

## Fase 2 (2022-2023) Initiëren

*Cicero Zorggroep biedt  
**excellente multidisciplinaire behandeling, begeleiding, verpleging en verzorging** aan ouderen met complexe en intensieve zorgvragen in haar kerngemeenten*

### Zorgvraag Cliënt

1. Versterken van **eigen kracht en regie cliënt(-netwerk)** en **preventie** en **vroegsignalering** van verpleeghuisopname in de thuissituatie
2. **Verpleeghuisinterventie thuis** met multidisciplinaire samenwerking van het informele en formele netwerk
3. **Tijdelijke verpleeghuisinterventie** om zo goed en zo lang mogelijk terug naar huis te kunnen keren
4. **Structurele verpleeghuiszorg opname** met zorg en behandeling o.b.v. toegepaste zorgpaden langs "stepped care"-principes

★ 30% van de intramurale verpleeghuiszorg wordt als tijdelijke interventie aangeboden, waarbij terug naar huis veilig en duurzaam mogelijk is



#### A. Aantrekkelijk werkgeverschap en medewerker cruciaal

1. Uitdragen en verankeren van de **5 leidende principes van Medewerker Cruciaal**
2. Start met uitwerken van de **8 thema's** door middel van haalbare/schaalbare/deelbare projecten
3. Uitwerken thema "**Beter in Balans**"
4. Organisatiebreed uitrollen van **Continue Dialoog**
5. **Visie op ontwikkelen** verder vormgeven

- ★ Medewerkerstevredenheid van 8,0 in 2021
- ★ Ongewenste uitstroom is max 6%

#### C. Vastgoed en Facilitair

1. Experimenteren, door-ontwikkelen van **innovatieve woon-zorgconcepten**
2. Voorbereiding en start nieuwbouw incl. passende zorgtechnologie en ontwikkeling nieuw woon- zorgconcept **Elvira-Leontine**
3. Heroriëntatie van de **huisvesting** van **Facilitair en Vastgoed**
4. Toepassen en stimuleren van **duurzaamheid**

- ★ Nieuwe woon-zorgconcepten ontwikkeld
- ★ Uitvoering doelen in strategisch vastgoedbeleid

#### B. Innovatie en Organisatieontwikkeling

1. **Kritische randvoorwaarden** voor de strategie vaststellen en **op maat** toepassen
2. Stimuleren van **ondernemerschap** en "**innovatie-readiness**" en het denken in pijlers vervagen
3. Uitvoer **innovatieagenda** en **impactanalyse**

- ★ Cultuur van ondernemerschap, meer wendbaarheid van de organisatie
- ★ Technologische en sociale innovatiepilots die bewezen haalbaar/schaalbaar/deelbaar zijn, worden geïmplementeerd
- ★ Bijdrage aan reductie arbeidsmarktproblematiek

#### D. Verbindingen versterken:

1. Cliënt en mantelzorg als onderdeel van verschillende **netwerken**
2. Verbindingen versterken tussen eigen **medewerkers** en **externe partners**
3. **Loslaten** van **denken in pijlers** en toewerken naar **lijnloze zorg**
4. Intensieve **samenwerking** tussen **informele en formele netwerk** (huisartsen, wijkverpleging, casemanagers, dagverzorging, zorgtoewijzers, GGZ, woningbouwcorporaties en gemeenten)

- ★ Cicero Zorggroep heeft een robuuste schaalgrootte
- ★ Cicero werkt nauw samen in de keten met haar interne en externe stakeholders
- ★ Mantelzorgers zijn meer betrokken bij de zorg en voelen zich ondersteund
- ★ Aantal vrijwilligers/per cliënt is gelijk aan stand eind 2019

#### Een goede basis als fundament:

1. Realisatie K&V beleid
2. Realisatie ICT strategie
3. Optimalisatie primaire en secundaire processen

- ★ Betaalbaar aanbod met voldoende resultaat om te investeren
- ★ Voldoen aan wet- en regelgeving