

# Beleidsagenda 2017

## *“Doorkoersen op kansen”*



## Toelichting beleidsagenda 2017

Voor u ligt de concept beleidsagenda 2017 voor Cicero Zorggroep. Deze agenda beschrijft op hoofdlijnen de doelstellingen van alle bedrijfsonderdelen in relatie tot de strategie 2015-2020, de recente en aanstaande ontwikkelingen in wet- en regelgeving, hieruit volgende financiering en ontwikkelingen in de markt.

Aangezien de context waarbinnen Cicero Zorggroep opereert continu onderwerp van gesprek is in de diverse gremia en in de media, wordt deze als bekend verondersteld en is in het kader van het programma ontbureaucratisering derhalve gekozen deze te beperken tot onderstaande opsomming:

1. Mensen maken later aanspraak op professionele zorg en dienstverlening. Mensen willen en moeten langer thuis wonen; expertise moet op de juiste plek en op het juiste moment aanwezig zijn.
2. Cliënten en mantelzorgers worden gestimuleerd tot en wensen een vraaggerichte benadering; het one size fits all model heeft zichzelf overleefd.
3. Er is behoefte aan en er ontstaan in de markt nieuwe vormen van wonen, zorg en dienstverlening die voorzien in bovenstaande ontwikkelingen; er is concurrentie van bestaande en nieuwe aanbieders. Voor de laatste groep is toetreding tot de markt vereenvoudigd, in het experiment persoonsvolgende bekostiging van CZ voor 2017 en 2018.
4. Financiers stimuleren deze concurrentie en zijn steeds kritischer in de prijs-kwaliteit verhouding.

In 2015 is gekozen voor een beleidsagenda voor 2016 en 2017. De voorliggende agenda beperkt zich tot 2017 en bevat:

- de elementen uit deze agenda welke reeds voorzien waren voor 2017;
- zaken die in 2016 zijn opgestart, maar in 2017 nog hun verdere beslag kennen;
- een beperkt aantal nieuwe (beleids)doelstellingen.

Aangezien in 2017 de midtermreview van de strategie 2015-2020 voorzien is, zal deze beleidsagenda zich beperken tot dit jaar. Daarnaast wordt het document, gezien het tempo waarop ontwikkelingen zich opvolgen, niet als statisch gezien. Minimaal halverwege het jaar zal een tussenevaluatie en update plaatsvinden.

De focus zal in 2017 liggen op een kanteling van de organisatiestructuur voor met name het Expertisecentrum Begeleiding en Behandeling (CEBB) en het Bedrijfsbureau (BB). De doorontwikkeling en optimalisatie van de werkprocessen en daarbij behorende middelen binnen deze en de andere organisatieonderdelen (Intramurale Zorg, Cicero Revalidatie en Herstelzorg bv en Cicero Thuis bv) krijgt voorts de aandacht in het kader van enerzijds Client Centraal en anderzijds een steeds verder extramuraliserende zorgmarkt.

Een belangrijke opdracht van de organisatie is om nieuwe producten in deze zorgmarkt te ontwikkelen en/of verder te vermarkten. Te denken valt aan het volledig pakket thuis

(VPT), modulair pakket thuis (MPT), tijdelijke verblijfsvormen (TIMZ), 1<sup>e</sup> en anderhalve lijns behandelvormen, enz.

Voor Cicero Thuis bv is het belang van een goede strategische samenwerking en een gezonde(re) bedrijfsvoering onverminderd aanwezig om een goede positie in de markt te houden.

Medewerkers spelen een cruciale rol in de realisatie van de strategie en in het bijzonder van de leidende principes Cliënt Centraal. In 2017 worden derhalve, voortbordurende op de ingezette koers, extra geïnvesteerd in gespreksvaardigheden, gezien de belangrijke meerwaarde van een goede dialoog en de leerbehoefte die medewerkers in deze hebben geuit. Ook zal doorontwikkeling van de vaardigheden van de leidinggevenden als coach on the job plaatsvinden.

Op strategisch niveau vormt de krapte in de arbeidsmarkt een uitdaging. Het belang om een aantrekkelijke werkgever in de regio te zijn neemt toe. Het zal een uitdaging vormen om medewerkers met het juiste opleidingsniveau en groene zorghart aan Cicero te (blijven) verbinden en hun talenten optimaal te benutten.

## Proces

Na voorbereiding door de raad van bestuur (RvB) en de leden van het managementteam, is deze beleidsagenda met de bijbehorende begroting voor advies aangeboden aan de Centrale Cliëntenraad (CCR) (vergadering 29 november 2016). De CCR heeft op 20 december 2016 een positief advies over deze agenda uitgebracht.

De ondernemingsraad (OR) heeft een afschrift van de beleidsagenda inclusief de begroting ter informatie ontvangen.

De beleidsagenda inclusief bijbehorende begroting is ter goedkeuring aan de raad van toezicht (RvT) aangeboden in de vergadering van 21 december 2016. De RvT heeft in deze betreffende vergadering het document goedgekeurd.

De RvB heeft de beleidsagenda 2017 en de bijbehorende begroting op 22 december 2016 definitief vastgesteld en verspreid aan het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> echelon management en de stafhoofden.

Bewaking van de voortgang vindt plaats conform afspraken in de planning en control cyclus.