



ALGEMENE INFORMATIE

De cliënteninformatie van Cicero Zorggroep bestaat uit drie delen.

Deel 1: Algemene informatie

Deel 2: Locatiespecifieke informatie per zorgcentrum

Deel 3: Informatie over wet- en regelgeving, financiën en verzekeringen, beleid en procedures

Deze brochure is deel 1: Algemene informatie

INHOUDSOPGAVE

Uitgave september 2025

pagina

3	Welkom bij Cicero Zorggroep!
3	Cliënt Centraal bij Cicero
4	Welkom bij Cicero: Cicero Zorgservice
6	Na de keuze
7	Algemeen beleid
8	Zorgbeleid
8	Missie
9	Visie
10	Vriendelijk, vertrouwd en vakkundig
10	Zo lang mogelijk thuis blijven wonen... en dan?
13	Zorglocaties Cicero Zorggroep
18	Zorg van Cicero Zorggroep
20	Zorg- en dienstenaanbod Cicero Zorggroep
21	Thuis
28	Revalidatie
29	Wonen
30	Tijdelijk verblijf
31	Palliatieve zorg
32	Overzicht zorg- en dienstenaanbod per locatie
34	Afkorting
35	Belangrijke adressen en telefoonnummers



Welkom bij Cicero Zorggroep!

Cicero Zorggroep is een instelling voor verpleging en verzorging in Zuid-Limburg. Cicero heeft een breed aanbod van diensten: zorg in een zorgcentrum, thuiszorg, revalidatie, behandeling en begeleiding, en tijdelijk verblijf. Ook worden diverse diensten en activiteiten voor thuiswonende senioren geboden. Zorg en diensten worden verleend in en vanuit 12 moderne zorgcentra en andere locaties in de regio Zuid-Limburg. Cicero Zorggroep heeft ongeveer 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door zo'n 700 vrijwilligers.



Cliënt Centraal

De ouderenzorg is continu in beweging. Mensen blijven langer thuis wonen, zorgvragen worden complexer en de druk op zorgprofessionals en mantelzorgers neemt toe. In deze veranderende tijden is het belangrijk om flexibel en cliëntgericht te werken. Daarom draait bij Cicero alles om de cliënt en bieden wij zorg die aansluit bij zijn of haar wensen en behoeften, binnen de beschikbare mogelijkheden. We streven naar de juiste zorg op de juiste plek. Daarbij houden we rekening met wat een cliënt zelf nog kan, de situatie thuis en de bestaande rolverdeling tussen cliënt, mantelzorgers en zorgprofessionals. Samenwerking en maatwerk staan hierbij voorop. Door goed te luisteren en af te

stemmen, zorgen we ervoor dat de zorg niet alleen passend en effectief is, maar ook ondersteunend aan de eigen regie van de cliënt.



➤ Cliënt Centraal betekent dat we ons best doen om, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk en haalbaar is, aan wensen van onze cliënten tegemoet te komen. Het betekent ook dat we duidelijke afspraken maken over wat de cliënt belangrijk vindt, zoals het zo lang mogelijk zelf de regie voeren over het eigen leven. Daarbij kijken we ook

naar wat dit kan betekenen voor zijn naasten. We voeren deze gesprekken open en eerlijk. Soms moeten we ook praten over onderwerpen die minder prettig zijn, zoals veranderingen in zorg of het verloop van een ziekte. Maar juist door hierover tijdig en duidelijk te praten, kunnen we samen betere keuzes maken.



Alle zorgcentra van Cicero Zorggroep beschikken over een welkomstbord, waarop u kunt zien wie uw aanspreekpunten zijn.

Welkom bij Cicero: Cicero Zorgservice

Uw eerste kennismaking met Cicero Zorggroep is waarschijnlijk met één van de medewerkers van Cicero Zorgservice, dit is altijd een gediplomeerd verpleegkundige.



U kunt bij Cicero Zorgservice terecht voor informatie of met vragen over **het zorg- en dienstenaanbod van Cicero Zorggroep (thuis, kort en langdurig verblijf)**:

- zorg en ondersteuning/begeleiding voor thuiswonenden;
- mogelijkheden voor kort- en langdurig verblijf in zorgcentra en aanleunwoningen;
- revalidatiezorg;
- behandeling en begeleiding, evt. aan huis (fysiotherapie, logopedie, etc., maar bijvoorbeeld ook consultatie door specialist ouderengeneeskunde aan huis, op verwijzing van huisarts);
- ondersteuning van mantelzorgers van thuiswonenden met dementie (met onbegrepen gedrag);
- casemanagement dementie;
- mogelijkheden op het gebied van dagvoorziening;
- eerstelijns verblijf (palliatief);
- de procedure van zorgtoewijzing;
- (aanvragen van) indicatiestelling;
- wachtlijsten.

Natuurlijk kunt u er ook terecht voor alle andere informatie die met zorgtoewijzing en indicatie/beschikking/verwijzing te maken heeft (wat nodig is om voor bepaalde zorg in aanmerking te komen). Bij Cicero Zorgservice zijn diverse medewerkers in dienst, waaronder zorgtoewijzers. De naam zegt het al: zij zorgen ervoor dat u de juiste (geïndiceerde) zorg toegewezen krijgt. De zorgtoewijzer van

Cicero Zorgservice is tevens maatschappelijk werker. Deze blijft ook na de zorgtoewijzing betrokken bij uw situatie, ook wanneer u eventueel komt wonen in één van onze zorgcentra. Bij hulpvragen van psychosociale aard of bij praktische, materiële vragen kunt u met hem/haar contact opnemen.

De meeste zorg van Cicero Zorggroep wordt vergoed door de Wlz, de Wmo of de Zvw. Hiervoor heeft u een indicatie, beschikking of verwijzing nodig.



Wlz = Wet langdurige zorg.

De indicaties worden afgegeven door het Zorgkantoor.

Wmo = Wet maatschappelijke ondersteuning.

De beschikkingen worden afgegeven door de gemeente waarin u woont.

Zvw = Zorgverzekeringswet.

Dit is uw ziektekostenverzekering.





- Op het moment dat u deze brochure in handen krijgt, heeft u misschien al een indicatie, beschikking of verwijzing. Mocht dit niet zo zijn, en heeft u hulp nodig bij uw aanvraag, dan kunt u hiervoor terecht bij Cicero Zorgservice.

Wanneer u een geldige indicatie, beschikking of verwijzing heeft, dan gaan de medewerkers van Cicero Zorgservice samen met u kijken welke zorg het beste past bij uw wensen en bij de indicatie, beschikking of verwijzing. Soms is dat heel duidelijk, bijvoorbeeld wanneer het gaat om revalidatie of om een bepaalde vorm van zorg aan huis of een dagvoorziening. Wanneer u een indicatie voor (tijdelijk) wonen in een zorgcentrum heeft, kunt u terecht in één van onze zorgcentra, maar er zijn misschien ook andere mogelijkheden, bijvoorbeeld verpleeghuiszorg bij u thuis (VPT). Onze medewerkers begeleiden u in uw keuze. Mocht er voor de zorgvoorziening die u nodig heeft onverhoopt een wachtlijst zijn, dan wordt gezocht naar

een tijdelijke oplossing. Desgewenst worden u en uw familie/contactpersoon extra begeleid/ondersteund.

Na de keuze

Hebt u, in samenspraak met Cicero Zorgservice, gekozen voor wonen in één van de zorgcentra van Cicero Zorggroep, dan komt Cicero graag naar u toe. Bij u thuis, als dat kan, of ergens anders als dat nodig is, bijvoorbeeld in geval van een ziekenhuisopname.

De zorgtoewijzer van Cicero Zorggroep komt (zo mogelijk) samen met een medewerker van de afdeling waar u gaat wonen naar u toe. Samen vertellen zij u alles over het zorgcentrum. Zij kunnen ook, als u dat wilt, een afspraak maken voor een rondleiding.

Maar het belangrijkste is dat zij u veel vragen stellen over uw wensen, behoeftes en verwachtingen over het wonen in het zorgcentrum. Daarmee kan Cicero zich zo goed mogelijk voorbereiden op uw komst, zodat u zich straks thuis voelt bij ons.

Op het moment dat er een plaats voor u vrijkomt, overlegt de zorgtoewijzer telefonisch over datum en tijdstip waarop u naar ons toe komt. U wordt dan op locatie ontvangen met een welkomstgesprek, waarbij de zorgtoewijzer (indien mogelijk) en de medewerker van de afdeling die bij u op huisbezoek zijn geweest, aanwezig zijn. De zorgtoewijzer zorgt voor een goede overdracht én hij/zij kan de (praktische) vragen die u misschien heeft meteen beantwoorden.

Op de dag dat u bij ons komt wonen, hebben we aandacht voor u en uw familie en vinden er geen administratieve afhandelingen plaats. Het is immers een hele stap die u maakt, van thuis wonen naar wonen in een zorgcentrum. Daar is al onze aandacht op gericht.

Cicero Zorgservice doet méér dan ervoor zorgen dat op basis van uw indicatie de juiste plek voor u wordt gevonden. Cicero Zorgservice heeft alles in huis om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij uw zorgvraag.

De noodzakelijke administratieve zaken (zoals het ondertekenen van de zorg-/dienstverleningsovereenkomst, machtigingsformulieren etc.) worden vooraf of binnen een week na uw komst apart afgehandeld. Een medewerker van de zorgadministratie neemt in dit kader contact op met u of uw vertegenwoordiger en maakt hiervoor een afspraak.

ALGEMEEN BELEID

Het strategisch beleid van de stichting Cicero Zorggroep is in handen van de raad van bestuur van Cicero Zorggroep. Het directieteam (directeuren intramurale zorg, vastgoed en facilitair, directeur revalidatie, Cicero Thuis en transmurale zorg, directeur Innovatie & Organisatie-ontwikkeling, directeur bedrijfsondersteuning en directeur Personeel, Opleidingen en Kwaliteit) is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het mede

uitzetten van het algemene beleid. Het dagelijks beleid wordt uitgevoerd door de locatiemanagers, zorgmanagers en servicemanagers (zorgcentra), RvE-managers (revalidatie) en algemeen manager en teammanagers (Cicero Thuis).



ZORGBELEID

Cicero Zorggroep biedt haar zorg en diensten aan vanuit algemeen christelijke waarden als solidariteit, gastvrijheid en de erkenning dat ieder mens uniek is. In onze dienstverlening gaan we uit van het onvervreembare recht

van cliënten om zoveel mogelijk zelf invulling te geven aan hun leven. U als cliënt bent opdrachtgever, die zo lang mogelijk de regie over het eigen leven voert. Onze missie en visie zijn gebaseerd op deze uitgangspunten.

MISSIE

Cicero Zorggroep ondersteunt mensen met een zorgvraag om hun leven op een zinvolle en zo zelfstandig mogelijke manier vorm en inhoud te geven. De bijdrage van Cicero Zorggroep kan bestaan uit eenvoudige ondersteuning

op het gebied van wonen, welzijn en zorg, tot complexe vormen van verpleging en behandeling. Een belangrijk element hierbij is het zelfbeschikkingsrecht van cliënten en het behoud van het eigen sociale netwerk.



Cicero Zorggroep is een betrouwbare en stabiele Zuid-Limburgse zorgondernemer met een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid. Cicero Zorggroep speelt op creatieve en flexibele wijze in op bestaande en nieuwe zorgbehoeften van cliënten. Dat doet ze alleen of samen met andere organisaties voor wie zij een betrouwbare samenwerkingspartner is. Zij levert kwalitatief hoogstaande dienstverlening. Zij meet die kwaliteit en legt daarover verantwoording af. Cicero Zorggroep doet dit vanuit haar kernwaarden, vriendelijk, vertrouwd en vakkundig.



VISIE

Cicero Zorggroep vindt het vanzelfsprekend dat de cliënt centraal staat. Cicero Zorggroep gaat in haar dienstverlening uit van het onvervreembare recht van cliënten om zoveel als mogelijk is, zelf invulling te geven aan hun leven. Het recht op zelfbeschikking door de cliënt geldt als uitgangspunt voor het handelen van alle medewerkers. De cliënt is 'opdrachtgever', die zo lang mogelijk de regie over zijn eigen leven voert. Wij hanteren daarbij een holistisch mensbeeld. Dat wil zeggen dat de mens gezien wordt als een somatische, psychische, sociale en spirituele eenheid, als meer dan de som van de delen. De ondersteuningsvragen worden dan ook gezien als geïntegreerde vragen van

fysieke, psychische en sociale aard. Vanuit deze visie onderkennen we het belang van het zo lang mogelijk in stand houden van de eenheid van cliënten én de oorspronkelijke omgeving. Redenerend vanuit dit basisprincipe wil de organisatie op drie waarden herkenbaar anders zijn: vriendelijk, vertrouwd en vakkundig. Die waarden gelden zowel ten opzichte van cliënten ('naar buiten') als intern, voor leidinggevend en medewerkers onderling. Voor zover de praktijk daar (nog) niet altijd aan voldoet, zal de organisatie daarop aanspreekbaar zijn en het als een uitdaging zien zich volgens die waarden te gedragen.



➤ **"Vriendelijk, vertrouwd en vakkundig", wat betekent dat nu?**

Vriendelijk, vertrouwd en vakkundig, op het eerste gezicht niets bijzonders. Voor Cicero Zorggroep is het de unieke combinatie van deze drie begrippen, die de zorg nét dat beetje extra geeft. Een vriendelijke benadering, door vakkundige medewerkers in een zo

vertrouwd mogelijke omgeving, dát is waar Cicero Zorggroep voor staat. Of u nu zorg aan huis ontvangt, woont in één van onze zorgcentra of bij ons komt om te revalideren, u kunt rekenen op onze vriendelijkheid, vertrouwdsheid en vakkundigheid.

ZO LANG MOGELIJK THUIS BLIJVEN WONEN... EN DAN?



*Scan de QR-code
voor meer informatie
over Ouderenzorg 8.0.*

Cicero heeft in haar strategie Ouderenzorg 8.0 de ouderenzorg voor de toekomst als volgt verwoord: Thuis zo



lang het veilig en verantwoord kan. Waar nodig en mogelijk tijdelijk zorg en behandeling in een verpleeghuis, of langdurig als het noodzakelijk is.

Innovatie

Natuurlijk denkt Cicero ook na over hoe we nu en in de toekomst met innovaties voor cliënten, mantelzorgers én medewerkers, thuis en in onze zorgcentra, de juiste (hoogwaardige) zorg op de juiste plek kunnen blijven bieden. Het gaat dan bijvoorbeeld om inzet van producten van zorgtechnologie, maar ook om het steeds opnieuw kijken naar onze processen en mindsets. Cicero wacht hiermee niet af, maar neemt initiatief om een actieve bijdrage te leveren aan nieuwe ontwikkelingen.



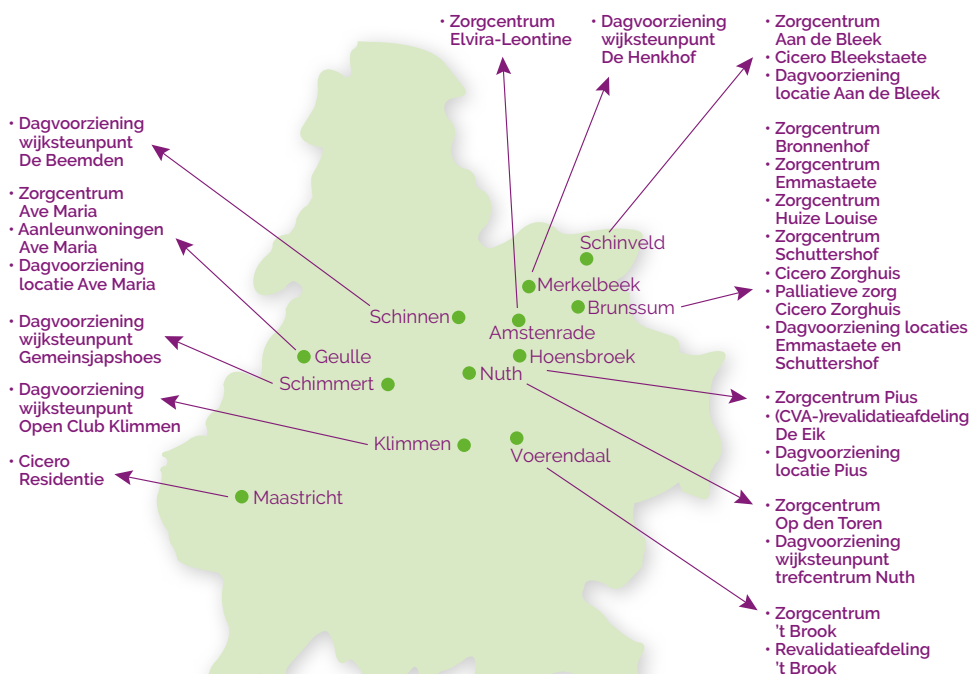


Voor uitgebreide informatie over de organisatie van Cicero Zorggroep verwijzen wij u graag naar onze website: www.cicerozorggroep.nl



ZORGLOCATIES CICERO ZORGGROEP

Zorg van Cicero Zorggroep wordt verstrekt in en vanuit diverse locaties in de regio Zuid-Limburg.



■ ZORGCENTRA (WONEN)

De grenzen tussen verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg beginnen langzaam te vervagen. Daarom hebben we het in deze brochure over ‘zorg met behandeling’ en ‘zorg zonder behandeling’, afhankelijk van de zorgbehoefte en indicatie. Dit biedt ruimte voor maatwerk in de ondersteuning van onze cliënten.

* Onder behandeling verstaan we de diensten van bijvoorbeeld de specialist ouderengeneeskunde en de fysiotherapeut.



■ ZORGCENTRUM AAN DE BLEEK

Zorg (PG/somatiek) met en zonder behandeling

A ge Water 1, 6451 CB Schinveld

T 045 525 31 31

E receptie.aan.de.bleek@cicerozorggroep.nl



■ CICERO BLEEKSTAETE

Kleinschalig zelfstandig wonen met zorg

Putbergstraat 1a, 6451 EA Schinveld

T 045 525 31 31 (via zorgcentrum Aan de Bleek)

E bleekstaete@cicerozorggroep.nl



■ ZORGCENTRUM AVE MARIA

Zorg (PG/somatiek) met en zonder behandeling

Hussenbergstraat 21, 6243 AG Geulle

T 043 364 10 10

E receptie.ave-maria@cicerozorggroep.nl



■ ZORGCENTRUM BRONNENHOF

PG-zorg (kleinschalig) met behandeling

Semmelweisstraat 14, 6442 BH Brunssum

T 045 400 21 00

E receptie.bronnenhof@cicerozorggroep.nl



■ ZORGCENTRUM 'T BROOK

Zorg (PG/somatiek) met en zonder behandeling

Strijthagenstraat 4, 6367 TN Voerendaal

T 045 562 81 00

E receptie.brook@cicerozorggroep.nl



■ ZORGCENTRUM ELVIRA-LEONTINE

Zorg (PG/somatiek) met en zonder behandeling

De Gyselaar 10/10a, 6436 AX Amstenrade

T 046 442 91 11

E receptie.elvira@cicerozorggroep.nl



■ ZORGCENTRUM EMMASTAETE

Zorg (PG/somatiek) met en zonder behandeling

Akerstraat Noord 63 hs03, 6446 XC Brunssum

T 045 528 07 00

E receptie.emmastaete@cicerozorggroep.nl



■ ZORGCENTRUM HUIZE LOUISE

PG-zorg (kleinschalig) met en zonder behandeling, somatische zorg zonder behandeling

Vijverlaan 5, 6443 BA Brunssum

T 045 573 82 00

E receptie.huizelouise@cicerozorggroep.nl



■ ZORGCENTRUM OP DEN TOREN

Zorg (PG/somatiek) met en zonder behandeling

Valkenburgerweg 67, 6361 EB Nuth

T 045 524 92 49

E receptie.odt@cicerozorggroep.nl



■ ZORGCENTRUM PIUS

Zorg (PG/somatiek) met en zonder behandeling

Mettenstraat 2, 6431 NW Hoensbroek

T 045 522 08 22

E receptie.pius@cicerozorggroep.nl



■ ZORGCENTRUM SCHUTTERSHOF

Zorg (PG/somatiek) met behandeling

Kochstraat 10, 6442 BE Brunssum

T 045 400 23 00

E receptie.schuttershof@cicerozorggroep.nl



■ CICERO ZORGHUIS

Tijdelijk verblijf, palliatieve zorg

St. Brigidastraat 3, 6441 CR Brunssum

T 045 207 19 00

E zorghuis@cicerozorggroep.nl



■ CICERO RESIDENTIE

Kleinschalig zelfstandig wonen met zorg

Severenstraat 110, 6225 AR Maastricht

T 043 604 90 20

E residentie@cicerozorggroep.nl





■ PALLIATIEVE ZORG

**Palliatieve zorg Cicero Zorghuis,
afdeling Osiris**

St. Brigidastraat 3, 6441 CR Brunssum

T 045 207 19 00

■ AANLEUNWONINGEN

waarvoor Cicero Zorgservice de
toewijzing verzorgt

Aanleunwoningen Ave Maria

■ REVALIDATIE EN TIJDELIJK VERBLIJF

Revalidatieafdeling 't Brook

Strijthagenstraat 4, 6367 TN Voerendaal

T 045 562 81 00

**(CVA-) Revalidatieafdeling De Eik
(locatie Adelante)**

Zandbergsweg 111, 6432 CC Hoensbroek

T 045 528 25 30

Cicero Zorghuis

St. Brigidastraat 3, 6441 CR Brunssum

T 045 207 19 00

***Tevens diverse mogelijkheden voor
revalidatie en tijdelijk verblijf binnen
de zorgcentra van Cicero Zorggroep.***

■ KLEINSCHALIG WONEN

Kleinschalig wonen psychogeriatric

Zorgcentrum Bronnenhof

Semmelweisstraat 14, 6442 BH Brunssum

T 045 400 21 00

Zorgcentrum Huize Louise

Vijverlaan 5, 6443 BA Brunssum

T 045 573 82 00

***Kleinschalig zelfstandig wonen
met zorg***

Cicero Residentie

Severenstraat 110, 6225 AR Maastricht

T 043 604 90 20

Cicero Bleekstaete

Putbergstraat 1a, 6451 EA Schinveld

T 045 525 31 31 (via zorgcentrum
Aan de Bleek)



DAGVOORZIENINGEN**Dagvoorziening locatie Aan de Bleek**

A Ge Water 1, 6451 CB Schinveld

T 045 525 31 31**Dagvoorziening locatie Ave Maria**

Hussenbergstraat 21

6243 AG Geulle

T 043 364 10 10**Dagvoorziening locatie Emmastaete**

Akerstraat Noord 63 hs03

6446 XC Brunssum

T 045 528 07 00**Dagvoorziening locatie Pius**

Mettenstraat 2

6431 NW Hoensbroek

T 045 522 08 22**Dagvoorziening wijksteunpunt****De Beemden**

De Beemden 19, 6365 BL Schinnen

T 046 443 12 14**Dagvoorziening wijksteunpunt****De Henkhof**

Clemensweg 1

6447 AZ Merkelbeek

T 045 526 89 12**Dagvoorziening wijksteunpunt****Gemeinsjapshoes**

Oranjeplein 10

6333 BD Schimmert

T 045 800 13 52**Dagvoorziening wijksteunpunt****Open Club Klimmen (OCK)**

Wil Houbenhof 1C

6343 RR Klimmen

T 045 405 12 47**Dagvoorziening wijksteunpunt****Trefcentrum Nuth**

Wilhelminastraat 3

6361 CA Nuth

T 045 577 86 34



ZORG VAN CICERO ZORGGROEP

Het zorg- en dienstenaanbod van Cicero Zorggroep is breed en heel divers. Het varieert van ondersteunende diensten voor thuiswonenden en zorg aan huis tot complexe vormen van verpleging, behandeling en revalidatie. Of u nu slechts een kleine ondersteuningsvraag heeft of een behoorlijke zorgvraag, ons zorgaanbod is zo breed, dat we aan veel zorgvragen van cliënten tegemoet kunnen komen. Uitgangspunt is hierbij altijd dat we kijken naar wat u zelf nog kunt of waarbij uw mantelzorger u kan ondersteunen. We ondersteunen u bij de dingen die u echt niet meer kunt. Onze zorg en ondersteuning is afgestemd op uw behoefte en altijd binnen de kaders van uw indicatie, beschikking of verwijzing.

We streven daarbij naar de juiste zorg op de juiste plek. Daarbij houden we rekening met de bestaande rolverdeling tussen cliënt, mantelzorgers en zorgprofessionals. Samenwerking en maatwerk staan hierbij voorop. Door goed te luisteren en af te stemmen, zorgen we ervoor dat de zorg niet alleen passend en effectief is, maar ook ondersteunend is aan de eigen regie van de cliënt.

Thuis, revalidatie en wonen

Zorg en diensten worden op verschillende manieren aangeboden: als u thuis woont kunt u naar ons toe komen voor bijvoorbeeld een maaltijd of activiteiten in één van onze zorgcentra. Heeft u wat meer hulp nodig thuis, dan komt Cicero naar u toe voor de noodzakelijke zorg of ondersteuning. Of u bezoekt een of meer dagdelen per week een van onze dagvoorzieningen.

Ook als u zelfstandig thuis woont, kan er een situatie ontstaan waarin u tijdelijk aangewezen bent op zorg buitenshuis. In dit geval biedt tijdelijk verblijf in een van onze zorgcentra uitkomst.

Ook kunt u bij ons terecht voor revalidatie. Onze afdelingen zijn gespecialiseerd op allerlei terreinen.

Als thuis wonen niet meer lukt, kunt u terecht in een van onze zorgcentra (intramurale zorg).

Tot slot biedt Cicero palliatieve zorg.

Het zorgaanbod van Cicero Zorggroep wordt vanuit verschillende locaties geboden. Niet elke locatie biedt dezelfde zorgdiensten aan. In het schema op pagina 32 kunt u zien welke locaties welk zorgaanbod hebben. Tevens worden vanaf pagina 20 de verschillende zorgdiensten beschreven.

ALGEMEEN

Voor de meeste zorg en diensten van Cicero Zorggroep is een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), Wmo-beschikking of verwijzing van een arts/goedkeuring van uw ziekte-kostenverzekeraar nodig. Cicero Zorgservice helpt u graag bij het aanvragen hiervan of beantwoordt de vragen die u misschien hierover heeft.

T 0900 500 9 500 (gebruikelijke belkosten)

E zorgservice@cicerozorggroep.nl

Cicero Zorgservice

Postbus 149

6440 AC Brunssum



ZORG- EN DIENSTENAANBOD CICERO ZORGGROEP

THUIS

Ondersteunende diensten voor thuiswonenden

- Maaltijdvoorziening
- Welzijnsarrangementen

Behandeling en begeleiding voor thuiswonenden/aan huis

- Fysiotherapie
- Ergotherapie
- Logopedie
- Diëtetiek
- Ouderengeneeskunde
- Psychologie
- Gedragsconsultatie
- Geestelijke begeleiding
- Advies op maat (geriatrisch assessment)

Dagvoorzieningen voor thuiswonenden

- Dagbehandeling psychogeriatric (PG)
- Dagbehandeling somatiek
- Dagverzorging

Zorg aan huis

- Hulp bij het huishouden (Wlz)
- Wijkverpleging
- Alarmopvolging
- (Gespecialiseerde) individuele begeleiding
- Casemanagement dementie
- Palliatieve zorg aan huis
- Volledig Pakket Thuis
- Modulair Pakket Thuis
- Overbruggingszorg

REVALIDATIE

- Revalidatie op revalidatieafdeling
- Poliklinische revalidatie:
 - Thuis revalideren na een beroerte
 - Nazorgpoli

WONEN

- Wonen met zorg (PG en/of somatiek) met of zonder behandeling
- Kleinschalig wonen psychogeriatric (met behandeling)
- Kleinschalig zelfstandig wonen met zorg

TIJDELIJK VERBLIJF

- Eerstelijnsverblijf
- Logeeropvang
- Crisisopvang

PALLIATIEVE ZORG

- Verblijf in Cicero Zorghuis, afdeling Osiris



THUIS

Ondersteunende diensten voor thuiswonenden

Maaltijdvoorziening

Wanneer u vanwege uw leeftijd of door een functiebeperking niet meer zelf voor de warme maaltijd kunt zorgen, dan biedt Cicero Zorggroep een aantal mogelijkheden. Zo kunt u de maaltijd gebruiken in een restaurant van één van onze zorgcentra, of gebruik maken van maaltijd-service aan huis.

Welzijnsarrangementen

Wanneer u afleiding of sociale contacten zoekt, dan kunt u gebruik maken van de activiteiten die door diverse zorgcentra van Cicero Zorggroep worden aangeboden voor thuiswonende ouderen. U kunt hierbij

denken aan activiteiten als bloemschikken, bingo, sjoelen, daguitstapjes, themamiddagen, biljarten etc.

Behandeling en begeleiding voor thuiswonenden/aan huis

Wanneer u fysiotherapie, ergotherapie (ook speciaal voor mensen met dementie), logopedie, ouderengeneeskunde, geestelijke begeleiding of advisering en begeleiding door een diëtist nodig heeft, dan kunt u hiervoor terecht op diverse locaties van Cicero Zorggroep. Indien nodig, kan dit ook bij u aan huis worden geboden. Onze behandelaars werken nauw samen, zodat zij gemakkelijk naar elkaar kunnen doorverwijzen of elkaars expertise kunnen inschakelen, zodat u zo goed mogelijk wordt geholpen.



➤ **Fysiotherapie**

Wanneer u hulp nodig heeft op het gebied van bewegen, dan helpen wij u graag. Onze fysiotherapeuten, gespecialiseerd in het behandelen van senioren, staan voor u klaar op één van onze locaties of komen bij u thuis.

Ergotherapie

Wanneer u beperkt bent in de uitvoering van uw gewone dagelijkse handelingen, dan kunt u terecht bij onze ergotherapeuten. Samen met

u zoeken zij naar oplossingen die u kunnen helpen bij het zo zelfstandig mogelijk uitvoeren van handelingen of activiteiten in uw eigen woon- en leefomgeving.

Logopedie

Wanneer u problemen heeft op het gebied van taal, spraak, stem, gehoor en mond-functies (zoals kauwen en slikken) kunt u terecht bij onze logopedisten. Ook kan de logopedist u helpen bij het omgaan met beperkingen in de communicatie.

Diëtetiek

Wanneer u advies en begeleiding op het gebied van voeding of een bepaald dieet nodig heeft, kunt u bij onze diëtistes terecht. De diëtiste geeft u een deskundig voedings- en dieetadvies en houdt hierbij rekening met uw leef- en eetgewoonten en met eventuele beperkingen vanwege ziekte.

Ouderengeneeskunde

Wanneer nodig of gewenst kan uw huisarts in overleg met u onze specialist ouderengeneeskunde inschakelen. Deze zal meekijken naar uw specifieke situatie als er vragen zijn ten aanzien van bijvoorbeeld medicatiegebruik (polyfarmacie), diagnostiek bij dementie of uitvoeren van onderzoek. Op basis daarvan kan hij/zij een multidisciplinair behandelplan opstellen.





Psychologie

Wanneer u te kampen heeft met stemmings- of persoonlijkheidsstoornissen kunt u bij onze GZ-psycholoog terecht voor onderzoek, behandeling en begeleiding. Verder kan de psycholoog ook de mantelzorger ondersteunen in de omgang met iemand met dementie in het algemeen en specifiek als er sprake is van gedragsproblemen bij dementie. Ook kan de psycholoog (aanvullend) neuropsychologisch onderzoek uitvoeren.

Gedragsconsultatie

Wanneer de problematiek bij dementie in de thuissituatie, bijvoorbeeld bij onbegrepen (probleem)gedrag, complex of moeilijk is, kan advies en ondersteuning door experts wenselijk of zelfs noodzakelijk zijn. De gedragsconsulent van Cicero Zorggroep is gespecialiseerd in het

achterhalen van de oorzaak van onbegrepen (probleem)gedrag en het op maat aanbieden van een efficiënte aanpak voor de oudere met dementie en zijn/haar mantelzorger(s).

Geestelijke begeleiding

Wanneer u behoefte heeft aan een gesprek dan kunt u terecht bij onze geestelijk verzorgers. Dit geldt voor zowel cliënten als mantelzorgers. U kunt met de geestelijk verzorgers praten over uw ervaringen of zorgen. Ook kunt u steun krijgen bij het verwerken van verdriet of rouw. Heeft u vragen over het leven of zoekt u naar meer betekenis? Ook daar kunnen zij u bij helpen. Daarnaast bieden zij begeleiding in de laatste fase van het leven. De geestelijk verzorgers hebben veel ervaring en bieden hulp in een persoonlijk gesprek of in een groep. ➤



➤ **Advies op maat (geriatriesch assessment)**

Een geriatriesch assessment kan uitkomst bieden wanneer u in de thuissituatie verschillende problemen ervaart, die lastig in kaart gebracht kunnen worden omdat ze elkaar ook beïnvloeden (bijvoorbeeld problemen met uw geheugen of spraak en/of last van lichamelijke klachten). Onze specialist ouderengeneeskunde kan u, uw mantelzorger en uw huisarts informeren over de juiste behandeling en begeleiding op maat. Dit gebeurt in samenwerking met een multidisciplinair team.

Dagvoorziening voor thuiswonenden

Dagbehandeling psychogeriatric (PG)

Wanneer toenemende geheugenproblemen u thuis belemmeren in uw

functioneren, dan kan dagbehandeling psychogeriatric uitkomst bieden.

Dagbehandeling psychogeriatric stelt u in staat zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen (bijvoorbeeld ook wanneer u op de wachtlijst van een zorgcentrum staat) en is erop gericht u een gestructureerd dagprogramma aan te bieden dat het dementieproces gunstig beïnvloedt. Een multidisciplinair team (o.m. medewerker dagvoorziening, specialist ouderengeneeskunde, psycholoog) zorgt ervoor dat de zorg wordt afgestemd op uw behoeften.

Dagbehandeling somatiek

Wanneer u te maken heeft met een chronische ziekte of u moet van huis uit revalideren, bijvoorbeeld na een hersenbloeding of zware operatie, dan kan dagbehandeling somatiek uitkomst bieden. Deze vorm van dagbehandeling



biedt geïntegreerde begeleiding, verzorging en behandeling. Een multidisciplinair team (o.m. medewerker dagvoorziening, specialist ouderengeneeskunde, fysio-/ergotherapeut) zorgt ervoor dat de zorg wordt afgestemd op uw behoeften. Ook wanneer u op de wachtlijst van een zorgcentrum staat, kan dit een goede manier zijn om de wachttijd te overbruggen.

Dagverzorging

Wanneer u graag thuis wilt blijven wonen maar wel te kampen heeft met lichamelijke ongemakken en als u behoefte heeft aan sociale contacten, dan kunt u gebruik maken van de dagverzorging. Ook wanneer u op de wachtlijst staat voor een zorgcentrum kan dit een goede manier zijn om de wachttijd te overbruggen. Tijdens de dagverzorging wordt een gevarieerd programma aan activiteiten aangeboden, waarbij keuzevrijheid voorop staat.

Zorg aan huis

Hulp bij het huishouden

Wanneer u een Wlz-indicatie heeft en thuis ondersteuning nodig heeft bij alledaagse werkzaamheden, kunnen wij u hulp bij het huishouden bieden. In overleg nemen we de taken over die voor u te zwaar worden, zoals stofzuigen of de badkamer poetsen. U kunt zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en doet gewoon wat u zelf wél nog lukt.

Wijkverpleging

Wanneer u thuis persoonlijke verzorging of (gespecialiseerde) verpleging nodig heeft, dan staat onze wijkverpleging voor u klaar. Of het nu gaat om infuustherapie, het bedienen van de pijnpomp of palliatieve sedatie, alle deskundigheid is bij onze wijkteams aanwezig om u thuis te voorzien van zorg of ondersteuning.



- Ook kunt u bij onze wijkverpleegkundigen terecht voor advies, instructie en voorlichting.

Alarmopvolging

Wanneer u het een prettige gedachte vindt om altijd alarm te kunnen slaan wanneer dat nodig is, is alarmering heel geschikt voor u. In geval van nood hoeft u slechts op een knopje te drukken op een zender die u altijd bij u draagt, bijvoorbeeld om de hals of pols. Er wordt dan direct verbinding gemaakt met de centrale. Een professioneel verpleegkundige kijkt wat de beste vervolgstap is. Soms kan via de telefoon al de nodige hulp worden geboden. Indien nodig wordt een familielid of contactpersoon gebeld, of komt er een zorgmedewerker naar u toe.

(Gespecialiseerde) individuele begeleiding

Wanneer u (tijdelijke) begeleiding nodig heeft bij het plannen van activiteiten, het regelen van dagelijkse zaken, het nemen van besluiten en het structureren van de dag, dan kunnen wij u helpen. Samen zorgen we ervoor dat u weer zelfstandig de regie op uw eigen leven kunt gaan voeren. Bij complexe situaties wordt een gespecialiseerde medewerker ingezet. (Gespecialiseerde) individuele begeleiding is altijd maatwerk.

Casemanagement dementie

Wanneer thuiswonende cliënten in toenemende mate moeite krijgen met het ordenen van hun gedachten of met het verwerken van nieuwe informatie, dan kunnen onze medewerkers (via de



huisarts) een casemanager dementie inschakelen. Door de begeleiding van de casemanager kan de zorg beter worden afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt. Zij komen zo vaak langs als nodig is. Ook contacten met de huisarts, het ziekenhuis, de geriater of mantelzorg-ondersteuners worden goed onderhouden. Zo biedt de casemanager niet alleen de cliënt, maar ook diens omgeving de nodige ondersteuning. De casemanagers dementie werken onafhankelijk: ze denken mee vanuit het belang van de cliënt en zijn niet gebonden aan één zorgaanbieder.

Palliatieve zorg aan huis

Wanneer u ongeneeslijk ziek bent, biedt Cicero u thuis de juiste zorg en ondersteuning voor een zo hoog mogelijke kwaliteit in de laatste fase van uw leven. Deze zogeheten palliatieve zorg richt zich op het verlichten van lichamelijke klachten en het bestrijden van pijn, maar biedt ook psychische en sociale ondersteuning aan u en uw naasten. Samen met u en uw dierbaren zorgen we voor een waardige afronding van uw leven.

Volledig Pakket Thuis (VPT)

Wanneer u intensieve zorg nodig heeft, maar graag in uw eigen vertrouwde omgeving wilt blijven wonen, dan is het Volledig Pakket Thuis waarschijnlijk geschikt voor u. U blijft zelfstandig thuis



wonen en ontvangt daar nagenoeg dezelfde zorg en dienstverlening die u in een zorgcentrum zou ontvangen: zorgcentrumzorg achter uw eigen voordeur, het beste van twee werelden.

Modulair Pakket Thuis (MPT)

Wanneer u thuis wilt en kunt blijven wonen en zorg nodig heeft, maar niet het volledige zorgaanbod dat hoort bij wonen in een zorgcentrum, dan is het Modulair Pakket Thuis misschien geschikt voor u. Dit is een pakket op maat, waarbinnen de zorg die u nodig heeft wordt geboden, eventueel door verschillende zorgaanbieders. Het Modulair Pakket Thuis is minder compleet dan het Volledig Pakket Thuis.

Overbruggingszorg

Wanneer u op de wachtlijst staat voor een zorgcentrum, maar er niet direct een plek beschikbaar is, dan zorgt Cicero ervoor dat de tussenliggende tijd goed 'overbrugd' wordt. Samen met u kijken we welke zorg nodig is in de periode totdat u terecht kunt in het zorgcentrum.





➤ REVALIDATIE

Revalidatie is het geheel van activiteiten en behandelingen die als doel hebben de cliënt weer zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren, om hem zo spoedig mogelijk terug te laten keren naar de oorspronkelijke woning.

Revalidatie op revalidatieafdeling

Wanneer u revalidatie nodig heeft, kunnen wij u deze bieden op revalidatieafdeling 't Brook, (CVA-)revalidatieafdeling De Eik (locatie Adelante, Hoensbroek) en Cicero Zorghuis. Tijdens uw verblijf op één van deze afdelingen volgt u therapieën die tot doel hebben u zo snel mogelijk in een zodanige conditie te krijgen, dat u weer in de thuissituatie kunt functioneren. Cicero heeft speciale trajecten voor vrijwel alle soorten revalidatie,

van revalidatie na bijvoorbeeld een operatie of ongeval tot revalidatie na een beroerte (CVA).

Poliklinische revalidatie

Wanneer u in de thuissituatie revalidatie nodig heeft, dan kunt u voor verschillende therapieën terecht bij de poliklinische revalidatie van Cicero. Dit kan het geval zijn na opname op een revalidatieafdeling of wanneer u als thuiswonende een multidisciplinaire revalidatie- of herstellvraag heeft, waarvoor geen opname nodig is. Het gaat hierbij onder andere om 'Thuisrevalidatie na een beroerte'. Daarnaast is er de mogelijkheid om 6 weken na uw ontslag op de revalidatieafdeling gebruik te maken van de nazorgpoli. Hier kunt u met de specialist ouderengeneeskunde en de ergotherapeut bespreken tegen welke problemen u aanloopt in de thuissituatie.

WONEN

De grenzen tussen verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg beginnen langzaam te vervagen. Daarom hebben we het in deze brochure –waar het gaat over zorgcentra– over ‘zorg met behandeling’ en ‘zorg zonder behandeling’, afhankelijk van de zorgbehoefte en indicatie. Deze benadering biedt ruimte voor maatwerk in de ondersteuning van onze cliënten.

* Onder behandeling verstaan we de diensten van bijvoorbeeld de specialist ouderengeneeskunde en de fysiotherapeut.

Wonen in een zorgcentrum: somatische zorg met of zonder behandeling

Wanneer u te kampen heeft met ernstige lichamelijke beperkingen, kan het zijn dat u niet meer zelfstandig thuis kunt wonen.

Wonen in een zorgcentrum kan dan uitkomst bieden. In één van de zorgcentra van Cicero Zorggroep wordt de zorg geboden die u nodig heeft, van verzorging en verpleging tot behandeling en begeleiding.

Wonen in een zorgcentrum: PG-zorg met of zonder behandeling

Wanneer u door dementie niet meer in staat bent zelfstandig thuis te wonen, dan kunt u terecht in één van onze zorgcentra. Hier wordt de gestructureerde zorg geboden die u nodig heeft, van verzorging en verpleging tot behandeling en begeleiding.



➤ **Kleinschalig wonen psychogeriatric**

Wanneer u door dementie niet meer in staat bent zelfstandig thuis te wonen, kunt u terecht in één van de kleinschalige woonvormen psychogeriatric. Binnen dit zorgconcept wordt de thuissituatie zoveel mogelijk nagebootst en ontvangt u de zorg die u nodig heeft, van verzorging en verpleging tot behandeling en begeleiding.

Kleinschalig zelfstandig wonen

Wanneer u feitelijk nog zelfstandig kunt wonen en daarnaast de benodigde zorg op maat wilt ontvangen, kunt u terecht bij Cicero. U voert de regie over uw eigen leven in de veilige wetenschap dat 24-zorg steeds beschikbaar is.

TIJDELIJK VERBLIJF

Eerstelijnsverblijf

Wanneer u om medische redenen tijdelijk niet thuis kunt wonen, dan kunt u bij Cicero terecht voor zogenaamd eerstelijnsverblijf. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u geen ziekenhuiszorg meer nodig heeft, maar nog niet voldoende hersteld bent om weer zelfstandig te wonen, of als u tijdelijk 24-uurs zorg nodig heeft vanwege ziekte of ongeval.

Logeeropvang

Wanneer de mantelzorg tijdelijk wegvalt, vanwege ziekte of een vakantie, kunt u bij Cicero terecht voor logeeropvang. Er zijn verschillende mogelijkheden, die we graag met u bespreken.

Crisisopvang

In crisissituaties kan soms acute opname in een zorgcentrum noodzakelijk zijn.





Voor deze situaties beschikt Cicero Zorggroep over crisisopvang, die 24 uur per dag geboden wordt. Crisisopvang is gebonden aan bijzondere regels en voorwaarden. Besluit tot plaatsing wordt genomen door een externe partij.

PALLIATIEVE ZORG

Verblijf in Cicero Zorghuis, afdeling Osiris

Wanneer u in de laatste fase van uw leven verpleging en verzorging nodig heeft, die thuis niet kan worden geboden, dan kunt u bij Cicero Zorggroep terecht voor palliatieve zorg. Cicero biedt u de gelegenheid in een huiselijke omgeving verpleegd en verzorgd te worden.

Voor meer informatie over onze zorgdiensten kunt u contact opnemen met Cicero Zorgservice.



OVERZICHT ZORG- EN DIENSTENAANBOD PER LOCATIE

Zorglocatie	Aan de Bleek	Cicero Bleekstaete	Ave Maria	Bronnenhof	't Brook	Elvira- Leontine	Emmastaete
Zorgdienst							
THUIS							
Ondersteunende diensten voor thuiswonenden							
Maaltijdvoorziening	•		•		•	•	•
Welzijnsarrangementen						•	
Behandeling en begeleiding voor thuiswonenden Fysiotherapie, Ergotherapie, Logopedie, Diëtetiek, Psychologie, Ouderengeneeskunde, Geestelijke begeleiding, Gedragsconsultatie, Advies op maat (Geriatrisch assessment)	WORDT DOOR CICERO						
Dagvoorziening voor thuiswonenden	•		•				•
Zorg aan huis Hulp bij het huishouden, Wijkverpleging, Alarmopvolging, (Gespecialiseerde) individuele begeleiding, Palliatieve zorg, Casemanagement dementie, Volledig Pakket Thuis, Modulair Pakket Thuis, Overbruggingszorg, Zorgtoewijzing	WORDT DOOR CICERO						
REVALIDATIE							
Revalidatie op revalidatieafdeling							
Poliklinische revalidatie Thuis revalideren na een beroerte Nazorgpoli revalidatie	WORDT DOOR CICERO BIJ U						
WONEN							
Somatische zorg met of zonder behandeling	•		•		•	•	•
PG-zorg met of zonder behandeling	•		•		•	•	•
Kleinschalig wonen psychogeriatric met of zonder behandeling				•			
Kleinschalig zelfstandig wonen		•					
Behandeling en begeleiding in het zorgcentrum	WORDT DOOR CICERO						
TIJDELIJK VERBLIJF							
Eerstelijnsverblijf					•	•	
Logeeropvang	•		•		•	•	•
Crisisopvang PG	WORDT AAN DE HAND VAN						
PALLIATIEVE ZORG							

Cicero Zorggroep is voortdurend in beweging. Het aanbod van zorgdiensten is hierdoor aan verandering onderhevig.

Huize Louise	Op den Toren	Pius	Schuttershof	Cicero Zorghuis	Cicero Residentie	Revalidatieafdeling 't Brook, (CVA-) revalidatieafdeling De Eik	De Beemden, Trefcentrum Nuth, De Henkhof, Gemeenschapshoes, Open Club Klimmen
.	.	.					.
IN EN/OF VANUIT DE ZORGCENTRA OF BIJ U THUIS GEBODEN							
		.					.
BIJ U THUIS GEBODEN							
				.		.	
THUIS OF IN EEN VAN ONZE ZORGCENTRA/REVALIDATIEAFDELINGEN GEBODEN							
				.		.	
.	.	.	.				
	.	.	.				
.							
					.		
IN ALLE ZORGCENTRA GEBODEN							
		.	.	.			
.	.	.	.	.	.		
DE SITUATIE/CRITERIA TOEGEWEZEN AAN LOCATIE							
				.			



AFKORTINGEN

CAK	Centraal Administratie Kantoor
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
PG	Psychogeriatric
Wlz	Wet langdurige zorg
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Zvw	Zorgverzekeringswet

BELANGRIJKE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

Cicero Zorgservice

Informatie over alle zorg en diensten van Cicero Zorggroep:

zorgcentra, Cicero Thuis en
Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Postbus 149

6440 AC Brunssum

T 0900 500 9 500

(gebruikelijke belkosten)

(24/7 bereikbaar)

E zorgservice@cicerozorggroep.nl

CIZ

(Centrum Indicatiestelling Zorg)

Postbus 2690, 3500 GR Utrecht

T 088 - 789 10 00

E info@ciz.nl

I www.ciz.nl

Zorgkantoor Zuid-Limburg

Toewijzing:

T 076 - 524 31 10

Zorgadvies:

T 088 - 555 71 10

PGB:

T 013 - 594 91 06

I www.cz.nl/zorgkantoor

E infozorgkantoren@cz.nl

Zorginstituut Nederland

Voor informatie over de Wlz en de Zvw

Postbus 320, 1110 AH Diemen

T 020 - 797 85 55

I www.zorginstituutnederland.nl

CAK

(Centraal Administratie Kantoor)

Voor informatie over de eigen bijdrage
Wlz/Wmo.

Info Wmo

CAK

Antwoordnummer 93089

2509 VB DEN HAAG

(een postzegel is niet nodig)

T 0800 - 1925

ma. t/m vr. van 8.30 tot 17.00 uur

I www.hetcak.nl

Info Wlz

CAK

Antwoordnummer 1608

2509 VB DEN HAAG

(een postzegel is niet nodig)

T 0800 - 0087

ma. t/m vr. van 8.30 tot 17.00 uur

I www.hetcak.nl



ADRESGEGEVENS

Cicero Zorggroep

Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

St. Brigidastraat 3 | Brunssum

T 045 563 74 00

E info@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl

