP BIJ ZORGCENTRUM PIUS

Afgelopen jaar hebben meerdere werkgroepen hard gewerkt aan het nieuwe cliëntdossier ONS Nedap. Op 16 januari gingen de eerste locaties live. In deze Cicerone vertelt Guido Geerkens, locatiemanager van zorgcentrum Pius, over zijn ervaringen: "De uitgebreide voorbereiding in scholing, training en inrichting heeft ervoor gezorgd dat dit heel goed verlopen is. ONS Nedap past goed bij ons omdat het mooi aansluit bij onze belangrijke thema's: Cliënt Centraal, Ouderenzorg 8.0 en Medewerker Cruciaal."



^ Guido Geerkens, locatiemanager
zorgcentrum Pius

Cliënt Centraal

"Zorgcentrum Pius heeft het zorgleefplan ingericht aan de hand van de MIKZO-methodiek. Hierin zijn welzijn en positieve gezondheid helemaal verweven. Het zorgleefplan gaat daarom niet meer uit van wat de cliënt niet meer kan, maar juist van wat nog wel kan en wat de cliënt wil behouden of verbeteren. Het cliëntportaal van ONS Nedap, Caren, maakt nu standaard onderdeel uit van het dossier. Hierdoor heeft de cliënt en/of de mantelzorger zelf inzage in het dossier en kan via het portaal vragen stellen of belangrijke informatie toevoegen."

Ouderenzorg 8.0

"Omdat Cicero Thuis al langer met ONS Nedap werkt, heeft dat ten eerste het voordeel dat ervaringen en aandachtspunten van hen meegenomen zijn in de inrichting en uitrol voor de IMZ-locaties. Ten tweede is in het kader van Ouderenzorg 8.0 het werken met één systeem een enorm voordeel: een cliënt die thuiszorg krijgt van Cicero Thuis en tijdelijk komt wonen in een van de IMZ-locaties, behoudt zijn dossier, voor zowel de behandelaren als de zorgmedewerkers. Dat maakt zorgverleners over de zuilen heen, veel inzichtelijker en makkelijker."

Succesvolle uitrol van ONS Nedap op de eerste locaties


Medewerker Cruciaal

"Het cliëntdossier van ONS Nedap is 'intuïtief' ingericht. Dat betekent minder 'klik-en-zoekwerk'. Ook zijn werkafspraken aangepast en vereenvoudigd waardoor er minder administratieve taken gedaan worden door zorgmedewerkers. Een voorbeeld is het invullen van een mutatieformulier op

het moment dat een cliënt in Pius komt wonen. Voorheen moest een mutatie gemaakt worden door middel van een formulier. Dat hoeft in ONS Nedap niet meer; de cliëntadministratie weet wanneer een cliënt komt wonen, daar is geen mutatieformulier meer voor nodig."

"Al met al kunnen we spreken van een succesvolle uitrol van ONS Nedap op de eerste locaties. De geluiden zijn voornamelijk positief, iedereen moet natuurlijk wennen en dat gaat voor de een sneller en makkelijker dan voor de ander. Maar door het inzetten van 'nazorgmedewerkers' en key-users zien wij dat dit vlot verloopt en iedereen tijdens de eerste weken het vertrouwen en de tools krijgt om goed te kunnen werken met ONS Nedap.

We hebben met ruim 40 medewerkers aan dit project gewerkt en ik kan niet anders concluderen dan dat de juiste mensen op de juiste plek hebben gezeten. De gezamenlijke verantwoordelijkheid was en is groot. We hadden met elkaar één doel: een goed systeem neerzetten voor onze cliënten en medewerkers. En dat is gelukt! Ik wil dan ook iedereen bedanken die hier een steentje aan heeft bijgedragen op welke manier dan ook. We hebben hard gewerkt, lang en veel, soms tot in de late uren, we hebben de nodige discussies gehad met elkaar, er waren spannende momenten. Maar met een prachtig resultaat, hele mooie momenten en een fijne samenwerking."

"Ik zie dan ook met vertrouwen uit naar de uitrol op alle locaties vanaf juni wanneer iedereen gebruik gaat maken van ONS Nedap." 

Handige tool voor het gesprek met een mantelzorgers

HET SOFA-MODEL

Zorgprofessionals komen tijdens hun werk vaak in contact met mantelzorgers. Voor een goed samenspel tussen professionals en mantelzorgers helpt het om inzicht te hebben in de verschillende rollen van mantelzorgers. Het SOFA-model helpt om hier een goede invulling aan te geven. Het beschrijft de vier rollen die een mantelzorgers heeft en hoe je hier als professional mee om kunt gaan. In december 2022 en januari 2023 vond er een pilot plaats met het werken met deze methode in de zorgcentra Bronnenhof en Pius.



Mantelzorgers zijn een belangrijke schakel in het zorgproces van hun naaste, maar zij ervaren vaak een toenemende belasting en voelen zich soms onvoldoende gezien en gehoord. Daarom is een goed samenspel tussen formele en informele zorg van belang. Om dit goed te doen hebben zorgprofessionals vaak behoefte aan concrete handvatten om het juiste gesprek met mantelzorgers aan te gaan. Want, door het gesprek aan te gaan, kunnen mantelzorgers zich gezien en gehoord voelen en kan de zorg gebruik maken van hun ervaringsdeskundigheid. Het SOFA-model helpt bij een goed samenspel en een duurzame samenwerking met mantelzorgers.

Het SOFA-model biedt een helpende hand om het gesprek aan te gaan

zorgers als hulpvrager probeer je te **Ondersteunen**, de mantelzorgers als naaste **Faciliteer** je en met de mantelzorgers als expert zorg je voor **goede Afstemming**. Dit is de kern van het SOFA-model.

Het model geeft bij iedere rol van de mantelzorgers hele concrete vragen. Sommige vragen komen bij iedere rol terug. Bijvoorbeeld: "Hoe gaat het met u?"

Het gebruik van het SOFA-model heeft zeker meerwaarde

Maar hoe doe je dat? Het is nog niet zo gemakkelijk om het gesprek aan te gaan, blijkt in de praktijk. Hier biedt het SOFA-model een helpende hand. Het model gaat uit van verschillende rollen die een mantelzorgers kan vervullen: partner in de zorg, hulpvrager, naaste en expert. Deze rollen kunnen per dag of zelfs per moment verschillen. Een goede samenwerking met mantelzorgers houdt rekening met deze vier rollen. Met de mantelzorgers als partner of collega **werk je Samen**, de mantel-

In de maanden december 2022-januari 2023 heeft er een pilot plaatsgevonden op de locaties Bronnenhof en Pius om het SOFA-model te gebruiken. Voorafgaand aan de pilot is een werkgroep, bestaande uit een zorgmanager, zorgmedewerkers en een ergotherapeut, in een creatieve sessie aan de slag gegaan om te komen tot een werkinstructie over het gebruik van het SOFA-model.


Er is aangesloten op de bestaande momenten dat veel zorgmedewerkers al gesprekken hebben met mantelzorgers. Denk hierbij aan het intakegesprek of de ZLP-bespreking.

Na de pilot heeft er een evaluatie plaatsgevonden. ➤

➤ De belangrijkste uitkomsten van de pilot:

- Hoewel de pilot een korte looptijd heeft gehad, wordt de meerwaarde van het gebruik van het SOFA-model zeker ingezien. In ieder geval bij intakegesprek en tijdens de ZLP-bespreking.
- Voor zowel zorgmedewerkers als mantelzorgers is het best wennen om op een andere manier met elkaar in gesprek te gaan.
- Aanstelling van een aandachtsvelder is raadzaam.

Het SOFA-model helpt bij een goed samenspel en een duurzame samenwerking met mantelzorgers

In de loop van 2023 zal het SOFA-model op alle locaties worden uitgerold. De planning wordt in overleg met de locatiemanager en zorgmanagers gemaakt. 

Samenwerking tussen formele en informele zorg volgens het SOFA-model.

SAMENWERKEN

- Erken de mantelzorgers als medehulpverlener.
- Betrek de mantelzorgers bij het opstellen van het zorgplan.
- Bespreek wat de mantelzorgers doet in zorg en ondersteuning.
- Geef info over zorg, ziekte, organisatie.
- Leer de mantelzorgers vaardigheden.
- Zorg voor goed bereikbaar aanspreekpunt voor de mantelzorgers.



S

ONDERSTEUNEN

- Bied een luisterend oor.
- Wees alert op (dreigende) overbelasting.
- Geef tips om zorg in te passen in het eigen leven.
- Verwijs naar ondersteuningsmogelijkheden (gespreksgroep, respijtzorg, vrijwilligers).
- Geef info hoe mantelzorg vol te houden is (zorg delen met familie/vrienden).



O

AFSTEMMEN

- Benut de kennis van de mantelzorgers; vraag naar gewoontes.
- Informeer bij de mantelzorgers naar wensen en feiten.
- Betrek de mantelzorgers bij beslissingen.
- Vraag de mantelzorgers advies bij problemen en veranderingen.
- Houd regelmatig contact met de mantelzorgers.
- Vraag naar zijn/haar grenzen en manage verwachtingen.
- Neem klachten serieus.



A



F

FACILITEREN

- Realiseer je dat de mantelzorgers in de eerste plaats kind, ouder, partner, vriend is.
- Respecteer gewoontes van cliënt en mantelzorgers.
- Hou rekening met privacy van cliënt en mantelzorgers.
- Wijs de mantelzorgers op het belang van eigen ontspanning.
- Denk mee hoe de mantelzorgers en de cliënt belangrijke elementen in hun relatie kunnen voortzetten.



Kernteam duurzaamheid Cicero Zorggroep

DUURZAME ZORG

Ook deze keer een bericht van het kernteam Duurzaamheid. Lees weer mee over het MTZ-certificaat, energie uit Nederland en over hoe wij onze kennis over duurzaamheid ook weer delen.



Ondertekening Green Deal Zorg 3.0 en uitreiking certificaten MTZ

Cicero ondertekende in 2022 de Green Deal Zorg 3.0 'Samen werken aan Duurzame Zorg'. De Green Deal zet in op de verduurzamingstransitie in de zorgsector. Cicero toont haar duurzaamheidsactiviteiten voor deze green deal aan met de MilieuThermometer Zorg (MTZ).

In de vorige editie van de Cicerone maakten we al bekend dat Aan de Bleek, Cicero Bleekstaete, Ave Maria, 't Brook, Op den Toren en Pius het zilveren niveau van de MTZ hebben behaald. In december 2022 overhandigde directeur Peter Geelen het certificaat aan de locatiemanagers en bedankte de medewerkers voor hun inzet. Adriaan van Engelen, directeur van Milieu Platform Zorgsector, was digitaal aanwezig. Hij feliciteerde Cicero uiteraard ook met dit prachtige resultaat. Hij roemde Cicero als koploper voor duurzaamheid in de Limburgse zorgsector.

Dit jaar wordt weer een aantal nieuwe locaties geaudit voor het MTZ-certificaat. In de volgende Cicerone vertellen we daar meer over.



▲ Ondertekening Green Deal 'Samen werken aan duurzame zorg'



GOUD
ZILVER
BRONS



▲ András Kardos en Jan Slot bij de uitreiking van het zilveren MTZ-certificaat van Aan de Bleek/Cicero Bleekstaete

MTZ-certificeringstraject

András Kardos (servicemanager Aan de Bleek/Cicero Bleekstaete, Bronnenhof, Gregoriushuis) en Guy Timmermans (servicemanager Ave Maria en 't Brook) vertellen hoe zij het traject van de certificering hebben doorlopen.

Hoe hebben jullie het certificeringstraject

MilieuThermometer Zorg ervaren?

András: "Ik heb het als een interessant en inspirerend traject ervaren. Het zet je aan het denken waar je mee bezig bent en geeft inzicht in hoe je al door kleine wijzigingen toch mooie resultaten kunt bereiken op het



➤ gebied van duurzaamheid."

Guy: "Inderdaad een mooi en breed traject. Van simpele aanpassingen tot lastige uitdagingen die uiteindelijk toch gerealiseerd konden worden."

Hoeveel tijd heeft het traject jullie ongeveer gekost?

Guy: "Vooral het voorkómen van voedselverspilling duurde best lang. We hebben daarvoor eerst alle individuele klantwensen opgehaald. Ook moesten we de logistiek rondom de voedselkeuzes inrichten en borgen. Vervolgens actualiseerden we deze informatie regelmatig. Bijvoorbeeld wanneer het eetpatroon of de gewoontes van een bewoner veranderen."

Mijn collega's zijn het succes van de uitvoering



András: "Er is veel voorwerk gedaan door het kernteam Duurzaamheid. Veel eisen van de MTZ gelden namelijk voor alle locaties. Daardoor konden wij heel efficiënt de resterende locatievereisten toepassen."

Waar zijn jullie het meest trots op binnen jullie locaties?

András: "Ik ben trots op mijn collega's. Zij zijn het succes van de uitvoering. Hun enthousiasme en inzet hebben gezorgd voor een succesvolle uitvoering."

Guy: "Daar ben ik het mee eens. De collega's stonden eigenlijk al te popelen om duurzamer te gaan werken. Toen de mogelijkheden om duurzamer te werken er waren, grepen ze die met beide handen aan."



Collega's grepen duurzamer werken met beide handen aan

Hoe hebben jullie bewoners en medewerkers geënthousiasmeerd voor het thema duurzaamheid?

András en Guy: "De bewoners en medewerkers hebben we regelmatig geïnformeerd over het initiatief. Het kostte weinig moeite om medewerkers hiervoor te enthousiasmeren. Je merkt dat dit thema echt leeft."

Wat staat er dit jaar op de planning voor duurzaamheid binnen jullie locaties?

Guy: "Voor het behalen en de borging van het zilveren keurmerk zijn er doelen bepaald. Bijvoorbeeld het vergroten van het aandeel levensmiddelen met een duurzaamheidskenmerk (vlees, kip, eieren en koffie). Daarnaast leggen we het huidige levensmiddelenassortiment per locatie naast elkaar. Daar waar we met het opnemen van een alternatief product een duurzamer assortiment kunnen bereiken, zullen we dat zeker doen."

András: "Vooral doorgaan met waar we mee zijn begonnen."

Doorgaan met waar we mee zijn begonnen



Wat is jullie grootste wens ten aanzien van duurzame zorg?

Guy: "Uiteraard zou het geweldig zijn als alle locaties het zilveren certificaat in de wacht slepen."

András: "En dat we de jaarcontroles ook glansrijk doorstaan."

Welke tips geven jullie aan andere locaties met betrekking tot het certificeringstraject MTZ?

András: "Gewoon doen! Ga ervoor, want het is een traject waar je veel voldoening uit kunt halen."

Guy: "Informeer ook eens bij collega's van andere locaties en natuurlijk bij het kernteam Duurzaamheid. Leer van de ervaringen en zet ze op de juiste wijze in." ➤



Eerst alle individuele klantwensen opgehaald

Wat heeft moeite gekost, maar is toch gelukt?

András: "De levering van afvalbakken voor de gescheiden afvalstromen op locaties Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete was een uitdaging. Deze werden op de valreep geleverd."

Guy: "Het tegengaan van voedselverspilling, bleek voor ons lastiger dan gedacht."

► **Energie uit Nederland**

De energiemarkt is momenteel turbulent. Cicero heeft daarom gekozen voor een energie-aanbieder die stabiele prijzen berekent en bekend is met de zorg. Dit jaar is gestart met het afnemen van tenminste 10% groene stroom van Nederlandse origine (zon of wind). Ook op deze manier draagt Cicero bij aan duurzame zorg.

Onze kennis delen

Cicero heeft veel ervaring met het MTZ-traject. Die kennis willen wij graag delen. Daarom neemt Cicero deel aan regionale bijeenkomsten van duurzaamheidscoördinatoren in de zorgsector.

Er hebben al diverse bijeenkomsten plaatsgevonden. Hier werden ervaringen uitgewisseld over bijvoorbeeld afvalverwerking van baxterzakjes (AVG-proof), het scheiden van incontinentiemateriaal en de inkoop

van duurzame producten. Daarnaast werd er ook gesproken over het bevorderen van het duurzaamheidsgedrag van cliënten en medewerkers. Op 5 april a.s. vindt een nieuwe bijeenkomst bij Cicero plaats.


Borgen duurzaamheid

In de afgelopen jaren was vooral het kernteam Duurzaamheid verantwoordelijk voor het MTZ-certificeringstraject. De stevige basis voor certificering is nu gelegd. Daarom is het nu tijd om

duurzaamheid breder in de organisatie te borgen. Binnenkort gaat een multidisciplinaire commissie Duurzaamheid zich hiermee bezighouden. In de volgende Cicerone wordt de commissie aan jullie voorgesteld.

Verder...

We informeren jullie snel weer over alle andere initiatieven waar we mee bezig zijn.

Heb je zelf een idee? Help ons ermee!
duurzaam@cicerozorggroep.nl 

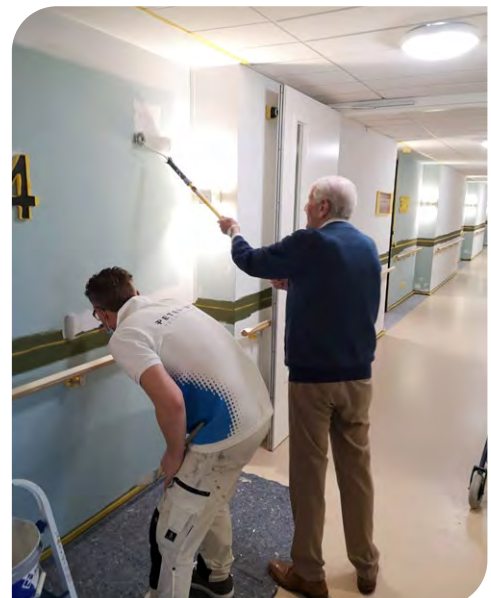


AVE MARIA OPGEFRIST, MAAR NOG NIET KLAAR

Vorig jaar was het tijd voor een opfrisbeurt van zorgcentrum Ave Maria. Afdelingen, teamposten en vloeren werden aangepakt. De potten verf, vloeren en tegels werden groots ingeslagen om 2023 weer helemaal fris te beginnen.

Februari 2022

De wanden van het zorgcentrum waren na reparaties aan de waterleidingen toe aan een fris likje verf. Daarnaast werden later dit jaar ook nieuwe vloeren gelegd. De vloeren en wanden zijn qua kleur op elkaar afgestemd zodat alles een mooi geheel vormt.





Maart 2022

Tegelwerk in de sanitaire ruimtes was aan onderhoud toe. Tegels werden op vakkundige wijze hersteld, zodat er weer gebruik gemaakt kon worden van de vernieuwde sanitaire ruimtes.

April 2022

De teamposten gingen op de schop. Ze werden opnieuw ingedeeld, de vloeren werden vervangen en er werd meteen gekeken naar arbo-technische verbeteringen. Het resultaat: efficiënt ingedeelde ruimtes met nieuw meubilair (bijvoorbeeld hoog-laag bureaus).



September 2022


Tijd voor de grootste klus van het jaar: het vernieuwen van de vloeren. Een strakke planning en perfecte organisatie zorgde voor een optimale uitvoering.

Tijdens de werkzaamheden waren gehele afdelingen enkele dagen niet toegankelijk. Door deze omstandigheden vormde het restaurant het toneel voor welzijn en eten. Met een mooie bijkomstigheid dat bewoners van diverse afdelingen elkaar opzochten en gezellig samen kwamen.

Omdat het gezamenlijk dineren in het restaurant zo goed beviel, is het vanaf medio januari voor de bewoners mogelijk om te kiezen voor een diner in het restaurant.



2023...

Bij Ave Maria zijn ze nog niet klaar met de verbouwing. In 2023 staat er namelijk nog een grootschalige verbouwing op het programma. Dan krijgt de gehele begane grond een make-over, maar daarover later meer. 



Een soepele implementatie door goede voorbereiding

OOK CICERO THUIS STAPT OVER OP DE MEDIMO-APP

▲ De projectgroep, v.l.n.r.: Joyce Quadvlieg, Raymond Kraamer, Sandra van Leusen, en Bert-Jan Albersen (Audry Bordin ontbreekt op de foto). In het midden verpleegkundig projectmedewerker Ingrid Lahaye

Met ingang van 1 januari is Cicero Thuis volledig overgegaan op een digitale manier van werken bij de toediening van medicatie. Dat doen ze met de app-versie van Medimo, het systeem waarmee de zorgcentra van Cicero al langer werken. Met de overgang naar volledig digitaal werken, maakt Cicero Thuis werken in de zorg nog veiliger. We spreken met de projectgroep dat het invoeringstraject begeleidde.

Aanleiding

Joyce Quadvlieg: "Binnen Cicero werken we intramuraal al heel lang met elektronische toedienregistratie (ETR). Om de kwaliteit van de medicatieveiligheid te verhogen, wilde ook Cicero Thuis overgaan tot digitalisering. De papieren toedienlijst die tot dan werd gebruikt, was enigszins foutgevoelig vanwege de mogelijkheid van

het handmatig wijzigen van medicatie of het gebruiken van een niet up-to-date lijst. Digitaliseren maakt het proces strikter."

"Een ander punt is dat papieren lijsten in deze tijd van verduurzaming eigenlijk niet meer wenselijk zijn", vertelt Sandra van Leusen. "Cicero Thuis was al enige tijd actief in het steeds digitaal werken, we hebben tenslotte ook geen papieren cliëntdossiers meer. Dit sloot daar mooi op aan."

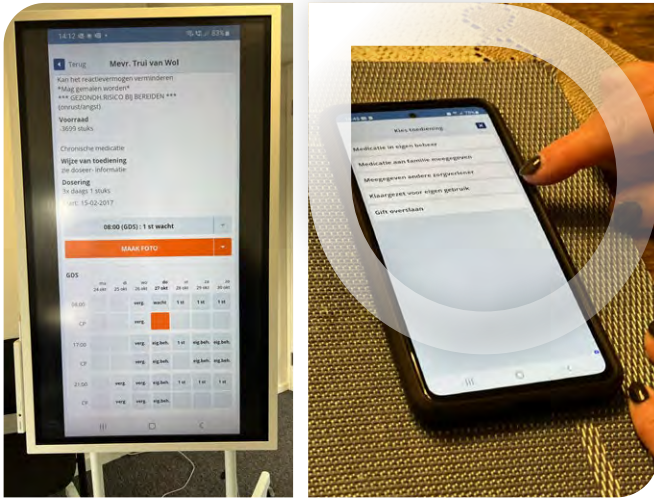
✓ Training Medimo-app



We hebben bijna oneindig getest

Ten slotte wilden we het gebruiksgemak voor onze medewerkers verhogen. Ook dat kon met deze werkwijze. Medewerkers kunnen gemakkelijk door het programma heen lopen en ze kunnen heel gemakkelijk ➤

- aanvinken in het systeem waar er bijvoorbeeld een pleister is geplakt of waar een insulinespuit is gezet. En dat is wel echt een winst."



➤ Gemakkelijk door het programma heen lopen

Aanpak

"Toen er in 2021 selectiecriteria geformuleerd werden voor een software-leverancier, hebben we ons uiteindelijk laten leiden door een goede aansluiting op de intramurale zorg", zegt Joyce. "Met het oog op Ouderenzorg 8.0, waarbij thuis wonen en wonen in het zorgcentrum vaker afgewisseld worden, is het van belang dat de verschillende vormen van zorg één systeem hanteren. Daarnaast was het een afweging dat een collega-zorgaanbieder in de regio ook al met deze leverancier werkte."

Bert-Jan Albersen: "Er werd een projectgroep (zie kader op pagina 16) samengesteld, die zich bezighield met het vastleggen en uitwerken van bepaalde processen in de organisatie. Hoe verloopt bijvoorbeeld het aanvragen van medicatie voor cliënten? Met alle apothekers- en huisartsenverenigingen is contact gezocht om aan te geven dat we gingen starten, wat er ging veranderen en wat we verwachtten van de apothekers en huisartsen in de regio."

Raymond Kraamer: "We hebben daarnaast bijna oneindig getest: of iemand wel de juiste rechten had, of iemand wel de juiste cliënten zag, of iemand niet te veel cliënten zag of juist te weinig. Je kunt het niet zo gek bedenken, echt om alle dingetjes eruit te halen. Zo kwamen we er achter dat niet alle apotheken op de juiste manier gekoppeld waren met Medimo. Maar alle strubbelingen zijn vrij snel opgelost doordat we elkaar snel konden vinden."

Scholing

"De projectgroep heeft zich ook beziggehouden met de scholing van de diverse groep van medewerkers (vanaf de functie van Helpende Plus)", vervolgt Joyce. "Daarvoor is de hulp ingeroepen van de verpleegkundig projectmedewerkers, die ook de scholingen Medimo voor IMZ verzorgden. Samen met hen en de pilotteams

De medewerkers hebben het heel snel onder de knie gekregen

heeft de projectgroep afgelopen september zelf een onlinecursus van de firma Medimo ontvangen. De overige medewerkers hebben in de maand oktober volgens het train-de-trainer principe klassikale scholing ontvangen van de verpleegkundige projectmedewerkers." Sandra: "En natuurlijk was in deze periode ook de projectgroep, waaronder applicatiebeheer, bereikbaar voor ondersteuning. Zo hebben we het hele project geborgd."

Waar zijn we tegenaan gelopen?

Zoals dat altijd gaat in een project loopt een projectgroep ook tegen zaken aan, waar ze geen rekening mee hielden. Joyce: "In dit traject heeft de huisarts geen zicht meer op de herhaalrecepten omdat die direct vanuit Medimo naar de apotheek gestuurd kunnen worden. Daarom wil een aantal apotheken en huisartsen niet meewerken aan het bestellen van herhaalmedicatie via Medimo. Zij zien liever dat alle recepten van de huisarts komen, ook als het om herhaalmedicatie gaat. Bij deze huisartsen en apotheken moet er dus nog steeds gebeld worden met de huisarts."

Sandra: "Maar ook collega-organisaties lopen tegen dit probleem aan. We hebben dan ook goede moed dat dit probleem in de nabije toekomst opgelost gaat worden. Ook levert het Landelijk Schakel Punt, dat op een beveiligde manier het verkeer van berichten met betrekking tot medicatie tussen zorgaanbieders en zorgverleners regelt, hierin een positieve bijdrage."

Evaluatie

"Gelukkig is het werken met Medimo voor alle thuiszorgmedewerkers heel goed te doen", vertelt Raymond. ➤

- "De medewerkers hebben het allemaal heel snel onder de knie gekregen.

Dat kwam enerzijds door alle voorbereiding die we gedaan hebben, maar het is ook wel een compliment aan de medewerkers. Ze hebben lastige dingen vaak onderling opgelost."

"Ze zijn positief en zien de voordelen", benadrukt Sandra. "Sommige dingen zijn ook echt veel gemakkelijker geworden. Neem bijvoorbeeld de dubbelcheck bij risicovolle medicatie. Het is verplicht om bij risicovolle medicatie zoals insuline een dubbelcheck uit te voeren volgens het vierogen-principe. Dat houdt in dat er foto's gemaakt moeten worden van het voorschrift en de geprepareerde medicatie. Het uploaden van de foto's en verzenden was voorheen best een gedoe. Het meekijken kan nu heel gemakkelijk via de app in het dossier."

Joyce: "Namens de projectgroep willen we iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan de succesvolle implementatie van Medimo bij Cicero Thuis." 📌



▲ *Werken met Medimo is heel goed te doen*

Projectgroep

- **Audrey Bordin**, Wijkverpleegkundige Hoensbroek
- **Raymond Kraamer**, Wijkverpleegkundige Sittard
- **Sandra van Leusen**, Informatiemanager ICT
- **Bert-Jan Albersen**, Functioneel applicatiebeheerder
- **Joyce Quadvlieg - Hulshof**, Senior beleidsmedewerker kwaliteit en beleid

De pilotteams en Hoensbroek en Heerlerheide startten op 7 oktober 2022. Op 14 november ging de Medimo-app voor iedereen live.

Vakgroep Geestelijke Verzorging

EEN HERINNERING...

Stel, er is een hiernamaals. En stel, dat bij het naar binnengaan van dat hiernamaals al je herinneringen uit dit leven worden gewist. Op één herinnering na...
Welke herinnering zou jij dan meenemen?

Wij lazen deze vraag in het boek 'Je leven in één herinnering', van Jacky van de Goor. Een interessant en inspirerend boek en ook een boek dat ons aan het denken zette. Er staan interessante voorbeelden in van mensen die een bepaalde herinnering meenemen naar het hiernamaals. Bijvoorbeeld van een tienerjongen, die voor zijn oma op haar sterfbed haar lievelingslied op de piano speelde of van een vrouw die een hoge functie in een bedrijf had, maar als herinnering, de zondagochtenden samen ontbijten met haar gezin koos. De vraag prikkelde ons. Welke herinnering zouden wij kiezen? Dat vonden we niet gemakkelijk. Er zijn veel herinneringen die wij mee zouden willen nemen.

Mooie herinneringen zijn vaak van een zekere eenvoud




Wij vroegen het ook aan mensen om ons heen. Partner, familie, vrienden en kennissen. Door de vraag ontstonden mooie gesprekken, want welke herinnering kies je en waarom? We maakten er ook een thema van in de gespreksgroepen met bewoners. Zij vonden het ook niet gemakkelijk om te kiezen en we vonden het eigenlijk ook wel pijnlijk dat alle andere herinneringen gewist zouden worden. Dat voelde toch ook wel als een gemis.

Wat ons opviel bij de voorbeelden in het boek, maar ook in onze gesprekken met anderen: de mooie herinneringen waren vaak van een zekere eenvoud. Het ging nooit over geld, macht, een groot huis of veel bezit. Het ging eerder over verbondenheid, vriendschap, iets voor een ander betekenen. Eén van de bewoners in de gespreksgroep

Wat zijn we toch wonderlijke wezens...

verwoordde het treffend: als mensen zijn we vaak bezig met het verwerven van aanzien, materiële rijkdom en geld, maar als het erop aankomt vinden we vriendschap, verbondenheid en iets voor een ander betekenen vaak veel belangrijker. Wat zijn we toch wonderlijke wezens...

En zo is het maar net!


We nodigen je uit om zelf eens na te denken over de vraag welke herinnering jij zou meenemen naar het hiernamaals en waarom. 



DE PAR IN 2023

De PAR blijft adviseren en evalueren, ook in 2023. Afgelopen maanden brachten we al advies uit aan raad van bestuur over de visie 2020-2025, die onlangs is aangepast. Dat deden we ook voor de visie op informele zorg.



 Lisa Klein, nieuw lid van de PAR

We hebben ons goed laten informeren over de ontwikkelingen wat betreft het traject van Medewerker Cruciaal en de daarmee samenhangende methode 'Samen sturen'. De projectleider is ons hierover komen bijpraten. Ook spraken we twee zeer enthousiaste medewerkers over dit onderwerp. Bovendien neemt de voorzitter van de PAR deel in de stuurgroep. Zo blijft de PAR steeds op de hoogte van alle ontwikkelingen in onze organisatie.

Cicero is ook van jou!

De PAR verwelkomde ook een nieuw lid: Lisa Klein, fysiotherapeut. Welkom, Lisa.

De PAR is en blijft jullie adviesorgaan en je kunt meedoen en meedenken. Meld je bij de PAR-leden als je interesse hebt om onze organisatie nog beter te maken. Want Cicero is ook van jou!

Je kunt de PAR bereiken via het e-mailadres

PAR@cicerozorggroep.nl, of mail naar de voorzitter

Ed Slangen: e.slangen@cicerozorggroep.nl 

Ouderenzorg 8.0

FRANS EN MARTHA HEGGER: “IK GEEF MIJN LEVEN ONDANKS ALLES EEN 8”



^ Frans en Martha Hegger

‘Schouders eronder’, is het levensmotto van Frans en Martha Hegger. “Het heeft geen zin om te zeuren als het tegenzit”, zegt Frans (78). “Ik neem het leven zoals het komt en kijk altijd naar de toekomst. Dat heb ik mijn hele leven gedaan en dat doe ik nog steeds.” Dat hij steeds meer cognitieve en fysieke problemen ondervindt, vindt hij wel lastig, vooral voor zijn vrouw Martha (71) die zijn mantelzorger is. Omdat zij overbelast dreigde te raken, schakelde de huisarts het thuisinterventieteam van Cicero in.

Ruim twee jaar geleden ging Frans na het avondeten nog even een blokje om. Omdat hij wel erg lang weg bleef, ging Martha naar hem op zoek. Frans bleek gevallen, de ambulance was al ter plaatse. Vanaf dat moment gaat het stilletjes bergafwaarts. Frans kan steeds moeilijker dingen onthouden, vooral zijn kortetermijngeheugen is slecht. Hij weet niet meer hoe apparaten werken en gaat ook fysiek achteruit. Hij loopt met een rollator. De zorg voor Frans komt voornamelijk neer op zijn vrouw. Na een tijdje wordt het Martha allemaal te veel. De huisarts schakelt het thuisinterventieteam van Cicero in, een kennismakingsgesprek met de ergotherapeut volgt. Omdat Frans en Martha graag zo goed mogelijk zelfstandig

willen blijven wonen, doen zij mee aan het programma Ouderenzorg 8.0 Thuis.”

Het is erg fijn dat er iemand is die goed naar je luistert

Aanpakkers

Terwijl Dolly, hun vrolijke Stafford, zich naast Frans op de bank vlijt, doet Martha haar verhaal. “Frans en ik zijn echte aanpakkers. Dit huis en het aangrenzende bedrijf (In den Haversack) hebben we helemaal zelf >

opgebouwd en verbouwd. Nadat Frans 35 jaar geleden is afgekeurd als gevangenisbewaarder, zijn we begonnen met huifkartochten met Shetlandpony's. Dat bleek een gat in de markt. Frans bouwde zelf een paardentram op het chassis van een oude Volkswagenbus en dat werd een echte publiekstrekker." "Zelfs minister Ritzen en diverse staatssecretarissen hebben erin gezeten", zegt Frans trots. Het bedrijf, een bekende locatie voor (kinder)feesten en partijen, is inmiddels overgenomen door hun enige dochter Desiree. "Zij is een lot uit de loterij", vinden Martha en Frans. "We kunnen altijd een beroep op haar doen."

Zorg die past bij onze manier van leven

Martha vindt hulp vragen moeilijk. "Ik doe de dingen liever zelf. Maar het hele huishouden en de tuin doen wordt steeds moeilijker. Dit is een oud en bewerkelijk huis en dat kost veel tijd. Als het allemaal niet naar mijn zin gaat, krijg ik last van stress. Met de ergotherapeut hebben we besproken hoe we dingen anders kunnen doen, op een manier die bij onze manier van leven past. Het is erg fijn dat er iemand is die goed naar je luistert. Ik maakte me bijvoorbeeld erg veel zorgen dat Frans van de trap zou vallen. Dus hebben we in overleg met de ergotherapeut ons bed in de woonkamer gezet. Dat is veel veiliger voor Frans en ik maak me minder druk." Verlichting voor Martha is er ook gekomen in de vorm van dagopvang voor Frans. Twee keer per week wordt hij 's morgens opgehaald en naar Merkelbeek gebracht. Frans: "De opvang interesseert me weinig. We kletsen en puzzelen daar wat. Eerlijk gezegd blijf ik liever thuis, ik doe dit voor Martha. Ik hou er niet van om te zeuren, dus ik accepteer gewoon wat er komt." Aanvankelijk twee keer per week, maar inmiddels elke ochtend, komt de thuiszorg om Frans te helpen bij het wassen en aankleden. De rest van de dag zit of ligt hij op de bank. "Ik kijk televisie en slaap veel."

Het leven is zoals het is

Martha krijgt van de ergotherapeut het advies de zaken wat rustiger aan te pakken. Niet de hele was achter elkaar strijken bijvoorbeeld, maar in etappes. Omdat ze vroeger alles samen deden, vindt Frans het belangrijk dat hij Martha waar mogelijk helpt. "Met de ergotherapeut hebben we gekeken welke kleine taken ik nog op me kan nemen. Sindsdien help ik weer bij het vouwen van de was en bij de afwas." Om spieren en gewrichten soepel te houden, krijgt Frans thuis fysiotherapie. Er zijn regelmatig gesprekken met de psycholoog en bij vragen of problemen staat de casemanager dementie klaar, ook voor dochter Desiree. Op eigen initiatief gaat Martha naar de maat-

schappelijk werker die voor haar een grote steun is.

Opgetogen: "En sinds kort mogen we gebruik maken van de gratis taxi. Dat is handig als Frans naar het ziekenhuis moet."

In overleg met de ergotherapeut hebben we ons bed in de woonkamer gezet

"Het gaat nu eigenlijk prima", vindt Martha. "Het is nog steeds veel, maar ik kan de dingen steeds beter loslaten." "Ik geef mijn leven ondanks mijn beperkingen nog steeds een 8", zegt Frans gedecideerd. "We hebben elkaar nog, onze dochter woont in de buurt en staat voor ons klaar, we hebben nooit ruzie en zijn elkaars steun en toeverlaat. Het leven is nu eenmaal zoals het is, en niet zoals je liever hebben wil." Martha denkt even na en bevestigt: "Ik geef mijn leven ook een 8." 

Het programma, Ouderenzorg 8.0 thuis, is een 8-weeken durend programma waarin cliënten worden behandeld door een extramuraal team van Cicero. De cliënt stelt zelf doelen, die de basis vormen voor het behandelplan. Samenwerking en afstemming met cliënt, mantelzorger(s) en alle zorgprofessionals is hierbij het uitgangspunt. Het doel van het programma is de zelfredzaamheid van de cliënt te vergroten en mantelzorger(s) te ondersteunen. Zo verbetert de kwaliteit van leven van de cliënt en ontstaat meer onafhankelijkheid in bepaalde taken. Uiteindelijk voorkomt dit onnodige (her)opnames in het ziekenhuis of verpleeghuis.

Meer weten over Ouderenzorg 8.0? Kijk dan op www.cicerozorggroep.nl of op @cicero.





WIJKVERPLEEGKUNDIGEN IN DEBAT OVER BEELDZORG

De wijkverpleegkundigen en verpleegkundigen in de wijk gaan, onder begeleiding van team Innovatie en Organisatieontwikkeling, ieder kwartaal in debat over hoe we in de toekomst goede zorg kunnen blijven bieden, met het oog op de vergrijzing en krapte op de arbeidsmarkt. Deze keer debatteerden zij over beeldzorg.

Van de wijkteams wordt verwacht steeds meer zorg te gaan leveren, terwijl ze nu vaak al handen tekortkomen. Om in de toekomst de noodzakelijke zorg te kunnen blijven leveren, staan ze nu al stil bij manieren om de werkzaamheden waar mogelijk anders in te richten. Zorg op afstand via een beeldscherm is een voorbeeld daarvan.

Zijn zorgmomenten mogelijk ook via beeldzorg uit te voeren?

Compaan

In een workshop, die werd gegeven door twee medewerkers van Compaan, maakten de deelnemers kennis met de mogelijkheden van beeld-

De eerste cliënten zijn al aangemeld om een Compaan in te zetten voor zorgmomenten

bellen via het Compaan-platform. Compaan is een eenvoudige tablet voor ouderen, die ook gebruikt kan worden om op afstand controles uit te voeren en cliënten te ondersteunen. Er hoeft dan geen zorgmedewerker ter plekke te zijn. Medewerkers probeerden het zelf uit door met elkaar een beeldgesprek op te zetten. Vervolgens gingen de verpleegkundigen in debat over de stelling: zorgmomenten die 'met de handen op de rug' kunnen worden gedaan, zijn mogelijk ook via beeldzorg uit te voeren.





▲ Kennismaken met de mogelijkheden van beeldbellen met het Compaan-platform

➤ Waar er in het begin vooral bedenkingen waren, kwamen gaandeweg het debat voorbeelden van casussen naar voren, waar zorgmomenten kunnen worden vervangen door beeldzorg. De eerste cliënten zijn al aangemeld om

een Compaan in te zetten voor zorgmomenten. Door met elkaar in gesprek te gaan over de mogelijkheden die de beschikbare technologie biedt, kunnen we ons werk, nu en in de toekomst, slimmer inrichten. ◻

SAMENWERKING VOOR VERMINDERING NACHTELIJKE ONRUST

Een goede nachtrust is van essentieel belang en voor iedereen belangrijk, zeker voor ouderen met een psychogeriatrisch ziektebeeld (PG). Slaap vervult een breed scala aan functies en draagt bij aan lichamelijk en mentaal herstel.

De intramurale zorg wordt steeds complexer en zwaarder. Hierdoor ontstaat er ook maatschappelijk steeds meer aandacht voor slaapproblemen en duurzame inzetbaarheid van personeel binnen deze setting.

Daarom bundelen Zuyderland, Sevagram en Cicero hun kennis en ervaringen om nachtelijke onrust te verminderen in de ouderenzorg. De ouderenzorgaanbieders werken samen aan een digitaal Slaapprotoocol ter ondersteuning van een goede en veilige nachtrust van hun bewoners.



Door kennisdeling en het gezamenlijk creëren van oplossingen blijft de zorg houdbaar en passend. Het digitaal Slaapprotoocol wordt zodanig ingericht dat dit geschikt is voor de ouderenzorg en wellicht toepasbaar is voor andere doelgroepen. De applicatie zal op regionaal en bovenregionaal niveau ter beschikking komen. ◻

MEDEWERKER CRUCIAAL: VLIEGENDE HERSTART!

Afgelopen januari is een herstart gemaakt met Medewerker Cruciaal, dat intern gecoördineerd wordt door Rob Winkens. Teams hebben zich aan kunnen melden (en kunnen dat nog steeds doen), om onder begeleiding van ontwikkelcoaches* aan de slag te gaan. In een traject van een half jaar staat de ontwikkeling van het team centraal, met als uiteindelijk doel zeggenschap en werkplezier te verhogen.



▲ Rob Winkens

Medewerkers zijn enthousiast over het samen werken aan de toekomst

Dit gebeurt op basis van de methode 'Samen sturen', waarbij de verbinding wordt gelegd tussen organisatieontwikkeling, teamontwikkeling en medewerkerontwikkeling. Hierbij staat de cliënt centraal en ben jij als medewerker cruciaal!

Op dit moment zijn er 8 ontwikkelcoaches (5 van Cicero en 3 van Proven Partners) aan de slag gegaan met 3 zorgteams én een cateringteam. Nieuwe ontwikkelcoaches staan achter de schermen gereed voor nieuwe aanmeldingen. De eerste ervaringen van de deelnemende teams zijn positief: medewerkers zijn enthousiast over het samen werken aan de toekomst, het sturen op

(eigen) processen en de ontwikkeling van het team, waarbij er veel ruimte is voor wensen en behoeften.

Ook meedoen?

Meld je team dan aan voor Medewerker Cruciaal. Stuur een mail naar **medewerkercruciaal@cicerozorggroep.nl** en vermeld daarin de naam van je team, het aantal teammedewerkers en de gewenste startdatum. Heb je andere vragen, opmerkingen of wil je meer inhoudelijke informatie? Mail gerust! We nemen dan contact met je op. 

* Elk team wordt begeleid door ontwikkelcoaches van Cicero en van onze samenwerkingspartner Proven Partners.

✓ V.l.n.r.: John Hermans, Marija Misljen, Wesley Hartkamp en Ellen Smit (Proven Partners)






VAST CONTRACT VOOR FUNCTIES PRIMAIR PROCES

Bij Cicero ben jij als medewerker cruciaal. We vinden het belangrijk om te kijken wat jij nodig hebt om elke dag met plezier te komen werken. En we weten daarbij dat het een wens van velen is om een vast contract te hebben of krijgen: dat geeft jou financiële zekerheid en ruimere mogelijkheden bij bijvoorbeeld het kopen van een woning.

Voor Cicero als werkgever is het aanbieden van een vast contract een teken dat we graag een langdurige overeenkomst met je aan willen gaan op basis van het vertrouwen dat we in je hebben als medewerker. In de praktijk zijn er dan ook al veel vaste contracten, en sinds 1 februari zijn dat er nog meer. Cicero heeft met ingang van die datum de meeste medewerkerscontracten voor de functies in het primaire proces omgezet naar onbepaalde tijd.

Sinds 1 februari 2023 geldt hetzelfde voor nieuwe medewerkers in functies in het primaire proces. Ook zij krijgen in principe meteen een vast contract aangeboden (met een proeftijd van 2 maanden). Cicero kan zich hiermee goed profileren op de krappe arbeidsmarkt en hopelijk nieuwe collega's voor jullie aantrekken én behouden. 

Cicero heeft de meeste medewerkerscontracten voor functies in het primaire proces omgezet naar onbepaalde tijd



Sprankelend team

ZORGTEAM AFDELING GÄÖL BAOVE - AVE MARIA

▲ V.l.n.r.: Mariska Soons-Voss, Peter Nienhuis, Ellen Pinxt-van der Horst, Afsaneh Amrollahi, Ilona Zwaagman-Geurtz en Léanne Krautscheid

Het sprankelend team van deze editie is afdeling 'Gäöl baove' van zorgcentrum Ave Maria in Geulle. Gäöl baove betekent in Limburgs dialect 'Geulle boven'. Het is dan ook niet gek dat de lift ons de hoogte in brengt naar de 2^e verdieping van het zorgcentrum. Vandaag spreken we met 6 van de 27 teamleden: Afsaneh, Ellen, Ilona, Léanne, Mariska en Peter.

Punctueel, betrouwbaar en gestructureerd werken

Trotse zorgmanager Léanne kreeg 5 jaar geleden van Cicero de kans om de afdeling Gäöl baove te gaan leiden. En dat doet ze nog altijd met heel veel passie en plezier. Samen met haar collega's zorgt ze ervoor dat de bewoners zich helemaal thuis voelen en de beste zorg ontvangen die zij wensen. Naast haar zit voedings-assistente Ellen, zij werkt al 22 jaar bij Cicero. "Na mijn ervaring als mantelzorger, wist ik dat zorgen voor mensen mijn roeping was. Daarom heb ik 22 jaar geleden bewust gekozen om in de ouderenzorg te werken."

Haar collega Peter daarentegen rolde per toeval de ouderenzorg in. "22 jaar geleden begon ik met schoonmaken in een zorgcentrum en nu, vele jaren later, heb ik de eerste maand stage erop zitten van mijn opleiding tot verpleegkundige. Het team is superleuk, ik kreeg een warme ontvangst en mijn collega's stelden mij gerust." Dat kan Ilona beamen. "Wanneer ik even niet lekker in mijn vel zit, dan is het team er voor mij. Het team voelt vertrouwd, een omgeving waar ik mijzelf durf te laten zien." ➤

Ik ben blij dat ik weer terug ben

Kernwoorden

- Goed georganiseerd
- Warm
- Professioneel
- Hard werken
- Bewoner centraal
- Humor
- Kwaliteit
- Collegiaal
- Vertrouwd

➤ Afsaneh werkt 10 jaar op afdeling Gäöl baove. Ze is een van de kartrekkers van het team en zet graag tijdens haar dienst collega's in hun kracht. "Het is fijn om in een team te werken met een solide basis. Hier kunnen we elkaar vertrouwen en op elkaars verantwoordelijkheden aanspreken. Er wordt hard gewerkt en met een portie humor bouwen we momentjes in om tussendoor te ontspannen."

doorgeven aan nieuwe collega's. Zo kunnen we de lat, die we zo hoog hebben gelegd, behouden." zegt Léanne.

Het goedlachse zorgteam van afdeling Gäöl baove heeft het goed voor elkaar: hard werken en doen waar je goed in bent, om de bewoners centraal te stellen. Een (h)echt sprankelend team! 🍷

Zorgen voor mensen was mijn roeping

Mariska zit naast haar en werkt bijna 9 maanden op de afdeling. "Een aantal jaren geleden koos ik ervoor om de ouderenzorg even te verlaten, maar vorig jaar miste ik toch de warmte die ik altijd bij Cicero heb gevoeld. Ik ben blij dat ik weer terug ben en ook nog eens werk en privé goed kan combineren."

Alle collega's zijn het erover eens, de zorg voor de bewoners moet van hoge kwaliteit zijn en dat streven ze ook na. Aanspreken op verantwoordelijkheden vinden ze ook heel belangrijk en dat kan alleen als iedereen zich veilig voelt. "We werken heel serieus en ventileren met humor", vertelt Ilona.

Het is fijn werken in een team met een solide basis

Afsaneh voegt toe: "Punctueel, betrouwbaar en gestructureerd werken zijn echt de kenmerken die perfect bij ons passen." "We proberen nieuwe medewerkers dan ook zeer zorgvuldig in te werken. We willen de solide basis van het team graag



Moreel Beraad is weer mogelijk

EEN VERHAAL MET EEN MORAAAL

Een fabel is een kort verhaal met een moraal, vaak met dieren in de hoofdrol. Wellicht ken je de fabel van de raaf en de vos van Jean de la Fontaine*: de raaf zit in de boom en heeft een stuk kaas in zijn snavel. De vos verzint een list om de raaf de kaas afhandig te maken. Hij begint de raaf te vleien: dat de raaf zo'n mooie verentooi heeft en zo'n voornaam voorkomen, en dat een raaf, die er zo deftig uit ziet, waarschijnlijk ook heel mooi kan zingen. De raaf voelt zich geveleid en wil zijn prachtige stem laten horen. Hij opent zijn snavel en ja hoor, het stuk kaas valt naar beneden, waar de vos het behendig opvangt. De moraal van dit verhaal: laat je niet verleiden door vleierij!



Waarom beginnen wij hier met een fabel?

Wij willen graag wat inzoomen op het woord 'moraal'. Wat betekent dat nou eigenlijk? 'Moraal' heeft verschillende betekenissen. De moraal in bovenstaande fabel staat voor 'een les die we kunnen leren'. De les in deze fabel is: laat je niet verleiden door vleierij.

zelfstandig beslissingen mag nemen. De norm die hierbij past, is dat in de zorg de keuze van de cliënt in beginsel wordt gerespecteerd.

Over het algemeen komen mensen er met elkaar wel uit. Maar soms botsen bepaalde waarden met elkaar. Dat kan in de zorg ook het geval zijn.

Bijvoorbeeld de vraag of je de vrijheid ('vrijheid' is een morele waarde) van een cliënt mag beperken om hem te beschermen tegen gevaar (hier is dat de waarde 'veiligheid'). Dit is bijvoorbeeld het geval als je een cliënt in een rolstoel een ceintuur omdoet (vrijheidsbeperkend), om het risico op opstaan en vallen (veiligheid) te voorkomen.

Zo zijn er veel situaties waarin waarden met elkaar botsen. Tussen medewerkers onderling, maar ook tussen medewerkers en cliënten. Kom je er in zo'n geval als team niet uit, dan kan het een meerwaarde hebben om een 'moreel beraad' te organiseren. Tijdens een moreel beraad wordt, onder begeleiding van een gespreksleider, een casus besproken waarin (morele) waarden met elkaar botsen.

Waarden en normen zijn nodig in de omgang met elkaar

Moraal heeft echter ook te maken met waarden en normen. Al langere tijd heerst in de samenleving het idee, dat het slecht gesteld is met onze waarden en normen. Of dat echt zo is laten we hier even in het midden. Waarden en normen zijn echter wel belangrijk: we hebben ze nodig in de omgang met elkaar.

Zo ook in de zorg. Simpele dingen als kloppen op de deur voor je bij een cliënt naar binnen gaat, vinden we in beginsel normaal. Het gaat hierbij om de waarde 'privacy' en de norm die daaruit voortvloeit is 'klop op de deur'. De waarde 'autonomie' vinden we in de zorg ook belangrijk. Autonomie wil zeggen dat je in vrijheid

Een moreel beraad kun je aanvragen op het volgende e-mailadres: moreelberaad@cicerozorggroep.nl

* De Franse schrijver Jean de La Fontaine is bekend om de vele fabels die hij heeft geschreven.

Kwaliteitsverbetering vanuit cliëntenperspectief

RUIMTE VOOR ZORG

Kwaliteit van zorg wordt nog vaak gemeten aan de hand van 'harde' cijfers, bijvoorbeeld door cliëntervaringen te meten door middel van een standaard vragenlijst. Dit geeft echter onvoldoende zicht op waarom mensen een bepaalde beoordeling geven en wat we kunnen doen om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Ook geven vragenlijsten mensen vaak onvoldoende ruimte om te vertellen wat ze echt belangrijk vinden. De zorgorganisaties binnen de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) vroegen dan ook gezamenlijk aan AWO-L: Hoe kunnen we kwaliteit vanuit cliëntenperspectief anders meten, waardoor we tevens informatie krijgen voor kwaliteitsverbetering? Vanuit deze vraag werd de methode Ruimte voor Zorg ontwikkeld. De coördinatie van Ruimte voor Zorg is in handen van Josine Cillekens en Yvonne Coolen (team kwaliteit en beleid).



▲ Josine Cillekens, coördinator Ruimte voor Zorg

Ruimte voor Zorg - wat was het ook alweer?

Uitgangspunt van de meetmethode vormt de relatie van de bewoner en zijn naasten met zorgverleners (de zogeheten driehoek). Er worden drie aparte gesprekken gevoerd: een met een bewoner, een met een naaste van die bewoner en één met een betrokken zorgverlener. De insteek is dat de vragen op een waarderende manier worden gesteld, zoals: Wat is belangrijk voor de cliënt, wat zijn zijn/haar behoeften, positieve ervaringen, en hoe kunnen we daar meer van krijgen?

In 2022 heeft Cicero als eerste zorgorganisatie, de methode in de praktijk uitgerold, ondersteund door de AWO-L

Bewoners van een afdeling worden willekeurig geselecteerd om deel te nemen aan Ruimte voor Zorg. Een getrainde interviewer gaat met de bewoner, naaste en medewerker individueel in gesprek op basis van 9 open vragen. Vervolgens gaan de medewerkers van de afdeling tijdens een interactieve terugkoppeling zelf aan de slag met de

Een mooi meetinstrument om de kwaliteit voor zorg en welzijn te meten

opgehaalde informatie. Een afvaardiging van het team formuleert tips (verbeterpunten) en tops (dingen die goed gaan) voorafgaand aan de terugkoppeling op basis van de samenvattingen van de gesprekken. Deze tips en tops kunnen betrekking hebben op één cliënt, maar kunnen ook van toepassing zijn voor de hele afdeling, of de hele locatie. Tijdens de terugkoppeling gaan de teamleden met elkaar in discussie: zijn de tips en tops herkenbaar? Wat moeten we vooral blijven doen in de zorg voor onze bewoners? En misschien vaker? Zijn er verbeteracties naar aanleiding van de tips? Welke concrete afspraken kunnen we maken op basis van de discussie?

Ruimte voor Zorg bij Cicero

Josine: "In 2022 heeft Cicero als eerste zorgorganisatie, de methode in de praktijk uitgerold, ondersteund door de AWO-L. Dit deden we op 6 afdelingen van de zorgcentra Pius, Ave Maria, Bronnenhof en Gregoriushuis, waarbij per afdeling telkens 3 of 4 bewoners en hetzelfde aantal naasten, en medewerkers geïnterviewd werden."



- De ervaringen met de methode Ruimte voor Zorg waren positief. De manier van ophalen van informatie wordt door alle partijen als prettig ervaren. Het één-op-één contact met cliënten en naasten wordt gewaardeerd en het geeft ook rijkere informatie en meer aangrijpingspunten dan vragenlijsten.

Insteek is dat de vragen op een waarderende manier worden gesteld

Medewerkers vinden het daarnaast ook prettig om naast verbeterpunten ook complimenten te horen: "We doen het toch wel goed, dat is fijn om te horen". Ook geeft de methode inzicht in de mogelijke verschillen tussen de drie verschillende perspectieven (cliënt, naaste, zorgverlener) en biedt daarmee ook mogelijkheden om de (samenwerkings-)relatie tussen hen te verbeteren. Wel wordt aangegeven dat de werkwijze van Ruimte voor Zorg efficiënter kan worden ingericht."

Het een-op-een contact met cliënten en naasten wordt gewaardeerd

De pilot Ruimte voor Zorg is in 2022 dus goed bevallen, en daarom is besloten om Ruimte voor Zorg ook in 2023 binnen Cicero voort te zetten. Vanaf maart 2023 zullen binnen meerdere afdelingen weer driehoeksgesprekken worden uitgevoerd.

We doen het toch wel goed, dat is fijn om te horen

Wat heeft een team nu aan het uitvoeren van Ruimte voor Zorg gesprekken op hun afdeling? Bijgaande fictieve tips en tops (inclusief discussie en afspraken) geven je hier een beter beeld van.

Fictieve tips en tops

TIP op cliëntniveau

"Ik genoot vroeger 's morgens heel erg van een lekker kommetje yoghurt met ontbijtgranen. Ontbijten met brood is ook niet verkeerd, maar yoghurt als ontbijt dat mis ik wel".

Cliënt

Ontbijt

Zorgverlener

"Mevrouw geeft altijd aan met smaak te eten"

Naaste

"Mijn moeder ontbijt 's morgens altijd samen met een paar andere bewoners. Ze klaagt niet zo snel, maar volgens mij vindt ze het ontbijt prima."

De gemaakte afspraken door het team: Er zal nogmaals met mevrouw in gesprek worden gegaan over haar voedselvoorkeuren. Veranderingen zullen worden vastgelegd in het ECD. En er zal zover mogelijk is aan haar voedselvoorkeuren worden voldaan.



➤ TOP op afdelingsniveau

"We worden hier zo verwend. Met de een heb ik een betere band dan met de ander, maar over het algemeen luisteren ze goed naar me, hebben geduld, en zijn erg vriendelijk".

Clïënt


Warme benadering

Zorgverlener

"Meneer moet soms gewoon even zijn ei kwijt. Als hier tijd voor is proberen mijn collega's en ik daarom daar gelegenheid toe te bieden"

Naaste

"Mijn vader, maar zeker ook wij als familie kunnen altijd wel bij iemand terecht met vragen, of gewoon voor een praatje. Heel fijn!"

Peggy Fiddelaars is zorgmanager op de afdelingen Lelie, Roos en Jasmijn van zorgcentrum Bronnenhof waar de pilot Ruimte voor Zorg is ingezet. Peggy: "Ik vind het een mooi meetinstrument om de kwaliteit voor zorg en welzijn te meten. Er valt veel informatie te halen uit de driehoeksgesprekken om zaken te behouden of te verbeteren. Daarnaast gaf het veel inzichten over wat de cliënt wil, wat je kunt doen aan verwachtingsmanagement richting de cliënt en zijn/haar naasten en het kan helpen bij de familieparticipatie. Bovendien geeft het inzichten in het functioneren van het team." 



▲ Peggy Fiddelaars

Meer informatie? Neem dan contact op met Josine Cillekens of Yvonne Coolen via ruimtevoorzorg@cicerozorggroep.nl

NLdoet 2023

Wij doen mee!

NLdoet
ertoe
10 & 11
maart

Op vrijdag 10 en zaterdag 11 maart deed Cicero mee aan NLdoet, een grote landelijke actie, waarbij klussen werden uitgevoerd door vrijwilligers. In de volgende Cicerone doen we hiervan verslag.



Even voorstellen:

In de vorige Cicerone introduceerden we het Facilitair Bedrijf van Cicero. In deze Cicerone stellen we de afdelingen Inkoop en voorraadbeheer en Vastgoed voor.

PETER VAN HOORNE MANAGER INKOOP & VOORRAADBEHEER

"Leuk dat ik de kans krijg om mezelf als nieuwe Cicero-collega voor te stellen. Mijn naam is Peter van Hoorne. In december 2022 startte ik als manager inkoop & voorraadbeheer."

"Ik woon in Wijnandsrade samen met Suzanne en 2 dochters, Veerle (12) en Lauren (7). We zijn allemaal gek op dieren. Dat zie je terug in onze huisdieren (katten en cavia's), de paardrijlessen van beide meisjes en de hond van mijn schoonzusje die we graag 'lenen' om een mooie wandeling te maken.

Cicero op de juiste manier verbinden aan de markt(partijen)



Ik sta daarnaast twee keer per week op de tennisbaan. Als er dan nog tijd over is, klus ik graag nog in of om het huis.


De eerste maanden bij Cicero zijn omgevlogen. De agenda stond en staat goed gevuld en het gevoel dat vooral overheerst is dat er een ontzettend open en hartelijke cultuur heerst binnen Cicero. Daar mogen we (samen) trots op zijn."

Mijn functie

"De functie manager inkoop & voorraadbeheer is ontstaan vanuit de doorontwikkeling van IMZ, Facilitaire Zaken en Vastgoed. Er is gekozen om Inkoop los te koppelen van het Facilitair Bedrijf. Doelstelling voor de afdeling Inkoop is onder meer om de totale inkoop voor Cicero Zorggroep onder (actief) beheer te brengen. Vandaar dat ik ook al heb kunnen deelnemen aan inkooptrajecten van ICT en Vastgoed. Binnenkort zou ik me bijvoorbeeld ook

graag verder verdiepen in de leveranciers van HR en de mogelijkheden onderzoeken om het hulpmiddelendepot uit te besteden. Tot nu toe ben ik veel werkzaam op het bedrijfsbureau in Brunssum, maar ik heb ook al diverse locaties bezocht. In de toekomst zou ik graag met regelmaat een dagdeel gaan werken op de verschillende locaties. Zo kan ik voldoende gevoel houden bij de specifieke wensen van de locaties en toepassen in de afspraken die hieruit voortkomen naar onze leveranciers.

Want daar zit de kern van mijn functie: Cicero op de juiste manier verbinden aan de markt(partijen). Als we verbonden zijn met de markt, door bijvoorbeeld een contract, is het belangrijk om door goed contractmanagement alles uit het contract te halen wat we samen beoogd hebben."

"Met dit proces ga ik, samen met mijn collega's, een mooie bijdrage leveren aan Cicero!" 

GEORGE VERSTRAATEN

SENIOR MEDEWERKER BOUW, VASTGOED EN PROJECTEN

"Mijn naam is George Verstraaten. Ik ben sinds juni 2022 senior medewerker bouw, vastgoed en projecten. Ik ben 57 jaar oud en ik woon in Elsloo. Ik heb twee zonen van 20 en 21 jaar. In mijn vrije tijd ben ik graag bezig met techniek, onder andere met oude auto's en motoren. Daarnaast geef ik regelmatig spinningles en ga ik graag mountainbiken. Ik sta graag in de keuken om wat lekkers te koken voor mijn kinderen en vriendin Sally."

Mijn werk

"Vóór Cicero heb ik zo'n 19 jaar gewerkt bij woningstichting Woonpunt als teamleider van de servicedienst. Ik was daar ook voorzitter van de OR. Voor Woonpunt heb ik veel gedaan, van installateur tot vastgoedbeheer en advieswerk. Overigens heb ik daarvóór ook nog gewerkt bij de technische dienst van het nu gesloten Sint-Gregorius ziekenhuis. Zorgcentrum Schuttershof was indertijd onderdeel van het ziekenhuis, daarom is het pand mij niet onbekend.

Samen met mijn collega's van het Facilitair Bedrijf en Inkoop & Voorraadbeheer ga ik met veel plezier mijn kennis en kunde inzetten om jullie te ondersteunen in het vormgeven van de toonaangevende en vernieuwende zorgverlener."

Wat doet afdeling Vastgoed?


"Het is de ambitie van de afdeling Vastgoed om het benodigde vastgoed zo goed mogelijk toekomstbestendig te maken. Komende jaren staat er veel op de planning op het gebied van realisatie en renovatie van ons vastgoed. Ook in relatie tot Ouderenzorg 8.0 en duurzaamheid. Vastgoed zal hierbij enthousiast ondersteunen.

Samen met het Facilitair Bedrijf en Inkoop & Voorraadbeheer, zal ook de afdeling Vastgoed werken aan het optimaal inrichten van één centraal Servicepunt. We streven naar optimale duidelijkheid

Ik ga met veel plezier mijn kennis en kunde inzetten



Het benodigde vastgoed zo goed mogelijk toekomstbestendig maken

voor medewerkers met een (advies) vraag of behoefte. Vragen komen via het Servicepunt op de juiste plek binnen, waaruit acties worden opgevolgd." 

ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube, Facebook WerkenBij en TikTok!
Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



➤ Nieuwe viervoetige vrijwilliger bij **zorgcentrum Elvira-Leontine**



➤ Het was genieten geblazen voor onze collega's bij theatervoorstelling 'Dag Mama'



➤ De verbouwing van **dagvoorziening Elvira-Leontine** in Amsterrade is in volle gang

➤ Sneeuwpret bij **zorgcentrum Op den Toren**



➤ Bezoeker van **dagvoorziening wijksteunpunt De Henkhof** helpt de vogels een handje



➤ De 'Wednesday'-dans van **zorgcentrum Bronnenhof**

➤ De vasteloavends-sjtimming zit er goed in bij **zorgcentrum Ave Maria**





↗ Carnaval komt eraan



↗ In zorgcentrum Pius werd een mooie herdenkingdienst georganiseerd

Jij staat centraal!
De 8 voordelen van Cicero:

- Direct een contract voor onbepaalde tijd voor zorgprofessionals
- Aantrekkelijke korting: Zorgverzekering, grote aankopen en sportschool
- Ontwikkelmogelijkheden: cursussen, opleidingen en projecten
- Budget- en personeelcoach om je te helpen
- 8% vakantiegeld* & volledige 13^e maand* (niet gespaard betalen)
- Mogelijkheid om extra verlof te kopen
- Jaarlijks automatisch 'periodiek' index van toepassing
- Mogelijkheid tot leasen e-bike

↗ Meteen vast contract bij Cicero



↗ Dag van het werkplezier in de zorg



↗ Rijdende expositie door zorgcentrum Ave Maria



↗ Gloednieuwe afdeling Gouden Regen in zorgcentrum Schuttershof in gebruik genomen

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of is er nieuws dat jouw locatie graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:

-  facebook.com/CiceroZorggroep
-  facebook.com/werkenbijCicero
-  linkedin.com/company/cicero-zorggroep
-  instagram.com/cicerozorggroep
-  tiktok.com/@cicerozorggroep
-  [Cicero Zorggroep](https://www.youtube.com/CiceroZorggroep)

Naast alle lokale cliëntenraden die Cicero rijk is, hebben we ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze raad behartigt de meer algemene belangen van alle cliënten van Cicero Zorggroep en levert een bijdrage aan het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van de zorg en aan het welzijn en welbevinden van alle cliënten van Cicero Zorggroep. Bijvoorbeeld het rookbeleid of de realisatie van de Wet zorg en dwang.



↖ Birgitta van den Camp, ambtelijk secretaris en John van der Molen, voorzitter CCR

NIEUWE VOORZITTER EN AMBTELIJK SECRETARIS CENTRALE CLIËNTENRAAD

De leden van de CCR zijn afgevaardigden uit de lokale cliëntenraden. Dat geldt niet voor de voorzitter en de ambtelijk secretaris. Deze functies zijn onafhankelijk. En er is heugelijk nieuws te melden: per 1 april 2022 startte de nieuwe voorzitter en de ambtelijk secretaris is eind 2022 gestart. Zij stellen zich voor.


Voorzitter

"Mijn naam is John van der Molen en ik woon in Kerkrade. Tot mijn pensioen was ik facility manager bij Philips. In die tijd heb ik vele jaren in het intern overleg bij Philips gezeten. Ik zie het als een grote uitdaging om leiding en sturing te geven aan de Centrale Cliëntenraad van Cicero Zorggroep.

De Centrale Cliëntenraad komt op voor de algemene belangen van de bewoners en cliënten, waarbij de adviezen en suggesties van familie, vrijwilligers en mantelzorgers zeer belangrijk zijn. Er is regelmatig overleg met de raad van bestuur over allerlei zaken. Op deze manier kunnen we veel betekenen voor de bewoners en cliënten en dat is ook in 2023 weer onze inzet."

Ambtelijk secretaris

"Ik ben Birgitta van den Camp en ik ben 1 december 2022 gestart als ambtelijk secretaris van de Centrale Cliëntenraad van Cicero. Ik heb een juridische achtergrond en ben lange tijd werkzaam geweest als bestuurssecretaris en juridisch adviseur bij een andere grote zorgaanbieder in de regio, MeanderGroep. In die functie had ik veel contact met de inspraakorganen, waaronder de Centrale Cliëntenraad. Daar heb ik ook ervaren dat de inbreng van de Centrale Cliëntenraad op de koers van de organisatie van wezenlijk belang is.

Ik heb een warm welkom ervaren bij Cicero en heb er veel zin in om met de Centrale Cliëntenraad samen te werken en mijn kennis en ervaring in te zetten om de medezeggenschap van de Centrale Cliëntenraad verder vorm te geven." 

We kunnen veel betekenen voor de bewoners en cliënten

Bewoners hebben door corona veel moeten inleveren, maar kijken met vertrouwen naar de toekomst. Grote waardering en respect aan alle medewerkers die onder moeilijke omstandigheden hun uiterste best hebben gedaan om de beste zorg te kunnen leveren.

Er zijn voor je medemens, ook na je pensioen

BIJZONDERE VRIJWILLIGER IN DE SPOTLIGHT

Soms vindt een medewerk(st)er het werk bij Cicero zó mooi, dat hij of zij zelfs na zijn pensioen nog wil blijven. Fienie Persoon is zo iemand. Ze werkte bijna 29 jaar bij zorgcentrum Schuttershof. Na haar pensionering ging ze daar aan de slag als vrijwilliger.

"Het was de bedoeling om alleen even ter vervanging te komen"

Fienie kwam uit de ziekenhuisbranche en de thuiszorg, en het was eigenlijk de bedoeling dat ze af en toe kwam invallen als avondhoofd op afdeling Plataan. "Maar", zo zegt Fienie, "het werk was zo mooi dat ik ben gebleven tot aan mijn pensioen."

Hobby's heeft Fienie genoeg, dus ze was niet bang om zich te gaan vervelen. Zo gaat ze graag met haar familie op vakantie, wandelen, of duikt in een goed boek. Of ze reist mee met De Zonnebloem als vrijwilliger. Toch miste ze tijdens haar pensioen het contact met de bewoners, en is ze teruggegaan naar de Plataan. Deze keer als vrijwilliger bij activiteiten, waarbij ze, onder andere, ontbijtprojecten organiseert. "Heerlijk, mensen lekker verwennen op zo'n fijne afdeling", aldus Fienie.

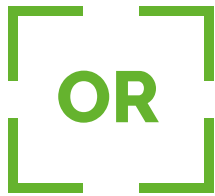
Toen Fienie werkte, droeg ze ook de zorg voor haar vader met dementie. Hij ging later in Huize Louise wonen. Fienie werd al snel een bekend gezicht bij het zorgcentrum, en niet lang na haar pensioen werd ze gevraagd voor de cliëntenraad. "Eigenlijk ben ik niet zo van het vergaderen", zegt Fienie, "maar mensen vinden het fijn dat je er bent, en naar hen luistert." Vooral voor de mensen op de PG-afdeling heeft Fienie een zwak. "Dat komt door mijn ouders", lacht ze. Volgens Fienie



^ Vrijwilliger Fienie Persoon

hoef je niet veel te doen om er voor je medemens te zijn. Gewoon een kopje koffie drinken en even de tijd voor ze nemen is al genoeg. "Je moet wel geduld met ze hebben, hoor", besluit Fienie. **□**

"Maar, met wat aandacht krijgen ze een lach op hun gezicht, en daar doe je het voor. Ik hoop dat ik het nog lang mag doen"



SNUFFELSTAGE BIJ DE OR



“Het is leuk om dingen niet te kunnen, want dan kun je iets nieuws leren.” Deze zin stond recent op @cicero in een bericht over een snuffelstage bij de OR. Het ging over de kans om via een snuffelstage als aspirantlid een kijkje te nemen bij de ondernemingsraad. Zo kun je in de praktijk zien waar de OR-leden hun uren aan besteden als zij gemist worden op de werkvloer. Hieronder vast een kleine kennismaking.

OR-leden hebben per week 8-12 uur tot hun beschikking en komen standaard bij elkaar op dinsdagmiddagen. Vergaderen, dat betekent stukken lezen en voorbereiden, maar ook hierover met elkaar in gesprek of discussie gaan. Dat laatste kan vanzelfsprekend overall, daarvoor hoeft je niet bij een OR. Een oplettende medewerker kan via allerlei kanalen de ontwikkelingen volgen, zelfs al vroeg in het traject.

Teambuilding is een gezellig/leuk onderdeel van de scholingen

Wat de OR interessant maakt, is dat je vervolgens echt mee kunt denken en discussiëren op de plaats waar besluiten genomen worden. Je kunt vragen stellen aan alle betrokkenen en je ideeën en voorstellen zelfs meegeven aan de bestuurder.

Daarnaast leer je als OR-lid collega's kennen in andere functies en op andere afdelingen/locaties. Wanneer een thema hun functie of afdeling raakt, worden zij uitgenodigd bij de OR. De OR-leden kunnen dan vragen stellen over nieuw of te evalueren beleid. Soms is het ook andersom en komen collega's van bijvoorbeeld de afdeling HR vragen stellen en informa-

Als OR-lid leer je collega's kennen in andere functies en op andere afdelingen

tie ophalen bij de OR. Ook een manier om in een vroeg stadium invloed uit te oefenen in de organisatie.

Een van de bijzonderheden van de ondernemingsraad is dat ook hier de leden een team moeten vormen. Een OR zal een gezamenlijk standpunt in moeten nemen en niet iedereen zit vanzelfsprekend op een lijn. De teambuilding van een OR is daarom een standaard (en gezellig/leuk) onderdeel van de scholingen van de OR. Er wordt niet van een nieuw OR-lid verwacht dat deze alle kennis al heeft, scholing en ontwikkeling staan hoog op het lijstje voor ieder OR-lid.

We nodigen je van harte uit de snuffelstage echt te komen doen. Je kunt je aanmelden via OR@cicerozorggroep.nl.

Mocht je na de snuffelstage denken dat het OR-lidmaatschap iets voor jou is, dan kun je vanzelfsprekend deelnemen aan de volgende OR-verkiezingen. We horen graag van je! 



Column

VLIEGEN

Ik hou van vliegen, heb geen last van vliedschaamte en ik weet dat dit volstrekt politiek incorrect is. Ik ben een aviation geek. Ik kan soms een achterlijke omweg maken om in een bepaald vliegtuig te vliegen. Ik hou van het gevoel als je de cabine in komt. Er heerst een soort verwachtingsvolle opwindning. De luchtverversing staat op standje hoog en er is een hoop bedrijvigheid. Bagage wordt opgeborgen, mensen staan eindeloos in de weg, zweten omdat ze voor de hele familie de bagage kwijt moeten zien te worden. "Nee Jan, die tas heb ik nog nodig, daar zitten spelletjes voor de kinderen in." De blik van Jan is kostelijk. Zijn wat bozige gemompel "Jij ook altijd met al die tassen." "De rode of de groene", schreeuwt Jan naar zijn vrouw die haar kinderen, die alsmaar vragen of ze in de cockpit mogen, in bedwang houdt. De vrouw reageert niet meteen, dus Jan zet het volume wat hoger. "Truuuus, de groene of de rode?" Truus kijkt wat verweesd. "Waaat?", vraagt ze. Jan staat op ontploffen. Slaat woedend de klep van de bagageruimte dicht en zegt: "Pak jij zo zelf maar wat je nodig hebt." "Heerlijk", denk ik, "krijg ik dadelijk de tweede akte van dit fantastische toneelstuk."

Andere mensen verheugen zich op de aankomst op hun bestemming en ik

verheug me simpelweg op de vlucht. Als de veiligheidsvoorschriften worden getoond, of nog beter, live worden voorgedaan door verveelde stewardessen en stewards, is er wel wat aandacht. Er zijn ook mensen die stug de krant blijven lezen alsof ze willen zeggen: "Ik vlieg zo vaak, ik weet alles al." Er zijn ook altijd jolige types aan boord. "Is deze stoel nog vrij?", vroeg ooit een man aan me. "Op uw boardingpas staat uw zitplaats, meneer. U kunt niet zomaar ergens gaan zitten." (Dit was niet Ryanair). "Maar ik wil daar zitten." "Deze is bezet", zei ik gedecideerd. De purser in hoogsteigen persoon kwam naar ons toe en verlostte mij van die joligerd, die afdroop naar zijn vrienden en kennelijk een weddenschap verloor. Mijn met afstand favoriete vliegtuig is de Airbus A380: een enorm toestel met twee verdiepingen. Heb ik pas een paar keer in mijn leven mee gevlogen, maar ik vind het een waanzinnig toestel. Hij slurpt kerosine en er kunnen een kleine 600 mensen in, echt bizar. De hele theaterzaal van een gemiddelde stad in een toestel.

Tijdens COVID werden die enorme toestellen natuurlijk niet gebruikt, maar werden er kleinere toestellen ingezet.

Gewoon 6 uur rondvliegen in een bijna leeg luchtruim

Er werd gevreesd - en natuurlijk op internet met grote stelligheid beweerd - dat de A380 nooit meer zou vliegen, totdat het in Australië gedurende de 2,5 jaar lange volledige lockdown opeens opdook. Een slimme ondernemer bedacht dat mensen het vliegen wel zouden missen. Hij charterde een toestel en verkocht tickets voor 4.000 euro per stuk om gewoon 6 uur rond te vliegen in een bijna leeg luchtruim. Wat een briljant idee, vond ik en dat dachten meer mensen: in een mum van tijd waren alle tickets verkocht. "Zou jij ook gedaan hebben, hè mama", vroeg Lotte. Als rechtgeaarde moeder, die toch model moet staan voor redelijkheid en zindelijkheid, moest ik toch zeggen dat zoveel frivoliteit in COVID tijd natuurlijk volstrekt buiten proportie was. Lotte keek me vorsend aan: "Meen je dat echt?" "Ja kind, dat meen ik echt." Ze kwam nog even kijken of ik mijn vingers niet stiekem kruiste en verzuchtte toen "Ja, het is ook wel heel erg frivol." Mijn reputatie was weer gered! 

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur



25-jarig jubileum Ida Hasanbasic-Kersjes



In 1998 klonk het startschot voor Ida in zorgcentrum Op den Toren als zorg hulp. Vervolgens startte zij in 2000 met een verkorte opleiding verzorgende IG, die zij in 2002 met goed gevolg afsloot. Ida bleef werkzaam als verzorgende IG in Op den Toren tot 2006 en tot 2013 als zorgcoördinator op de toenmalige herstelafdeling van Op den Toren.

Omdat de zorglocatie in 2013 aan een grootscheepse verbouwing begon, is Ida naar Vroenhof vertrokken en heeft daar gewerkt totdat deze locatie haar deuren sloot in 2015. Ida verhuisde naar Elvira-Leontine, maar Op den Toren bleef kriebelen en in 2017 is Ida weer teruggekeerd.

Hier werkt zij nog steeds met veel plezier op afdeling Agaat. Wanneer je haar collega's vraagt iets over haar te zeggen, hoor je louter positieve verhalen. Onder andere: *"ze is een hele fijne collega", "ze wordt door iedereen gewaardeerd", "ze is collegiaal en behulpzaam", "je kunt veel van haar leren en ze neemt haar verantwoordelijkheden zeer serieus."*

De boodschap die het team Ida dan ook wil geven is dat we heel blij met haar zijn als collega en dat we nog lang van haar diensten, kennis en collegialiteit gebruik willen maken!

Team afdeling Agaat, zorgcentrum Op den Toren



25-jarig jubileum Lilian Kluyt

In 1998 is Lilian in Huize d'Alzon te Hulsberg bij de nonnen haar carrière binnen Cicero Zorggroep gestart. Na een tijdje werd ze overgeplaatst naar zorgcentrum Vroenhof in Valkenburg. In die tijd haalde ze in haar 'Porsche' geregeld een collega op, om te gaan werken. Vervolgens is ze terecht gekomen in de Kruisberg in Brunssum en uiteindelijk werkt ze sinds 2004 in Emmastaete.

In 2004, toen Emmastaete net geopend was, werkte Lilian in de keuken, waar zij onder andere adviseerde om zo snel mogelijk de kant-en-klare soepen te

vervangen door verse soep. Hier plukken de collega's nog dagelijks de vruchten van.

De naam van gastvrouw doet ze eer aan: zij is erg betrokken bij de bewoners en medewerkers. Hiermee is zij de spil in de gastvrijheid van Emmastaete. Lilian is een vrolijke, spontane en hartelijke dame, altijd aanwezig, en staat voor iedereen klaar. Lilian heeft altijd een luisterend oor en is altijd in voor een praatje. Op vrijdag is de werkdag niet compleet, als deze niet gezamenlijk wordt afgesloten tijdens 'happy hour' met een snackje en glaasje druivensap.

Als Lilian niet aan het werk is, gaat ze graag uiteten. Ze wandelt veel met vriendinnen en zij is een echte 'kien-vot'. Parfum is ook iets waar ze erg van houdt, soms iets te veel waardoor er dagen zijn dat de collega's een beetje afstand houden. Lilian heeft één zoon Dennis, waarmee zij een hechte band heeft en waarmee ze graag allerlei dingen onderneemt.

Het mag duidelijk zijn. Wij zijn in Emmastaete allemaal blij met een collega als Lilian. Haar warmte en hartelijkheid zijn onmisbaar. Lieve Lilian, gefeliciteerd met deze bijzondere mijlpaal! Wij wensen jou een prachtige dag, en hopen nog lang van je te mogen genieten!

Namens alle collega's en bewoners van Emmastaete

Onze gezellige en zorgzame collega Natascha is 25 jaar werkzaam binnen zorgcentrum 't Brook. Ze heeft voor iedereen een luisterend oor. Negativiteit is bij haar ver te zoeken. Ze is altijd positief. Voor de bewoners, maar ook voor collega's, is ze het zonnetje in huis.

Natascha gaat verhuizen van Hulsberg naar Valkenburg en ze wordt dan een echte 'Bok'. Ook is ze een echte carnavalist en ze steekt dan ook in deze tijd alle energie in de jeugdcarnaval van Valkenburg. Een ding heeft ze nog niet kunnen vinden en dat zijn laarzen

voor onder het 'pekske' van de jeugdcarnaval (ze heeft te smalle kuiten). Ook is ze altijd in voor een feeske en dat maakt ze ook kenbaar tijdens het werk. Als er problemen zijn dan lost zij die op met de woorden, die tevens haar stopwoorden zijn: "KUMP GOOD."

Natascha, van harte gefeliciteerd met dit jubileum!

Alle collega's en bewoners van zorgcentrum 't Brook



25-jarig jubileum Natascha Mous



25-jarig jubileum Danielle Bruggeman



In de tijd dat cliënten nog geen ECD hadden, was alles te vinden in één klapper met de belangrijkste info van alle cliënten op de afdeling. Het was de tijd dat technologie nog helemaal een ver-van-mijn-bed-show was. In die tijd begon Danielle Bruggeman als 'jonk blumke', in Huize Louise, toen nog zelfstandig. 10 jaar heeft ze hier met heel veel plezier als ziekenverzorgende gewerkt.

Naast het werk als ziekenverzorgende, deed Danielle er een aantal uren per week

kwaliteitszorg bij, dit in samenwerking met de medewerkers van Kwaliteit & Beleid (K&B). Nadat Huize Louise onderdeel werd van Cicero, heeft Danielle de keuze gemaakt om volledig bij de afdeling K&B te gaan werken. Hiervoor was een aanvullende hbo-opleiding nodig. Dus naast werken én een gezin met een jonge dochter, ging Danielle weer aan de studie. Toen ze bij K&B werkte, had Danielle met name zorg-gerelateerde onderwerpen in haar 'pakket' en ze ging Floor beheren.

Op enig moment werd er besloten dat we Cicero-breed in een zelfde soort zorgdossier moesten gaan werken (we hadden namelijk heel veel verschillende 'zorgdossiers' binnen Cicero). Dat werd het 'zorgleefplan' (op papier), het eerste dossier waar Danielle bij betrokken was met name ook in het trainen van collega's.

Enkele jaren later werd het papieren dossier vervangen door het ECD. Ook hier mocht ze naast het inrichten van het systeem de medewerkers trainen en ondersteunen in het werken in een elektronisch dossier. Het was toen een logische stap om aan te sluiten bij het team van applicatiebeheer. Toen het ECD pas in de organisatie werd gebruikt, was er veel tijd om met de collega's van de werkvloer in gesprek te gaan en verbeteringen in het systeem aan

te brengen. Hierdoor hebben veel mensen Danielle leren kennen. Altijd bereid om te luisteren en mee te denken. Na verloop van tijd kwamen er echter steeds meer applicaties bij. Langzaamaan begon ze het contact met de werkvloer te verliezen en dat miste ze ontzettend.

Anderhalf jaar geleden kwam de vacature van verpleegkundig projectmedewerker vrij en de keuze was snel gemaakt. Weer samen aan de slag met de medewerkers op de werkvloer, zoeken naar verbeteringen in de zorg en projectmatig werken. Daar voelt ze zich als een vis in het water. En als collega projectmedewerker zijn wij natuurlijk ontzettend blij dat Danielle zich bij ons heeft gevoegd. Een super waardevolle aanvulling aan ons team met veel kennis en ervaring die van ontzettend grote waarde is voor ons.

Lieve Daan, proficiat met je jubileum! 25 jaar op verschillende plekken met al je enthousiasme en vrolijkheid. Bedankt voor jouw inzet en al het goede werk. Jij laat elke maandag als een vrijdag voelen. Op naar nog vele jaren, waar we in dit fijne team samen aan de weg kunnen timmeren!

Team verpleegkundig projectmedewerkers

CICERO WEER IN TOP 10 BEST GEWAARDEERDE OUDERENZORG-AANBIEDERS VAN NEDERLAND!

Op 6 december 2022 was het zover. In de Jaarbeurs in Utrecht vond de uitreiking van de Top2022 van ZorgkaartNederland plaats.



ZorgkaartNederland is de grootste keuzewebsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op dit platform delen wekelijks duizenden mensen hun ervaringen met zorg. Tijdens het event in Utrecht waren diverse sprekers uitgenodigd en werden de winnaars verwend met een heerlijk hapje en drankje.

Tijdens de uitreiking werd bekend gemaakt dat onze bewoners, cliënten en hun naasten ons in 2022 zo hoog beoordeelden dat we, voor het tweede jaar op rij, behoren tot de top 10 in de

categorie verpleeg- en verzorgingshuizen. Daarnaast is Cicero de enige Limburgse ouderenzorgaanbieder die in deze top 10 staat. Daar zijn we natuurlijk heel erg trots op!

Dit heugelijke nieuws is natuurlijk niet ongezien voorbijgegaan. In december is iedereen binnen onze zorglocaties en dagvoorzieningen, cliënten én medewerkers, getraakteerd op een heerlijk gebakje.

Collega's, bedankt dat jullie elke dag weer vol passie voor onze cliënten klaarstaan! 🍪

Hebben de bewoners, cliënten en hun naasten ook dit jaar al een review achtergelaten op ZorgkaartNederland? Deze reviews zijn heel waardevol voor Cicero. Met hun feedback kunnen we onze zorg nog verder verbeteren.

Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-4-2023	Dols, C.M.P.J. (Lea)	Ondersteuner wonen	Ave Maria
1-4-2023	Heij - Mulder, M.A. de (Marijke)	Verpleegkundige	Cicero Zorghuis
1-4-2023	Meulenbergh, K.M.A. (Kim)	Leerling verpleegkundige	Ave Maria
1-4-2023	Winkens, R.J.A. (Rob)	Verpleegkundige HBO geriatrie en gerontologie	Schuttershof
15-4-2023	Hoogeboom, T.O.H. (Tamara)	Verzorgende IG revalidatie- en herstelzorg	Cicero Zorghuis
1-6-2023	Hodosi, D. (Diana)	Helpende Plus	Emmastaete
1-6-2023	Houkes, N.S.W. (Nicole)	Algemeen manager	Cicero Thuis

Jubileea 25 jaar in dienst

1-4-2023	Bruggeman, D.G.E. (Danielle)	Verpleegkundig projectmedewerker	Bedrijfsbureau
1-4-2023	Hasanbasic - Kersjes, V. (Ida)	Verzorgende IG	Op den Toren
1-4-2023	Kluyt, H.H.A.M. (Lilian)	Gastvrouw/-heer	Emmastaete
14-4-2023	Mous, N.H.L. (Natascha)	Verzorgende IG	't Brook
1-5-2023	Cobben - Senden, M.J.E. (Miranda)	Verzorgende IG	Op den Toren
13-5-2023	Korver - Smits, C.A.L. (Chantal)	Verpleegkundige	Elvira

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

jubileumsymposium * *

25 jaar Academische Werkplaats
Ouderenzorg Limburg

vrijdag 9 juni 2023

een wens voor de ouderenzorg

12.00 uur - 17.00 uur

Met o.a. **Paul de Leeuw** (dagvoorzitter) **prof. dr. Rianne Letschert**

prof. dr. Marcel Levi

muzikale begeleiding door pianist **Bernd van den Bos**

en vele andere boeiende gasten!

aanmelden? scan de code

academische
werkplaats **limburg**
ouderenzorg

1998 2023 **25**

awolimburg.nl

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

