

CICERONE

NR. 1 MAART 2026



IN DIT NUMMER:



6 Verpleegkundig
specialistisch triageteam:
De basis op orde

Vijf vragen aan
Silvia van der Aa:
Palliatieve zorg

8



Medewerkers aan het woord:

NLdoet komt eraan!

Op 13 en 14 maart doen we weer mee. Vrijwilligers, maar ook mantelzorgers en andere naasten zijn onmisbaar in de zorg. Daarom vroegen we onze medewerkers: Hoe werk jij samen met informele zorg?



Op de cover:
Trotse winnares
mevrouw Marie

29

13

Informele zorg:
Samen zorgen
bij Pius



Virtual Reality
voor welzijn en
eigen regie

10

COLOFON

Redactieadres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Versijning: 4x per jaar.
Volgende uitgave: 25 juni 2026.
Deadline aanleveren: 8 mei 2026.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof en
Cicero Bleekstaete

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Cindy Eden | 06 50 02 80 15
c.eden@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 06 50 08 93 43
l.koenders@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Karin van der Eide | 06 50 08 93 11
k.van.der.eide@cicerozorggroep.nl

**PlusWIJken:****18****Zorg en welzijn samen
dichter bij huis****Ontwikkelen bij Cicero:
Leren door te doen****28****24****ZELF-scholing:
Reablement in de praktijk****Samen bij Cicero:
Sandra van Leusen,
Monique Sijstermans
en Charlie Snijders****26**

EN VERDER:

Thema

- 11 Leren en ontwikkelen: samenwerken aan de zorg van morgen
- 12 AI workshops: veilig en verantwoord gebruik
- 14 Arbeidsmarkt:
Anders werken: zo doen we dat bij Cicero
- 19 InBalans: Portaal en themaweek
- 22 Methodisch werken:
De themacommissie stelt zich voor
- 25 Arbo: MIC en MIM

Collega's

- 15 In Memoriam: Yves Vanderbooren
- 16 Teamwork: gastvrouwen Huize Louise

Column

- 9 Vakgroep geestelijke verzorging:
Oog voor wat niet in protocollen past
- 23 Moreel beraad:
Tussen verlangens en veiligheid
- 33 Kina Koster: Foute slogans en andere onzin

In elk nummer

- 4 Van de bestuurstafel
- 20 Duurzaam Cicero:
Samen werken aan duurzame zorg
- 27 De PAR praat
- 27 Kleding, keuzes en koers: OR aan het werk
- 29 De kleine dingen
- 30 Ontdek Cicero op Social Media
- 32 Smakelijk eten: Kippensoep
- 34 Puzzel
- 35 Jubilarissen

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone?
Meld het dan bij de redactie!

Op den Toren en Cicero Residentie

Anouk Peperzak | 06 50 02 61 67
a.peperzak@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Jolanda Offerbeek-Ermers | 06 50 08 91 56
j.offerbeek@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Sharon Laheij | 06 12 78 02 19
smh.laheij@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers |
06 50 08 91 22
r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
communicatie@cicerozorggroep.nl

Behandeling en begeleiding

Wim Vroom | 06 50 08 80 17
w.vroom@cicerozorggroep.nl

OR

Anja Thuis | 06 50 02 60 90
or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR | 045 563 74 17
communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL

Begroting/rolling forecast en Kaderbrief

Het beleid voor de komende tijd is inmiddels vastgelegd in de Kaderbrief.

De rolling forecast laat zien hoe de uitvoering van dit beleid wordt gefinancierd en geeft financiële inzichten voor een periode van 24 maanden vooruit. Hierdoor kunnen we tussentijds bijstellen als dat nodig is. Zo kunnen we optimaal meebewegen op de (financiële) golfbewegingen die er altijd zijn.

Jaardocument en jaarrekening 2025

De jaarrekening 2025 is bijna gereed; de controle door de accountant is gestart.

Ook is er een start gemaakt met het jaardocument 2025.

Optimaal meebewegen op de (financiële) golfbewegingen

Kwaliteitsbeeld 2025

In februari publiceerde Cicero het Kwaliteitsbeeld 2025. Hiermee laten we zien hoe binnen Cicero wordt gewerkt aan kwaliteit van zorg en kwaliteit van bestaan voor cliënten. Het is een terugblik op hetgeen we hebben bereikt in 2025 en een vooruitblik naar onze doelstellingen voor 2026 en verder.



Het Kwaliteitsbeeld is opgesteld volgens de richtlijnen van het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan', de vervanging van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg, kwaliteitskader wijkverpleging en Addendum voor de Wlz-zorg thuis. Het Generiek Kompas neemt de kwaliteit van bestaan van iemand als uitgangspunt (Positieve Gezondheid) en dat sluit goed aan bij de manier waarop Cicero naar cliënten kijkt. Je vindt het Kwaliteitsbeeld op @Cicero en op onze website.

Arbeidsmarkt/personeelstekort

Zoals je weet is de personeelskrapte in de zorg groot. Ook binnen de ouderenzorg en dus ook binnen Cicero. Er zijn simpelweg te weinig zorgmedewerkers ten opzichte van de groeiende



➤ zorgvraag. Het feit dat er sinds 1 januari 2026 geen zorg-ZZP'ers meer ingezet kunnen worden helpt ook al niet mee. Binnen Cicero zijn de roosters in de directe cliëntenzorg dan op veel plekken ook lastig rond te krijgen. Dit betekent extra druk op jullie schouders en dat merken jullie elke dag. Dat zien we; we herkennen en erkennen het probleem! Helaas is er geen snelle en simpele oplossing, maar we gaan zeker niet achterover leunen! Op het moment dat deze Cicerone in druk gaat is er een speciaal team samengesteld, dat zich gaat buigen over oplossingen voor de korte en de (middel) lange termijn. Je gaat er zeker meer over horen!

Strategie Ouderenzorg 8.0: Kaderbrief

In het kader van de strategie hebben alle leidinggevenenden de Kaderbrief ontvangen: een overzichtelijk geheel waarin de strategie van Cicero is uitgewerkt tot op actieniveau. Deze Kaderbrief geeft duidelijke handvatten voor de uitvoering van de strategie de komende tijd, waarbij de kernvraag is 'Hoe gaat Anders Werken ons helpen om de stip op de horizon te bereiken?'

Jubileumfeest Cicero 20 jaar

Zaterdag 13 juni is het zover: we vieren samen het 20-jarig bestaan van Cicero Zorggroep!

De feestlocatie is inmiddels bekend: we gaan naar Toverland!

De voorbereidingen zijn in volle gang. We houden je op de hoogte via @Cicero en natuurlijk ontvang je binnenkort een officiële uitnodiging! 🍷



Hoe werk jij samen met informele zorg?

In mijn dagelijkse werk zie ik hoe waardevol mantelzorgers en vrijwilligers zijn binnen de zorg. Zij bieden iets wat in de drukte van de dag niet altijd vanzelfsprekend is: tijd en één-op-één aandacht. Juist die persoonlijke aandacht is voor bewoners, zeker degenen met dementie, van grote betekenis. Een rustig moment, een gesprek of samen iets doen, zorgt voor herkenning en welzijn.

Daarnaast ontlasten vrijwilligers de zorg. Ze nemen geen zorgtaken over, maar zijn wel extra handen die helpen bij grotere activiteiten. Een mooi voorbeeld is de kookactiviteit op donderdag. Dan komt onze vrijwilliger samen met mij koken voor de bewoners. Hierdoor kunnen we de activiteit rustig en met aandacht uitvoeren, terwijl de zorg ruimte houdt voor de zorgtaken. Of neem nou onze 'afdelingshond' Bodie, die iedere week trouw met zijn baasje langskomt. Bodie zorgt voor voldoende knuffeltijd terwijl zijn eigenaar mooie gesprekken met bewoners heeft.

Mantelzorgers en vrijwilligers dragen zo bij aan een prettige sfeer op de afdeling en aan de kwaliteit van leven van bewoners. Door samen op te trekken, wordt welzijn iets wat



we met elkaar dragen en dat is voelbaar voor bewoners en medewerkers.

Nicole Lasoe, medewerker welzijn Schuttershof

Op de foto: Nicole Lasoe (rechts) en vrijwilligster Cobie Verhoog (links)



DE BASIS OP ORDE

Verpleegkundig specialistisch triageteam

Het verpleegkundig specialistisch triageteam (VSTT) is er al een tijd, maar niet iedereen weet precies wanneer je het team inschakelt en wat je dan kunt verwachten. Daarom is het afgelopen jaar niet alleen gewerkt aan zichtbaarheid, maar ook aan de basis: duidelijke afspraken, een eenduidige werkwijze en betere aansluiting met artsen en vakgroep.

Jordan Reijnders (RvE-manager 't Brook) en Kiki Bongers (locatiemanager Pius) coördineren het team en vertellen wat het VSTT doet en waarom het zo waardevol is.

Triage wordt door veel collega's vooral gezien als het beoordelen van urgentie en het inschakelen van de juiste hulp. Kiki: "Dat is belangrijk, maar het VSTT gaat een stap verder. Onze triagisten, verpleegkundigen niveau 4 en 5, hebben een bredere, klinische blik én een groter pakket aan verpleegtechnische handelingen." Jordan vult aan: "Daardoor kun je hen zien als een specialistische collega die helpt bij acute situaties, maar óók bij handelingen die niet dagelijks voorkomen."

Specialistische handelingen

"Overdag zijn triagisten vooral oproepbaar voor specialistische handelingen", legt Jordan uit. "Ze zijn niet boventallig ingepland, maar wel bereikbaar. En als het nodig is, kunnen ze snel afstemmen met de arts." Kiki: "Daarbij is het goed om te weten dat het doel niet is dat het VSTT iets

blijvend overneemt, maar dat we tijdelijk ondersteunen én signaleren wat er nodig is."

Jordan: "Komt een handeling vaker terug, dan organiseren we training in samenwerking met het team Leren en Ontwikkelen, zodat collega's op de afdeling het daarna zelf bevoegd en bekwaam kunnen doen."

Klinische blik

"In de avond en nacht heeft het VSTT een voorwachttrol", vertelt Jordan. "Collega's bellen bij acute zorgen of een niet-pluisgevoel. We doen een gerichte uitvraag, kijken mee in het dossier en beoordelen wat nodig is: telefonisch advies of even langsgaan bij de cliënt op de afdeling."

Kiki: "Dat helpt teams om sneller de juiste stappen te zetten." Die ondersteuning levert merkbaar voordeel op. Kiki: "Voor cliënten betekent het



Hoe werk jij samen met informele zorg?

Vrijwilligers en mantelzorgers zijn onmisbaar. Door de vergrijzing die in rap tempo doorzet en het blijvende tekort aan zorgmedewerkers, is de bijdrage van vrijwilligers en mantelzorgers ontzettend belangrijk. Het zijn de bijzondere momenten van aandacht en de helpende hand die zij op verschillende momenten kunnen bieden, vaak op een onvoorwaardelijke manier en zonder tijdsdruk. Vrijwilligers en mantelzorgers die ons ondersteunen hoeven bijvoorbeeld niet op de klok te kijken; ze zijn er gewoon op dat moment voor de bewoner.

Wat ik zelf ervaar, is dat vrijwilligers en mantelzorgers in Ave Maria zeer bereid zijn om ons te helpen waar nodig. Het is echter aan ons als medewerkers om hiervoor open te staan en ook te durven vragen. Nu zeggen we nog vaak, wanneer er hulp wordt aangeboden: "Het lukt wel." Maar ik ben ervan overtuigd dat, wanneer we een helpende hand aangereikt krijgen en dan zeggen: "Wat fijn, graag!", er mooie dingen kunnen ontstaan.



Dit ervaarde ik zelf afgelopen week bij een oproep om ondersteuning tijdens het koffie-uurtje op zaterdagmorgen. Doordat ik slechts een uurtje van eenieder vroeg, waren de reacties overweldigend en hartverwarmend.

Hulp van mantelzorgers en vrijwilligers in het klein is voor de bewoners en medewerkers van grootse betekenis.

Aura van den Boorn-Lemmens,
senior medewerker welzijn Ave Maria

- sneller passende zorg en meer veiligheid." Jordan: "Voor teams geeft het rust én het versterkt de klinische blik op de werkvloer, omdat we ook coachen en uitleg geven."



Anniek Janssen (RvE-manager De Eik): "Dat je interne collega's kunt inschakelen bij specifieke vraagstukken en zo passende zorg kunt bieden, is heel fijn. Het ontlast de artsen, geeft medewerkers kansen om zich te ontwikkelen én biedt het team een 'verpleegkundige plus' met extra kennis en vaardigheden."

Basis op orde

Om het VSTT goed te laten werken, is de basis op orde gebracht: heldere verwachtingen bij de functie (zoals inzet in avond en nacht), duidelijke afspraken over het invullen van diensten en een vast inwerkprogramma met voldoende meeloopmomenten. "Zo weet iedereen wat hij kan verwachten en waar hij aan toe is", zegt Jordan. Daarnaast is het triagehandboek geactualiseerd en is er structurele afstemming met artsen en vakgroep. Kiki: "Daardoor werken we allemaal op dezelfde manier en spreken we sneller dezelfde taal." En al is dat nu nog niet zo, het uitgangspunt is dat elke locatie minimaal één triagist heeft.



Jorden Keulers (verpleegkundige triageteam):

"Het VSTT is voor mij dé plek waar sociaal en klinisch werken samenkomen. Je werkt zelfstandig, maar nooit alleen: je schakelt continu met collega's en artsen en komt op veel verschillende locaties. Dat maakt het werk afwisselend en ontzettend leerzaam."

Samenwerking

Om snel en goed te kunnen helpen, is de juiste informatie essentieel. "Hoe completer de melding, hoe sneller het team kan inschatten wat er nodig is", vertelt Jordan, "Denk maar aan het paraat hebben van de juiste controles zoals bloeddruk, pols, saturatie en temperatuur. En informatie over de situatie (wat is er anders dan normaal), de achtergrond van de cliënt. Zo kan de triagist sneller toetsen en helpen."

"En loop je ergens op vast, bespreek het. Samen houden we de samenwerking werkbaar, de zorg veilig en zorgen we voor een slagvaardige organisatie", sluit Kiki af. 



➤ VSTT raadplegen? Deze poster (op Floor te vinden) laat zien waar je op moet letten.

5 vragen aan... Silvia van der Aa



In het Integraal Zorg Akkoord (IZA) staan afspraken tussen het ministerie van VWS en 13 partijen in de zorg (o.a. Actiz en zorgverzekeraars) om de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. De regio's werken die afspraken uit in 'transformatieplannen': afspraken over wat er anders kan en hoe ze dat samen gaan doen. Eén daarvan is het 'IZA-transformatieplan palliatieve zorg' in Zuid-Limburg. Silvia van der Aa, voorzitter van Cicero's thema-commissie Palliatieve Zorg, licht het plan aan de hand van 5 vragen toe.

1 Als je het plan in gewone taal uitlegt: wat is het en waarom is het er?

Het transformatieplan palliatieve zorg is een gezamenlijk plan om palliatieve zorg te verbeteren. Het richt zich op: bewustwording en scholing, samenwerking en afspraken, digitale ondersteuning (zodat wensen en grenzen in één keer goed worden vastgelegd en gedeeld) en betere toegang tot specialistische zorg bij complexe casussen.

2 Waar staan we nu?

Wat werkt en wat kan beter?

Palliatieve zorg leveren we al met veel aandacht en warmte. Maar het gebeurt wel vaak op 'gevoel'. De winst zit hem in bewuster werken met kennis, duidelijke afspraken en beter samenwerken, vooral als het ingewikkeld wordt.

4 Hoe verbeteren we de regionale samenwerking?

In de regio werken we met veel partijen samen. Het plan helpt om elkaar sneller te vinden en beter op elkaar aan te sluiten. Cicero is daarin duidelijker aanwezig dan voorheen. Het doel is dat we elkaar sneller vinden, meer dezelfde taal spreken en dingen beter op elkaar laten aansluiten. Belangrijke informatie (zoals een reanimatiewens of behandelgrens) kan dan één keer goed vastgelegd worden, zodat het ook voor anderen zichtbaar wordt en waardoor de cliënt het niet telkens opnieuw hoeft te vertellen.

3 Wat gaat een collega op de afdeling hiervan merken?

Ik verwacht dat er meer duidelijkheid komt in markering van de palliatieve of de terminale fase: wanneer start je proactieve zorgplanning, en wie doet wat? Er komt een (basis)scholing palliatieve zorg. En bij lastige casussen willen we sneller steun kunnen inschakelen, via aandachtvelders en extra palliatieve zorgexpertise binnen Cicero.

5 Welke ervaring laat voor jou zien wat goede palliatieve zorg is?

Wat indruk maakte, was de cliënt uit een zorgcentrum die thuis kon overlijden, zoals zij en haar naasten dat graag wilden. Dat vraagt om 'omdenken' en goede afstemming tussen team, arts, manager en wijkverpleging. Als het lukt, geeft dat veel rust en het sluit echt aan bij de wens van de cliënt. Uiteindelijk is dat waar goede palliatieve zorg over gaat: zien wat iemand nodig heeft en samen mogelijk maken wat past.

Vakgroep geestelijke verzorging

OOG VOOR WAT NIET IN PROTOCOLLEN PAST

In de ouderenzorg werken we met zorgplannen, richtlijnen en protocollen. Ze zijn noodzakelijk en vaak helpend. Maar wie dagelijks op de werkvloer staat, weet ook: niet alles wat ertoe doet, laat zich vangen in regels. Juist daar begint ethiek.

Ethiek wordt soms gezien als iets zwaars of abstracts. Iets voor commissies, moreel beraad of ingewikkelde dilemma's aan het einde van het leven. In het werk van geestelijk verzorger zien we echter dat ethiek zich vooral afspeelt in het alledaagse. In kleine momenten, subtiele keuzes en de manier waarop we kijken naar de mensen voor wie we zorgen.

Neem de mevrouw die elke ochtend vraagt of haar man al onderweg is, terwijl hij al jaren geleden is overleden. Corrigeren we haar, uit respect voor de waarheid? Of gaan we mee in haar beleving, uit respect voor haar veiligheid en rust? Het is geen vraag met één goed antwoord. Het is een ethische afweging, telkens opnieuw, afhankelijk van de persoon en het moment.

Ethiek vraagt om aandacht. Om vertraging. Om even stilstaan bij de vraag: wat is hier het goede om te doen? Niet alleen wat mag, of wat hoort, maar wat past. Dat vraagt iets van ons als professionals, maar ook van organisaties. Ruimte om te twijfelen, om vragen te stellen en om ervaringen te delen zonder dat het meteen opgelost hoeft te worden.

In de ouderenzorg werken we met mensen die steeds afhankelijker worden. Dat maakt thema's als autonomie, waardigheid en kwaliteit van leven extra kwetsbaar. Wat betekent autonomie voor iemand die cognitief achteruitgaat? Hoe bewaak je waardigheid wanneer iemand zorg nodig heeft bij de meest intieme handelingen? Dit zijn geen theoretische vragen, maar dagelijkse realiteit.

Oog voor ethiek betekent ook: oog voor de morele last die zorgverleners kunnen dragen. Het knagende gevoel na een dienst. De twijfel of je het juiste hebt gedaan. Wanneer daar geen woorden voor mogen zijn, kan morele vermoeidheid ontstaan. Door ethiek bespreekbaar te maken, erkennen we dat zorg verlenen meer is dan taken uitvoeren.

Als geestelijk verzorgers zitten wij regelmatig naast medewerkers die hun verhaal doen. Niet omdat ze het fout hebben gedaan, maar omdat ze het goed willen doen. Ethiek helpt ons om die wens serieus te nemen. Het herinnert ons eraan dat goede zorg niet alleen gaat over handelen, maar ook over houding: zien, luisteren, aanwezig zijn.

Juist daarin blijft de zorg menselijk, ook als het ingewikkeld wordt. 

Hoe werk jij samen met informele zorg?

In ons dagelijkse werk ervaren wij de samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers als waardevol en onmisbaar. Zij kennen de bewoners vaak door en door en brengen niet alleen extra handen, maar ook persoonlijke aandacht en betrokkenheid mee.

Een mooi voorbeeld hiervan is onze herfstweek. De herfstweek kwam tot stand in samenwerking met team welzijn en de zorg, maar we hadden ook de hulp nodig van onze vrijwilligers en mantelzorgers. Zij hielpen actief mee bij de activiteiten, zoals het begeleiden van bewoners tijdens de herfstwandeling, het bakken van de wafels voor na de wandeling en het ondersteunen bij creatieve activiteiten.

De samenwerking zorgt voor een prettige wisselwerking: mantelzorgers en vrijwilligers voelen zich gehoord en betrokken en wij kunnen onze zorg en ondersteuning beter afstemmen op de behoeften van de bewoners. Dat maakt het werk niet alleen effectiever, maar ook persoonlijker en warmer. We kijken met een glimlach terug op de herfstweek. Een week waarin het samenzijn en de samenwerking centraal stond en waarin iedereen zich welkom voelde. Een warme en gezellige herfstweek die zeker voor herhaling vatbaar is!

Medewerkers Pius

**Ria van de Laar-Wagenmakers, helpende plus,
Nancy Meels, verzorgende IG,
Kelsey Bolk, medewerker welzijn**





Dagvoorziening Ave Maria

VIRTUAL REALITY VOOR WELZIJN EN EIGEN REGIE



Dagvoorziening Ave Maria in Geulle startte onlangs met een bijzonder experiment: Virtual Reality (VR) voor haar bezoekers. Het doel? Ontspanning, welzijn en zoveel mogelijk eigen regie.

Voor een buitenstaander is het best een komisch gezicht: mensen met een grote, witte bril op, die vanuit hun stoel met hun hoofd draaien, kijkend naar iets wat alleen zij zien. "Kijk daar links, een hond!", roept een bezoeker en wijst naar waar zij het beestje ziet lopen. Alle hoofden draaien tegelijk mee. "Oh ja, ik zie hem!", zegt een ander en zwaait naar de virtuele hond. "Ik zie hem niet", mompelt een derde, "maar stil nu, want de reisleader wil wat vertellen."



Vandaag wanen de bezoekers zich in een rondvaartboot in de grachten van Amsterdam. De virtuele kapitein vertelt over de stad en ondertussen is er van alles te zien, net als bij een echte rondvaart. De VR-beleving nodigt uit om te ontspannen, herinneringen op te halen of juist even geactiveerd te worden, op een, voor de bezoeker, passend moment. Na afloop wordt er nagepraat. "Het ging me wel wat snel. Ik kwam ogen te kort; vorige week naar de Keukenhof was een stuk rustiger", zegt een bezoeker. Een ander is juist enthousiast: "Ik ben nog nooit in Amsterdam geweest. Nu zie ik het toch eens; door de bril. Dat vind ik bijzonder."

Ook de medewerkers zijn positief: "Over het algemeen zijn de reacties heel goed. We hebben veel keuze aan filmpjes en dat is fijn, want na

een keer kijken hebben de meeste bezoekers het wel gezien. Er is voor elk wat wils en we zoeken wat het beste aansluit bij iemands behoefte."

De techniek maakt indruk, zeker omdat niemand eerder een VR-bril droeg. "Het beeld is net echt en je voelt hem bijna niet zitten", zegt een bezoeker. Een ander vult aan: "Ook als je niet mobiel bent, kun je toch van alles zien, zo vanuit de stoel!"

De 'belevingsgerichte VR' is ontwikkeld voor cliënten in de ouderenzorg, met als doel het welzijn te bevorderen. Het komt voort uit een samenwerking tussen de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg en ZorgConnect Zuid-Limburg; team Innovatie en Organisatieontwikkeling begeleidt de testperiode bij Ave Maria.

En dan blijft de vraag: wat is fijner? Echt varen of in VR? Dat levert twijfel op. "Als het regent: de bril. Maar als de zon schijnt: in het echt!" 

Leren en ontwikkelen

SAMEN WERKEN AAN DE ZORG VAN MORGEN

Om ook in de toekomst goede zorg te kunnen blijven bieden, hebben we voldoende en goed opgeleide collega's nodig. Daarom investeren we veel tijd en energie in de medewerkers van de toekomst.

Dat begint bij jongeren. We willen hen enthousiast maken en goed voorbereiden op werken en leren in de ouderenzorg. Daarom werkt Cicero regionaal samen met Envida, MeanderGroep en Sevagram. De praktijkopleiders en recruiters organiseren binnen deze samenwerking drie activiteiten: BBL-informatieavonden, gastlessen bij vmbo-opleidingen en gastlessen op het Vista College.

Informatieavond

De BBL-informatieavond is vorig jaar voor het eerst georganiseerd en werd als zeer positief ervaren. Tijdens deze avond krijgen geïnteresseerden uitleg over werken en leren in de ouderenzorg en maken zij kennis met de verschillende organisaties. Ook in 2026 gaan we door met deze informatieavond.

Gastlessen

Daarnaast geven we gastlessen op het Vista College. We zijn gestart bij de opleiding Helpende Zorg en Welzijn en breiden dit later uit naar andere opleidingen, zoals Verzorgende IG, Verpleegkunde en Maatschappelijke Zorg. In de gastlessen gaat het onder andere over stagevoorbereiding, palliatieve zorg en rouw. Studenten en docenten geven aan dat dit helpt



▲ Kimberly Heijenrath (praktijkleerbegeleider) samen met Maud Vondenhoff-Jongen (praktijkopleider & loopbaancoach bij Sevagram) bij VISTA college Zorg.

om beter voorbereid aan de stage te beginnen. Daardoor zijn studenten op de afdeling sneller inzetbaar.

Ook op het vmbo geven we gastlessen. Leerlingen maken daarin op een interactieve en laagdrempelige manier kennis met de ouderenzorg. Omdat de pilot op het Emma College succesvol was, breiden we die ook uit naar andere vmbo-scholen in de regio. Fijn dat veel collega's hieraan meewerken.

Dit jaar gaan ook de collega's van de revalidatieafdelingen gastlessen geven. Zo brengen we onderwijs en praktijk steeds dichterbij elkaar.

Bijdragen?

Natuurlijk blijven we actief aanwezig op bijeenkomsten in de regio. Samen werken we aan de zorg van morgen. Wil je meer weten of zelf bijdragen? Neem dan contact op met een van onze praktijkleerbegeleiders. 📧

Hoe werk jij samen met informele zorg?

In 't Brook werken dag in dag uit vrijwilligers die zich op allerlei manieren inzetten voor onze bewoners. Zo ook in het restaurant van ons zorgcentrum. Hier werken de medewerkers van de keuken dagelijks (van maandag t/m zondag) samen met vrijwilligers om de middagmaaltijd voor onze bewoners te verzorgen. Vrijwilligers dekken de tafels in en ontvangen de bewoners. Keukenmedewerkers scheppen het eten op en de vrijwilligers serveren dit aan de bewoners. Na afloop van de maaltijd ruimen de vrijwilligers alles op en zorgen dat het restaurant er weer netjes uit ziet. Deze hulp van en samenwerking met vrijwilligers is onmisbaar en onbetaalbaar, want de keukenmedewerkers kunnen zich hierdoor volledig focussen op alle werkzaamheden die in de keuken moeten gebeuren. Als dank eten de vrijwilligers dagelijks, na afloop



van de dienst, samen een maaltijd om de werkdag gezamenlijk af te sluiten. We hopen dat deze fijne samenwerking nog lang mag voortduren!

Medewerkers catering en vrijwilligers restaurant 't Brook

AI-workshops

VEILIG EN VERANTWOORD GEBRUIK

De ontwikkelingen rondom kunstmatige intelligentie (AI) gaan razendsnel, ook in de zorg. Landelijk zet de overheid in op het gebruik van AI, zodat het op een veilige en verantwoorde manier in de zorg kan worden toegepast. Tegelijk wordt in Groningen gewerkt aan een 'AI-fabriek', een plek waar nieuwe AI-toepassingen ontwikkeld kunnen worden voor Nederland.

Ook binnen Cicero groeit de nieuwsgierigheid naar AI. Wat is AI nu eigenlijk? Wat kun je ermee? En vooral: hoe maken we er op een veilige en verantwoorde manier gebruik van? Om deze vragen te beantwoorden, organiseren we AI-workshops*.

Praktisch

In deze sessies verkennen we samen, op een laagdrempelige manier, wat data-geïnformeerde zorg en AI is en hoe dit je werk verantwoord kan ondersteunen. Geen ingewikkelde techniek-verhalen, maar praktische uitleg, herkenbare voorbeelden en vooral: zelf ervaren. De workshops zijn ondertussen gestart voor medewerkers van het Bedrijfsbureau en alle managementfuncties in laag 3 en 4. Inmiddels heeft de eerste AI-workshop plaatsgevonden en staan er nog vier gepland.

Prompten

Belangrijk om te benadrukken: de fysieke workshop draait nu vooral om landelijke ontwikkelingen in de zorg, leren omgaan met AI en goed prompten (het stellen van de juiste vragen aan AI). Op dit moment zijn er binnen Cicero nog geen vastgestelde richtlijnen voor gebruik van AI in het werk, maar daar wordt aan gewerkt. Tijdens de workshops nemen we deelnemers mee in de stand van zaken binnen Cicero: waar zijn we mee bezig, wat kan nu al wel, wat (nog) niet en welke afwegingen spelen er rondom veilig en verantwoord gebruik van AI.



E-learning

Daarbij besteden we ook aandacht aan belangrijke randvoorwaarden voor het inzetten van AI binnen Cicero. Denk aan het op orde hebben van basisdata, processen en systemen. Werken vanuit één centrale bron in plaats van losse Excelbestanden of verschillende subsystemen is daarbij essentieel.

De workshops worden aangeboden in combinatie met de e-learning 'De Nationale AI Cursus voor de Zorg' in Cicero Leert. Hiermee leg je de basis en in de workshop vertalen we dit naar de praktijk.

AI-workshops worden in de toekomst breder uitgerold

Nieuwsgierig?

Medewerkers van het Bedrijfsbureau en managementfuncties in laag 3 en 4 kunnen zich inschrijven via Cicero Leert. Voor de overige collega's volgt later meer informatie; de AI-workshops worden in de toekomst breder uitgerold binnen Cicero. De E-learning staat wel open voor alle medewerkers. 

*De workshop is intern ontwikkeld door Myrthe van der Leek (projectmanager ICT), Isa ter Lingen (Adviseur Ontwikkeling) en Sil Aarts (Universiteir docent Maastricht University, linking pin AWO-L).

Vragen? Neem contact op met Myrthe via m.van.der.leek@cicerozorggroep.nl.

Informele zorg

SAMEN ZORGEN BIJ PIUS



Informele zorg is steeds vaker noodzakelijk om de zorg goed te organiseren. Binnen één van de pijlers van onze strategie 'passende integrale ondersteuning en zorg' krijgt informele zorg daarom een duidelijke plek. Zorgmedewerkers kijken samen met bewoners en hun netwerk wat iemand zelf kan, welke geschikte hulpmiddelen er misschien zijn, wat naasten kunnen betekenen en wanneer professionele zorg nodig is. Zorgcentrum Pius laat zien hoe dit er in de praktijk uit kan zien.

Pius zet op meerdere manieren in op informele zorg. Huisbezoeken vóór opname en informatieavonden zijn daar voorbeelden van, net als de inzet van ambassadeurs informele zorg en de dagoudste. Ook in het dagelijks leven en bij activiteiten is de samenwerking met naasten en vrijwilligers zichtbaar.

Op bezoek

Die samenwerking krijgt vorm in kleine én grotere momenten, bijvoorbeeld bij het eerste contact thuis. Voordat iemand bij Pius komt wonen, brengt een zorgmedewerker samen met een medewerker welzijn een huisbezoek. Aan de hand van een vragenlijst, die speciaal hiervoor ontwikkeld is, komen onderwerpen over zorg én welzijn aan bod. Afspraken worden direct vastgelegd in het zorgplan.

Het huisbezoek helpt om een vertrouwensband op te bouwen, wensen en behoeften in kaart te brengen en verwachtingen over en weer te bespreken. Omdat het bezoek thuis is, zien de medewerkers meteen wat iemand belangrijk vindt. Bij een nieuwe bewoner bleek bijvoorbeeld dat het een Elvis-fan was. Het team zorgde vóór de verhuizing al voor posters en andere herkenbare Elvis-spullen op de kamer, zodat de bewoner in een vertrouwde omgeving binnenkwam. Tijdens huisbezoeken ontstaan ook vaak mooie, praktische afspraken. De kleindochter bijvoorbeeld, die graag iets wilde betekenen voor oma. Zij helpt nu iedere vrijdag met douchen.

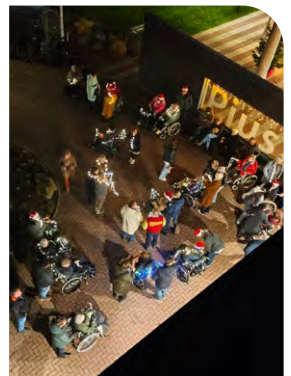
In gesprek

Het afgelopen jaar organiseerde Pius ook twee informatieavonden voor naasten. Het managementteam nam hen mee in de veranderingen en de uitdagingen in de zorg. Het belangrijkste thema was de samenwerking en communicatie tussen zorgvrager, naaste en zorgmedewerker. Daaruit volgde de afspraak dat contactverzorgenden met mantelzorgers zullen bespreken wat voor hen haalbaar en passend is in de zorg voor hun naaste. De avonden werden als prettig en verhelderend ervaren en geven aanknopingspunten om verder te bouwen.

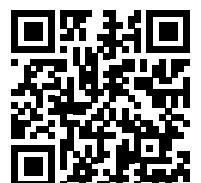
Magische kerstwandeling

In december organiseerde Pius samen met het Ridderhoenpark een magische kerstwandeling met feestelijk verlichte rolstoelen en rollators. Maar liefst 68 familieleden en vrijwilligers zorgden ervoor dat zoveel mogelijk bewoners mee konden doen. Bij terugkomst vroeg het team aan familie om hun naaste nog even gezelschap te houden. Dat werkte goed: zo was er minder drukte én er werd spontaan meegeholpen met kleine dingen. Zo liet de avond precies zien waar informele zorg om draait: samen zorgen, op een manier die past.

Pius blijft daarom ook de komende tijd samen met bewoners, naasten en vrijwilligers stap voor stap werken aan afspraken die haalbaar en passend zijn. 



Scan de QR en bekijk de film over **informele zorg**.



Arbeidsmarkt:

ANDERS WERKEN: ZO DOEN WE DAT BIJ CICERO

We weten het allemaal: de zorgvraag groeit, maar het aantal zorgcollega's groeit niet mee. Daardoor ontstaat krapte. Alle VVT-organisaties zoeken naar dezelfde mensen: we vissen in dezelfde vijver. 'Meer werven' alleen is dus niet genoeg. We moeten blijven vernieuwen om de zorg nu én later draaiende te houden: slimmer organiseren, collega's duurzaam inzetbaar houden en zorgen voor instroom via opleiden, zij-instroom en samenwerking in de regio. Daarom maakt Cicero duidelijke keuzes voor de komende jaren.



Die keuzes staan in de Kaderbrief voor 2026–2027. De kaderbrief is het document waarin de raad van bestuur en directie toelichten wat er op ons afkomt en wat voor Cicero het belangrijkste is. Het is geen plan met alle details, maar het geeft richting: waar kiezen we voor en waar gaan we mee aan de slag? Een van die keuzes is dat we blijven werken aan Cicero als fijne werkgever. De afgelopen jaren deden we daar al veel aan en dat blijven we doen.

De juiste zorg op het juiste moment en de juiste plek

Doel

In de kaderbrief staat ook dat we de komende twee jaar meer sturen op flexibiliteit. Dat betekent dat we sneller kunnen meebewegen met veranderingen in de zorgvraag en in de bezetting. We willen daarbij vaker werken met goede cijfers en informatie, en waar het helpt met ondersteuning van AI. Zo kunnen we beter plannen, sneller bijsturen en slimmer roosteren. Het doel is steeds hetzelfde: de juiste zorg op het juiste moment en de juiste plek, met roosters die haalbaar zijn voor collega's én passen bij wat cliënten nodig hebben.

Een gevuld rooster

Een belangrijk onderdeel hiervan is het plan 'Uitfasering ZZP-Anders Werken'. Dit plan is er omdat de regels rond werken met zzp'ers strenger worden door de Wet DBA en omdat in de regio is afgesproken dat zorgorganisaties vanaf 1 januari 2026 stoppen met de inzet van zorg-zzp'ers. Dat raakt onze roosters direct. Daarom werken we aan oplossingen om de gaten op

te vangen. De hoogste prioriteit is een gevuld rooster zonder zzp, met een zo goed mogelijke aansluiting tussen beschikbare collega's en de zorgvraag. Daarbij helpen onder andere goede planning en een slimme roostersystematiek (bijvoorbeeld met zorgroutes).

Om dit te laten werken, zetten we op meerdere punten tegelijk in: flexibeler werken over teams heen (lijnloos werken), sturen op inzetbaarheid, scholing om breder inzetbaar te zijn (zoals training rond ADL, transfers en slikken), maar we hebben ook oog voor duurzame inzetbaarheid (InBalans). Daarnaast betrekken we mantelzorg waar dat kan, kijken we waar gepensioneerde zorgmedewerkers kunnen bijspringen, en we vragen medewerkers die re-integreren bij te dragen. Last but not least, zetten we in op technologie om slimmer te werken.

Bij het plan hoort een visueel (zie pagina hiernaast) die als praatplaat gebruikt wordt in teams en overleggen. Hij helpt om keuzes concreet te maken: waar zetten we op in, wat vraagt dat van ons en welke ondersteuning is nodig?

Slimme keuzes

Binnen Cicero zijn we dus met heel veel zaken bezig. Dat doen we samen met teams en locaties: we halen ideeën op, bespreken wat nodig is en delen wat werkt. Zo maken we stap voor stap slimme keuzes die het werk haalbaar houden en de zorg goed organiseren, nu én straks. 

Scan de QR en bekijk de film over **Anders werken bij Cicero** op @Cicero.



Samen zorgen – met hart én hoofd

Wat verandert er allemaal?

Je merkt het elke dag: het is drukker geworden in de zorg. De roosters zijn krap en het is moeilijk om nieuwe mensen te vinden. Dat ligt niet aan jou of aan Cicero – het speelt overal in Nederland, zeker hier in Zuid-Limburg. Er zijn steeds meer ouderen die zorg nodig hebben, en steeds minder jonge mensen die in de zorg willen of kunnen werken. Daardoor kunnen we de zorg niet meer op dezelfde manier blijven geven als vroeger.

We moeten anders gaan werken – slimmer, flexibeler en meer samen. Binnen de zorgverlening, maar ook binnen het Bedrijfsbureau.



Wat doet Cicero?

Cicero investeert in het **opleiden en behouden van medewerkers** opleidingen, doorlooptmogelijkheden en kansen om te leren binnen je werk. Ook proberen we nieuwe groepen mensen enthousiast te maken voor de zorg.

Daarnaast kijken we breder naar:

- Hoe we **anders werken** kunnen organiseren
- Hoe **mantelzorgers en vrijwilligers** kunnen ondersteunen
- Hoe **technologie** werk kan verlichten, zonder de persoonlijke zorg te verliezen



Anders werken – flexibel en slim

"Anders werken" betekent niet méér doen, maar **slimmer** en **samen**:

- **Slimmer roosteren** en plannen
- Minder afhankelijk van externe krachten
- **Juiste persoon op juiste plek** via zorgroutes
- **Flexibel werken (lijnloos)**: bijspringen, daar waar nodig
- **Inzetbaarheidsplan**, waardoor afwezige collega's weer verantwoord kunnen komen werken.



ZZP'ers en veranderingen vanaf 2026

Vanaf **1 januari 2026** mogen ZZP'ers niet meer in de zorgteams werken (Wet DBA). Dat betekent meer druk op de roosters, maar we werken aan oplossingen.

- ZZP'ers kunnen **overstappen naar een dienstverband** binnen Cicero/Cicero Flexpool
- Of via de **regionale flexpool** (samenwerking met Envida, Sevagram, Meandergroep, Zuyderland Care en Vivantes)
- Zo behouden we waardevolle collega's voor de zorg



Toch zal het krap blijven in de roosters. We lossen dat niet van vandaag op morgen op, maar we pakken het samen aan.

Mantelzorgers en vrijwilligers

Zorg doen we samen: familie, buren en vrijwilligers zijn partners. Je kunt hen betrekken door:

- Helpen bij activiteiten
- Overleggen over feestdagen of zorgmomenten
- Dagelijkse ondersteuning

Samen maakt dat het verschil voor jou, de bewoner en hun familie.



Technologie die helpt

We zorgen **zoveel als nodig, zo weinig als kan** door slimme inzet van technologie:

- Zorgtechnologie en centrale zorgposten
- Goede digivaardigheid bij medewerkers
- Steeds vaker AI voor planning of signalering

Zo houden we meer tijd over voor persoonlijke aandacht.



Wat merk jij en wat kun jij doen?

- Het blijft krap in de roosters, zeker vanaf januari 2026
- ZZP'ers vallen weg, maar kunnen blijven via dienstverband of flexpool.

Jij kunt helpen door:

- Mee te denken over 'Anders werken'
- Praktische afspraken te maken met mantelzorgers
- Flexibel samen te werken met collega's



Samen de zorg van morgen

De zorg verandert, maar onze toewijding blijft.

Met hart en hoofd, flexibel, menselijk en samen, bouwen we aan de zorg van morgen.

IN MEMORIAM

YVES VANDERBOOREN

Op 11 februari overleed onze collega Yves Vanderbooren op 36-jarige leeftijd. Yves was al langer ziek, maar steeds opnieuw leek de ziekte onder controle te zijn. Helaas is Yves uiteindelijk aan de gevolgen ervan overleden.

Yves startte in 2017 als een van de eerste welzijnscoaches bij Cicero. Naast welzijnscoach was hij ook een gewaardeerd lid van de Professionele Adviesraad (PAR) van Cicero. Yves was een geliefde collega én een geliefde medewerker: bewoners zagen hem graag komen.

Yves' directe collega's schreven onderstaande, mooie woorden:

"Yves heeft veel mensen geraakt met zijn onvermoeibare, aanstekelijke positiviteit, altijd gebracht met de nodige dosis humor.

Yves was een en al bescheidenheid en wist heel goed wat écht belangrijk was in het leven.

Hij stond niet graag op de voorgrond ondanks zijn liefde voor toneel en theater. Zijn creativiteit en hart voor zijn medemens heeft ervoor gezorgd dat we bij Cicero een verschil kunnen maken voor onze bewoners op het gebied van welzijn en kwaliteit van leven. Altijd zette hij zich met veel passie in voor het welzijn van onze bewoners als o.a. bedenker en oprichter van de functie welzijnscoach en ook het schrijven van de visie 'zijn wie je bent'.

Er zijn zoveel dingen om Yves dankbaar voor te zijn dat woorden te kort schieten. Hij zal een leegte achterlaten die gevuld zal blijven met de passie om door te gaan waar hij is moeten stoppen.

Yves zal ons altijd blijven inspireren. Yves, wij zullen je humor en rust die jij met je meebracht missen."





Gastvrouwen Huize Louise **TEAMWORK**

In Huize Louise staan de gastvrouwen elke dag klaar voor bewoners, bezoekers en collega's. Ze zijn het eerste aanspreekpunt voor iedereen die binnenkomt en ondersteunen daarnaast bij koffierondes, in het restaurant, in het winkeltje en met administratieve taken. Het team bestaat uit Esther Vleugels, Jolanda Jakobs, Nicole Kindermann-Linssen en Odette Ubaghs-Verbiesen. Voor de rubriek Teamwork spraken we met Esther, Nicole en Odette over hun veelzijdige rol.

Dichtbij bewoners

De gastvrouwen zijn een vertrouwd gezicht in het dagelijkse leven van bewoners, mantelzorgers, collega's en vrijwilligers. Ze maken een praatje, bieden een luisterend oor en voelen aan wanneer iemand wat extra aandacht nodig heeft. Doordat ze zo dicht bij de bewoners staan, merken ze goed wat iemand zelf nog kan en waar ondersteuning gewenst is. Ze stimuleren zelfstandigheid door bewoners kleine handelingen zelf te laten doen, zoals iets pakken in het winkeltje of de eigen post ophalen. Ook voor familie en vrijwilligers zijn de

gastvrouwen een laagdrempelig aanspreekpunt. Nicole: "Soms komt een naaste van een bewoner even bij ons zitten. Dan drinken we samen koffie en luisteren we naar zijn of haar verhaal."

Waar het kan, helpen zij mee

De gastvrouwen denken actief mee over hoe ze de zorg kunnen ontlasten. Esther onderzoekt of ze weer lichte zorgtaken kan oppakken, zoals helpen met aankleden of oogdruppelen. "Dat zou ik écht leuk vinden", zegt ze. Nicole kijkt welke ondersteunende taken passen binnen haar belastbaarheid. ➤

◀ **V.l.n.r.: Nicole Kindermann-Linssen,
Odette Ubaghs-Verbiesen en Esther Vleugels**
Niet op de foto: Jolanda Jakobs

➤ "Ik draag graag bij met werk dat me energie geeft." Odette werkt al regelmatig op de huiskamers en ondersteunt daar bewoners én collega's.

Een hecht team

De gastvrouwen vullen elkaar aan en houden elkaar scherp. "We zijn allemaal verschillend, maar dat maakt ons juist sterk", zegt Esther. Nicole vult aan: "Het voelt warm en vertrouwd." Odette: "We zijn er voor de bewoners, voor bezoekers, voor de zorg en voor elkaar." De gastvrouwen van Huize Louise zijn daarmee veel meer dan een gezicht bij de ingang: ze vormen het warme hart van het huis! 

Hoe werk jij samen met informele zorg?

In de ouderenzorg is samenwerken de sleutel tot mooie momenten. Als bewegingsagogen krijgen wij daarbij waardevolle ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers. Zij staan klaar om te helpen, mee te denken en vooral mee te doen.

Zo zijn er vrijwilligers die meegaan naar het zwembad en cliënten ondersteunen bij het omkleden én begeleiden in het water. In het water streven we naar één-op-één begeleiding, zodat iedere cliënt persoonlijke aandacht en veiligheid ervaart. Juist hierbij zijn mantelzorgers en vrijwilligers van cruciaal belang. Dankzij deze intensieve begeleiding kunnen cliënten volop genieten en komen zij vaak volledig tot rust.

Daarnaast helpen mantelzorgers en vrijwilligers bij het ophalen van bewoners voor een beweegactiviteit en doen zij regelmatig gezellig mee. Sommige cliënten voelen zich meer op hun gemak wanneer er een bekende meedoet en doen hierdoor ook actiever mee. Na afloop is er tijd voor ontspanning met een warm bakje koffie en een goed gesprek. Juist die kleine gebaren maken een groot verschil.

Syfra Schoren, bewegingsagoog

Op de foto: vrijwilliger Diana van der Horst (rechts) met een cliënt.



Hoe werk jij samen met informele zorg?

Mijn ervaring met mantelzorgers en vrijwilligers is heel positief. Het zijn allemaal heel aardige, betrokken mensen. Ik vind het fijn dat zij informatie kunnen toevoegen over een bewoner. Ik vertel hun regelmatig dat zij heel belangrijk zijn en dat ze zeer op prijs gesteld worden.

Of het nu gaat om ondersteuning tijdens een muziekmiddag, een potje kaarten, een-op-een contact of helpen bij het eten. Vrijwilligers en mantelzorgers zijn eigenlijk de kers op de taart, het badschuim in het warme bad.

Vrijwilligers brengen vaak extra tijd, aandacht en warmte mee. Zij hebben oprechte betrokkenheid en creëren momenten van persoonlijk contact, zoals een gesprek, een wandeling of samen een kop koffie drinken. Deze kleine gebaren maken een groot verschil in het welzijn van de bewoners en dragen bij aan een gevoel van gezien en gehoord worden.

Mantelzorgers spelen daarnaast een onmisbare rol. Zij kennen de bewoner(s) vaak al jarenlang en hebben veel kennis over persoonlijke gewoonten, voorkeuren en levensgeschiedenis.



Maar niet alleen voor de cliënten zijn zij een toegevoegde waarde. Voor het zorg- en verplegend personeel zijn zij een welkome aanvulling. Zij kunnen lichte taken uit handen nemen en helpen waar handjes te kort zijn. Uiteindelijk draagt deze gezamenlijke inzet bij aan volwaardige, mensgerichte zorg.

**Nancy Bekkers (rechtsonder op de foto),
gastvrouw Op den Toren**

Verder op de foto: enkele vrijwilligers van Op den Toren

PlusWijken

ZORG EN WELZIJN SAMEN DICHTER BIJ HUIS

De druk op de zorg groeit, terwijl veel vragen geen primaire zorgvragen zijn, maar betrekking hebben op wonen, welzijn of bestaanszekerheid. 'PlusWijken' is een aanpak die hierop inspeelt door zorg én sociaal domein met gemeente en inwoners op wijkniveau te verbinden. In gesprek met Bianca Miltenburg (projectmedewerker Innovatie en Organisatieontwikkeling) vertelt ze wat dat inhoudt.

"PlusWijken gaat over het anders organiseren van zorg en welzijn in de wijk", legt Bianca uit. "Wat we willen is een verbetering in de samenwerking tussen sociaal domein, zorgdomein, gemeenten en inwoners."

Goed en gezond leven in Zuid-Limburg

PlusWijken is één van de transformatieplannen die voortkomen uit het Integraal Zorgakkoord (IZA): zorg moet toegankelijk én betaalbaar blijven. In Zuid-Limburg is de overkoepelende ambitie: goed en gezond leven in

Zuid-Limburg. PlusWijken is één van de concrete routes om daar te komen.

Er zijn twaalf pilotwijken: zes IZA-wijken en zes wijken die via een ZonMw-subsidie worden ondersteund. In elke wijk werkt een PlusWijkteam met drie vaste rollen: een procesbegeleider, een projectleider sociaal domein en een projectleider zorgdomein. Bianca: "Ik ben projectleider zorgdomein in Schinveld en Hoensbroek-Noord. Collega Miriam El Hasnaoui (senior wijkverpleegkundige) is dat in PlusWijk Nuth."

Dringend

De aanleiding is urgent. "De druk op de zorg loopt op, terwijl veel vragen die bij de huisarts komen, geen primaire zorgvragen zijn", vertelt ze. "Veel mensen komen minimaal één keer in de maand bij de huisarts. Maar iemand die in een vochtig, tochtig huis woont en bij de huisarts komt voor hoofdpijn, heeft niets aan een pilletje."

Ook de leefomgeving weegt zwaar. "Er zijn wijken waarin de sociale samenhang verminderd is, omdat er een grote doorstroom is en mensen elkaar niet of nauwelijks kennen. Daarnaast is veiligheid belangrijk omdat het direct doorwerkt op gezondheid en zelfredzaamheid: "Als je je niet veilig voelt en daardoor de deur niet uit durft, dan word je eenzaam en krijg je vanzelf andere problemen, zeker als armoede en stress meespelen", legt Bianca uit. "Bovendien zien we dat inwoners soms houvast missen om zelf de juiste weg te vinden. Ze leunen veel op professionals en hebben minder eigen regie."

Hoe?

"We zijn gestart met het ophalen van informatie bij professionals en inwoners om een 'wijkbeeld' te maken. Dat deden we door middel van werksessies met professionals uit verschillende organisaties uit zorg- en sociaal domein. Vandaaruit zijn wijkopgaves en het wijkplan opgesteld", zet Bianca uiteen. Het doel is helder: een betere infrastructuur in de samenwerking, kijken wat al in voorliggend veld opgepakt kan worden en meer eigen regie terug naar de inwoners. "Zo brengt PlusWijken de beweging op gang die inwoners helpt én de zorg ontlast." 



Beleid InBalans

INBALANS: PORTAAL EN THEMAWEEKEN



Vorig jaar introduceerden we het vernieuwde beleid voor duurzame inzetbaarheid: InBalans. Met dit beleid ondersteunen we jou om fit, vaardig en met plezier aan het werk te blijven. We zijn trots op de uitwerking van dit beleid. Zo organiseerden we themaweken met (online) workshops en lanceerden we in december het nieuwe InBalans-portaal.



InBalans-portaal, speciaal voor jou!

Het vernieuwde portaal is jouw plek voor alles wat je helpt om lekker te werken en goed in je vel te zitten. Je vindt er alle informatie en regelingen overzichtelijk bij elkaar: van gezondheid en werk-privébalans tot trainingen, coaching en vergoedingen via je zorgverzekering. Je gebruikt het portaal makkelijk via je computer, tablet of telefoon.

Het portaal is ingedeeld in vier onderdelen:

- **Gezond & Veilig Werken:** informatie en ondersteuning voor je lichamelijke én mentale gezondheid.
- **Werk-Privébalans:** tips en hulpmiddelen om werk en privé in evenwicht te houden.
- **Werkplezier:** activiteiten en regelingen die zorgen voor energie, betrokkenheid en eigenaarschap in je werk.
- **Weten & Kunnen:** alles over leren en jezelf verder ontwikkelen.



Het portaal is bereikbaar via de tegel op @Cicero en via de InBalans-app op je werktelefoon. De informatie wordt regelmatig aangevuld met nieuwe thema's en tips.

Themaweken en vooruitblik

Afgelopen maanden stonden thema's als vitaliteit, gezondheid en werkdruk centraal. Tijdens deze weken kon je deelnemen aan online masterclasses en bijeenkomsten op locatie. Zo kregen ruim veertig collega's waardevolle inzichten tijdens de live masterclass van een overgangsconsulente. Ook de workshop Grip op je dag, verzorgd door het team van Samen Sturen, werd enthousiast ontvangen.

Op 18 mei start de volgende themaweeke: Mental Wellbeing. Deze week staat geheel in het teken van mentale gezondheid. Naast deelnemen aan het programma kun je ook zelf, eventueel samen met je team, een activiteit organiseren. Het volledige programma volgt via @Cicero.

Contact opnemen met team InBalans

Heb je vragen of wil je advies over gezondheid, welzijn of duurzame inzetbaarheid? Mail dan naar inbalans@cicerozorggroep.nl. Dit is een vertrouwelijk mailadres, jouw vragen en signalen worden zorgvuldig behandeld. Ook tips of ideeën voor het portaal zijn welkom. 📧

Duurzaam Cicero

SAMEN WERKEN AAN DUURZAME ZORG



Duurzaamheidsbeleid

Goede zorg gaat over vandaag én over morgen.

Daarom denken we na over de wereld waarin toekomstige generaties leven en zorg krijgen.

Met ons duurzaamheidsbeleid voor 2025-2030 maken we die ambitie concreet.

Het beleid sluit aan bij de vijf thema's van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 en laat zien hoe wij werken aan duurzame en verantwoorde zorg. Hieronder vind je per thema enkele voorbeelden.

Gezondheid bevorderen: met het ontwikkelplan Eten & Drinken zorgen we voor gezonde en voedzame maaltijden. We maken bewuste keuzes en verspillen minder eten.

Bewustwording en kennis: de commissie Duurzaamheid zorgt er samen met veel collega's voor dat duurzaamheid een belangrijk onderwerp blijft binnen onze organisatie.

CO₂-uitstoot verminderen: ons doel is om in 2030 55% minder directe CO₂ uit te stoten dan in 2018.

Dit doen we door energie te besparen, ons wagenpark te verduurzamen en installaties slimmer te gebruiken. In 2026 brengen we ook de indirecte uitstoot in kaart en werken we aan een actieplan.

Circulair werken: bij de inkoop van producten houden we rekening met duurzaamheid. We brengen onze afvalstromen steeds beter in beeld en willen meer hergebruiken, zodat we minder restafval overhouden. Ons doel is om in 2030 50% minder nieuwe grondstoffen te gebruiken dan in 2018.

Milieubelasting van medicatie: we inventariseren hoe we duurzamer met medicijnen om kunnen gaan.

Dit zijn belangrijke acties voor de komende jaren.

Door die samen op te pakken, maken we duurzaamheid steeds meer onderdeel van ons dagelijks werk.



Hoe werk jij samen met informele zorg?

Wat ik heel fijn vind, is dat vrijwilligers en mantelzorgers zorgen voor een stukje extra aandacht voor de bewoners. Bijvoorbeeld voorafgaand aan eetmomenten, als wij vaak met van alles bezig zijn en niet altijd tijd hebben om rustig bij bewoners te gaan zitten. Als een bewoner op zo'n moment bijvoorbeeld behoefte heeft aan een luisterend oor, kun je in overleg met vrijwilligers en mantelzorgers kijken wie dat kan bieden.

Zo kun je nog beter inspelen op wat een bewoner nodig heeft. Door samen te werken, ontlast je elkaar in de werkzaamheden: vele handen maken tenslotte licht werk. Samen zorgen we voor een fijne, rustige omgeving voor de bewoners.

Zo is het ook fijn als de tafels ingedekt worden door vrijwilligers, zodat ik met het eten bezig kan zijn.

Het enthousiasme van vrijwilligers en mantelzorgers zorgt vaak voor een lach op het gezicht van de bewoners. Hoe mooi is het om dat te bereiken door de handen ineen te slaan.

Ik vind het belangrijk dat zowel de bewoners als de mantelzorgers en vrijwilligers zich thuis voelen. Het is fijn dat ik daaraan kan bijdragen!

Daimy de Jong (links op de foto), medewerkster catering Huize Louise
rechts op de foto: vrijwilliger Jannie van Oosten



➤ **Duurzaam onderweg: kleine keuzes, groot verschil**

Duurzaam werken bij Cicero speelt niet alleen binnen onze locaties. Ook de manier waarop we reizen van en naar het werk, telt mee. Patrick van der Meer (facilitair coördinator duurzaamheid) liet dat zien tijdens de cursus Mobiliteitsmanager van Zuid-Limburg Bereikbaar.

Kansen om duurzamer te reizen

Voor deze cursus voerde hij een mobiliteitsonderzoek uit bij Cicero, waarbij hij in kaart bracht hoe collega's nu reizen en welke kansen er zijn om dit duurzamer te doen. Dat leverde praktische, direct toepasbare inzichten op:

- Actief stimuleren van (elektrische) fiets via het fietsleaseplan, want 77% van de medewerkers woont binnen een straal van 15 kilometer van hun standplaatslocatie.
- Gerichte actieve communicatie over bestaande dienstfietsen.
- Openbaar vervoer stimuleren als langere afstanden moeten worden afgelegd naar trainingen of bijeenkomsten.
- Een korte enquête onder medewerkers om huidige, primaire vervoersmiddel voor woon-werkverkeer te bepalen.



➤ Patrick van der Meer ontvangt zijn certificaat 'Mobiliteitsmanager'.

Op vrijdag 9 januari presenteerde Patrick zijn onderzoek tijdens de examendag, een mooie afsluiting van een leerzaam traject. Hij ontving positieve feedback en een goede beoordeling voor zijn werk.

Patrick: "Wat deze cursus voor mij extra interessant maakte, was de diversiteit van mijn medecursisten. Er waren deelnemers uit de zorg (zowel care als cure), van waterschappen en zelfs iemand van een groot Europees automerk. Dat zorgde voor inspirerende gesprekken en nieuwe perspectieven." 🟢

Heb je ideeën, vragen of wil je aan de slag met een duurzaam initiatief binnen jouw team of afdeling? Neem dan gerust contact op met het team Duurzaamheid via duurzaam@cicerozorggroep.nl.

NLdoet 2026 Wij doen mee!

NLdoet

Op vrijdag 13 en zaterdag 14 maart doet Cicero mee aan NLdoet, een grote landelijke actie, waarbij klussen worden uitgevoerd door vrijwilligers. In de volgende Cicerone doen we hiervan verslag.



Methodisch werken

DE THEMACOMMISSIE STELT ZICH VOOR



De leden van de themacommissie v.l.n.r.: Sam van den Heuvel, Helen Hamilton, Raymond Slangen, Danielle Bruggeman, Kim Roberts, Cindy Knols en Esmée Cox (voorzitter)
Niet op de foto: Karsten Jetten, Kirsten Oellers, Raymond Kraamer en Tessa Pluis

Een volle dienst, een snelle overdracht en toch wil je zeker weten dat je niets mist. Methodisch werken helpt om belangrijke informatie op de juiste plek vast te leggen en afspraken helder te houden. Dat maakt samenwerken makkelijker, voorkomt misverstanden en ondersteunt de kwaliteit van zorg. De themacommissie Methodisch Werken laat zien hoe dat er in de praktijk uit ziet.

Methodisch werken klinkt misschien wat formeel, maar het is eigenlijk heel simpel: het is de manier waarop we bij Cicero bewust en planmatig werken aan betere zorg, wonen en welzijn. We gebruiken daarbij de PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act) om te checken: doen we de juiste dingen op de juiste manier én het juiste moment?

Het mooie is: dit geldt voor iedereen! Of je nu in de directe zorg werkt, in de keuken, bij activiteitenbegeleiding of in het management, methodisch werken is van én voor ons allemaal. Zo maken we leren en verbeteren een natuurlijk onderdeel van ons dagelijks werk en zorgen we samen voor persoonsgerichte en veilige zorg.

Wie zijn wij?

De themacommissie Methodisch Werken bestaat uit collega's met heel verschillende achtergronden. We combineren kennis uit beleid én praktijk: van zorg en ondersteuning tot behandeling, van technologie tot het ECD, en leren en ontwikkelen. Deze mix van deskundigheid helpt ons om methodisch werken vanuit alle kanten te bekijken en nóg sterker te maken.

Verbeteringen

We werken aan concrete verbeteringen:

- Methodische dossiervoering: ondersteuning van key-users met duidelijke handleidingen, praktische hulpmiddelen en onderbouwde methodes (o.a. SOEP rapporteren).
- Klinisch redeneren: in kaart brengen hoe dit binnen Cicero wordt toegepast en hoe we het verder kunnen ontwikkelen.
- Zorgplan: herinrichting van de procedure zodat deze beter aansluit bij de ontwikkelingen in de zorg.

De praktijk

- PLAN: je maakt samen met de cliënt en zijn naasten een zorg-, revalidatie- of behandelplan op maat.
- DO: je voert de zorg en ondersteuning uit zoals afgesproken in dit plan.
- CHECK: je evalueert doorlopend of wat je doet nog aansluit bij wat de cliënt nodig heeft en wil? Dit doe je zowel tijdens de dagelijkse zorg als in geplande evaluatiegesprekken.
- ACT: waar nodig wijzig je het plan en je voert vervolgens ondersteuning, zorg en behandeling uit volgens het aangepaste plan.

Meer weten? Lees het basisdocument Methodisch Werken op Floor.

Jouw input is belangrijk!

Heb je ideeën over hoe we methodisch werken verder kunnen versterken? Stuur je suggesties naar

themacommissie.methodisch.werken@cicerozorggroep.nl

Moreel Beraad

TUSSEN VERLANGENS EN VEILIGHEID

Intimiteit en seksualiteit: vaak gevoelig om over te praten, maar wél belangrijk om bespreekbaar te maken. Want relaties stoppen niet wanneer iemand wordt opgenomen. En behoeften en verlangens ook niet.

Het wordt al steeds meer bespreekbaar, maar in de praktijk is het soms toch complex. Want stel: een bewoner met dementie heeft een partner, maar krijgt ook een relatie met een andere bewoner. De partner vraagt de zorg om te voorkomen dat er 'iets gebeurt'. Wat doe je dan?

Het omgekeerde kan ook voorkomen: de partner verlangt nog naar lichamelijke nabijheid, terwijl de bewoner dat niet meer wil of niet meer nodig heeft. Een echtpaar heeft recht op privacy, maar wat als er een vermoeden is dat de bewoner onder druk wordt gezet en de partner vindt dat anderen zich er niet mee moeten bemoeien? Dan dringt zich de vraag op: waar houdt de privacy van het echtpaar op, en waar begint de verantwoordelijkheid van zorgmedewerkers om de bewoner te beschermen?"

Tijdens een moreel beraad dat ik leidde, kwam zo'n situatie op tafel. Er was al van alles geprobeerd, maar er was geen goede oplossing gevonden. Het team zat met lastige vragen en benoemde open wat er knelde, vooral voor de bewoner en haar partner.



In het moreel beraad brachten we stap voor stap in kaart welke waarden hier allemaal meespelen: privacy, autonomie, goede zorg, gezondheid en respect. Door samen te benoemen wat we belangrijk vonden, ontstond er meer helderheid: waar wringt het precies, en wat vinden we in deze situatie het belangrijkste?

Daarna keek ieder teamlid wat voor hem of haar het zwaarst woog. Opvallend genoeg bleken we als groep veel meer op één lijn te zitten dan we vooraf dachten. Dat gaf rust én richting. We spraken ook af wat we concreet zouden gaan doen: zorgvuldig observeren en vastleggen of er veranderingen zijn bij de bewoner (bijvoorbeeld in stemming, gedrag of signalen van weerstand).

Op basis van deze observaties kan een dossier worden opgebouwd dat helpt om later goed onderbouwde keuzes te maken, in het belang van de bewoner, en met respect voor alle betrokkenen.

*Namens de gespreksleiders Moreel Beraad,
Muriel Nieuwkoop*

Heb jij een dilemma waarover je graag een Moreel Beraad wil aanvragen? Stuur dan een mail naar moreelberaad@cicerozorggroep.nl

Hoe werk jij samen met informele zorg?

Bij de dagvoorzieningen is de samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers van grote waarde. Bij dagvoorziening Pius komen bezoekers met eigen doelen, wensen en behoeften. Samen met onze mantelzorgers en vrijwilligers zorgen we voor een warm welkom.

De mantelzorgers kennen de bezoeker vaak al jarenlang en weten alles over hun wensen, gewoonten en behoeften. Ze vormen een onmisbare schakel tussen professionele zorg en het dagelijks leven van de bezoeker.

Onze vrijwilligers maken echt het verschil: ze nemen extra tijd, geven aandacht en zorgen voor gezellig contact. Anita, een van onze vrijwilligers, springt eruit. Zij is voor ons een goudstuk en daardoor zien we haar meer als een collega dan als vrijwilliger. Zij ondersteunt bij uiteenlopende activiteiten zoals bij gezelschap bieden, begeleiden



bij uitstapjes of helpen bij praktische zaken maar ook voor een koffiezetapparaat schoonmaken of een vloer extra dweilen draait ze haar hand niet om. Haar inzet en die van alle andere vrijwilligers en mantelzorgers, zorgt voor meer ruimte voor ons om ons te richten op professionele begeleiding, daar waar nodig.

Team dagvoorziening Pius
V.l.n.r. op de foto: Juliette de Vries (senior medewerker dagvoorziening), Anita Venix (vrijwilliger) en Cilie Winkens (medewerker dagvoorziening)

ZELF-scholing

REABLEMENT IN DE PRAKTIJK

De afgelopen maanden hebben verpleging en ondersteunende diensten van Aan de Bleek en medewerkers van Cicero Thuis in Schinveld de 'ZELF-scholing' gevolgd, een leertraject dat helpt om reablement echt onderdeel te maken van het dagelijks handelen. Trainers Chantal Meijs (teamcoach) en Muriel Nieuwkoop (arbeidsfysiotherapeut) begeleiden collega's en ze zien hoe een andere manier van kijken direct effect heeft op cliënten én de samenwerking.



Reablement draait om de vraag: wat kan iemand (nog) zelf? Het ondersteunt cliënten om hun zelfredzaamheid te behouden of te vergroten. Dat betekent voor medewerkers: niet automatisch zorgtaken overnemen, maar samen met de cliënt verkennen wat belangrijk is en welke ondersteuning (tijdelijk) nodig is. Chantal: "Het gaat erom dat wij ondersteunen waar het nodig is, maar niet meer dan dat."

Je ziet vaak dat iemand een groot deel wél kan

De ZELF-scholing maakt medewerkers bewuster van hun handelen: wat nemen we over omdat het 'handig' is en wat is echt nodig? "We vullen snel in", zegt Muriel. "Je ziet iemand lopen met een rollator en je doet alvast de deur open. Maar moet dat? Misschien kan iemand dat prima zelf."

De ZELF-scholing (Zelfredzaamheid, Eigen regie, Levenskwaliteit, Functionaliteit) is ontwikkeld vanuit de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) en wordt aangeboden door Zuyd Professional. Het past goed bij Anders Werken omdat het helpt om zorg te richten op wat écht nodig is: cliënten houden meer regie en teams werken efficiënter samen. In Schinveld zijn de eerste groepen getraind; de uitrol naar de rest van Cicero volgt stap voor stap.

Waar loopt het écht vast?

Een belangrijk thema is het opdelen van handelingen in kleine deelhandelingen. Zo zie je precies waar iemand ondersteuning nodig heeft en waar niet. Muriel: "We zeggen snel: 'iemand kan niet zelfstandig ontbijten' of 'iemand kan niet opstaan'. Maar als je het uit elkaar trekt, zie je vaak dat iemand een groot deel wél kan. ➤"

➤ Bijvoorbeeld een ontbijt maken lijkt één handeling, maar bestaat uit meerdere stappen: stoel naar achteren schuiven, handen op de leuning, opstaan, rollator pakken, lopen, iets vasthouden of openen, teruglopen en weer gaan zitten. Zo ontdek je bij welke stap het misgaat. Soms ondersteun je alleen dat ene stapje. Daarna kan iemand weer verder."



Angelique Diepen-Nacken (leerling verzorging, wijkteam Amstenrade-Schinnen)

"De ZELF-scholing heeft mij meer verdieping gegeven. Ik kijk nu bewuster en kritischer naar de zelfredzaamheid van cliënten. Ik formuleer de geboden zorg helderder in het zorgdossier en stem beter af met de cliënt, collega's en het wijkteam. Als we als team op één lijn zitten, loopt de zorg gewoon beter."

Resultaat

Chantal: "Collega's zeggen vaak: dit doen we toch al?"

En dat klopt: we doen best veel, maar niet altijd bewust.

De scholing maakt zichtbaar wat er al goed gaat én waar nog winst zit. "Het resultaat: collega's kijken scherper naar mogelijkheden, gebruiken vaker dezelfde 'taal' met elkaar én ze kiezen bewuster voor ondersteunen in plaats van overnemen." Zo houden cliënten meer regie, worden ze minder afhankelijk en kunnen ze zo zelfstandig mogelijk blijven leven. 

Arbo

MIC EN MIM



Incident melden

Bij Cicero leren we elke dag. Ook van onverwachte gebeurtenissen. Deze worden ook wel incidenten genoemd. Door incidenten goed te melden, maken we ze bespreekbaar, verbeteren we de kwaliteit van zorg en voorkomen we herhaling. Niet om schuldigen aan te wijzen, maar om ervan te leren. We gebruiken hiervoor de MIC (Melding Incident Cliënt) en de MIM (Melding Incident Medewerker). Elke melding helpt ons om risico's te herkennen, processen te verbeteren en de zorg veiliger te maken voor cliënten én medewerkers. Het geeft ons waardevolle inzichten en levert veel op: meer bewustwording, betere samenwerking en een veiligere werkomgeving.

Eind 2025 is een projectgroep gestart om de processen rondom incidentmeldingen (MIC en MIM) te verbeteren.

Een vertegenwoordiging van medewerkers uit het primaire proces is actief betrokken geweest om mee te denken in de processen.

Sneller

Sinds 2 februari is de manier waarop we binnen Cicero een MIC of MIM aanmaken, veranderd. Waar voorheen de meldformulieren op verschillende plekken stonden (ECD of Mijn Cicero), hoef je nu niet meer te zoeken: een MIC of MIM kun je aanmaken vanaf één centrale plek: via een nieuwe tegel 'Incident Melden' op @Cicero. Het is dus gemakkelijker en sneller geworden.

Er zijn uitgebreide video-instructies en handleidingen te vinden op Floor. Vragen over MIC kun stellen via mic@cicerozorggroep.nl. Met vragen over MIM kun je contact opnemen met team Arbo via arbo@cicerozorggroep.nl. 



SAMEN BIJ —Cicero—

In Samen bij Cicero maken we elke keer kennis met collega's die ook buiten het werk een bijzondere band delen. Deze keer spreken we Sandra van Leusen, Monique Sijstermans – van Leusen en Charlie Snijders.

Sandra en Monique zijn zussen, maar werken in totaal verschillende functies: Sandra is informatiemanager ICT en Monique verpleegkundig specialist. Charlie, de dochter van Sandra en dus het nichtje van Monique, is zeventien en loopt stage als verpleegkundige. Ze is bovendien WenS-medewerker bij Cicero Zorghuis.

"Mijn dochter loopt hier nu stage", vertelt Sandra, "maar mijn andere dochter heeft hier ook gewerkt. En de dochter van

Thuis praten we wél over werk

Monique ook. We zijn eigenlijk nog veel meer 'Samen bij Cicero' dan je denkt." Monique moet lachen: "In de zorg werken is verplicht bij ons! Nee hoor, grapje." Charlie vult aan: "WenS is gewoon een leuke bijbaan als je een beetje zorgzaam bent. En het betaalt goed!"

Ze werken allemaal op andere plekken. Zien ze elkaar dan ook op het werk? "Eigenlijk niet", zegt Monique. "Maar thuis praten we wél vaak over werk."

"Ja", vult Sandra aan, "over de ditjes en datjes, maar soms helpt het ook echt. Ik vraag Monique of Charlie wel eens om iets te testen op de werkvloer, zoals Medimo. Dat levert me altijd nieuwe inzichten op." Charlie lacht: "Maar soms is het ook genoeg hoor. Dan zeg ik: nu effe niet!" En dan hebben we het over andere leuke dingen." Het trio schiet in de lach. Het is duidelijk: ze voelen zich alle drie thuis bij Cicero én bij elkaar. 



De PAR heeft een drukke periode achter de rug. Er is een aantal adviezen afgegeven bij gemaakte beleidsstukken, zoals het startdocument palliatieve zorg, het privacy beleid, het duurzaamheidsbeleid 2025 - 2030 en de samenwerking in de regionale flexpool.

Deze flexpool krijgt extra aandacht omdat zij kan helpen de bezetting op peil te houden nu we stoppen met zzp'ers. We horen dat de werkdruk op sommige plekken hoog is. Het is belangrijk dat locaties elkaar zo veel mogelijk helpen om de roosters rond te krijgen. Dat is waardevol en verdient waardering.

Dit jaar willen we vaker locaties bezoeken om te horen wat er speelt en welke signalen er leven. De PAR denkt mee over

verbeteringen in de werkbeleving omdat ook dat bijdraagt aan goede zorg. Nodig ons gerust uit als we ons nog niet hebben gemeld.

Jeanine Fermont (senior wijkverpleegkundige Cicero Thuis) is de nieuwe vicevoorzitter van de PAR. Zij volgt Mireille Sonnemans op, die vanwege drukke werkzaamheden deze taak heeft overgedragen. Mireille, dank voor je inzet.

Er is op dit moment een vacature voor een zorgmanager in de PAR. Interesse? Mail naar par@cicerozorggroep.nl. Dit adres kun je ook gebruiken als je gewoon eens van gedachten wilt wisselen met de PAR. 

OR nieuws

KLEDING, KEUZES EN KOERS: OR AAN HET WERK

De OR kan in het nieuwe jaar meteen aan de slag met nieuwe advies- en instemmingsverzoeken. Een van de instemmingsverzoeken betreft het besluit tot het invoeren van een PMO-PAGO (een vrijwillig preventief medisch onderzoek voor

medewerkers). De OR is blij met deze ontwikkeling, die voortkomt uit door de OR uitgezette enquête over het preventief medisch onderzoek, die enige tijd geleden door jullie is ingevuld. Vanzelfsprekend volgt hier later meer informatie over.

Het leiderschapsprogramma ligt ter advisering voor, ook dit vloeit voort uit een onderzoek (cultuurmeting) waaraan jullie hebben meegewerkt. De OR ziet het als een mooie ontwikkeling dat Cicero op deze manier de mening van de medewerkers serieus neemt.



Daarnaast heeft de OR het verzoek gekregen in te stemmen met de toevoeging van functies op de lijst van medewerkers die dienstkleding dragen, inclusief de bijbehorende kleding. Daarmee zetten we het traject naar nieuwe dienstkleding voort.

De OR houdt ook het stoppen met de inzet van zzp'ers hoog op de agenda. Zoals verwacht levert dit op sommige locaties, al dan niet in samenhang met het hoge ziekteverzuim, druk in de roosters op. De OR blijft dit nauwgezet volgen.

De oproep op @Cicero voor aspirant OR-leden levert gelukkig goede reacties op. Met twee kandidaten is inmiddels kennisgemaakt; zij starten ook als aspirant-lid. Dat is een mooi vertrekpunt richting de OR-verkiezingen medio 2026. 

Ontwikkelen bij Cicero

LEREN DOOR TE DOEN

Soms ontstaat een volgende stap niet door één groot besluit, maar door een reeks kleine signalen, gesprekken en kansen. Anniek Janssen vertelt hoe haar route binnen Cicero stap voor stap vorm kreeg, van fysiotherapeut naar RvE-manager van revalidatieafdeling De Eik.

Na zo'n vijf jaar als fysiotherapeut merkte Anniek dat het werk haar steeds makkelijker afging. "En juist daardoor miste ik uitdaging, terwijl ik wel zeker wist dat ik bij Cicero wilde blijven werken", vertelt ze. "Om mezelf verder te blijven ontwikkelen, ging ik één dag per week bij een arbeidsre-integratiebureau aan de slag. Daar merkte ik dat ik vooral het meedenken, coördineren en organiseren heel leuk vind." Toch koos Anniek na negen maanden bewust weer volledig voor Cicero: "Ik wist nóg zekerder hoe graag ik hier werk en hoe goed veel dingen hier geregeld zijn."



Verbreden

Toen ze haar ambitie uitsprak richting haar nieuwe leidinggevende, kwam er beweging. "Ik merkte dat er werd meegedacht, ik kreeg tips, maar vooral ruimte om te onderzoeken." Ze verbreedde haar blik via de OR, maar gaf later opnieuw aan dat ze verder wilde groeien. Er volgde een assessment dat haar richting en vertrouwen gaf.

Kort daarna kreeg ze de kans om tijdelijk in het management op De Eik mee te draaien. Na meerdere verlengingen, coaching en begeleiding groeide ze door naar haar vaste rol als RvE-manager. Anniek: "In het begin was het overweldigend. Wat mij hielp, was dat ik niet alleen hoefde te zwemmen: ik kreeg feedback en wist dat ik kon bellen als ik vastliep."

Ik sprak mijn ambitie uit én kreeg de ruimte om te proberen

Stabiliteit

"Nu ik ondertussen meer overzicht heb, kan ik gericht bouwen. Mijn belangrijkste opdracht is stabiliteit brengen: de formatie verder op orde, behoud van onze CVA-expertise en zorgen dat medewerkers met plezier bij De Eik werken. Ik zet de hoofdlijnen uit, maar de stappen ernaartoe bepalen we samen als team", vertelt Anniek.

"Als ik terugkijk, zie ik hoe belangrijk het is dat er ruimte was om te groeien: mijn ontwikkeling kwam pas echt op gang toen ik mijn ambitie uitsprak én de ruimte kreeg om te proberen. Die ruimte gun ik iedereen bij Cicero. Dus twijfel je over een volgende stap? Maak het bespreekbaar!" 

Hoe werk jij samen met informele zorg?

De samenwerking tussen mij en Shirley (rechts op de foto), een mantelzorger die óók vrijwilliger is, voelt bijzonder en gelijkwaardig. Shirley kan vanwege gezondheidsklachten helaas niet meer werken, maar ze haalt voldoening uit het helpen van anderen. We spreken elkaar niet alleen vanuit onze rol, maar vooral vanuit betrokkenheid. Zij kent de zorg van dichtbij, zowel voor haar moeder als binnen onze organisatie. Dat maakt haar blik scherp en warm tegelijk.

In gesprekken merk ik hoe haar ervaringen als mantelzorger haar kracht geven als vrijwilliger. Ze voelt feilloos aan wat iemand nodig heeft. Juist daarom vind ik het belangrijk dat onze samenwerking tweerichtingsverkeer is: zij ondersteunt anderen en ik bewaak dat zij zelf ook gezien en gehoord wordt.

Samen zorgen we voor een omgeving waarin aandacht centraal staat, voor de cliënt, maar ook voor elkaar.

Dian Minnen-Verkissen, medewerker welzijn Elvira-Leontine



De kleine dingen

Mevrouw Marie, zoals ze het liefst genoemd wordt, is elke donderdagochtend trouw aanwezig bij het koersballen in zorgcentrum Ave Maria. Het spel heeft altijd een speciale plek in haar leven gehad. Toen ze ontdekte dat er in Ave Maria gekoersbald werd, hoefde ze geen moment na te denken: daar wilde ze graag weer aan meedoen. Elke donderdag zit mevrouw Marie er daarom klaar voor. Hoewel ze normaal altijd rokken draagt, heeft ze op haar kalender laten noteren dat ze op donderdagen een broek aan wil. Ze zegt dat ze dan net wat beter gooit en dat neem ik natuurlijk graag van haar aan. Vanuit haar rolstoel gooit ze de ballen met volle overtuiging.

Met haar 102 jaar straalt mevrouw Marie een prachtige levenslust uit. Wanneer iemand haar naar haar leeftijd vraagt, zegt ze met een trotse glimlach: "Ik ben 102 en 5 maanden, ja, die heb ik er ook al bij."

Binnen de groep hebben we een wisselbeker die wekelijks meegaat met de winnaar of winnares. Onlangs mocht mevrouw Marie deze beker zelf mee naar huis nemen. Ze was zichtbaar trots en terecht. Van dat bijzondere moment is deze foto gemaakt.

Het laat prachtig zien dat je met 102 jaar en 5 maanden nog steeds volop kunt meedoen, genieten en, kunt winnen!

Marielle Korsten, ondersteuner wonen en begeleiding thuis, Cicero Thuis 

Wil jij ook vertellen over jouw geluksmoment in de zorg?
Laat het dan weten via cicerone@cicerozorggroep.nl



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, YouTube en Facebook WerkenBij!
Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



Met hulp van Stichting Ambulance Wens kon mevrouw Jager (98), bewoonster van **Huize Louise**, haar broer in Hoevelaken bezoeken.

32.082 keer bekeken en 281 likes.



Vrijwilliger John wandelt met bewoners van **Cicero Residentie**.

112.868 keer bekeken en 1.212 likes.



Trots poseren onze collega Celine van **Cicero Thuis** en mevrouw Creusen bij de bedrijfsauto's van Cicero, waarop zij zelf staan afgebeeld.

31.574 keer bekeken en 205 likes.



Onze nieuwe elektrische bedrijfsauto's zie je inmiddels overal in Zuid-Limburg rijden.

12.332 keer bekeken en 88 likes.



De afhaalchinees van **Emmastaete** was een groot succes.

11.971 keer bekeken en 134 likes.

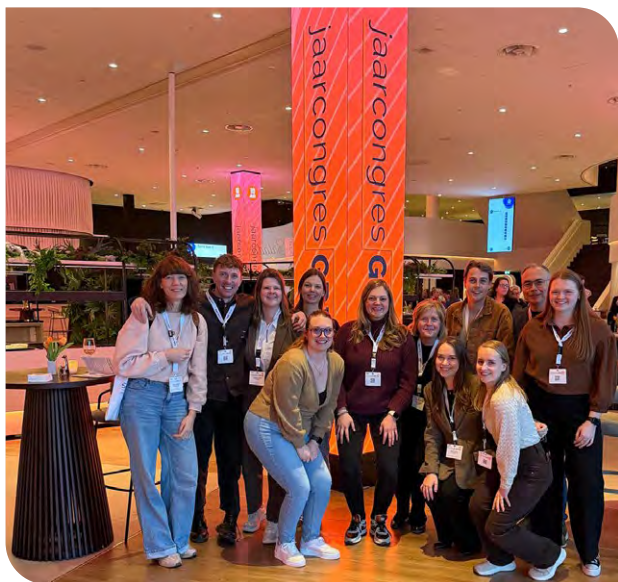


De medewerkers, bewoners, familie en mantelzorgers van **Pius** genoten van een gezellige nieuwjaarsborrel.

17.207 keer bekeken en 138 likes.



👉 Cicero kleurt roed, geel en greun!



👉 Cicero bezoekt het jaarcongres Geriatrie Revalidatie 2026.

3.341 keer bekeken en 86 likes.

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met bewoners of cliënten, of is er nieuws dat jouw team graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



instagram.com/cicerozorggroep



[Q Cicero Zorggroep](https://www.youtube.com/channel/UCQ-Cicero-Zorggroep)

SMAKELIJK ETEN

Het kippensoepprecept van Debbie Attema, kok bij zorgcentrum Emmastaete, is een oud familie recept. De soep die Debbie nu voor de bewoners maakt, is dezelfde kippensoep die haar moeder vroeger thuis op tafel zette zodra iemand zich niet lekker voelde. Was de kleine Debbie ziek, of voelde iemand anders in het gezin zich wat minder, dan ging haar moeder meteen op pad: naar de poelier voor een paar kippenpoten en naar de groenteman voor wortelen, prei en knolselderij. Daarna begon het echte werk: een grote pan, een rustig vuur en vooral veel geduld. Want de bouillon moet minstens vier uur trekken, zodat alle kracht uit de botten komt. Volgens Debbie zit dáár de magie van deze soep. En die magie werkte. Debbie vertelt dat haar vader na een kom vaak met een knipoog zei: "Ik weet niet wat erin zit, maar dit helpt altijd!"

Zijn er op jouw locatie ook goed bewaarde, mooie recepten met een verhaal? Laat het weten via cicerone@cicerozorggroep.nl 



KIPPENSOEP

INGREDIËNTEN

- 4 liter water
- 4 (scharrel)kippenpoten
- 1 ui
- 4 preien
- 2 winterpenen
- ½ knolselderij
- 100 g. krulvermicelli
- 2 bosjes bladselderij
- 4 kippenbouillonblokjes

BEREIDING

- Maak de groenten schoon. Snijd 1 prei en 1 peen in grove stukken en halveer de ui. Voeg dit samen met de kip en wat van de selderij toe aan het water. Voeg geen zout toe (dit doe je pas later).
- Breng het water aan de kook. Schep eventueel het schuim eraf.
- Zet het vuur lager en laat de soep ongeveer 3 tot 4 uur zachtjes trekken.
- Haal de kip eruit en zeef de bouillon boven een schone pan. Gooi de gekookte groenten en kruiden weg.
- Snijd de overige prei in dunne plakjes. Snijd de knolselderij en de andere winterpeen in blokjes.
- Pluk het vlees van de kip: verwijder de botten en het vel en trek het vlees los met een vork.
- Zet de bouillon weer op het vuur, voeg kip, vermicelli, en de rest van de soepgroenten toe. Laat de soep nog even een kwartiertje zachtjes koken en breng daarna de soep op smaak met zout en kippenbouillonblokjes.

Eet smakelijk!

Column

FOUTE SLOGANS
EN ANDERE ONZIN

Ik ben gek op totaal foute reclameslogans: 'Vandaag alweer een tevreden klant koud gemaakt' van een aircobedrijf. 'Beter dan snuiven, onze pitloze druiven, verslavend lekker', van een boerderijwinkel,

waarvan de boerin zei dat het winnen van de prijs voor slechtste slogan van 2025 haar 'kers op het jaar' was. Wat mij betreft verdient die vrouw een taart. En de hele foute van een kapper 'Zit je haircut'. Soms zou ik zo iets wel willen verzinnen, maar daar ben ik niet creatief genoeg voor. Overigens deed de slogan van het aircobedrijf me denken aan mijn dochter. Toen zij nog in de luiers zat (heel lang geleden dus) had ze vaker last van uitslag. Ik koelde dan eerst met een koud washandje, depepte de aangedane plekken droog en smeerde dan crème. Toen ze op een avond zei 'Mama, kun je me even koud maken?', vond ik dat natuurlijk koste(r)lijk.

Er zijn natuurlijk ook meesterlijke slogans: 'Alles voor een glimlach' blijf ik fantastisch vinden en de reclames van 'Even Apeldoorn bellen' vond ik briljant, maar bij uitvraag bleek dat iedereen de slogan kende, maar slechts 35% van de mensen wist welk bedrijf bedoeld werd. Dat is natuurlijk de pest met die reclamejongens, die zijn bezig met mooie, geestige, ontroerende of beroerde campagnes, maar verliezen het product en het bedrijf dat tonnen investeert in hun creativiteit, volledig uit het oog.



Dat is niet anders bij alle andere leveranciers, van telefoonabonnementen tot energiecontracten. Ze beloven je gouden bergen, maar als je eenmaal klant bent, blijken de gouden bergen niet meer te zijn dan een Toblerone-chocolaatje. Een prettige uitzondering zijn sommige vliegtuigmaatschappijen. Na Corona bood Cathay Pacific 1000 gratis tickets aan aan mensen die tijdens Corona in de zorg hadden gewerkt. Ik heb dat toen gecheckt en inderdaad, met een verklaring van je werkgever kon je op een ticket inschrijven dat 6 maanden geldig was en kon je vliegen naar elke bestemming waar Cathay Pacific op vliegt. Qatar Airways repatrieerde duizenden gestrande toeristen die naar huis toe wilden en vervoerde gratis medische hulpmiddelen over de hele wereld. Natuurlijk was dat eigenbelang: het toerisme lag na Corona op z'n gat, niemand durfde te vliegen, ook uit angst dat het land waar je naar toe ging op slot ging, waardoor je nooit meer thuiskwam. Dus ze moesten wel doen alsof ze van de liefdadigheid waren. Dat zijn ze natuurlijk helemaal niet, maar ze belonen wel loyale klanten. Daar kunnen Microsoft, AFAS, Ziggo, KPN, ONS Nedap, alle energiebedrijven en andere grootgeldverdieners wel iets van leren.

Ondertussen blijf ik me verkneukelen om slechte slogans, verbasterde spreekwoorden en kennelijke schrijffouten, dus 'met vriendelijke griet en tot zoens', wens ik u allemaal een prachtig voorjaar 🍀

Kina Koster, *voorzitter raad van bestuur*

CICERO ZORGGROEP
EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 150 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

CICERONE PUZZEL INFORMELE ZORG

Zoek in het raster naar woorden die te maken hebben met informele zorg. Ze kunnen horizontaal, verticaal of diagonaal verstopt staan, zowel vooruit als achteruit. Omcirkel elk gevonden woord en streep het af op de lijst. De overgebleven letters vormen de oplossing.

Stuur je oplossing vóór 1 april 2026 naar: cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs. Veel puzzelplezier!

E	I	E	L	E	A	R	N	I	N	G	K	J	I	W	S	U	L	P
G	N	M	A	A	Z	R	U	U	D	O	E	T	M	R	A	W	R	N
A	D	G	E	L	K	E	O	Z	E	B	S	I	U	H	I	J	E	K
S	V	I	R	T	U	A	L	R	E	A	L	I	T	Y	V	K	G	A
T	W	R	Z	O	R	G	S	F	N	A	S	E	S	O	R	O	R	P
V	E	R	I	J	Z	B	A	L	S	I	I	N	I	E	A	B	O	A
R	L	R	G	J	A	E	D	T	S	C	A	R	W	B	E	E	Z	L
O	Z	R	N	L	W	O	L	A	I	L	H	S	A	I	O	I	L	L
U	I	U	L	E	E	I	B	E	A	E	R	O	D	M	T	M	E	I
W	J	E	T	T	R	G	L	B	M	E	T	S	L	K	E	R	T	A
L	N	D	R	I	I	N	N	L	D	R	M	I	I	I	E	V	N	T
U	N	A	I	E	A	I	L	N	I	A	O	P	L	T	N	O	A	I
I	E	S	A	T	L	P	A	I	R	G	P	F	S	I	B	G	M	E
S	D	S	G	I	U	E	A	K	R	E	E	O	N	R	B	I	E	V
T	I	A	E	M	C	I	T	R	N	B	O	R	A	I	C	O	V	E
E	E	B	T	I	R	D	R	S	P	R	O	M	P	T	E	N	M	Z
R	L	M	E	T	I	R	O	K	A	D	E	R	B	R	I	E	F	O
E	P	A	A	N	C	E	P	T	N	E	M	E	L	B	A	E	R	R
N	O	A	M	I	P	V	N	N	E	S	S	E	L	T	S	A	G	G

AMBASSADEUR
ANDERSWERKEN
ARBEIDSMARKT
ARBO
AVEMARIA
BASIS
BRIL
CIRCULAIR

DUURZAAM
ELEARNING
GASTLESSEN
GASTVROUW
HUISBEZOEK
INBALANS
INFORMELEZORG
INTIMITEIT

KADERBRIEF
KIPPENSOEP
KOERSBALLEN
LUISTEREN
MANTELZORGER
MIC
MOBIEL
MOBILITEIT

NLDOET
OPLEIDEN
PALLIATIEVEZORG
PLUSWIJK
PORTAAL
PROMPTEN
REABLEMENT
ROOSTER

TRIAGETEAM
VERDIEPING
VIRTUALREALITY
VRIJWILLIGER
WARMTE
WELZIJN
ZELFSCHOLING
ZORG



25-jarig jubileum

Ramona Meulenberg - van de Leemput

Van harte gefeliciteerd met jouw 25 jaar in dienst! Dank je wel voor je zorgzaamheid, je doorzettingsvermogen en het feit dat je altijd de rust weet te bewaren, zelfs op de drukste momenten. Je bent een collegiale kracht, waarop iedereen kan bouwen en je geeft zorg echt vanuit het hart.

We zijn enorm dankbaar dat jij bij ons in Bronnenhof werkt!

Bedankt voor wie je bent,
Voor wat je doet,
Altijd vanuit het hart,
En niet omdat het moet.

Je collega's van Bronnenhof.



25-jarig jubileum

Gerda Sengers - Beekman

Vandaag vieren we een bijzondere mijlpaal: Gerda is 25 jaar in dienst! Een periode waarin zij zich met toewijding en betrokkenheid heeft ingezet voor de zorg.

Gerda begon ooit met interieur verzorging in de gezinszorg, de eerste stappen van een loopbaan, waarin zorgzaamheid en verantwoordelijkheidsgevoel altijd centraal staan. Door de jaren heen groeide ze door tot verzorgende IG en ze is inmiddels een vertrouwd en onmisbaar gezicht op de revalidatieafdeling.

Ze is een fijne collega die altijd klaarstaat om diensten te ruilen of op te vangen. Cliënten geeft ze de aandacht en rust die ze nodig hebben. Haar betrouwbaarheid en betrokkenheid maken haar tot een steun voor zowel cliënten als collega's.

Buiten het werk is ze creatief, ze maakt afdrucken op textiel, gaat met vriendinnen naar het theater, zwemt wekelijks en geniet van lekker eten en gezelligheid. En als het carnaval is, komt haar enthousiaste kant helemaal tot leven: confetti in de haren, brede glimlach, van elk feestje maakt ze een knalfeest! En ook kerstmarkten vindt ze altijd mooi en gezellig.

Thuis zorgt ze met liefde voor haar familie, haar bonuskinderen en haar twee labradors die allebei een eigen mandje hebben. Een echte rots in de branding!

Gerda, van harte gefeliciteerd! Team revalidatieafdeling 't Brook.



25-jarig jubileum

Truus van Haren - Lammers

Truus is 25 jaar in dienst! Dit is een prachtige mijlpaal die ze met liefde en toewijding heeft volbracht.

Truus is een leuke, spontane collega met wie wij heel graag werken. Truus is ook zeer begaan met onze bewoners, altijd een luisterend oor en niets is haar te gek. Veel bewoners stoppen ook altijd even bij de receptie om een praatje te maken, even tijd voor gezelligheid, samen een kopje koffie drinken en de dag doorspreken of juist de dag samen afsluiten.

Truus, wij willen je dan ook bedanken voor de ontzettend fijne samenwerking en collegialiteit voor deze afgelopen 25 jaar en zeggen, vol overgave: Van harte gefeliciteerd met je 25-jarig jubileum!

Liefs van je collega's van
Elvira-Leontine.



40-jarig jubileum

Lisette Gommans - Leentjens

Lisette volgde de opleiding Mbo-CCD en startte met werken bij het ziekenhuis in Brunssum en bij Adelante. Bij Cicero werkte zij op verschillende locaties: Elvira-Leontine, De Eik en momenteel werkt ze bij Schuttershof. Toch is ze nu tijdelijk weer terug bij Adelante, waar afdeling Linde tijdens de verbouwing verblijft.

Binnen Schuttershof heeft zij ervaring opgedaan op vrijwel alle afdelingen, zowel in de somatische zorg als in de psychogeriatric. Dankzij deze brede ervaring levert Lisette een waardevolle bijdrage aan het welzijn van de bewoners.

Lisette is al 37 jaar getrouwd met Bart en is moeder van twee dochters, Hanna en Lea. Hanna werkt inmiddels en Lea is nog bezig met haar studie in Nijmegen. In haar vrije tijd gaat Lisette graag naar de film of uiteten, werkt ze in de tuin en reist ze. De laatste jaren kiest ze het liefst voor een tweeweekse vakantie in Turkije, waar ze zich laat verwennen. Ze geniet van uitgebreide ontbijtbuffetten zonder zelf te hoeven koken.

Lisette, proficiat met je 40-jarig jubileum!

Je collega's van Schuttershof.



40-jarig jubileum

Ans Hanssen - Smeets

Veertig jaar geleden begon jouw loopbaan bij Schuttershof. Je werkte maar liefst dertig jaar op afdeling Linde en vier jaar op Wilg. Na 34 jaar maakte je de overstap naar Pius, waar je het nog steeds enorm naar je zin hebt. Je vertelde thuis altijd hoe leuk je het hebt bij Cicero en ondertussen werken nu zelfs je zus, dochter, schoonzoon en nicht hier dankzij jouw enthousiasme.

Al veertig jaar ben jij het rustige middelpunt binnen Cicero. Je bent altijd zorgzaam en betrokken. Ook als het druk of spannend wordt, weet jij overzicht en kalmte te brengen. Niet alleen de bewoners kunnen altijd op jou rekenen, wij ook. Je bent niet alleen lief, maar je hebt ook aandacht voor iedereen. Een geweldige collega voor ons allemaal. Op naar nog veel meer mooie jaren en avonturen samen!

Gefeliciteerd met deze mooie 40 jaren in dienst!

Liefs van je collega's van Pius, afdeling Kasteelzicht.



Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

1-6-2026 Dieteren - Schröders, T.G.G. (Jeannette)

Voedingsassistent

Elvira-Leontine

Jubilea 25 jaar in dienst

11-6-2026 Derks, A.H.W. (Arlette)

Medewerker catering

Schuttershof

11-6-2026 Haren - Lammers, G.F.M. van (Truus)

Gastvrouw

Elvira-Leontine

11-6-2026 Sengers - Beekman, G.T.E. (Gerda)

Verzorgende IG
revalidatie en herstellzorg

Revalidatieafdeling
't Brook

15-6-2026 Meulenberg - van de Leemput, R. (Ramona)

Verzorgende IG

Bronnenhof

Jubilea 40 jaar in dienst

3-5-2026 Cratsborn - Simons, C.M.G.M.J. (Charlotte)

Verzorgende IG

Schuttershof

16-6-2026 Hanssen - Smeets, A.J.M. (Ans)

Voedingsassistent

Pius

30-6-2026 Gommans - Leentjens, L.F.M. (Lisette)

Voedingsassistent

Schuttershof

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.