

CICERONE

NR. 2 JUNI 2026



IN DIT NUMMER:



6

Scoren voor de ouderenzorg!

9

Ruimte om te groeien naar leidinggeven



Medewerkers aan het woord:

Het is bijna vakantie!

En we zijn blij met de vele vakantiekrachten die dit jaar weer voor Cicero hebben gekozen. Maar we vroegen onze medewerkers naar het zomerbaantje, waar ze zelf goede herinneringen aan hebben.

Op de cover:
**Cicero 20 jaar:
Feest!**

21



13

**Regionale flexpool:
Vrijheid en afwisseling**



**4 vragen aan ...
Jeroen Bossers**



14

COLOFON

Redactieadres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Versijning: 4x per jaar.

Volgende uitgave: 24 september 2026.

Deadline aanleveren: 24 augustus 2026.

Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof en
Cicero Bleekstaete**

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Cindy Eden | 06 50 02 80 15
c.eden@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 06 50 08 93 43
l.koenders@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Karin van der Eide | 06 50 08 93 11
k.van.der.eide@cicerozorggroep.nl

19

**Hart voor de zorg,
ook na je pensioen**



35

**Kleine dingen:
Geluk zit in
een tomaat**

32

**Samen bij Cicero:
Raymond en
Sterre Luna
Kraamer**



EN VERDER:

Thema

- 11 Efficiënt en toekomstgericht: de zorgpost
- 12 Zorgpaden: een duidelijke route naar passende zorg
- 16 Academie voor Zelfzorg: cliënten helpen meer zelf te doen
- 17 DEDICATED: palliatieve zorg voor mensen met dementie
- 18 Informele zorg: een fijne dag maak je samen
- 20 ADL-training: kleine handelingen, grote hulp
- 25 Interne audits: de nadruk op leren en verbeteren
- 26 Leidinggevendend actief aan de slag met thema leiderschap
- 28 Informatieveiligheid: bewust omgaan met kleine gewoontes
- 36 Terugblik NLdoet

Collega's

- 7 Nationale Beweegweek 2026
- 30 Teamwork: team afdeling Agaat, Op den Toren
- 34 Ontwikkelen bij Cicero: ruimte om door te groeien

Column

- 15 Vakgroep geestelijke verzorging: Verzueringen, wat moet je ermee?
- 29 Moreel beraad: Als moeilijke keuzes onderdeel van je werk worden
- 41 Kina Koster: Geen grappig einde

In elk nummer

- 4 Van de bestuurstafel
- 10 Duurzaam Cicero: Update en vooruitblik
- 33 De PAR praat
- 33 OR nieuws
- 38 Ontdek Cicero op Social Media
- 40 Smakelijk eten: Groene smoothie
- 42 Puzzel
- 43 Jubilarissen

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? **Meld het dan bij de redactie!**

Op den Toren en Cicero Residentie
Helen van Asten | 06 50 08 80 42
h.van.asten@cicerozorggroep.nl

Pius
Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof
Jolanda Offerbeek-Ermers | 06 50 08 91 56
j.offerbeek@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg
Sharon Laheij | 06 12 78 02 19
smh.laheij@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis
Romana Demandt-Jaspers |
06 50 08 91 22
r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten
Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
communicatie@cicerozorggroep.nl

Behandeling en begeleiding
Wim Vroom | 06 50 08 80 17
w.vroom@cicerozorggroep.nl

OR
Anja Thuis | 06 50 02 60 90
or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:
Communicatie en PR | 045 563 74 17
communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL

Jaardocument 2025

De afgelopen weken stonden in het teken van de oplevering van het jaardocument/jaarrekening 2025. De CCR heeft ten aanzien van beide positief geadviseerd.

Inmiddels is het jaardocument/de jaarrekening door de raad van toezicht goedgekeurd en gepubliceerd (en te downloaden) op www.jaarverantwoordingzorg.nl

Het jaardocument wordt alleen digitaal gepubliceerd, er komt dus geen papieren versie. De digitale versie kun je digitaal inzien via bovengenoemde website of via www.cicerozorggroep.nl



Flexibel omgaan met allerlei zaken



Strategie Ouderenzorg 8.0/ Kaderbrief

In de Kaderbrief staan duidelijke opdrachten voor de uitvoering van de strategie, waarbij de kernvraag is 'Hoe gaat Anders Werken ons helpen om de stip op de horizon te bereiken?'

Anders Werken betekent eigenlijk flexibel omgaan met allerlei zaken. Flexibilisering van arbeid is hierbij een hele belangrijke, zeker nu het zo knelt op de arbeidsmarkt en we binnen Cicero te maken hebben met een krappe personele bezetting.

We proberen om zodanig te roosteren en te plannen, dat optimale inzet kan plaatsvinden, soms ook over afdelingen en locaties heen.

Er wordt een extra boost gegeven door middel van het Zomerplan, waarin we jullie belonen voor flexibiliteit in het werken van extra diensten.

Daarnaast maken we tijdelijk gebruik van de diensten van Zorg & Co Direct, die ons door de komende, drukke zomerperiode heen helpen.

Maar deze inzet is geen blijvende oplossing: het is juist bedoeld om ons de tijd te geven het zélf anders te gaan doen en om écht anders te gaan werken. Dat Anders Werken kan op allerlei manieren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan zorgroutes, zorgpaden en zorgpost, of aan technologische toepassingen, zoals spraakgestuurd rapporten. Maar Anders Werken zit ook in kleine dagelijkse zaken. In anders kijken naar wat cliënten nodig hebben en daarop inspelen. Kijken naar welzijn/welbevinden, in plaats van alleen naar zorg. Naar samenwerking met vrijwilligers en mantelzorgers.

Meer weten over Anders Werken? Kijk op @Cicero.



Beleidsochtend en kick-off leiderschapsprogramma

21 mei vond er een beleidsochtend voor leidinggevenden plaats. Deze ochtend stond in het teken van de strategie/de Kaderbrief. Op basis van stellingen gingen de leidinggevenden met elkaar



- in gesprek over allerlei thema's. Dit leidde tot goede gesprekken en inzichten, die zeker zullen bijdragen aan de verdere invulling en uitrol van de strategie.

Binnen de strategie is ook 'leiderschap' een belangrijk thema. Leiderschap gaat niet alleen over leiding geven: het is breder en gaat ook over hoe je zelf de regie neemt over je werk, je keuzes en je gedrag. Daarom is er een programma van start gegaan met betrekking tot leiderschap/eigenaarschap.

De kick-off van het leiderschapsprogramma voor leidinggevenden vond 28 mei plaats.

Op pagina 26 van deze Cicerone lees je er meer over.

Campagne vakantiekrachten

Met de campagne 'Scoren voor de ouderenzorg' werft Cicero vakantiekrachten voor de aankomende zomerperiode. Er is veel belangstelling van scholieren voor een vakantiebaan bij Cicero, dus we kunnen komende zomer veel ondersteuning verwachten. Er hebben zich bijna 150 mensen aangemeld.

Meer info vind je op pagina 6 van deze Cicerone en op werkenbijcicero.nl/vakantie.



Jubileumfeest

Zaterdag 13 juni was het zover: we vierden samen het 20-jarig jubileum van Cicero!



De poorten van Toverland werden exclusief voor Cicero geopend en we genoten van een magische avond vol gezelligheid, lekker eten en spectaculaire attracties. Als kers op de taart sloot Marco Schuitmaker de avond af met een speciaal live optreden. Op pagina 21 van deze Cicerone vind je een uitgebreide terugblik op dit fantastische feest!

Natuurlijk organiseren we ter ere van het 20-jarig jubileum ook een feest voor vrijwilligers. Binnenkort ontvangen zij hierover meer informatie.

Ook aan bewoners en cliënten is gedacht: rondom de datum van het medewerkersfeest zorgden we voor een smakelijke jubileum-attentie!

Vertrek bestuurder

Na 20 jaar met veel enthousiasme, inzet en betrokkenheid als bestuurder bij Cicero te hebben gewerkt, zal Kina Koster per 1 januari 2027 met pensioen gaan en Cicero verlaten. We gunnen Kina haar pensioen, maar zullen haar ook enorm gaan missen, als bestuurder en als mens.

Het wervingsproces voor een nieuwe bestuurder is inmiddels in gang gezet. 

Wat was jouw mooiste zomerbaantje?

In hartje Hoensbroek was een ijssalon geopend en ik ben daar gaan werken. Vraag me de naam niet meer, ik kom er echt niet op. Maar als ik aan zomer denk, dan denk ik aan ijsjes eten! Ik werkte daar twee zomers. Helaas sloot de ijssalon daarna en ging ik starten met mijn BBL-opleiding tot verzorgende IG. Wat het leukste was aan dit baantje? Het contact met de mensen en de lach van kinderen wanneer ze het ijsje kregen, alsof het iets magisch was. Het maakte werken op warme dagen iets dragelijker en uiteraard mochten we zelf iedere pauze een ijsje pakken. We mochten de nieuwste smaken proeven en ideeën doorgeven voor nieuwe smaken. Mijn favoriete smaak? Chocolade brownie! Inmiddels is mijn liefde voor schepijs overgedragen aan mijn zoontje Luca (7 jaar). Iedere keer wanneer er een zonnestraal tevoorschijn komt, komt ook automatisch die vraag: gaan we een ijsje eten mama?

Jill Beynsberger, secretaresse zorg en behandeling



Werving vakantiekrachten

SCOREN VOOR DE OUDERENZORG!



De oranjegekte is losgebarsten. We moedigen met z'n allen ons 'Oranje' weer fanatiek aan. Het wereldkampioenschap voetbal inspireerde ons voor een nieuwe, speelse campagne om vakantiekrachten te werven. Met de slogan 'Scoren voor de ouderenzorg' maken we een knipoog naar voetbal. Tegelijk laten we zien hoe leuk en betekenisvol het is om in de ouderenzorg te werken. En met succes: veel jongeren tussen de 16 en 21 jaar meldden zich aan voor vakantiewerk. Ook deze campagne slaat dus weer heel goed aan bij onze jongste doelgroep.

Genoeg talent voor de scouts van Cicero

Om geheel in het voetbalthema te blijven hebben we voor deze campagne onze recruiters omgedoopt tot 'scouts'. Zij gaan op zoek naar jong talent dat ons in de vakantie komt helpen.

Bevalt de samenwerking goed? Dan doen we ons uiterste best deze vakantiekrachten aan ons te binden, bijvoorbeeld met een bijbaan of een BBL-opleiding. ➤



ALTIJD EEN
ZOMERBAAN
DIE BIJ JOU
PAST!

FLEXIBELE
WERKTIJDEN

BETEKENISVOLLE
WERKERVAKING
OPDOEN

JE PRAAGT BIJ
AAN EEN FIJNE
DAG VOOR
OUDEREN

Bijna 150 sollicitaties

- Vanaf half april stroomden de sollicitaties binnen. Het waren er zelfs bijna 150. Daarom hebben we een groot gedeelte van de vacatures inmiddels kunnen sluiten.

Online én op locatie zichtbaar

We bereiken jongeren vooral via social media. Daar delen we gerichte berichten met passende beelden. Daarnaast hebben we een duidelijke vacaturepagina op de Werken-bij-Cicerowebsite.

Ook op onze locaties is de campagne zichtbaar met herkenbare posters en flyers om mee te nemen. Als bedankje krijgen vakantiekrachten een leuke attentie: een Scoren voor de ouderenzorg-

bidon met een Decathlon-waardebon.



Herken jij de hoofdrolspelers?

In deze campagne spelen enkele bezoekers van dagvoorziening wijksteunpunt Trefcentrum Nuth een glansrol, samen met onze collega's Bridget Ritzen (ondersteuner wonen, Op den Toren), Noa Quodbach (medewerker catering, Elvira-Leontine) en Helin Salih (leerling helpende Plus, Elvira-Leontine). Dankzij hun inzet en enthousiasme hebben we deze campagne kunnen realiseren. Dank jullie wel! 🍀

NATIONALE BEWEEGWEEK 2026



Elk jaar in mei worden door heel Nederland feestelijke beweegactiviteiten georganiseerd tijdens de Nationale Bewegeweek. Dit jaar vond deze plaats van 18 tot 24 mei. Cicero-locaties Op den Toren, Cicero Residentie en Ave Maria sloten zich aan.

Bij Op den Toren en Cicero Residentie ging het niet alleen om bewegen, maar er werd ook aandacht besteed aan gezonde voeding en een gezonde geest. Daarom pasten ze de naam aan naar 'De week van het gezonde lijf en brein'.

Ook de activiteiten kregen een gezond tintje, met onder andere smoothies, gezonde voeding en shotjes. Daarnaast was er aandacht voor ontspanning, zoals stoelyoga en een rit op de duofiets voor een frisse neus. Ook stonden er een paar pittige challenges op het programma. ➤



Op den Toren



Op den Toren

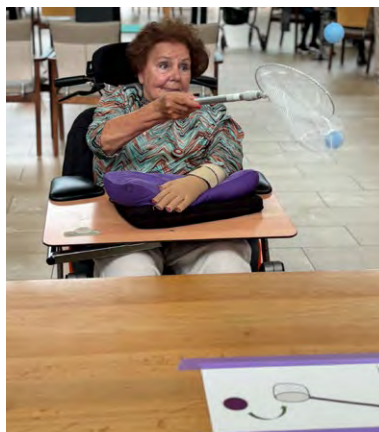


- Tijdens deze week werd bovendien bij Op den Toren de jeu-de-boulesbaan feestelijk geopend, waarna het spelen officieel van start kon gaan.

Bij Ave Maria stond de beweegweek in het teken van bewegen, plezier en ontmoeting. Bewoners, familie, mantelzorgers en medewerkers sloten aan. Op het programma stonden onder andere wandelen met de wandelclub, een spellen-circuit en een beweegactiviteit met de leerlingen van groep 3 en 4. 🍷



Ave Maria



Groei en ontwikkeling bij Cicero

RUIMTE OM TE GROEIEN NAAR LEIDINGGEVEN



Binnen onze strategie Ouderenzorg 8.0 is aantrekkelijk werkgeverschap een belangrijk thema. Een onderdeel daarvan is groei en ontwikkeling: medewerkers de ruimte geven om te leren, nieuwe verantwoordelijkheden op te pakken en zich verder te ontwikkelen. Drie collega's ervaren dat nu in de praktijk tijdens hun ontwikkel- of traineeprogramma tot zorgmanager of locatiemanager. Zij vertellen wat dit traject hen brengt, waarin zij groeien en wat zij meenemen naar de toekomst.

Mason van der Wal

Tijdens mijn traineeprogramma Management in de Zorg is mijn rol veranderd van meedraaien naar richting geven. In het begin keek ik vooral mee, stelde ik vragen en leerde ik de organisatie en locatie kennen. Nu, in de laatste fase van het programma, werk ik als locatiemanager in opleiding op Bronnenhof en kijk ik steeds meer naar wat er nodig is en hoe we samen verder kunnen komen. Ik houd me bezig met de toekomst van de zorg, de financiële kant van de locatie en de doelen van de organisatie. Tegelijk blijven gesprekken met medewerkers en cliënten belangrijk. Door zichtbaar te zijn op de werkvloer en goed te luisteren, hoor je wat er speelt. Die signalen probeer ik te vertalen naar concrete verbeteringen.



Zoe Buchheim

Voor mij zit de kracht van het ontwikkelprogramma tot zorgmanager vooral in leren in de praktijk. De opleiding geeft handvatten, maar uiteindelijk leer je deze functie vooral door te doen. Je komt steeds situaties tegen waarin je ontdekt wie je bent en wie je als manager wilt zijn. Een advies dat mij is bijgebleven: je hoeft niet één bepaald type manager te



worden, maar mag ontdekken wat bij jou past. Dat neem ik mee in gesprekken met medewerkers en familie, in teamoverleggen en projecten. Ik heb geleerd om meer ruimte in te nemen en duidelijker te zijn. Duidelijkheid en verbinding kunnen goed samengaan. Sterker nog: duidelijkheid geeft medewerkers juist houvast.

Groei ontstaat juist door stappen te zetten

Kay Weijermans

Het ontwikkelprogramma tot zorgmanager heeft mij ruimte gegeven om persoonlijk te groeien en nieuwe kansen te ontdekken. Na twintig jaar werken in de GGZ voelde ik dat ik mij verder wilde ontwikkelen en wilde ontdekken wat er nog meer in mij zit. Sinds de start heb ik vooral geleerd dat ik meer kan dan ik dacht. Mijn zelfvertrouwen is gegroeid en ik durf meer te vertrouwen op mijn kennis en ervaring. Moeilijke gesprekken, bijvoorbeeld rondom verzuim of de Wet zorg en dwang, ga ik nu zelfverzekerder aan. Ook bij beslissingen over diensten of verlof voel ik meer rust en duidelijkheid. Deze ontwikkeling betekent veel voor mij: groei ontstaat juist door stappen te zetten. 



SAMEN WERKEN AAN DUURZAAMHEID: UPDATE EN VOORUITBLIK

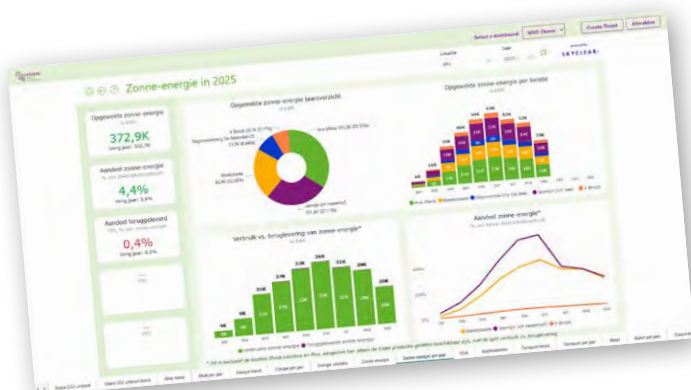


De afgelopen periode hebben we vooral gewerkt aan de voorbereiding van verschillende activiteiten en systemen. Die helpen ons om steeds duurzamer te werken. Zo bouwen we stap voor stap aan een stevige basis en kunnen we beter sturen op resultaat.



Duurzaamheidsdashboard: inzicht en overzicht

Het duurzaamheidsdashboard is speciaal voor Cicero ontwikkeld en geeft snel en duidelijk inzicht in onze prestaties op het gebied van duurzaamheid. Denk aan energieverbruik, afvalstromen en CO₂-uitstoot. Ons management wordt met dit dashboard in de gelegenheid gesteld om deze gegevens regelmatig te bekijken en op tijd bij te sturen. Het helpt ons om doelen te halen en bewuste keuzes te maken. Zo houden we als organisatie de vinger aan de pols en blijven we continu verbeteren.



Wet- en regelgevingsregister: duidelijk en actueel

Ook werken we aan een wet- en regelgevingsregister voor milieu en duurzaamheid. Dit register geeft een overzicht van alle relevante wetten en regels waar we aan moeten voldoen. Het is belangrijk om dit goed bij te houden. Wetgeving verandert namelijk regelmatig. Met een actueel register weten we precies wat er van ons verwacht wordt. Dit helpt ons om risico's te beperken en verantwoord te werken.

Bezoek locaties voor PV-installaties

We onderzoeken de mogelijkheden om op een aantal zorglocaties PV-installaties (zonnepanelen) te plaatsen. Hiervoor hebben we contact gehad met verschillende marktpartijen. Inmiddels zijn de betreffende locaties bezocht. Tijdens deze bezoeken is gekeken naar de technische mogelijkheden en andere aandachtspunten.

Het vergroten van het aandeel zelf opgewekte stroom heeft duidelijke voordelen. We verlagen hiermee onze CO₂-uitstoot en worden minder afhankelijk van externe energieleveranciers. Ook kunnen we beter inspelen op stijgende energieprijzen. Op basis van de uitkomsten van de bezoeken bepalen we de vervolgstappen.

Duurzaamheidsjaarverslag 2025

We zijn volop bezig met de voorbereiding van het duurzaamheidsjaarverslag 2025. Alle benodigde informatie is inmiddels verzameld. Later dit jaar wordt het definitieve verslag gepubliceerd. Zo kunnen we aan iedereen laten zien wat we samen hebben bereikt en waar we nog kunnen verbeteren. 

Efficiënt en toekomstgericht DE ZORGPOST

De zorgpost helpt om zorgoproepen centraal te ontvangen, goed te beoordelen en op de juiste manier op te volgen. Daarmee ontstaat meer rust op de werkvloer en worden collega's minder vaak onnodig onderbroken tijdens de zorg. De zorgpost is een van de manieren waarop Cicero het werk anders organiseert, met aandacht voor zowel cliënten als medewerkers.



Bij de zorgpost komen zorgoproepen binnen die worden beoordeeld op urgentie en benodigde opvolging. Soms betekent dit direct contact, soms een geruststellend antwoord op afstand en soms worden collega's op de werkvloer ingeschakeld. Dankzij de zorgpost kunnen collega's hun werk uitvoeren zonder onnodige storing tijdens de zorg. Dat is natuurlijk ook prettig voor cliënten, die zo de volledige aandacht krijgen. Daarnaast biedt de zorgpost kansen om 'alarmeergedrag' beter te monitoren en te analyseren, doordat alle meldingen worden geregistreerd. Op termijn maakt dit het mogelijk om zorg- en hulpvragen duidelijker van elkaar te onderscheiden.

Uitrol in volle gang

De zorgpost wordt binnen Cicero stap voor stap verder uitgerold. Bij Elvira-Leontine draait de zorgpost al ongeveer anderhalf jaar tijdens de nachtelijke uren. Inmiddels zijn ook de zorgposten op Schuttershof en Op den Toren operationeel. Bij Schuttershof is de zorgpost actief van 23.00 tot 11.00 uur en bij Op den Toren van 7.00 tot 11.00 uur. Onlangs zijn daar Bronnenhof, Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete bijgekomen. In het komende halfjaar volgen gefaseerd meer locaties.

In de opstartfase moest iedereen wennen aan de nieuwe rolverdeling en werkwijze. Daarbij werd duidelijk dat het systeem gebruiksvriendelijker kon en dat enkele storingen opgelost moesten worden. Door deze aandachtspunten actief te monitoren en bij te sturen, wordt toegewerkt naar een stabielere en efficiëntere werkwijze.

De eerste resultaten

De eerste resultaten zijn positief: medewerkers ervaren meer rust op de afdelingen, doordat een groot deel van de oproepen



▲ Inge Remmerde (leerling verpleegkunde bij Schuttershof) tijdens haar dienst op de zorgpost.

wordt opgevangen door de zorgpost. Ook geven zij aan dat zij minder worden gestoord tijdens zorgmomenten, wat bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van zorg. 

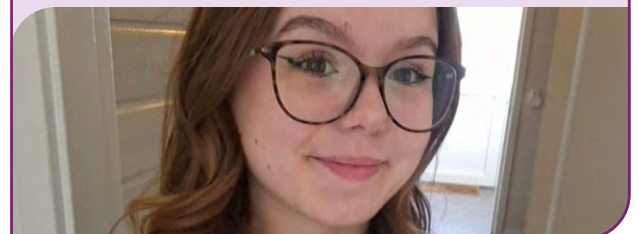
Wat was jouw mooiste zomerbaantje?

Twee jaar geleden werkte ik in de zomervakantie bij Cicero als ondersteuner wonen. Dit was mijn eerste vakantiebaantje en meteen een superleuke ervaring. In die tijd heb ik veel geleerd en waardevolle ervaring opgedaan. Ik ben zelf best sociaal en maak graag een praatje en dat kwam in dit werk heel goed van pas.

De bewoners vinden het vaak fijn als iemand even tijd voor ze neemt en ik merkte hoe belangrijk zo'n klein momentje voor hen kan zijn. Juist die gesprekjes maakten het werk voor mij extra leuk. Daardoor ging ik na elke werkdag met een goed gevoel naar huis.

Na de zomer ben ik in de weekenden blijven werken als ondersteuner wonen. Door dit baantje heb ik ontdekt dat dit werk echt bij mij past en dat ik het met veel plezier doe.

Ise Quodbach, ondersteuner wonen Elvira-Leontine



Zorgpaden

EEN DUIDELIJKE ROUTE NAAR PASSENDE ZORG



In april startte Cicero bij zorgcentrum Elvira-Leontine met de prototypetest Zorgpaden. Op de afdelingen Adèleplein, Victoireplein en Eugeniehof werd onderzocht hoe deze nieuwe manier van werken in de praktijk uitpakt. De test was bedoeld als eerste stap richting een bredere pilot en moest inzicht geven in de voordelen, aandachtspunten en randvoorwaarden van het werken met zorgpaden.

Met zorgpaden wil Cicero zorg en behandeling nog beter laten aansluiten bij wat cliënten nodig hebben. Een zorgpad maakt, zowel cliënten als medewerkers, duidelijk hoe de zorg verloopt, van opname tot evaluatie, en welke zorgprofessionals daarbij betrokken zijn.

Bewust kiezen wat past

De zorgprofielen VV5 en VV6 vormen de basis voor de zorgpaden. Behandelaren en zorgcollega's werkten deze samen uit en keken welke zorg en behandeling het beste passen bij verschillende cliëntvragen. In de praktijk betekent dit dat vanaf de opname gericht wordt gekeken naar wat een cliënt echt nodig heeft. Niet automatisch alle beschikbare zorg inzetten, maar bewust kiezen wat passend is bij de situatie. Goede afstemming, vaste overlegmomenten en duidelijke afspraken zijn daarbij belangrijk.



Tijdelijke onderbreking

De eerste zes weken van de prototypetest hebben veel inzichten opgeleverd. We weten nu beter wat goed werkt en wat nog beter kan. De aandachtspunten gaan vooral over de randvoorwaarden die nodig zijn om goed met de zorgpaden te kunnen werken. Om de verbeteringen goed uit te werken, pauzeren we de prototypetest tijdelijk tot 1 oktober.

Tijdens de pauze werkt de projectgroep samen met professionals aan oplossingen voor de knelpunten. Ook verbeteren we de randvoorwaarden en borgen we het projectleiderschap binnen Cicero. Vanaf juni 2026 neemt Angela Lust (projectleider I&O) de verdere begeleiding van het project op zich. Zo blijven kennis, regie en aansturing binnen de eigen organisatie.

Vervolg

Tot 1 oktober werken we tijdelijk weer volgens de werkwijze van vóór de prototypetest. Deze periode benutten we om de opgedane ervaringen te verwerken, het concept verder te versterken en de overdracht van het projectleiderschap zorgvuldig voor te bereiden.

Vanaf oktober starten we de prototypetest opnieuw, met betere randvoorwaarden. In oktober, november en december werken we verder met de aangepaste werkwijze en kijken we hoe deze in de praktijk werkt. De ervaringen tot nu toe lieten zien dat zorgpaden kunnen helpen om zorg duidelijker, beter afgestemd en passender te maken. De komende maanden zorgen we ervoor dat we deze werkwijze goed kunnen voortzetten. 

Regionale Flexpool

VRIJHEID EN AFWISSELING



Hoe fijn is het als je zelf kunt bepalen waar, wanneer en bij welke organisatie je werkt? Voor Bo van Kleef (verpleegkundige) is dat precies wat de regionale flexpool aantrekkelijk maakt. Ze draait diensten bij verschillende aangesloten zorgorganisaties in Zuid-Limburg en kiest zelf wat bij haar past.

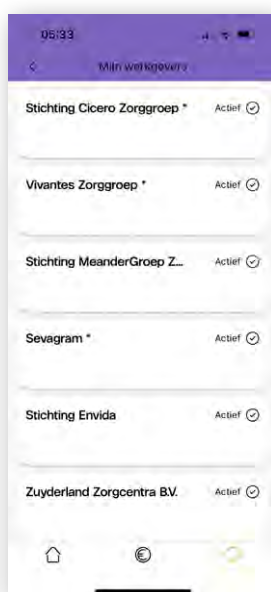
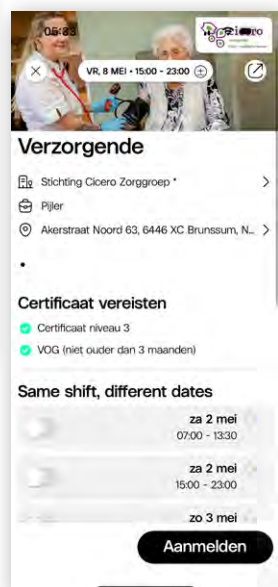
Na haar studie werkte Bo korte tijd als zzp'er. Door de veranderingen rond de inzet van zzp'ers vanaf 1 januari 2026 kwamen er minder diensten. Daarom ging ze op zoek naar een andere manier van werken. Tijdens een bijeenkomst voor zzp'ers hoorde ze meer over de regionale flexpool. "Je behoudt de vrijheid die je als zzp'er had, maar je hebt wel de zekerheid van loondienst", vertelt Bo. "Die combinatie past goed bij wat ik zoek in mijn werk."

App

De regionale flexpool is opgezet door zes grote ouderenzorgorganisaties in Zuid-Limburg. Daardoor kan Bo, die in dienst is bij Cicero, ook bij andere

organisaties werken. Bo kiest haar diensten zelf via een app. "Ik heb een contract van 24 uur. Die uren krijg ik gewoon uitbetaald en ik mag zelf indelen wanneer ik werk", legt ze uit. "De ene maand kan ik meer werken en de andere maand minder."

Voor Bo past deze manier van werken goed. Vooral de vrijheid en afwisseling vindt ze fijn. Zo kan ze ervoor kiezen om veel avond- en nachtdiensten te werken: "Ik kan het helemaal afstemmen op wat bij mij past." Afspreken met vrienden is makkelijker geworden. "Normaal moest ik dan kijken of ik kon ruilen. Nu plan ik mijn diensten er



gewoon omheen." Maar flexibiliteit moet wel bij je passen. "Je staat elke keer op een andere locatie", zegt Bo. Daarnaast ben je afhankelijk van de diensten die openstaan.

Kruisbestuiving

Ook in haar werk merkt Bo de voordelen van de afwisseling. Ze komt op verschillende locaties en ziet hoe teams werken. "Je ziet verschillende manieren van werken. Dat zorgt voor een soort 'kruisbestuiving': ik leer ervan, maar teams kunnen misschien ook iets van elkaar meenemen."

"Maar vrijheid en afwisseling staan voor mij centraal. Vrijheid in je planning en afwisseling in organisaties, locaties én cliënten", sluit Bo af. 

4 vragen aan... Jeroen Bossers



De roosters in de directe cliëntenzorg rond krijgen, wordt steeds lastiger. Er zijn minder zorgmedewerkers beschikbaar, terwijl de zorgvraag groeit. Die uitdaging speelt in de hele ouderenzorg en dus ook bij Cicero. Daarom kijken we, net als veel andere organisaties, hoe we het werk anders en slimmer kunnen organiseren. Capaciteitsmanagement is daar één van de onderwerpen van. Jeroen Bossers houdt zich daar als projectleider dagelijks mee bezig. Daarom: 4 vragen aan Jeroen.

1 Wat is capaciteitsmanagement?

Capaciteitsmanagement is meer dan roosteren en plannen. Het gaat om verder vooruit kijken. De zorgvraag verandert continu en het is van belang dat Cicero goed zicht heeft op de planning op langere termijn. Hoeveel medewerkers met welke deskundigheid zijn nodig om de kwalitatief goede zorg te bieden waar Cicero voor staat. Dat willen we zo vroeg en nauwkeurig mogelijk weten.

2 Waarom is dit juist nu zo belangrijk voor Cicero?

Hoe beter we weten welke capaciteit we nodig hebben in de toekomst, des te gerichter kunnen we inzetten op bijvoorbeeld scholen, opleiden en werven van personeel. Dit zijn zaken waar je als organisatie kwaliteit wilt neerzetten en waar je dus op tijd mee wilt beginnen. Capaciteitsmanagement geeft hier de benodigde inzichten voor. Als organisatie kun je de teams dan nog beter ondersteunen.

3 Welke keuzes vraagt dit van teams en organisatie?

Zorgen doe je niet alleen, maar samen. Dit geldt ook voor capaciteitsmanagement. Samen bouwen we aan een goed plan- en roosterproces. Dat begint met weten welke zorg cliënten op een afdeling nodig hebben en hoe die zorg wordt gegeven. 'Anders werken' (bijvoorbeeld zorgroutes, zorgposten, informele zorg en reablement) is hierbij heel belangrijk. Weten wat je doet en dit dan samen met elkaar zo goed mogelijk organiseren.

4 Wat hoop je te bereiken voor collega's en bewoners?

Dat we met zoveel mogelijk mensen elke dag kleine stappen vooruit blijven zetten in wat we moeten doen: betekenisvolle, mensgerichte zorg geven. Wellicht in de toekomst met iets minder zorg-gediplomeerde mensen, maar wel met méér mensen. Denk aan 'anders'-gediplomeerde collega's, mantelzorgers, familie, netwerk en vrijwilligers. Daar is 'anders werken' en ook capaciteitsmanagement op gericht.



Vakgroep geestelijke verzorging

VERZUCHTINGEN, WAT MOET JE ERMEE?

Het kan zomaar gebeuren. Tijdens een verzorgingsmoment, als je iemand naar de eetzaal brengt of als je zomaar even naast een bewoner zit. Een verzuchting die zo begrijpelijk is, maar waar je je misschien niet goed raad mee weet. Want wat moet je zeggen, als een bewoner er plotseling iets uitflapt als:

"Waar doe ik het nog voor?"

"Het hoeft van mij allemaal niet meer."

"Mijn leven is klaar"

"Niemand begrijpt me echt."

"Ik wil mijn partner/huis/oude leven terug."

"Ik voel me zo alleen."

"Ik ben mezelf niet meer."

"Dit ben ik niet... zo wil ik niet zijn."

"Alles wat mij 'mij' maakte is weg."

"Ik ben bang voor wat er nog komt."

"Hoe gaat dit eindigen?"

"Ik ben bang om dood te gaan."

"Er wordt hier maar over mij beslist."

"Ik heb nergens meer iets over te zeggen."

"Ik wil niet afhankelijk zijn."

"Had ik het maar anders gedaan..."

"Ik heb dingen waar ik niet trots op ben."

"Ik wil het nog goedmaken, maar hoe?"



Verzuchtingen van bewoners, die ons een ongemakkelijk gevoel kunnen geven. Wat moet je ermee? Hoe moet je reageren? En wat als iemand het maar blijft herhalen? Je kunt er helaas geen pleister op plakken en je moet er de tijd voor nemen als je erop in wilt gaan zonder het met een doodoener af te doen.

Als geestelijk verzorgers maken wij graag ruimte voor dit soort verzuchtingen. Roep ons er gerust bij als je hoort of voelt dat iemand met dergelijke vragen en gevoelens rondloopt. Of als je jezelf afvraagt hoe je hier beter op kan reageren. We maken er graag tijd voor. 

Namens de vakgroep geestelijke verzorging, Wim Vroom

Academie voor Zelfzorg

CLIËNTEN HELPEN MEER ZELF TE DOEN



Cicero is in februari op revalidatieafdeling De Eik gestart met de Academie voor Zelfzorg. Deze academie is één van de initiatieven binnen de IZA-transformatieplannen in Zuid-Limburg. Daarin werken verschillende organisaties samen aan de ambitie 'goed en gezond leven in Zuid-Limburg'. Cliënten en mantelzorgers leren er om bepaalde zorg-handelingen zelf uit te voeren. Zo houden mensen meer eigen regie en zijn zij minder afhankelijk van zorg.

"Het gaat daarbij niet alleen om minder zorg inzetten", vertelt projectleider I&O Bianca Miltenburg. "Het gaat vooral om zelfredzaamheid, vrijheid en welbevinden. Want als iemand iets zelf kan leren, geeft dat vaak veel vertrouwen. Denk bijvoorbeeld aan steunkousen aantrekken, bloedsuiker meten of een injectie zetten. Als iemand dit zelf kan, hoeft hij of zij niet te wachten tot de thuiszorg komt. Dat maakt een groot verschil in het dagelijks leven."



Manuela en Jamie geven uitleg, oefenen samen met de cliënt en volgen later op hoe het gaat. Daarbij kijken zij ook naar wat nodig is om dit goed te laten werken in de praktijk, zoals duidelijke uitleg, passende hulpmiddelen en afstemming met collega's.

Bij het aanleren van een handeling is vertrouwen belangrijk. Manuela: "We kijken daarom samen met de cliënt wat haalbaar is. Wat wil iemand weer zelf kunnen? Wat lukt al? En waar is nog hulp bij nodig? Ook mantelzorgers kunnen worden betrokken. Zo kan een partner bijvoorbeeld leren om te helpen bij insuline spuiten of bloedsuiker meten."



Oefenen

Instructeurs Manuela Maes (verzorgende IG) en Jamie Vinders (verpleegkundige) werken op revalidatieafdeling De Eik. Zij hebben de training inmiddels gevolgd en begeleiden cliënten die een handeling zelf kunnen leren. De aanmeldingen komen meestal van collega's uit het verpleegteam. Zij signaleren bijvoorbeeld dat een cliënt na ontslag nog een tijdje een antistollingsinjectie nodig heeft. Als de cliënt dit op De Eik al veilig leert te doen, hoeft hij of zij hiervoor thuis niet te wachten op de thuiszorg.

Als het lukt kan het veel opleveren

Mogelijkheden

"Belangrijk is dat niets moet", benadrukt Jamie. "De academie is bedoeld om mogelijkheden te bieden. Als iets niet lukt, is dat ook goed. Maar als het wel lukt, kan het veel opleveren. Een cliënt kan soms eerder naar huis, heeft minder hulp nodig en krijgt meer eigen regie." Manuela besluit: "Als iemand met vertrouwen naar huis gaat, dan hebben wij het goed gedaan."

Cicero wil de Academie voor Zelfzorg verder uitrollen binnen de andere revalidatieafdelingen. De komende tijd wordt gekeken wat daarvoor in de praktijk nodig is. 

DEDICATED

PALLIATIEVE ZORG VOOR MENSEN MET DEMENTIE



Bij dementie is praten over de laatste levensfase niet altijd makkelijk. Mensen vergeten dingen sneller. Ook kunnen zij soms niet goed zeggen wat zij voelen, willen of nodig hebben. Juist dan is het belangrijk dat zorgmedewerkers goed kijken, luisteren en de persoon achter de ziekte leren kennen.

De DEDICATED-werkwijze is ontwikkeld door de Academische Werkplaats Ouderenzorg (AWO-L) om palliatieve zorg voor mensen met dementie en hun naasten te verbeteren. De werkwijze bestaat uit praktische materialen en trainingen voor zorgprofessionals. Denk aan praatkaarten, praatstenen, kletskaartjes en hulpmiddelen voor proactieve zorgplanning. Materialen die helpen om gesprekken op gang te brengen, iemand beter te leren kennen en samen te kijken wat belangrijk is in de zorg.



Binnen Cicero zijn inmiddels 18 ambassadeurs getraind. Zes van hen zijn ook trainer geworden. Zij kunnen collega's meenemen in de werkwijze en helpen om

DEDICATED verder te verspreiden binnen de organisatie. Lilian Huntjens (verzorgende IG bij Emmastaete) is binnen Cicero opgeleid tot trainer.

Zij ziet in de praktijk dat palliatieve zorg voor mensen met dementie anders is dan bij andere ziektebeelden. "Mensen met dementie kunnen vaak niet goed verwoorden wat ze willen of voelen. Dan moet je op een andere manier proberen te begrijpen wat iemand nodig heeft."

Volgens Lilian helpen de praktische materialen om signalen beter te herkennen. "Als iemand pijn niet meer goed kan aangeven, kijk je bijvoorbeeld naar mimiek, gedrag of onrust." De praatkaarten kunnen gebruikt worden om gesprekken op gang brengen. "Want soms weet je niet goed wat je kunt vragen of hoe je een

gesprek met familie of collega's begint. De kaartjes geven dan handvatten."

DEDICATED helpt ook om de persoon achter de bewoner beter te leren kennen. Lilian: "Als je weet dat iemand van dansen hield, kun je bijvoorbeeld muziek opzetten of herinneringen ophalen. Dat kan iemand rust geven. Maar vaak zit de kracht ook in kleine momenten. Even vijf minuutjes één-op-één aandacht aan de hand van zo'n kaartje, even een hand vasthouden: dat zijn kleine dingen die veel kunnen doen."



DEDICATED-ambassadeur Juliette de Vries (senior medewerker dagvoorziening Pius):

"Ik gebruik het DEDICATED-materiaal vaak. Het is makkelijk te begrijpen, zichtbaar en eenvoudig uit te leggen. Het werkt prettig en zorgt voor mooie, positieve reacties."

De bedoeling is dat DEDICATED zich als een olievlek verspreidt binnen Cicero. Stap voor stap, met ambassadeurs en trainers die collega's blijven stimuleren. "Het is een mooi project met goede handvatten", besluit Lilian. "Het is mooi dat we daar tijd en aandacht aan besteden." 

Informele zorg

EEN FIJNE DAG MAAK JE SAMEN

Informele zorg is bij zorgcentrum Aan de Bleek een belangrijk onderwerp. Familie, naasten en vrijwilligers kunnen helpen om bewoners een vertrouwd gevoel te geven en aan te sluiten bij wat zij fijn en belangrijk vinden. Daarom kijkt Aan de Bleek graag samen met informele zorg naar wat mogelijk is: van een bezoek of gesprek tot meegaan naar een activiteit of uitstapje. Servicemanager Claudia Claessen (rechts op de foto) en zorgmanager Peggy Brauers-Fiddelaars (links), vertellen hoe Aan de Bleek dat aanpakt.



Om informele zorg onder de aandacht te brengen, organiseert Aan de Bleek onder andere thema-avonden voor familie en vrijwilligers. Claudia: "Tijdens deze avonden gaan we bijvoorbeeld in gesprek over hoe we samen kunnen zorgen voor een fijne dag voor bewoners." Ook bij activiteiten en uitstapjes wordt de hulp van familie en vrijwilligers gevraagd. Mooi voorbeeld daarvan is het jaarlijkse uitstapje naar Nonke Buusjke in Schinveld.

Zorgen dat

Reablement sluit hier nauw op aan. Het idee is: niet alles overnemen, maar kijken wat iemand nog zelf kan. Familie, naasten en vrijwilligers kunnen daarbij helpen, juist omdat zij bewoners goed kennen en weten wat iemand thuis gewend was. Peggy: "Kan een bewoner zelf koffie inschenken, een boterham smeren of de tafel dekken?"

Dan is het goed om die ruimte te geven. "Bewoners houden meer regie en voelen dat ze ertoe doen. Niet zorgen vóór, maar zorgen dát", vertelt Peggy. "Dat vraagt om anders kijken en anders werken. En dat is een groeiproces voor bewoners, naasten, vrijwilligers én medewerkers."

Wijkgericht werken sluit hier ook bij aan. Daardoor hebben nieuwe bewoners en hun mantelzorgers soms via wijkteam Schinveld (Cicero Thuis) al geleerd om dingen zoveel mogelijk zelf te blijven doen. "Daar borduren we graag op voort", legt Peggy uit.

Werkgroepen

Om het groeiproces goed te begeleiden, zijn er bij Aan de Bleek verschillende multidisciplinaire werkgroepen actief. In die werkgroepen komen thema's als welzijn, reablement en wijkgericht werken samen. Ieder thema draagt op een eigen manier bij aan hetzelfde doel: bewoners een fijne, zinvolle dag bieden, waarin zij zoveel mogelijk zichzelf kunnen blijven. Zo worden ideeën goed afgestemd en geborgd.

"Er komen ook praktische ideeën uit voort", zegt Claudia. "Bijvoorbeeld de aanschaf van lichte tuimelkannen voor koffie en thee, zodat bewoners zelf kunnen inschenken. Of hen betrekken bij het tafeldekken. Ze vinden het vaak fijn om op die manier iets te kunnen doen."

Informele zorg, reablement, welzijn en wijkgericht werken komen bij Aan de Bleek steeds meer samen. Het vraagt om anders kijken, anders denken en samen doen. Dat is een groeiproces, maar wel één met een duidelijk doel: samen met familie, naasten en vrijwilligers zorgen voor een zinvolle dag, waarin bewoners zich gezien voelen en zoveel mogelijk zichzelf kunnen blijven. 

HART VOOR DE ZORG, OOK NA PENSIOEN



Sommige mensen kijken lang uit naar hun pensioen. Lekker meer vrije tijd, minder verplichtingen en vaker doen waar je zin in hebt. Voor Jeanny Hodselmans (praktijktoetsers) lag dat anders. Toen haar pensioen dichterbij kwam, merkte ze dat ze nog helemaal niet klaar was om te stoppen met werken.

"Mijn hart ligt gewoon in de zorg", zegt Jeanny. "Vanaf mijn 16e ben ik daar al mee bezig." Ze begon ooit als voedingsassistent. Daarna werkte ze jarenlang als verpleegkundige binnen de revalidatie en een paar jaar in een verzorgingshuis. Inmiddels is ze praktijktoetsers. In die rol regelt en coördineert ze veel rondom triage, scholingen, BIG tutoeren, toetsingen en skills.

En juist nu ze de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt, merkt Jeanny hoe graag ze nog van betekenis wil zijn. Ze werkt nog 20 uur per week. "Ik voel me helemaal niet zo oud", zegt ze lachend. "Ik moet er niet aan denken om al thuis te zitten." Na overleg met haar man besloot ze daarom te onderzoeken of ze na haar pensioen kon blijven werken. "Ik ben heel dankbaar dat dat kon."

Voor Cicero is het waardevol dat Jeanny blijft. Ze kent de organisatie goed en neemt veel ervaring mee. Ook ziet ze



snel wat er nodig is om dingen soepel te laten lopen.

Zelf noemt ze dat haar 'helikopterview'. "Ik wil het gewoon allemaal goed geregeld hebben", zegt ze.

Wat haar werk zo leuk maakt? Vooral het contact met collega's. "We hebben een hele leuke afdeling met fijne collega's. We zijn er voor elkaar. Ik kom iedere dag met plezier." Jeanny voelt zich nog helemaal op haar plek: "Ik voel me hier thuis, als een vis in het water." 

Wat was jouw mooiste zomerbaantje?

M'n eerste zomerbaantje was zo'n 30 jaar geleden toen ik 15 jaar oud was. In een supermarkt, als vakkenvuller. Het was zo'n kleine, ouderwetse supermarkt waar alles nog met de hand gesneden werd, zoals het vlees en de kaas. Ik kijk er met plezier op terug. Het was fijn om met mensen te werken en anderen te kunnen helpen. Daarnaast was het voor mij heel fijn om de Nederlandse taal te leren, ik woonde toen net 4 jaar in Nederland. Ik kom oorspronkelijk uit Duitsland en er kwamen veel mensen uit Duitsland. Zij vonden het dan weer fijn dat ik hen goed kon verstaan en kon helpen. De liefde om te zorgen voor anderen, behulpzaam te zijn en contact te hebben met jong en oud is tijdens dit zomerbaantje



ontstaan. Iets wat ik tot op de dag van vandaag met veel plezier doe in m'n baan als helpende plus!

Sabrina Sterk, helpende plus Huize Louise

KLEINE HANDELINGEN, GROTE HULP



De zorgvraag groeit en de roosters staan onder druk. Daarom kijken we binnen Cicero hoe we collega's zonder zorgfunctie breder kunnen inzetten. Met de verkorte ADL-training leren medewerkers zonder zorgopleiding praktische handelingen waarmee zij bewoners kunnen ondersteunen én zorgcollega's kunnen ontlasten. Ondertussen hebben al 86 medewerkers de cursus gevolgd. Lily van Doorn (algemeen ondersteuner zorg en facilitair) en Conchita Jonkman (ondersteuner wonen en zorg) deden dat ook en merken in de praktijk hoeveel verschil dat maakt: voor bewoners én voor collega's.

Voor Conchita was de training een manier om haar werk uit te breiden en dichterbij de zorg te komen. "Ik merkte dat er best wat druk zat in de zorg", vertelt ze. "Ik dacht: als ik nou de ADL ga doen, dan kan ik wat vaker inspringen."



hulpmiddelen. "Een schuifdoek, daar had ik nog geen idee van dat dat bestond." Ook houding kwam aan bod. "Ik heb wel last van mijn rug, dus ik was heel erg geïnteresseerd in hoe ik daar rekening mee kan houden."

Conchita: "Het was prettig dat alles rustig werd uitgelegd en dat je bij elkaar kunt oefenen." Daarna volgde de praktijk snel. "Tijdens mijn allereerste avonddienst in de zorg zei een collega: 'Jij hebt de ADL-training gedaan, dus dan mag jij mevrouw helpen met wassen.' Dat was even spannend, maar ik heb het gewoon gedaan."

Door de ADL-training verandert ook het contact met bewoners. "Je leert een bewoner op een ander vlak kennen", zegt Conchita. "Als je iemand verzorgt, vertellen ze vaak wat persoonlijkere dingen."



Lily merkt ook dat de training haar werk verbreedt. "Ik denk dat dat stukje heel waardevol is geweest, dat ik wat cliënten van mijn collega's kan overnemen."

Zo helpt ze bewoners niet alleen tijdens eetmomenten of activiteiten, maar ook bij dagelijkse zorgmomenten.

De training was praktisch en duidelijk. "We waren met een leuke groep. Iedereen was heel erg geïnteresseerd", vertelt Lily. Ze leerde onder andere werken met

Volgens Lily draait goede zorg vooral om rust. "Geduld. Heel veel geduld. Niet iemand zomaar aanraken zonder wat te zeggen, maar overleggen en communiceren." 

Wat was jouw mooiste zomerbaantje?

Toen ik 15 jaar was, deed ik vakantiewerk bij 't Brook. Dit was mijn eerste kennismaking met de zorg en al snel ontdekte ik hoe waardevol ik het vond om met mensen te werken. Het persoonlijke contact met bewoners gaf mij veel voldoening. Zo maakte ik wekelijks samen met een cliënt een wandeling en had hierbij leuke gesprekken. Ook hielp ik in de keuken met het portioneren van de maaltijden en bracht deze vervolgens naar de bewoners. Naast de maaltijden had het vakantiewerk nog meer leuke facilitaire werkzaamheden. Dit heeft bijgedragen aan mijn keuze voor facility management dat ik later ben gaan studeren. Inmiddels, bijna 19 jaar later, werk ik als servicemanager bij Schuttershof.

Tom Berg, servicemanager Schuttershof



20 JAAR CICERO

JUBILEUMFEEST

ZATERDAG
13 JUNI
2026



Jubileumfeest
special!

Yes, het feest kon beginnen!

Terwijl de avond langzaam inviel, arriveerden de feestvierders bij Toverland. Iedereen was klaar om samen een avond vol verwondering en magie te beleven. Op de binnenplaats van Port Laguna heette Kina Koster, voorzitter van de raad van bestuur, iedereen hartelijk welkom. Vervolgens verschenen Portwachters 248 en 266 om de magische poorten van Toverland te openen... het feest kon beginnen!



Lekkere hapjes & drankjes

Verspreid door het park was voor iedereen iets lekkers te vinden! Van pizza en pasta in Wunderwald tot burgers en salades in de Magische Vallei, en van broodjes pulled chicken tot fish & chips.



Tijd voor de finale!

En dan was het moment daar: de grande finale van de avond. Marco Schuitmaker betrad het podium en wist met zijn hits iedereen mee te krijgen. Een mooie afsluiting van een magische avond, waarin we samen 20 jaar Cicero vierden!



We kijken al uit naar ons **25-jarig bestaan in 2031!**





Interne audits

DE NADRUK OP LEREN EN VERBETEREN

Binnen Cicero worden interne audits ingezet om breed inzicht te krijgen in de kwaliteit en veiligheid van zorg en ondersteuning. We kijken daarbij niet alleen naar processen, maar ook naar professioneel handelen, samenwerking, cultuur en resultaten. Dit vormt de basis voor leren en verbeteren. Er wordt getoetst op wet- en regelgeving, interne kaders en kwaliteitsnormen, met aandacht voor onder meer AVG, medicatie-veiligheid, hygiëne en infectiepreventie, en de Wet zorg en dwang. Uitkomsten worden teruggekoppeld en vertaald naar concrete verbeteracties binnen teams.

Het interne auditproces is in 2025 herijkt. Het vernieuwde auditbeleid is per 1 oktober 2025 ingevoerd en richt zich nadrukkelijk op leren en verbeteren. Een belangrijk element is de integrale werkwijze: dossiercontroles en interne audits zijn beter met elkaar verbonden. Dit zorgt voor een consistentere en completere beeld van de praktijk.

Leermoment

Audits zijn nadrukkelijk bedoeld als leermoment. Het uitgangspunt is een veilig leerklimaat, waarin ruimte is voor reflectie en gezamenlijke verbetering. Medewerkers spelen hierin een actieve rol, door mee te denken en ervaringen te delen.

▲ *Achterste rij: Karsten Jetten, Raymond Slangen, Frank op den Kamp, Joury Hambloch, Yana Verberne, Jenny de Rooij, Vivian Lodewick, Moud Curvers, Danielle Bruggeman, Elaine Schreurs, Milou Geurts, Samantha Brounz-Franzen, Annelies van Adrichem-Wijnen, Esmée Cox, Samantha Bemelen, Donna Hagedoren, Kim Benning-van Os, Britt Scheilen, Kelly Keesmeekers en Woody van der Waa.*

Voorste rij: Kiki Bongers, Sanne van Weers, Inge van Weers-Knols, Jessica Sciullo-Ploum, Veerle Erven en Daphne Olischläger.

Niet op de foto: Maurice de Caluwe, Joyce Quadvlieg-Hulshof, Jordan Reijnders-Hamers, Josine Cillekens, Ingrid Lahaye, Marjo Classen-Reulings, Rowen Bours, Anja Maubach-Kicken, Guy Puts, Diana van Toor, Peggy Meels-Jansen, Kirsten Oellers, Eveline Helwegen, Tamara Melissen, Kelly Spronck, Mylon Schlachter, Sandra Hagedoren, Merel Ringens-Koekelkoren en Lydia Jans.

Het interne auditteam is de afgelopen periode sterk uitgebreid. Het team is multidisciplinair samengesteld, met collega's uit zorg, behandeling, management en stafdiensten. Nieuwe auditoren worden in 2026 zorgvuldig ingewerkt via training door een externe partij en meeloopmomenten tijdens audits.

De eerste ervaringen laten zien dat de aanpak bijdraagt aan meer overzicht en beter ondersteunt bij leren en verbeteren in de praktijk. Daarmee groeit het lerend vermogen binnen de organisatie zichtbaar verder. 🟢

Vragen over interne audits?

Stuur een mail aan de auditcoördinator Esmée Cox (e.cox@cicerozorggroep.nl).

LEIDINGGEVENDEN ACTIEF AAN DE SLAG MET THEMA LEIDERSCHAP

Op @Cicero heb je het al kunnen lezen: het leiderschapsprogramma voor leidinggevenden is van start gegaan op 28 mei.

Hieronder vertellen we je er meer over en leggen we je aan de hand van enkele vragen uit waarom Cicero leiderschap zo belangrijk vindt.



Waarom hebben we een leiderschapsprogramma?

Binnen Cicero vinden we het belangrijk dat leidinggevenden blijven leren en ontwikkelen, zodat ze (door) kunnen groeien in hun rol. Want goed leiderschap is erg belangrijk en heeft grote invloed op de teams, de samenwerking, de zorg voor onze cliënten, het terugdringen van verzuim én het behoud van medewerkers. Vooral dat laatste is belangrijk, in deze tijd van arbeidsmarktkrapte. Daarom investeren we binnen Cicero bewust in sterk leiderschap.



Dus als onze leidinggevenden goed leidinggeven, zijn alle problemen opgelost?

Nee, was het maar zo eenvoudig! Cicero ziet leiderschap als iets van iedereen, van leidinggevenden en ook van jou. In de eerste plaats gaat het daarbij om persoonlijk leiderschap en eigenaarschap: hoe we verantwoordelijkheid nemen, initiatief tonen en (Cicerobreed) met elkaar samenwerken.

Tijdens het leiderschapsprogramma krijgen alle leidinggevenden tools aangereikt, waarmee ze jou kunnen ondersteunen, versterken en faciliteren in jouw persoonlijke leiderschap/eigenaarschap.





➤ *Wat ga je merken van het leiderschapsprogramma voor leidinggevend?*

Je leidinggevende is komend jaar bezig met allerlei thema's en opdrachten op het gebied van leiderschap en zal deze ook zeker gaan toepassen of toetsen in de praktijk. Ook jij zult gevraagd worden om bijvoorbeeld vragen te beantwoorden, feedback te geven of ervaringen te delen. Ben je nieuwsgierig, maar hoor je nog maar niks? Pak gerust je rol (eigenaarschap 🤪) en vraag ernaar! Zo werken we samen aan elkaars ontwikkeling en daarmee aan die van Cicero! 🟢



Op @Cicero houden we je op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen.

Ook in de volgende Cicerone zullen we een update geven, onder meer met voorbeelden uit de praktijk.



Foto's: Kick-off leiderschapsprogramma op 28 mei.



Informatieveiligheid

BEWUST OMGAAN MET KLEINE GEWOONTES

We zijn allemaal druk met ons werk, zeker onze collega's die in de directe zorg werken. Even snel inloggen op een andere werkplek, een collega helpen door 'jouw account te kunnen gebruiken', of een 'wachtwoord delen voor het gemak'. Allemaal heel begrijpelijk, maar niet zonder risico.

We zien dat veel beveiligingsincidenten vaak niet ontstaan door hackers van buitenaf, maar door kleine, goedbedoelde handelingen van binnenuit. Denk aan een account dat door meerdere mensen wordt gebruikt, of een werkplek die niet wordt vergrendeld. Daardoor is achteraf niet altijd goed te zien wat er precies is gebeurd en wordt de kans op fouten groter.

Veilig werken zit vaak in kleine gewoontes

Omdat we dagelijks met cliëntgegevens werken, is zorgvuldig omgaan met toegang extra belangrijk. Daarom gebruikt iedereen een eigen account en vergrendelt de werkplek wanneer dat nodig is. Zo houden we de toegang overzichtelijk en dragen we samen bij aan goede en veilige zorg voor onze cliënten.

Waar kun je in de praktijk op letten?

- Gebruik altijd je eigen account; deel geen inloggegevens.
- Vergrendel je werkplek als je wegloopt, ook al ben je maar kort van je plek.
- Log uit op gedeelde apparaten wanneer je klaar bent met werken.
- Wil je gegevens van familie of naasten bekijken? Doe dat dan alleen via het verwantenportaal.
- Spreek elkaar aan als je ziet dat het niet goed gaat.

Het lijkt misschien streng of omslachtig, maar het helpt ons om overzicht en controle te houden. En uiteindelijk beschermt het niet alleen de organisatie, maar vooral ook onze cliënten én, misschien had je daar nog niet eens over nagedacht, het beschermt jouzelf.

Veilig werken zit vaak in kleine gewoontes. Door hier bewust mee om te gaan, maken we samen het verschil! 

Moreel Beraad

ALS MOEILIJKE KEUZES ONDERDEEL VAN JE WERK WORDEN

We ervaren allemaal weleens werkdruk. We kunnen dit bespreken met onze leidinggevende en weten dat goed voor jezelf zorgen belangrijk is. Maar wat doe je als de werkdruk zo hoog wordt dat je tijdens je werk keuzes moet maken die eigenlijk niet te maken zijn?

De situatie hieronder is geen alledaags voorbeeld, maar laat wel zien hoe groot de spanning kan zijn wanneer werkdruk oploopt.

Je staat ingeroosterd met een waarnemer, maar die wordt weggeroepen. Tijdens het eetmoment sta je daarom alleen op de afdeling. In de huiskamer hebben meerdere bewoners hulp nodig bij eten en drinken. Bij drie bewoners is daarnaast toezicht nodig in verband met slikveiligheid.

Mevrouw A zit aan tafel. Ze heeft zichzelf bevuild, is onrustig en moet verzorgd worden. Dit zorgt ook voor onrust bij andere bewoners. Tegelijkertijd waakt familie bij meneer B, aan het einde van de gang. Een familielid komt de huiskamer binnen met dringende vragen.

Een uur later sta je nog steeds alleen. Je ziet meneer C, die een verhoogd valrisico heeft, zonder rollator door de gang lopen. Mevrouw D, die dementie heeft, roept je verdrietig toe. Ondertussen help je de heer E, die niet meer zelfstandig kan

drinken en vandaag nog niets heeft gedronken.

Je redt je door rustig te blijven, prioriteiten te stellen en je deskundigheid en ervaring in te zetten. Ook werk je langer door dan je contract van je vraagt. Toch lukt het niet meer om goed te rapporteren en over te dragen wat er is gebeurd. Daardoor missen collega's belangrijke informatie over onrust, aandachtspunten en taken die zijn blijven liggen. Het maken van dit soort keuzes vraagt veel van jou. Je weegt waarden en belangen van bewoners, naasten, collega's, de organisatie en jezelf. Denk aan veiligheid, gezondheid, welzijn, menswaardigheid, professionaliteit en zelfzorg.

Als betrokkenen hierin anders prioriteren, kan dat lastig zijn. Een moreel beraad kan dan helpend zijn. Samen bespreek je welke waarden en belangen meespelen en wat binnen de mogelijkheden de best passende zorg is, met oog voor de bewoner én voor het team.

Heb jij een dilemma waarover je graag een Moreel Beraad wilt aanvragen? Stuur dan een mail naar moreelberaad@cicerozorggroep.nl

*Namens de gespreksleider Moreel Beraad,
Sandra Tetenburg* 



Wat was jouw mooiste zomerbaantje?

Als kind bracht ik heel wat tijd door op de boerderij van mijn ouders. We hadden melkkoeien en er was altijd werk te doen. Voor en na school hielp ik mee in de stal: koeien voeren, melken en alles netjes houden. In de zomer werkte ik ook vaak op het land. Daar sorteerde ik aardappelen en haalde ik steentjes uit het rooiapparaat zodat alles goed bleef werken. Het hooien herinner ik me het meest. Dat gebeurde steevast op de warmste dagen van het jaar en heel toevallig viel dat vaak samen met mijn verjaardag. Terwijl andere kinderen feest vierden, stond ik tussen het hooi



in de brandende zon. Toch kijk ik met veel plezier terug op die tijd. Het harde werken bracht onze familie dichter bij elkaar. We maakten grapjes, hielpen elkaar en sloten de dag vaak samen af. Die bijbaan leerde me verantwoordelijkheid, doorzettingsvermogen en vooral het belang van samenwerken.

Nancy Broux, senior medewerker dagvoorziening Ave Maria



TEAMWORK

Afdeling Agaat - Op den Toren

Op afdeling Agaat van zorgcentrum Op den Toren werkt het team elke dag samen aan goede zorg en welzijn. Dat doen ze met elkaar, maar ook met familie en vrijwilligers. We spreken met Lianne Eurelings (medewerker welzijn), Angelique Keulen-Walthouwer (zorgmanager), Lena Afiendikova (leerling maatschappelijke zorg) en Brigitte Peters (ondersteuner wonen en zorg).

Structuur

Het team werkte de afgelopen maanden aan meer rust en structuur in de werkzaamheden, met duidelijke werkafspraken en gezamenlijke overlegmomenten. "Onze afspraken zijn zichtbaar op het bord in de teampost, dus het is voor iedereen duidelijk wat er die dag van iedereen wordt verwacht", vertelt Brigitte. De structuur die is aangebracht zorgt voor duidelijkheid bij collega's, bewoners, familie en naasten. Een goed voorbeeld zijn de vaste pauzemomenten, waarbij telkens een deel van het team pauzeert en daarna het andere deel. Dit zorgt ervoor dat er altijd voldoende collega's op de huiskamers aanwezig blijven. Door deze vaste momenten houden we overzicht en krijgen

bewoners rust en een herkenbaar dagritme. Dat is op een psychogeriatrische afdeling extra belangrijk.

Functiedifferentiatie

Ook binnen het team is gekeken hoe het werk slimmer georganiseerd kan worden. Door functies en taken kritisch te bekijken, zijn werkzaamheden herverdeeld. Sommige taken blijven bij gediplomeerde zorgprofessionals, andere kunnen worden opgepakt door collega's met een andere functie, mantelzorgers of vrijwilligers. Zo zijn bijvoorbeeld taken, zoals het wegbrengen van afval, bewust bij de afdeling facilitair belegd, waardoor zorgmedewerkers meer tijd overhouden voor directe zorg aan bewoners.



Op de foto:

achter: Daisy Medenbach, Nancy Schuwirth-Tilmans,
Liza Rozenboom, Brigitte Peters,
voor: Lianne Eurelings, Angelique Keulen-Walthouwer,
Lena Afendikova

Samenwerken

"De samenwerking met de informele zorg is onmisbaar", vertelt Lianne. "Zonder vrijwilligers of mantelzorgers heb je gewoon ook veel minder mogelijkheden." Juist zij zorgen voor dat beetje extra aandacht. Tegelijk vraagt deze samenwerking soms iets van medewerkers. Angelique legt uit: "Het is soms moeilijk om familieleden de juiste vraag te stellen." Door hierover als team in gesprek te gaan, leren collega's hoe ze mantelzorgers beter kunnen betrekken en de juiste hulpvraag kunnen stellen.

Samen leren, elkaar helpen en blijven verbeteren: dat typeert het team. Angelique vat het mooi samen: "We zijn er met z'n allen en iedereen heeft daar een taak in." Dat teamgevoel maakt het verschil, voor elkaar én voor de bewoners." 

Wat was jouw mooiste zomerbaantje?

Mijn mooiste zomerbaantje was toen ik ongeveer 15 jaar was; in een ijssalon waar we ook verse fruitsappen maakten. Op warme dagen stond er vaak een lange rij en was het flink doorwerken, maar juist die drukte gaf veel energie. Wat ik daar het leukst aan vond, was het contact met mensen. Iedereen kwam binnen met een goed humeur en je kon iemand echt blij maken met een ijsje of fris sap. Wat mij altijd is bijgebleven, is een dag waarop het extreem warm was. De rij stond tot buiten en op een gegeven moment waren we zo druk dat we bijna niet meer wisten wie wat had besteld. Toch bleven we lachen met elkaar. Aan het einde van de dag kregen we van een vaste klant een bedankje omdat we, ondanks de drukte, zo vriendelijk bleven. Dat moment gaf echt een goed gevoel. Die zomer was hard werken, maar vooral heel gezellig. Het is een herinnering waar ik nog steeds met een glimlach aan terugdenk.

Danim Mashali,
zorgmanager Op den Toren



Wat was jouw mooiste zomerbaantje?

Mijn leukste vakantiebaantje was als WeNS-medewerker in zorgcentrum Pius. Wat begon als een vakantiebaantje, bleek al snel nóg leuker dan ik vooraf had verwacht. Inmiddels werk ik nog steeds binnen Cicero, maar nu als maatschappelijk werker/zorgtoewijzer.

Als WeNS-medewerkers hielden we ons dagelijks bezig met het welzijn van bewoners. We probeerden samen van elke dag een fijne dag te maken. Koffiedrinken, wandelen bij goed weer of activiteiten met meer voorbereiding, zoals een barbecue of muzikale middagen. Deze activiteiten vond ik altijd bijzonder: het plezier, de lachende gezichten en de waardering van bewoners.



Dit werk heeft me niet alleen mooie herinneringen opgeleverd, maar ook laten zien hoe waardevol het is om iets voor anderen te betekenen. Tot op de dag van vandaag werk ik, mede hierdoor, met veel plezier in de ouderenzorg!

Gianni Blommers, maatschappelijk werker/zorgtoewijzer voor Pius, Bronnenhof en Cicero Zorghuis



SAMEN BIJ —Cicero—

In Samen bij Cicero maken we elke keer kennis met collega's die ook buiten het werk een bijzondere band delen. Deze keer spreken we Raymond en Sterre Luna Kraamer: vader en dochter én collega's in wijkteam Geleen bij Cicero Thuis. Raymond werkt er als senior wijkverpleegkundige, Sterre Luna als ondersteuner wonen en huishouden thuis.

"Ik had een tussenjaar en wist eigenlijk niet zo goed wat ik wilde doen", vertelt Sterre Luna. "Toen zei mijn vader: wij zoeken nog nieuwe collega's, misschien vind je dat wel leuk." Veel overtuigingskracht was niet nodig. Sterre Luna had al werkervaring in schoonmaken en kende de verhalen over Cicero van thuis. "Maar ik had nooit verwacht dat ik werken

Hier kijk ik naar haar als collega

in de ouderenzorg zó leuk zou vinden. Elke keer zien hoe blij de mensen zijn als je bij hen thuis komt, dat is zóveel waard."

Raymond glundert: "Ik vind het echt leuk om te zien met hoeveel plezier Sterre Luna het doet. En ze heeft nu besloten dat ze verpleegkundige wil worden. Dat maakt me trots."

Sommige cliënten weten dat vader en dochter allebei langskomen. "Die vinden dat helemaal fantastisch", lacht Sterre. Toch zijn Raymond en Sterre Luna op het werk vooral gewoon collega's. "Hier kijk ik naar haar als collega, niet als dochter", zegt Raymond. Sterre knikt: "Nou ja... behalve wanneer je aan me vraagt of ik ook thuis eet vanavond!" 



Afgelopen tijd was voor de PAR druk, maar boeiend. Uiteraard waren er de vergaderingen, onder ons en met de bestuurder. Er waren dossiers, waarop het advies van de PAR gevraagd werd. En op de agenda stonden onder ander 'Anders werken', het privacybeleid, de regionale flexpool, de financiële rapportage T3 en gesprekken met collega's over het verpleegkundig specialistisch triage team, palliatieve zorg en de zorgpaden.

We hebben ook weer een aantal locaties bezocht: Op den Toren en Elvira-Leontine en het wijkteam Heerlen Noord.

Verder waren we wederom bij de Beleidsdag in mei en we hebben deelgenomen aan de adviesgesprekken voor een nieuwe Cicero-bestuurder.

Goed om hier ook te melden dat we weer een nieuw lid binnen de PAR welkom mogen heten: Kay Weijermans (zorgmanager in opleiding) sluit namens de zorgmanagers aan. Mede gezien haar ervaring in vorige werksettings is zij een welkome toevoeging.

Er is op dit moment een vacature binnen de PAR voor een welzijnscoach. Interesse? Mail naar par@cicerozorggroep.nl. Dit adres kun je ook gebruiken als je gewoon eens van gedachten wilt wisselen met de PAR. 

OR nieuws

TUSSENTIJDSE OR-VERKIEZINGEN

Terwijl de instemmingsverzoeken bij de OR binnenstromen gaat een deel van de aandacht uit naar het organiseren van de tussentijdse OR-verkiezingen. Doordat zes OR-leden in het afgelopen jaar afscheid hebben genomen, zijn verkiezingen noodzakelijk. Bij voldoende aanmeldingen van kandidaten (minimaal 7), zullen de verkiezingen plaats vinden van dinsdag 14 tot dinsdag 21 juli.

Gelukkig hoeft dit niet met stembureaus en papieren stembiljetten, maar doen we dat tegenwoordig digitaal. Jullie ontvingen ondertussen de vraag je gegevens te controleren. Vlak voor de verkiezingen ontvang je van afzender 'Wie kies jij' een mail op je werkmailadres met de mogelijkheid om je stem uit te brengen.

Tot afgelopen maandag konden medewerkers (die langer dan drie maanden in dienst zijn en een vast contract hebben) zich kandidaat stellen voor de verkiezingen. We zijn op zoek naar medewerkers die het leuk vinden om onze organisatie vanuit een ander, breder perspectief te leren kennen.



Het maakt daarbij niet uit in welke functie, op welke locatie, of dat je in een van de wijken werkzaam bent, iedereen is welkom. Mocht dit je aanspreken en vond je het te spannend om je voor deze verkiezingen kandidaat te stellen, dan kun je ook gedurende de zittingstermijn van de nieuwe OR een kijkje komen nemen bij de OR als aspirant lid (mail naar or@cicerozorggroep.nl).

De OR-leden die blijven zitten heten de nieuwe leden alvast welkom en zien uit naar een fijne samenwerking met hen. 

Ontwikkelen bij Cicero

RUIMTE OM DOOR TE GROEIEN

Goed werkgeverschap laat zich onder andere zien in de kansen die medewerkers krijgen om door te groeien en te verbreden (zie ook pagina 9). Zoe Buchheim is daar een mooi voorbeeld van. Zij was welzijnscoach en volgt nu een ontwikkelprogramma tot zorgmanager. Een stap die niet ineens kwam, maar op een natuurlijke manier groeide.



Na haar studie vaktherapie, in de richting drama, werkte Zoe ongeveer vijf jaar als welzijnscoach bij Cicero. Daarbij stond de cliënt altijd centraal, maar toch merkte ze na een tijd ze meer uitdaging wilde. Ze voelde dat ze verder wilde groeien. "Ik wilde nog meer voor de cliënt kunnen betekenen", vertelt ze, "juist ook in het contact met medewerkers en familie."

In haar werk zag ze van dichtbij hoe zorgmanagers werken. En ook haar tijd bij de ondernemingsraad hielp haar om breder naar de organisatie en naar zorg te kijken. Daardoor groeide langzaam het besef dat een rol als zorgmanager goed bij haar zou kunnen passen.

De overstap was wel even wennen. Als welzijnscoach keek ze vooral vanuit de cliënt. Als zorgmanager kijk je ook naar medewerkers, het team en de organisatie. "Dat was echt even schakelen", zegt Zoe. "Ook duidelijk en assertief zijn moest ik echt leren." Toch ziet ze ook overeenkomsten tussen beide functies: in allebei speelt coachen een belangrijke rol. En juist dat past goed bij haar.

Om zich goed voor te bereiden op haar nieuwe rol, volgde Zoe de opleiding operationeel management bij Zuyd Hogeschool in Sittard. In september vorig jaar startte ze het ontwikkelprogramma bij Huize Louise. Eerst liep ze vooral mee en ontdekte ze of de functie van zorgmanager echt bij haar paste. Inmiddels heeft ze bij Bronnenhof haar eigen afdeling met begeleiding van een andere zorgmanager. Zo groeit ze stap voor stap verder in haar nieuwe rol.



Tip voor collega's: vooral proberen, gewoon doen!

Over begeleiding is Zoe duidelijk: "Ik ben trainee en ik mag ook trainee zijn." Ze voelt zich gesteund en krijgt "heel veel ruimte om gewoon te oefenen, op een voor mij veilige manier. Dat vertrouwen helpt om verder te groeien in mijn nieuwe rol."

Juist daarom heeft Zoe een tip voor collega's die ook nadenken over een andere functie binnen Cicero: "Vooral proberen, gewoon doen!" 

Wat was jouw mooiste zomerbaantje?

Als jong meisje van vier begon het: mijn eerste ponyles op de manege. Ik viel ontelbare keren, brak mijn arm, liep op krukken en belandde in het ziekenhuis, maar stoppen kwam niet in mij op."

Voor mijn vijftiende verjaardag kreeg ik samen met mijn pony Midnight een rijles bij een professionele dressuurrutter. Zij zag talent en vroeg mij op zaterdag op stal te komen helpen. Dit werden ook de schoolvakanties en uiteindelijk nam ik een tussenjaar om mij volledig op de paardensport te richten. Ook werkte ik om mijn stalgeld te kunnen betalen. Door weer en wind ging ik te paard naar mijn werk en lessen.

Wat begon als bijbaan groeide uit tot topsport tot mijn 21e, bij de Junioren en Young Riders. Ik bereikte het B-kader bij de junioren onder 18, met hoogtepunten als Hickstead, het NK en CHIO Rotterdam. Die jaren leerden mij veerkracht, focus en doorzetten, lessen die ik nog elke dag met mij meedraag.



Nienke van Kalsbeek - Meijer,
teammanager V&V Cicero Thuis

De kleine dingen

GELUK ZIT IN EEN TOMAAT

Soms zit geluk in iets heel kleins. Of eigenlijk: in een tomaat. Voor de heer Capula, bewoner van Pius, begint geluk in de aarde. Als jonge jongen leerde hij op Sardinië van zijn vader hoe je moet tuinieren. Die liefde is nooit meer weggegaan. Veertig jaar lang had hij een grote moestuin. Daar kweekte hij tomaten van soms wel meer dan een kilo. Niet voor niets kreeg hij de bijnaam 'de Tomatenkoning'.

Wat mij zo raakt, is dat hij zijn oogst nooit voor zichzelf hield. Tomaten, tuinbonen en andere groenten deelde hij met oudere bewoners van de flat waar hij woonde. Dat geven gaf hem minstens zoveel plezier als het kweken zelf. Zijn geheim? 'Amore en fantasia': liefde en geluk. En goede grond natuurlijk, met wat hij zelf lachend 'de beste kippenstront' noemt.

Nu begint het weer te kriebelen. In Pius zetten we een mini-moestuin op en de heer Capula doet enthousiast mee. Trots laat hij foto's zien van zijn vroegere oogst. Als ik de twinkeling in zijn ogen zie, voel ik hoeveel dit voor hem betekent. Het laat zien hoe belangrijk het is om aan te

sluiten bij iemands beleving en geschiedenis. In zo'n moment ontstaat echt contact en betekenis. Misschien wordt hij hier wel opnieuw de tomatenkoning.

Daphne van Ommen, leerling medewerker welzijn Pius

Wil jij ook vertellen over jouw geluksmoment in de zorg?

Laat het dan weten via cicerone@cicerozorggroep.nl 



Terugblik

NLDOET: OOK DIT JAAR WEER EEN SUCCES!



Vrijdag 13 en zaterdag 14 maart organiseerde het Oranje Fonds weer een succesvolle editie van NLdoet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland! Diverse Cicero-locaties deden mee, daar staken vrijwilligers de handen goed uit de mouwen. Samen maakten ze tuinen zomerklaar, schrobdon ze meubilair, proefden ze taarten en bezorgden ze bovenal onze cliënten een geweldige dag.

Iedereen die heeft geholpen: bedankt! We kijken graag nog een keer terug op alle mooie activiteiten die georganiseerd werken. 🍷

Zorgcentrum

Aan de Bleek & Cicero Bleekstaete

Vrijwilligers en medewerkers maakten samen met bewoners prachtige, fleurige bloempotten! Ondanks het slechte weer gaven de potten een lentegevoel.



Cicero Zorghuis

Cicero Zorghuis werd mooi opgefleurd met nieuwe plantjes! Na het harde werk gingen vrijwilligers en cliënten gezellig met elkaar eten.



Zorgcentrum

Ave Maria

Bewoners van Ave Maria en de aanleunwoningen, bezoekers van de dagvoorziening en vrijwilligers zochten de verbinding op tijdens een heerlijke taartenproeverij. We konden vaststellen: alle taarten goedgekeurd!



Vrijwilligers
bedankt!

Dagvoorziening wijksteunpunt Trefcentrum Nuth

Vrijwilligers bezorgden de bezoekers van dagvoorziening Trefcentrum Nuth een heerlijke en gezellige high tea bij Aan Hoes!



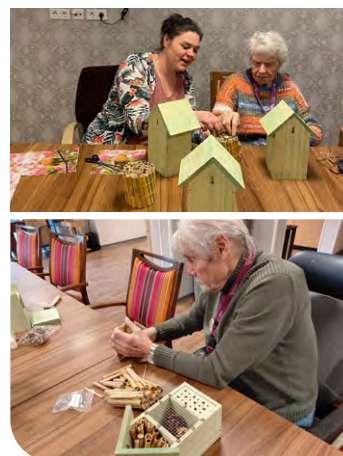
Dagvoorziening Pius

Ondanks het slechte weer zorgden vele helpende handen ervoor dat de tuin van Pius er weer prachtig bij ligt!



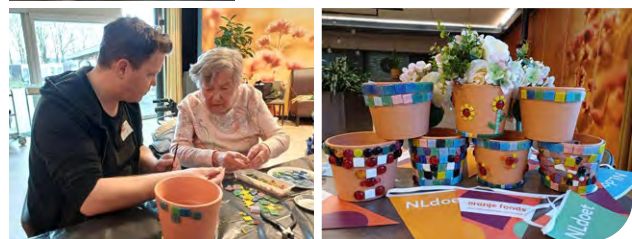
Zorgcentrum 't Brook

Bewoners en vrijwilligers bouwden en versierden samen maar liefst achttien insectenhôtels! Dat wordt zeker weten een mooi voorjaar voor de bijtjes.



Zorgcentrum Schuttershof

Bewoners en vrijwilligers werkten hard aan bloempotten met mooie mozaïeken. Dat is nog eens fleurig!



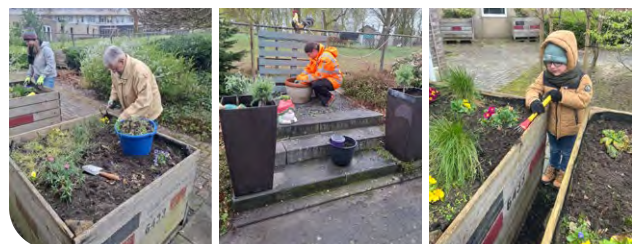
Zorgcentrum Op den Toren

Vrijwilligers maakten de tuin en kas klaar voor het aankomende voorjaar. En natuurlijk mochten lekkere vlaai en een kopje koffie samen niet ontbreken!



Zorgcentrum Bronnenhof

Vrijwilligers klein en groot, medewerkers welzijn en logistiek staken samen de handen uit de mouwen om de tuin klaar te maken voor de lente.



Zorgcentrum Huize Louise

Vrijwilligers en medewerkers organiseerden 'Huize Louise door de jaren heen'. Daarom werden de foto's in zwart-wit gemaakt.



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Ook de afgelopen maanden was Cicero weer volop online zichtbaar. Via onze socialmediakanalen deelden we nieuws, verhalen, vacatures, activiteiten en mooie momenten uit de organisatie.

Hieronder vind je een foto-impressie van wat er de afgelopen drie maanden is geplaatst.



➤ Nationale Pannenkoekendag bij **Emmastaete** was heerlijk!

13.400 keer bekeken en 140 likes.



➤ Bewoners **Op den Toren** verrast door mooie cadeaus van de cliëntenraad.

12.600 keer bekeken en 106 likes.



➤ Een prachtige Paaskaars werd zelf gemaakt door de bewoners van **Pius**.

12.300 keer bekeken en 165 likes.



➤ Vrijwilliger van **Ave Maria**, Jos Klein, benoemd tot Lid in de Orde van Oranje-Nassau.

14.600 keer bekeken en 102 likes.



Gezellig paasdiner voor de bezoekers van dagvoorziening **Gemeinsjapshoes**.

9.200 keer bekeken en 56 likes.



Onze nieuwste dagvoorziening, **Open Club Klimmen**, werd feestelijk geopend.

8.800 keer bekeken en 38 likes.



1 april-grap **Trefcentrum Nuth** geslaagd!

8.200 keer bekeken en 59 likes.



Het mooie weer zorgt ervoor dat bezoekers van **De Henkhof** er lekker opuit gaan.

7.900 keer bekeken en 46 likes.



Ook benieuwd hoe een werkdag bij Ave Maria eruitziet?

1.969 keer bekeken en 37 likes.

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met bewoners of cliënten, of is er nieuws dat jouw team graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



instagram.com/cicerozorggroep



Cicero Zorggroep

SMAKELIJK ETEN

Het ontbijt zorgt ervoor dat je lichaam 'aangaat': je concentratie stijgt, je darmen komen in de startpositie en je krijgt meer energie. Toch heeft Saskia Muijtjens, senior eten & drinken bij Elvira-Leontine, zelf moeite met ontbijten: "Altijd een excuus: druk, geen tijd, geen trek of ik ben aan het lijnen. Natuurlijk weet ik dat een voedzaam ontbijt eiwitten, vezels en gezonde vetten combineert. Denk aan havermout, kwark, zuurdesembrood of een lekker eitje. Zelf kies ik liever voor een smoothie: zacht, voedzaam en makkelijk mee te nemen. Ik maak 'm met komkommer mét schil, citroen, gember, groene appel en water. Het is lekker, vult én is caloriearm: win-win."

Die smoothie raakt aan haar werk bij Elvira-Leontine. Saskia: "Of het nu een smoothie is of een gemalen maaltijd: eten moet niet alleen voedzaam zijn, maar ook lekker, vers en met aandacht gemaakt. Elk eetmoment hoort een feestje te zijn. Voor veel bewoners is het een hoogtepunt: samenzijn, gezelligheid en praten aan tafel. Ook als eten niet meer vanzelf gaat."

Bij Elvira-Leontine wonen bewoners voor wie eten nét wat extra aandacht vraagt. Een deel van de bewoners krijgt aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege slikproblemen, moeite met zelfstandig eten of een natriumarm dieet. Saskia: "Ik ben trots op de manier waarop het team samen zoekt naar wat wél kan. Logopedie, diëtetiek, zorg, welzijn en keuken schakelen snel. En collega's zijn graag proefpersoon voor smoothiecombinaties."



Als de chef zuurvlees maakt, horen ook bewoners met gemalen eten erbij. Daarom koken en malen we dagvers en met liefde. Zo kan iedereen blijven genieten van smaken, geuren en gezelligheid. Iedereen heeft het recht om Bourgondiër te blijven.

Zijn er op jouw locatie ook goed bewaarde, mooie recepten met een verhaal? Laat het weten via

cicerone@cicerozorggroep.nl 

GROENE SMOOTHIE

INGREDIËNTEN

- Halve komkommer met schil
- Sap van een halve citroen
- 1 groene appel met schil
- Stukje verse gember van ongeveer 1 centimeter
- 100 ml water

BEREIDING

Alle ingrediënten in de blender en draaien maar! De smoothie is gekoeld twee dagen houdbaar.

Smakelijk!



Column

GEEN
GRAPPIG
EINDE

Zo ongeveer iedere maand krijgt wel een thema: dry januari, een maand lang geen alcohol drinken; mei social vrij, een maand lang niet op sociale media; stoptober, een maand lang niet roken/vapen.

Waarom gebeurt dat? Het zijn campagnes gesubsidieerd door de overheid die ons moeten aanzetten om bewuster te leven, meer te bewegen ('Da's zo gefietst'), niet te roken en gezond te eten volgens de nieuwe Schijf van Vijf. Ook milieubewustzijn wordt sterk gepromoot: blikjes en flesjes inleveren, stroomgebruik op gezette tijden beperken, afval scheiden, zwerfafval tegengaan (blikvangers bij afritten van de snelwegen) en een beetje aardig zijn voor je burens en oudere soortgenoten; 'nabuurship'.

Helpt dat nou, die campagnes? Soms wel, meestal niet. Oudere mensen herinneren zich nog wel dat er voorheen veel hondenpoep op de stoepen en straten lag. Dat is een effectieve campagne geweest, ingegeven door de enorme ergernis als je weer eens uitgleed en 6 uur tegen de wind in stonk naar hondenpoep. Omdat zoveel mensen zich kapot ergerden, werd sociale controle een succesfactor. Nu loopt iedere hondbezitter braaf met zijn zakjes en is een dampende hondendrol op de stoep gelukkig een uitzondering. Maar met 'mei social vrij' wil het niet echt vlotten; ik vrees dat draconische maatregelen nodig zijn, zoals in Australië, waar een verbod op het gebruik van sociale media is ingevoerd voor kinderen tot 16 jaar. Of dat helpt weten we pas over een jaar of 10.



Zet je socials uit. Zet jezelf aan.

Alles wat wij doen, bergt een zeker risico in zich. We leven namelijk en leven is nooit zonder risico. We eten, drinken, slapen, werken, fietsen, lopen, rijden auto, hebben of zoeken een partner, krijgen al dan niet kinderen en nemen veel foute beslissingen in ons leven. En we denken dat we redelijk gezond leven (dat denken we echt, wij onbenulligen) en dan opeens blijkt dat de koffie die we drinken meer kankerverwekkende stoffen bevat dan een sigaret. Melk en kaas zitten vol met dioxine en eieren en vlees krijgen we met gratis fipronil. Allemaal risico's. Risico's die we iedere dag lopen, want opeens blijkt dat 80% van de voeding in de supermarkt ronduit beroerd is voor onze gezondheid. Tja, daar hoor je de overheid niet over...

Wat als de overheid zich zou bezighouden met de zaken waarvoor ze besteld zijn? Zouden we dan eindelijk verlost zijn van geweld tegen onze hulpverleners? Zouden we dan eindelijk stop durven zeggen tegen het 'normaal vinden' van gedrag dat echt niet door de beugel kan?

Hm, en nu verwacht u natuurlijk een mooie draai aan dit verhaal, of een grapje, en dat lukt me niet. Want zoals zo vaak heb ik meer vragen dan antwoorden, maar een ding weet ik zeker: een leven zonder risico's bestaat niet, dus leef uw leven in matigheid en vooral met plezier! 

Kina Koster, *voorzitter raad van bestuur*

CICERO ZORGGROEP
EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 150 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

CICERONE PUZZEL - FEEST!

Zoek in het raster naar woorden die te maken hebben met het jubileumfeest. Ze kunnen horizontaal, verticaal of diagonaal verstopt staan, zowel vooruit als achteruit. Omcirkel elk gevonden woord en streep het af op de lijst. De overgebleven letters vormen de oplossing.

Stuur je oplossing vóór 15 juli 2026 naar: cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs. Veel puzzelplezier!

S	F	T	H	O	O	F	D	A	C	T	K	S	S	M	D	W	D
H	E	O	P	T	R	E	D	E	N	L	F	'	A	N	I	N	K
O	E	J	N	T	I	V	G	J	O	E	A	R	O	S	I	E	O
W	S	A	K	R	O	Z	E	K	E	G	C	V	C	W	I	R	R
M	T	X	I	N	E	F	H	R	E	O	A	H	L	Z	L	E	E
B	A	P	P	L	A	U	S	L	B	T	U	E	U	A	M	D	C
J	A	G	A	H	I	R	L	R	S	I	V	M	A	S	E	R	I
U	S	C	I	S	C	O	D	E	T	R	N	P	C	T	E	A	C
B	E	V	K	E	C	T	E	M	E	L	L	D	I	I	Z	A	D
I	V	I	C	S	S	F	A	W	H	J	A	E	I	H	I	W	N
L	E	E	R	T	T	K	D	W	I	A	A	C	O	N	N	E	A
E	N	R	M	O	E	R	C	M	N	D	P	V	H	P	G	B	L
U	U	E	U	R	R	O	O	A	F	O	A	J	A	E	E	L	R
M	M	N	I	T	R	O	Y	K	N	I	G	N	E	L	N	E	E
F	O	O	D	S	T	A	N	D	E	S	C	A	S	S	O	G	V
T	S	O	O	T	K	J	I	L	E	T	E	G	R	E	V	N	O
I	A	T	P	A	T	T	R	A	C	T	I	E	S	D	N	E	T
N	E	T	E	I	N	E	G	P	O	R	T	L	A	G	U	N	A

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

APPLAUS
ATTRACTIES
AVALON
BACKSTROKE
CICERO
COLLEGA'S
DANSEN
DRAGONWATCH
DRANKJES

DWERVELWIND
ENGELBEWAARDER
FEEST
FEESTAVOND
FENIX
FOODSTAND
GENIETEN
HAPJES
HITS

HOOFDACT
JUBILEUM
KLOKHUIS
LACHEN
MAGIE
MARCO
MEEZINGEN
MIJLPAAL
MUZIEK

ONVERGETELIJK
OPTREDEN
PODIUM
PORTLAGUNA
SCHUITMAKER
SEVENUM
SFEER
SHOW
SNACKS

TOOST
TOVERLAND
TROTS
TROY
VERBINDING
VIEREN
ZORK



25-jarig jubileum Peter Bakker

Peter begon zijn loopbaan bij Schuttershof op afdeling Beuk en zette zijn carrière voort op transferafdeling De Kameleon, een samenwerkingsafdeling met Zuyderland. Via revalidatieafdeling De Eik kwam hij uiteindelijk terecht bij Cicero Zorghuis. Als ervaren verpleegkundige weet Peter precies wat hij kan en wil. Met veel enthousiasme zet hij zich dan ook in voor het Verpleegkundig Specialistisch Triageteam.



Peter is inmiddels 25 jaar in dienst bij Cicero, waarvan de laatste zes jaar bij Cicero Zorghuis. Hij is getrouwd met Mariël, die werkt bij Cicero Residentie. Het is dan ook niet verrassend dat het gesprek aan de keukentafel regelmatig over het werk bij Cicero gaat. In hun vrije tijd genieten Peter en Mariël graag van een hapje en een drankje op een terras of in een restaurant. Daarnaast trekken ze er graag op uit met hun kinderen en hun hond Flaco.

Peter, proficiat met je jubileum! We hopen nog vele jaren met je samen te mogen werken. Team Cicero Zorghuis.

25-jarig jubileum Salina Brouwers

Salina liep 25 jaar geleden stage in het restaurant en bij de dagopvang van Huize Louise. Daarnaast hielp ze ook in de keuken. Ze waren daar zo enthousiast over haar dat ze haar een vakantiebaan aanboden. Uiteindelijk bleef Salina bij Cicero en werkte ze jarenlang met veel plezier in de keuken. Het werken met de bewoners vond ze altijd heel fijn: een praatje maken, lekker 'flauwekullen' of na haar dienst nog een wandeling maken met een bewoner.

Twee jaar geleden besloot Salina dat het tijd was om meer voor de bewoners te betekenen en meer bij hen betrokken te zijn. Ze hoorde al snel dat er een mogelijkheid was om aan de slag te gaan als ondersteuner wonen en zorg. Hier was ze heel blij mee en ze doet dit sinds januari 2025 met veel plezier.

In haar vrije tijd gaat ze er graag op uit met haar man en twee zonen, inmiddels pubers. Ze is een natuurmens dus gaat ze graag wandelen met haar man of vriendinnen en dan eindigen op een terrasje.

Van harte gefeliciteerd, Salina met je 25-jarig jubileum! Namens je collega's van Huize Louise.



40-jarig jubileum Hans Zyzik

Hans werkt al bijna 40 jaar bij Cicero en vertelt hoe zijn loopbaan begon bij Huize Louise en hem uiteindelijk naar Pius bracht: "In 1986 vroeg meneer Sajovec, toenmalig gemeentesecretaris en voorzitter van het bestuur van Huize Louise, tijdens mijn sollicitatiegesprek of ik lid was van de vakbond. 'Natuurlijk', zei ik, 'dat is tegenwoordig toch iedereen'. Zijn strakke gezicht brak open in een glimlach en ik mocht me melden bij het hoofd van de keuken. Daar begon mijn avontuur bij Cicero. Inmiddels ben ik al 40 jaar in vaste dienst, 34 jaar gelukkig getrouwd met Héléne, verzorgende bij Huize Louise, en vader van zoon Stan, die inmiddels 29 is.

Ik startte als leerling kok en groeide, dankzij opleidingen via Cicero, al snel door tot kok. Bij Huize Louise beheerde ik de website en maakte ik als OR-lid van dichtbij mee wat er achter de schermen speelde. In 2012 werd ik 'verantwoordelijke keuken' bij Schuttershof en stuurde later ook het keukenteam van

Elvira-Leontine aan. Dat bleek intensief, waardoor ik bewust een stap terug deed. In 2021 werd ik gevraagd om bij Pius te ondersteunen. Daar werk ik nu met veel plezier als senior medewerker keuken. De tijd vliegt en mijn pensioen komt steeds dichterbij."

De collega's van Pius vertellen over hem: Hans is een betrokken, zorgzame en behulpzame collega. Wij, collega's, kunnen lief en leed met hem delen. Hij heeft altijd tijd voor een praatje en een geruststellend woord voor onze bewoners. Een échte gastheer! Hans is een handyman die ook vaak als technische man inspringt. Menig gootsteen heeft dit geweten 🍷.

Hans, proficiat met je jubileum. Wij hopen nog een aantal jaren fijn te kunnen samenwerken! Je collega's van Pius.



40-jarig jubileum Carin Janssen-Gubbels

"40 jaar geleden ben ik begonnen in Op den Toren bij de schoonmaak. Na anderhalf jaar werd ik gevraagd of ik interesse had om in de keuken te komen werken. Daar heb ik een hele leuke en plezierige tijd gehad", vertelt Carin. En ze gaat verder: "Na 28 jaar werd ik gevraagd of ik wilde gaan werken in de keuken van Schuttershof in Brunssum. Dat heb ik gedaan en dat is me heel goed bevallen. Daar werk ik inmiddels ook alweer 12,5 jaar met veel plezier. Het leukste aan mijn werk vind ik het koken voor de cliënten. Ik vind het fijn om te zien hoe zij van het eten kunnen genieten. 40 jaar zijn voor mijn gevoel heel snel voorbijgegaan."

De collega's van het keukenteam van Schuttershof zijn ook heel blij met Carin: "Wij ervaren Carin als een fijne collega om mee te werken en daarnaast heeft ze ook leuke humor wat de sfeer in de keuken positief beïnvloedt!"

Carin, wij wensen jou nog vele plezierige jaren toe binnen ons team!"



Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

17-9-2026 Didderen - Jacobs, J. (Joyce)
17-9-2026 Heuvel, S. van den (Sam)

17-9-2026 Schiffer, J.C.S. (John)

Verpleegkundige
Projectmedewerker innovatie en
organisatieontwikkeling
Verzorgende IG

't Brook
Bedrijfsbureau

Bronnenhof

Jubilea 25 jaar in dienst

1-7-2026 Brouwers, S.S.M. (Salina)
16-7-2026 Vos, K. (Kim)
1-8-2026 Bakker, P.B.H. (Peter)
1-8-2026 Krips, H.H.H. (Heidi)
1-9-2026 Geurts, M.M.J. (Marielle)
1-9-2026 Wachelder - Schoonbrood, I.A.H. (Inge)
3-9-2026 Vlodrop, C.G.M. van (Cathy)

Ondersteuner wonen en zorg
Medewerker catering
Verpleegkundige specialistisch triageteam
Verzorgende IG
Medewerker welzijn
Verzorgende IG
Verzorgende IG

Huize Louise
Schuttershof
Cicero Zorghuis
Bronnenhof
Op den Toren
Pius
Emmastaete

Jubilea 40 jaar in dienst

1-8-2026 Zyzik, H.H. (Hans)
18-8-2026 Camp - Hermans, C.H.L. van den (Cecile)
18-8-2026 Janssen - Gubbels, P.W. (Carin)

Senior medewerker catering
Ondersteuner wonen en zorg
Senior medewerker catering

Pius
Schuttershof
Schuttershof

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.